河北建行向“实”发力赋能城市向新生长

□通讯员 李宪民 廉政

城市的发展离不开金融活水的滋养。不论是城市更新、民生保障，还是产业发展、交通基础设施建设，强劲的金融动能都为项目建设提供了有力支撑。建行河北省分行始终锚定实体经济，聚焦重大项目、民生发展，以高效金融服务助力地方经济社会高质量发展。

金融活水足 城市发展旺

在石家庄市栾城区，占地千余亩的某冷链物流城市集配中心既是区域冷链产业升级的“新引擎”，也承载着城市应急保供的“压舱石”使命。建行石家庄分行为项目授信10亿元，已投放贷款1亿元。“项目体量大，资金能不能跟上，直接决定建设节奏。”该项目负责人说，差别化信贷政策、专属服务方案加上审批绿色通道，让建设资金始终跟得上工程进度。

产业强则城市兴。建行石家庄分行持续赋能实体经济发展，夯实“强省会”压舱石。围绕新一代电子信息、生物医药等五大主导产业，该行用“善新贷”“科技易贷”等专属产品，打通“科技—产业—金融”循环链路，助力骨干企业技改扩能。同时，聚焦钢铁等传统产业绿色转型，加大光伏、风电、抽水蓄能等新能源项目信贷支持，以绿色金融稳稳托举产业向低碳“转身”。

如果说产业升级塑造城市的筋骨，城市更新则连着老城的记忆与民生。城市更新项目投资大、周期长、回报慢，资金从哪儿来？建行石家庄分行主动靠前，深入摸清项目规划与资金缺口，通过银团贷款与多家金融机构协同发力。今年以来，该行已为石家庄市属五大建设集团授信400多亿元，贷款余额100多亿元。

廊坊积极承接京津产业转移，同样离不开金融助力。建行廊坊分行与建行北京分行组建内部银团，为云谷（固安）科技AMO-LED项目投放19.8亿元，让京津科技成果在廊坊落地时有资金托底。在临空经济区，建行廊坊分行联合大兴支行探索跨区域联合授信，为临空集团综合授信110亿元，累计提供信贷支持53.3亿元，跨省联合授信本身成为省级复制推广的金融创新案例。与天津分行组成内部银团，为国家能源集团华北电力廊坊热电厂项目投放3.2亿元；国家管网北方管道项目新增投放1.2亿元；在临空经济区推动飞熊领鲜冷链数智产业园中心基地项目，计划新增授信4亿元。截至目前，建行廊坊分行当年对公非贴贷款累计投放297亿元，余额达486亿元，较年初新增44.2亿元。

金融动能强 交通发展快

8月25日，一列银白色轨道车从河北三河燕郊站缓缓驶出，平稳驶入北京市区方向，北京地铁22号线（平谷线）正式开启空载试运行，年底即将具备开通条件。

“跨区域项目要协调的事太多了，我们项目的资金需求量太大，单个银行授信满足不了，必须是多家银行联合授信才行。”三河市捷安畅达轨道交通建设发展有限公司项目负责人坦言。

了解到企业的急迫需求后，建行廊坊分行第一时间派客户经理团队上门对接。对接结束后，该行迅速召开专题会议确定贷款方案，组建两支专项团队，一队赴项目公司连夜整理素材，撰写授信材料，另一队直奔石家庄省行开展现场沟通调整，确保申报流程通畅。在建行各环节工作人员的通力配合下，最终将原本预计1个月左右的申报放款流程压缩到1周时间，成功赶上了项目公司的工程进度，在工期节点前完成了5亿元项目前期贷投放。

面对后续跨省银团协调难度大、担保结构复杂、项目尚在建设期无运营收入等多重挑战，建行廊坊分行主动担任银团牵头行，在3个多月的时间里先后十余次往返京津冀多地，逐家拜访参贷行说明项目情况、统一担保标准、协商份额分配。最终，由建行廊坊分行担任牵头行，联合北京银行、中行、农行、华夏、浦发、光大共7家银行组建的45.5亿元银团贷款成功落地，其中建行承贷银团最大份额16亿元，并在银团成立后成为首家放款银行。截至目前，银团已累计投放贷款13.66亿元，其中建行投放9.2亿元，精准嵌入河北段建设关键节点，为项目建设提供了坚实的资金保障。

在支持“轨道上的京津冀”建设方面，建行廊坊分行还以银团成员行身份助力首都机场北线高速、京台高速分别获得6.5亿元和20.5亿元信贷支持。

金融活力旺 助燃烟火气

金融活水，最终要流进百姓的烟火日常。

依托“建行惠懂你”数字化平台，“企业找银行”变成“银行找企业”。截至9月末，建行石家庄分行已累计为全市1.4万家小微企业投放普惠贷款400多亿元，为“强省会”积蓄起充沛的微观动能。

打开“建行生活”平台，政府消费券、满减补贴等活动一目了然，河北第十四届汽车文化节、建行秋季家装节等15场活动接续登场。“吃住行游购娱”的场景里，政策红利变成群众摸得着的实惠，满减页面刚一上线，热门商圈的收银台前就排起了长队。前三季度，建行石家庄分行累计向居民提供综合消费额度154.2亿元。

大宗消费同样有支撑。截至9月末，建行石家庄分行在汽车、家装、家电等领域贷款投放70多亿元，惠及近5万户居民；支持“保交楼”白名单项目9个，为11.3万户居民提供住房贷款服务，刚性和改善性住房需求得到稳稳承接。

在廊坊，建行廊坊分行持续发力民生保障。在该行支持下，燕达金色年华健康养护中心获得2亿元住房租赁贷款；建行还协同集团子公司对北三县养护中心进行智能化改造，把“承接北京养老疏解”从一句定位变成可感知的居住品质。

承德中行助推现代物流产业提质效

本报讯（通讯员 曾朋飞）近日，承德中行精准对接地方实体经济发展需求，成功为辖区某重点物流企业投放近2500万元贷款，有效缓解企业资金周转压力、补齐产业发展资金短板。本次贷款精准落地，切实为本地物流企业稳经营、扩规模、提效能注入强劲金融动能，以精准滴灌的金融服务，全力助推承德现代物流产业提质增效、稳健发展。

近年来，承德市紧扣区域发展布局，持续完善现代物流基础设施网络，不断优化城乡物流配送体系，大力培育本土物流经营主体。随着区域商贸流通、特色农产品外销、工矿物资运输、城乡便民配送等业态持续升温，全市物流行业发展势头稳健、市场活力持续释放。众多物流企业抢抓发展机遇，积极拓展运输线路、升级仓储设施、扩充营运运力，但在规模扩张、设备更新、日常周转过程中，普遍存在阶段性资金缺口，产业升级发展急需金融资源精准赋能、保驾护航。

为切实破解物流行业融资痛点难点，承德中行主动靠前、精准发力，成立物流产业金融服务工作专班，组建专业化对公服务团队，深入市场一线摸排企业真实经营情况与融资诉求，坚持“一企一策”定制专属融资方案，优化业务流程、压缩办理时限、提升服务效率，实现融资服务精准滴灌、直达快享。

下一步，承德中行将持续坚守金融服务实体经济本源，立足承德产业发展大局，深耕物流流通领域，不断优化服务模式、加大投放力度，坚持以金融之力畅通流通脉络、激活产业活力，全力护航区域物流产业高质量发展，为全市经济提质增效、转型升级贡献自身力量。

廊坊工行精准服务物流网建设

本报讯（通讯员 曹洋）近年来，工行廊坊分行始终把服务现代商贸物流产业发展作为服务实体经济、优化信贷结构的重要抓手，积极助力区域产业结构转型升级。

针对物流基建项目投资规模大、回报周期长的特征，该行坚持“资金跟着项目走”，主动靠前发力，精准匹配最长可达15年的中长期固定资产贷款，有效缓解企业项目建设期资金压力。今年以来，该行坚持对重点企业、重点项目实行清单化管理、专班化对接，有效对接省市重点建设项目中商贸物流企业，覆盖率近90%。不断加大对现代商贸物流及配套交通领域的信贷支持力度，助力区域物流网建设。同时，该行主动向企业宣介设备更新和技术改造再贷款及贴息政策，将政策红利精准直达实体，切实帮助物流企业拓宽融资渠道、降低综合融资成本。

针对物流企业不同发展阶段的融资需求，该行构建综合融资服务方案，可为企业提供全生命周期服务。针对快递、商贸物流等特色场景，创新推出“廊坊快递贷”“河北特色产业贷”两款纯信用普惠信贷产品。同时，针对供应链金融与动产质押等业务，坚持风险可控与依法合规，立足本地仓储物流场景深化需求对接与产品适配，盘活物流企业存量资产；针对跨境物流等复杂场景，依托工行产品体系强化联动赋能，做好全流程跟踪服务，保障物流产业链畅通运转。

针对中小物流企业普遍面临的缺乏抵押物、用款需求“急频快”等痛点，该行着力优化信贷审批机制，开辟优质企业快速审批绿色通道。采取“支行前端落地+分行集中审批”的协同作业模式，由支行客户经理主动上门对接、收集资料，分行开通专属服务通道快审快批，最快可实现两天内放款，高效满足企业紧急资金需求，物流产业小微主体融资可得性与满意度稳步提升。

枣强工行耐心清点零币暖人心



近日，一位客户带着满满一袋硬币来到工行枣强支行网点办理存款业务。工作人员分工协作，经过近两个小时顺利完成全部硬币清点、核验与入账，累计核点硬币7万余枚。 马丽杰 摄

衡水建行开展突发事件应急演练



近日，建行衡水分行开展突发事件应急演练，演练内容包括突发火情时应急灭火和疏散逃生、遭遇突发情况防抢劫、防汛、办公楼防滋事等，进一步提升全行员工应急处置意识和能力。 张志军 门池 摄

滦平农商银行支持发展乡村旅游

本报讯（通讯员 于博宇）依托金山岭长城文旅资源优势，滦平农商银行主动对接民宿、农家乐提档升级金融需求，持续完善文旅金融服务体系，扎实推进金融与文旅产业深度融合。截至目前，“承信畅游”平台已入驻文旅商户130余家，形成线上线下联动的文旅消费服务矩阵，方便游客一站式预订、一站式消费、一站式体验，提升平台黏性。

强化综合服务，打造文旅品牌。为民宿经营户提供收单、数字人民币、快捷支付等一揽子结算服务，满足游客多元支付需求。支持周边农户发展手工艺品、土特产和农家餐饮经营，延伸民宿消费链条，带动农户就近就业、稳定增收。

支持民宿改造，提升接待能力。针对民宿经营户装修改造、院落提升、设施更新资金需求，该行量身定制信贷产品，合理设置贷款期限和还款计划，与旅游经营周期相匹配，切实缓解民宿改造一次性投入压力，支持民宿扩容提质、提档升级。支持农家乐更新餐饮、住宿和卫生设施，改善游客接待条件，推动传统农家院向标准化、特色化民宿转型升级。

搭建引流平台，拓展客源市场。依托“承信畅游”文旅金融服务平台，汇聚景区、民宿、餐饮、土特产等各类商户130余家，形成线上线下联动的文旅消费服务矩阵，方便游客一站式预订、一站式消费、一站式体验，提升平台黏性。

平泉农行赋能菌企提质增效

本报讯（通讯员 相美玲）平泉是知名的食用菌产业集群地。近期，平泉农行对公业务部一行走进平泉鑫鹏菌业有限公司食用菌种植大棚，实地调研企业生产经营情况，面对面开展金融消保宣讲，精准对接企业融资需求。结合企业生产周转资金需求，依托普惠涉农信贷政策，免抵押、纯信用，简化审批流程，拟为该企业投放200万元信用贷款，助力企业采购菌棒原材料、扩大种植规模，缓解季节性资金压力。

农行工作人员详细了解菌棒管护、生产周期、产品销路、资金周转等情况，认真倾听企业负责人在经营过程中遇到的资金难题。结合企业经营实际，工作人员重点讲解普惠信用贷款产品政策，告知贷款办理流程、利率规则、还款方式等信息。同时，农行围绕小微企业主高频遇到的金融风险点，讲解防范电信诈骗、虚假贷款中介、高利放贷及征信保护等内容，引导企业规范使用账户，重视企业及个人征信维护，守住资金安全底线。

下一步，平泉农行将常态化深入食用菌经营主体走访调研，持续优化普惠金融产品供给，护航地方特色产业高质量发展。

河间小微企业融资“量增价降面扩”

本报讯（通讯员 郑紫君）河间金融监管支局持续健全小微企业融资协调工作机制，以精准化对接、流程化管理、常态化督导推动信贷资源直达经营主体，取得显著成效。

该局建立常态化融资对接长效机制，配合县级工作专班联动发力，全面提升“两个清单”前端筛选审核质量。通过完善部门协同、信息共享、跟踪督办的全链条工作体系，打通政策落地“最后一公里”。引导辖区银行业机构健全清单对接、授信审批等标准化操作规程，针对小微企业经营特点优化信贷产品和服务模式，持续提高业务适配性和贷款审批效率。截至目前，辖内机构累计走访小微企业及个体工商户4.92万户，形成“推荐清单”1.3万户。辖区银行业机构为“推荐清单”企业累计授信金额283.27亿元，累放贷款1.42万户次，累计放贷金额259.22亿元。

任丘多举措助力无还本续贷发展

本报讯（通讯员 宋仟仟）为助力无还本续贷发展，任丘金融监管支局联合地方政府召开政银企对接会、工作座谈会等，促进无还本续贷政策落地落实。推动银行机构开发续贷产品或完善现有产品续贷功能，主动跟进企业续贷需求。指导银行机构加大续贷贷前贷后管理力度和风险防控，做好风险评估和风险预警。实地走访银行机构，对续贷工作、尽职免责工作开展情况进行督导。结合季度通报、监管评价、调查研究等工作加强监管引导，及时掌握落实情况。推动银行机构建立健全“正面清单”管理机制，积极主动提供无还本续贷。推动银行机构积极探索“全自动续贷、全自动审批、半人工干预”线上续贷业务流程，为企业提供线上无还本续贷。截至9月底，无还本续贷贷款余额户数5910户，无还本续贷余额57.25亿元，较年初增长57.13%。

工行秦皇岛龙海支行
开展安全保卫专题学习教育

本报讯（通讯员 王一兰）近日，工行秦皇岛龙海支行以“强意识、练技能、除隐患、保平安”为主线，扎实开展安全保卫专题学习教育。网点利用晨会、夕会常态化开展安全教育，坚持“理论+实操”相结合，开展员工安全防范、消防安全、制度合规、应急演练等系统化培训，强化员工对安全隐患的识别能力与防范意识。坚持“学查改”一体推进，每月常态化开展全覆盖安全排查，织密织牢安全防护网络。

白沟工行
靠前服务企业对公开户

本报讯（通讯员 孙可人）为解决客户对公开户“跑得远、排队时间长”难题，近日，工行白沟支行将服务阵地前移，客户经理前往企业办公地进行实地勘察，高效完成尽职调查环节。网点内部紧密联动，为该企业开辟对公服务绿色通道。网点实行预约制与预审制，提前线上指导客户准备开户所需材料，并在客户到店前完成系统信息预录入。当客户按时抵达网点时，专属窗口即刻办理，开户流程大幅压缩至一小时以内完成，并顺利承接大额资金业务。

工行安国支行
守护老年群体“钱袋子”

本报讯（通讯员 孙可人）近日，工行安国支行组织青年员工走进文博社区，面向辖区老年客户开展精准化金融反诈宣传志愿服务活动。工作人员针对性梳理虚假养老理财、保健品骗局、冒充亲属借钱、中奖返利、高额回报集资等高频诈骗案例，用通俗直白、接地气的语言宣讲，让金融反诈知识听得懂、记得住、用得上。

工行定州支行
筑牢金融安全运营屏障

本报讯（通讯员 孙可人）工行定州支行从责任落实、隐患排查、应急演练、宣传教育多维度发力，全面筑牢网点安全运营防线。该行建立常态化、网格化安全隐患排查机制，聚焦营业大厅、现金业务区、自助设备区、机房、消防通道、配电室等重点区域开展拉网式排查，对排查出的问题建立问题台账，明确整改责任人、整改时限，实行闭环管理。同时，常态化组织开展防抢劫、消防灭火、反恐防暴、客户突发状况处置等实景应急演练。

工行秦皇岛东区支行
耐心服务获称赞

本报讯（通讯员 张若晗）日前，秦皇岛一位老年客户匆匆来到工行秦皇岛东区支行寻求帮助，因无意间误开通支付宝会员服务，绑定了工行银行卡，担心会产生自动扣费、莫名扣款等费用问题。该行客服经理耐心安抚客户情绪，指导客户操作手机，细致核对相关账户信息，协助客户规范操作关闭自动续费、解除会员服务，并提醒老人日常使用手机、线上支付的注意事项。老人对该行的热情周到、耐心细致的服务连连点赞。

工行秦皇岛上秦支行
帮老人追回误扣款项

本报讯（通讯员 蒋新月）日前，一位老年客户匆匆走进工行秦皇岛上秦支行营业大厅，称自己银行卡余额莫名减少，希望银行帮忙核查。工作人员第一时间安抚老人情绪，立即查询账户交易流水，发现老人账户连续数月被保险项目分批扣款，累计产生多笔不明支出。随后，工作人员全程协助老人处理退款事宜，帮助老人拨打平台官方客服电话，全力为客户争取合法权益。经过多方协调对接，保险公司成功将误扣的全部资金全额退还至老人银行卡中。

建行唐山北新道支行
金融知识进校园

本报讯（通讯员 刘佳 张丹 董继辉）11月5日，华北理工大学冀唐学院与建行唐山北新道支行联合举办“金融知识进校园 护航青春启新程”防诈骗暨金融消费者权益保护专题知识讲座。建行客户经理紧扣大学生日常学习、消费、社交场景，聚焦刷单返利、校园贷与虚假征信、快递理赔退款、兼职实习收费、游戏二手平台私下交易、网恋“杀猪盘”六大校园高发诈骗类型，结合真实鲜活案例拆解诈骗套路，深度剖析不法分子利用学生贪利、恐慌、轻信他人等心理实施诱导的完整作案链条，让同学们直观认清各类金融诈骗的隐蔽性与危害性。针对学生高频接触的银行卡、支付账户使用场景，讲座重点强化合规用卡、征信保护与风险维权知识普及。

邢台农商银行
唤醒沉睡账户守护百姓钱款

本报讯（通讯员 张诗远）近期，邢台农商银行张宽支行扎实推进一人多户清理、沉睡账户唤醒专项整治工作，持续优化账户服务，防范账户风险。

在沉睡账户名单梳理排查过程中，该行工作人员多次联系客户王女士，严格按照账户管理相关业务规定，为王女士有序办理账户核实、挂失销户、余额支取业务。其中一张卡内竟留存1000余元，后客户通过查询往期流水，才知道是她离职后工厂结清、自己却早已遗忘的工资。王女士拿到遗忘多年的工资款项，激动地对工作人员连连道谢。

承德郊区联社
提质适老便民服务

本报讯（通讯员 迟楠 孙丽丽）为落实省联社“敬老月”活动工作部署，承德郊区联社聚焦老年客户金融服务痛点、难点问题，以金融反诈宣传为抓手，同步推进网点适老化软硬件升级、老年便民志愿服务提质，全方位优化银发客户金融服务体系。

该联社精准确立“服务提质、风险防控、便民惠民”三大工作方向，统筹梳理老年群体高频业务办理堵点、电信诈骗高发隐患、智能设备使用困难等核心问题，明确各网点工作责任，细化志愿服务、硬件升级、反诈宣传三项具体工作任务，统筹推进全辖“敬老月”专项工作落地落实，确保活动贴合老年客户实际需求、不走过场。升级软硬件设施，夯实适老化服务基础，全面开展网点适老化软硬件提档升级工作。深耕反诈宣教，筑牢老年金融安全防线，常态化开展老年金融反诈精准宣传工作，主动下沉辖区社区开展线下科普宣讲30余场次。

宣化农行
提升群众风险防范意识

本报讯（通讯员 梁超）为切实提升辖区群众风险防范意识，近日，农行宣化支行围绕“守护群众钱袋子”主线，聚焦“一老一小”重点群体，同步开展反电信诈骗、送金融知识下乡宣传活动，多阵地联动织密金融安全防护网。

该行各营业网点LED屏循环播放反诈、理性消费标语，公众教育区摆放养老防骗、校园金融宣传折页。柜面、大堂工作人员结合转账、开卡、理财等业务开展“一对一”宣教，针对老年客户重点讲解“以房养老”“保本高息理财”骗局，普及验证码不外泄、陌生链接不点击等基础常识，累计接待厅堂咨询群众400余人次。

本次系列宣传活动累计发放宣传资料300余份，覆盖城乡居民500余人。

责任编辑：王婕颖
联系电话：0311-89867935
E-mail:88606085@163.com