智能体加速落地,“数字员工”走进千行百业

□新华社记者 周圆 王淳 李力可

中国经济看“新”

中兴通讯南京滨江基地内,10万多个库位在立体仓里层层排开,四向穿梭车、提升机、堆垛机等设备协同配合,不间断地为产线分派物料。

“哪只箱子该在什么时间送到产线哪个位置,全靠多个智能体拿主意、下指令。”中兴通讯副总裁周建峰以负责仓储优化的智能体为例说,夜里没有拣料任务时,它按第二天的生产订单优化编排,将高频使用的物料提前挪到近端,让月拣选距离从40多万米降到了16万米。

如今,基地内已有80多名“数字员工”跑在业务线上,有的排生产计划、有的盯订单流转、有的负责产品全生命周期管理,仅供应链场景每天词元消耗量就超90亿,且还在持续快速增长。

一家工厂的探索,正是智能体落地提速的缩影。

从年初开源智能体OpenClaw掀起“养龙虾”热潮,到“豆包工作”“千问办公”“Kimi Work”等智能体产品密集上线,再到智能体“上岗”成为企业里的员工、实验室里的研究助手……“十五五”开局之年,人工智能(AI)正从“会聊天”的对话式产品,加速迈向“能干事”的智能体形态。

“智能体是人工智能产品及服务的重要形态。”国家发展改革委宏观经济研究院研究员陈曦认为,其是以大模型为能力底座,具备自主感知、记忆、决策、交互与执行能力的智能系统。简言之,智能体可自主思考规划、调用各类工具,帮助用户把事办成。

会思考、能干活,各类智能体产品和服务加速涌现,正融入经济社会各领域。

“牛不吃食,体温39.5摄氏度,产奶量下降”,在蒙牛的牧场,一线运营人员向智能体描述奶牛症状,再经过两轮对话,就能得到精确的诊疗方案。

这名“AI医生”,出自蒙牛奶源事业部员工王国银之手。常年奔走在各个牧场,他发现偏远牧场的牛群健康异常时,很难第一时间得到治疗。没有学过编程的他,将相关权威著作和多年工作经验“喂给”腾讯办公智能体WorkBuddy,开发出为奶牛精准诊疗的AI工具。如今,单牧场诊疗时效由1.5天缩短至2小时。

政务领域,智能体逐步嵌入公共服务体系,武汉硚口区,网格员输入居民诉求后,智能体“百度搭子”可结合社区政策和业务规则生成规范答复,并完成诉求分类、工单生成与分派;手机等终端侧,智能体开启早期验证,“下午6点回家,帮我订一辆车”,话音刚落,搭载豆包手机助手的努比亚智能体手机随即自主识别时间、目的地,再调用打车服务、选定车型与路线,全程无需用户逐层打开应用……

跨过概念验证阶段,我国智能体市场正进入生产力验证阶段。有调研数据显示,我国企业智能体采纳率已从2024年底的17.3%,快速攀升至2026年上半年的40.3%。

“智能体通过‘大模型+记忆系统+工具调用+规划能力’的闭环,将大模型转化为针对具体任务的代理。”中国工程院院士邬贺铨说。

智能体为何迎来爆发?技术、市场和政策是三个关键词。

——人工智能技术持续突破。赛迪研究院人工智能研究中心副研究员钟新龙介绍,今年以来,DeepSeek、智谱、MiniMax等厂商的基础模型能力持续提升,任务理解、规划、工具使用、群体协同等关键技术取得新进展。“大脑”更强,“手脚”更灵活,支撑智能体快速普及。

——市场需求加快释放。有关数据显示,2026年上半年国内AI原生应用月活跃用户规模已达4.99亿,同比增长85.4%,用户对AI的使用向事务处理场景快速渗透。陈曦认为,智能体在客服、营销等重复性、规则性强的场景应用可有效降本增效,数智化转型加快带动流程自动化向智能决策拓展,用户付费意愿有所提升,多方面因素推动智能体打开增量市场空间。

——制度设计不断完善。今年政府工作报告首次提及“智能体”;三部门联合印发《智能体规范应用与创新发展实施意见》,明确了19个典型应用场景;《人工智能 智能体互联》系列7项国家标准发布,有效补齐领域标准空白……坚持创新突破和规范应用并举,智能体发展的制度框架加快完善。

同时要看到,让“数字员工”更好胜任岗位、干出实效,仍有不少挑战。《毕马威2026全球技术报告》显示,88%的受访企业将智能体融入系统,但仅有24%的企业能实现投资回报。

在钟新龙看来,智能体长时间执行任务的稳定性仍有欠缺,难以渗透到核心业务环节,企业投入尚未普遍兑现为收益。此外,隐私泄露、越权操作、行为失控等安全风险,也制约着当前智能体的规模化落地。

展望未来,“十五五”规划纲要为数字中国建设描绘了新蓝图,鼓励智能体等技术创新,全方位推进数智技术赋能;国务院印发的《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,明确到2030年,新一代智能终端、智能体等应用普及率超90%……

多重合力激活发展动力。随着人工智能底层技术持续演进、相关标准规则逐步健全,智能体应用边界将进一步拓展,从局部赋能走向全域渗透,成为重塑生产方式、生活方式和治理方式的重要力量。

(新华社北京11月12日电)



十一月十二日,在江苏江阴—靖江工业园区江苏中力叉车有限公司,多款平台型AGV搬运机器人演示托盘转运作业。 新华社发

『世界工厂』与『世界市场』同频共振

□新华社记者 郑钧天

新华时评

第九届中国国际进口博览会日前在上海落幕,按一年计意向成交额达854.5亿美元再创新高。在全球贸易碎片化、保护主义抬头的背景下,这一展会的价值更加凸显:中国既是“世界工厂”,也是“世界市场”,二者相互促进,构成中国开放型经济的重要特色,不断开拓与各国互利共赢的新空间。

中国超大规模市场,是动荡全球中可供各国共享的确定性机遇。本届进博会,162个国家、地区和国际组织参与,51个交易团、700多个交易分团、超47万注册观众踊跃采购,累计对接洽谈超4000轮次。海量的市场需求、广阔的应用场景、高效的转化通道,让中国不仅是“超级买家”,更成为全球新技术的“试炼场”。以连续八年参展的波士顿科学为例,该公司已有20余款进博展品在华获批上市。展品变商品,全球创新成果在中国“强筋健骨”。

全球企业把前沿成果带到进博会,看重的是中国超大规模市场所蕴含的宝贵机遇和技术落地的现实土壤。更重要的是,有赖于完备的产业体系,中国作为“世界工厂”已经成为全球协同研发、高端制造的载体。跨国企业纷纷将更深度的布局落子于此,经过中国的本土化创新后,让成果反向服务全球市场,促进全球产业成长升级。

“世界工厂”与“世界市场”同频共振,推动单纯贸易向深度投资合作转变,构建起双向奔赴的创新生态。在中国研发、由中国制造、向全球服务,正成为越来越多跨国企业的共同选择。越是风高浪急,中国超大规模市场与完备产业体系的组合优势,就越显珍贵:既能为世界提供高质量供给,同时又可依托14亿多人口的超大内需市场,为全球创造增量机遇。

第十届进博会已有143家企业及机构抢先签约,盛会对全球企业展示着持续的吸引力。以“十年磨一剑”的定力办好自己的事,中国必将以庞大市场孕育更多机遇,以更高水平开放为普惠包容的经济全球化注入不竭动力。

(新华社上海11月12日电)

证监会:全力维护市场平稳运行

新华社北京11月12日电(记者刘慧 潘清)记者11月12日从中国证监会获悉,证监会相关负责同志在2026年上海证券交易所国际投资者大会上表示,证监会将丰富市场投资工具,加大权益类产品供给和创新力度,引导和鼓励主动ETF加快投资建仓。进一步拓宽中长期资金来源、渠道和入市方式,促进融资融券逆周期调节功能发挥,汇聚各方合力,全力维护市场平稳运行。

证监会相关负责同志表示,证监会将完善稳市机制,增强股市内在稳定性,会同相关部门协同发力,打好稳市场、稳预期政策组合拳。用好用足两项结构性货币政策工具,证券、基金公司已开展第三批互换便利操作1000亿元。支持上市公司加大回购增持力度,今年以来上市公司新披露的回购计划金额、实际回购金额、回购注销金额及占比均创历史新高。

迎峰度冬能源保供气象服务启动

新华社北京11月12日电(记者黄垚)记者12日从中国气象局获悉,中国气象局迎峰度冬能源保供气象服务当天启动,今冬第一份《迎峰度冬能源保供气象服务周报》发出。

气候预测显示,今年冬季全国气温总体偏高,但寒潮频次略偏多,气温冷暖起伏大,北方强降温降雪、南方阶段性低温雨雪冰冻风险突出。今年12月和明年1月阶段性强降温和强升温事件频繁。全国降水总体偏多,北方大部地区强降雪过程多发,南方降水显著偏多。

根据今冬明春气候形势和相关部门需求,中国气象局组建了迎峰度冬能源保供气象服务专班,制作《迎峰度冬能源保供气象服务周报》,提供重点天气过程和能源影响预报、森林草原火险等级预报、新能源发电气象条件预报等,并制作延伸期预报、月风光资源预测等内容。

据介绍,中国气象局将定期与能源、电力部门会商,与能源部门建立互动反馈机制,遇有突发天气及时响应,做好迎峰度冬能源保供气象服务。



11月11日,在土耳其安塔利亚举行的《联合国气候变化框架公约》第三十一次缔约方大会会场内,与会人士在中国角观看人形机器人表演。《联合国气候变化框架公约》第三十一次缔约方大会(COP31)正在安塔利亚举行。会场内外,中国的文化产品、绿色科技和创新技术展示受到了与会嘉宾关注。 新华社记者 刘磊 摄

规范技能人才评价活动 首部行政法规征求意见

□新华社记者 张晓洁

新华解码

技能人才评价一头连着职业教育和技能培训,一头连着就业增收,是体现劳动者技能价值的重要载体。为规范技能人才评价活动,人力资源社会保障部11月12日发布《技能人才评价条例(征求意见稿)》,从即日起至12月12日,向社会公开征求意见。

近年来,我国加快建立科学化、社会化、市场化的人才评价制度。其中,水平评价类技能人员职业资格逐步由政府认定改为社会化等级认定。截至2025年末,我国技能人才评价机构数量达3.2万家,2025年全年取得技能人员职业资格证书或者职业技能等级证书人数达998万人次。

“评价权的下放极大激发了市场活力,技能人才队伍日趋庞大。”中国政法大学法学院教授成协中说,但实践中也出现了评价机构良莠不齐、评价证书含金量参差、违规套取补贴等问题。

起草征求意见稿,正是瞄准治理评价活动不规范、“山寨证书”等问题,全口径全过程规范技能人才评价活动。

作为我国首部技能人才评价行政法规,技能人才评价条例目的在于提高技能人才评价质量,保障劳动者合法权益,同时推动我国技能人才评价更加贴近产业实际需求,提高人力资源配置效率,促进劳动者技能就业、技能增收。

——哪些评价活动纳入规范范围?

征求意见稿明确,技能人才评价主要包括职业资格评价、职业技能等级认定和专项职业能力考核。

“对这3个类型,征求意见稿从评价主体、评价标准到组织实施、证书管理、质量监管等都有严格管理要求。”中国劳动和社会保障科学研究院研究员陈玉杰说,对于其他能力水平评价活动,评价机构同样应当对评价合规性、过程公正性、结果真实性负责。

——评价活动法律红线如何划清?

征求意见稿明确,任何单位和个人未经备案,不得假借职业资格评价、职业技能等级认定、专项职业能力考核的名义开展评价活动,发放证书。任何单位和个人不得伪造、变造、买卖职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书。

对违规开展评价活动,征求意见稿视情节轻重设置罚款、没收违法所得、暂停评价、吊销证照等处罚措施,明确涉嫌犯罪的依法追究刑事责任。

“相关规范加强刚性约束,有利于打击违规评价活动,维护技能人才评价制度公信力,保障广大劳动者通过自身学习和努力获得公平评价和就业的机会。”北京科技大学文法学院教授李富成说。

——怎样提高技能人才评价证书含金量?

根据征求意见稿,职业标准体系的建立完善既体现规范性,也展现灵活性。

从源头上保证评价活动的规范性,征求意见稿明确,国家建立由国家职业标准、行业评价规范、企业评价规范和专项职业能力考核规范构成的职业标准体系。国家职业标准由国务院人力资源社会保障行政部门单独或者会同相关行业主管部门制定。行业评价规范、企业评价规范、专项职业能力考核规范由人力资源社会保障行政部门单独或者会同相关行业主管部门审核。

及时跟上产业发展与市场需求,征求意见稿明确,国家鼓励和支持行业协会商会、学会、企业和院校(含技工学校)等根据现代产业发展需要,积极参与国家职业标准、行业评价规范、企业评价规范或者专项职业能力考核规范的开发研究。

“这确保了职业标准体系的灵活性,能够更好反映产业转型升级需求,更好应对人工智能等数字技术、养老服务等人民生活需要对劳动者技术技能提升提出的新要求。”中国人事科学研究院研究员范巍说。

技能人才评价证书,是劳动者打开就业机会大门的“金钥匙”,不是评价机构打着“考试包过”等幌子算计的“生意经”。

陈玉杰认为,征求意见稿构建了评价有门槛、运行有规范、违规有惩处、退出有通道的闭环治理体系,既体现放权不放任、激活不松管的改革智慧,也回应了社会各界对评价质量的关切。条例将使技能人才评价活动步入更加规范、透明、可信的法治轨道,也为加快建设规模宏大、结构优良的技能人才队伍提供更为坚实的制度保障。 (新华社北京11月12日电)

(上接第一版)新征程上,我们要牢记江山就是人民、人民就是江山,站稳人民立场、把握人民愿望、尊重人民创造、集中人民智慧,发展全过程人民民主,保障和改善民生,推动人的全面发展、全体人民共同富裕迈出坚实步伐。

习近平指出,孙中山先生一生追求真理,我们学习、继承、发扬他的宝贵精神,就要坚持“两个结合”、不断推进实践基础上的理论创新。新征程上,我们要勇于进行理论探索和创新,科学回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问,与时俱进丰富和发展新时代中国特色社会主义思想,不断谱写马克思主义中国化时代化新篇章。

习近平强调,孙中山先生一生百折不挠,我们学习、继承、发扬他的宝贵精神,就要勇于攻坚克难、依靠顽强斗争打开事业发展新天地。新征程上,我们要统筹国内国际两个大局,统筹发展和安全,发扬斗争精神,增强斗争本领,随时准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验,全力战胜前进道路上各种风险挑战,不断夺取新时代伟大斗争新胜利。

习近平指出,孙中山先生一生倡导团结,我们学习、继承、发扬他的宝贵精神,就要坚持统一战线、持续巩固和发展全体中华儿女大团结。新征程上,我们要团结一切可以团结的力量,调动一切可以调动的积极因素,促进政党关系、民族关系、宗教关系、阶层关系、海内外同胞关系和谐,巩固和发展最广泛的爱国统一战线,凝聚起推进中国式现代化的磅礴力量。

习近平强调,孙中山先生一生胸怀天下,我们学习、继承、发扬他的宝贵精神,就要大力弘扬全人类共同价值、积极推动构建人类命运共同体。新征程上,我们要始终以世界眼光关注人类前途命运,从人类发展大潮流、世界变化大格局、中国发展大历史正确认识和处理同外部世界的关系,积极推动落实四大全球倡议,为构建人类命运共同体作出中国贡献。

习近平指出,孙中山先生始终坚定维护国家统一、民族团结,坚决反对一切分裂国家、分裂民族的言论和行为。他对祖国统一的强烈愿望和坚定意志,一直启迪、教育、鼓舞着全体中华儿女。解决台湾问题、实现祖国完全统一,是中国共产党矢志不渝的历史任务,是全体中华儿女的共同愿望,是实现中华民族伟大复兴的必然要求。两岸同胞以及海内外全体中华儿女要携起手来,共同反对“台独”分裂势力,共同为两岸关系和平发展、实现祖国完全统一而努力。

王沪宁在主持大会时表示,习近平总书记的重要讲话,深切缅怀孙中山先生为民族独立、社会进步、人民幸福建立的不朽功勋,回顾总结中国共产党人继承孙中山先生遗志、团结带领全国各族人民不懈奋斗创造的伟大成就,就学习继承发扬孙中山先生宝贵精神,激励全体中华儿女为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗提出明确要求,呼吁两岸同胞以及海内外中华儿女共同为两岸关系和平发展、实现祖国完全统一而努力。习近平总书记重要讲话具有很强政治性、思想性、指导性,我们要深入学习领会、抓好贯彻落实,更加紧密地团结在以习近平同志为核心的中共中央周围,形成全体中华儿女心往一处想、劲往一处使、实现中华民族伟大复兴的强大合力。

在京中共中央政治局委员、中央书记处书记,全国人大常委会副委员长,国务委员,最高人民法院院长,最高人民检察院检察长,全国政协副主席出席大会。

中央党政军群各部门和北京市主要负责同志,各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表,在京全国人大常委会委员及部分人大代表,在京全国政协常委及部分委员,民族、宗教界和有关社会团体代表,部分外国驻华使节,孙中山先生亲属代表,港澳台有关人士代表及海外来宾,首都各界群众代表,驻京部队官兵代表等约3000人参加大会。

纪念大会前,习近平等亲切接见了孙中山先生亲属及海外来宾代表。

■社址:石家庄市裕华西路186号 邮编:050081 ■24小时值班电话:0311-89867910 广告投放热线:0311-89867669 89867935 传真:0311-89867916 ■广告经营许可证:冀工商广字省直第018号 ■定价:528元/年 每月44元 ■印刷:长城新印刷(河北)有限公司(石家庄市裕华西路186号)