让信息有价值
让经济有温度
河北经济日报
HEBEI ECONOMIC DAILY

金融周刊

2026年11月6日
星期五
执行主编：李国红　刘英姿
联系电话：0311-89867282/7935
E-mail：120319171@qq.com

河北建行全链服务助推文旅产业提质升级

本报讯（通讯员**冀健萱**）漫步邯郸广府古城，水幕与乐声交织间，满城灯火与千年故事一同流淌；登临沧州南川楼远眺，南川老街讲述着大运河的悠悠历史；走进吴桥杂技大世界，沉浸式体验杂技江湖文化……文旅产业的热辣滚烫，离不开金融活水的浇灌。建行河北省分行持续深耕文旅金融场景，创新产品服务，以金融活水滋养文旅产业发展。

广府古城作为国家5A级旅游景区，兼具“古城、水城、太极城”三重特质，近年来，通过体制机制创新、古建修缮保护、生态环境提升与文旅融合发展，实现了从历史遗存到“网红地标”的华丽转身。

建行邯郸分行紧密对接相关投资方，为广府古城提升改造项目一期提供6000万元授信支持。截至目前，已发放贷款2037万元。根据项目建设方案，一期工程涉及东街、南街、府衙广场及相关建筑的提升改造，还包括城门城楼、角楼、城墙夜景亮化，以及永年洼湿地游览线路提升、游船环线体验和配套设施建设。

“夜半不知行远近，一船明月过沧州。”在沧州南川老街，46个明清合院风格的院落与复建的南川楼、朗吟楼等古迹共同构成了街区的主体风貌，形成了“船行街中、街浮水上”的独特格局，成为节假日热门打卡地。

作为南川老街文化景区的金融合作方，建行沧州分行深度参与景区全维度运营：为有需求的商户配备智能收银机具和ERP管理系统，布局8台自助售货机、打造7处特色南川楼打卡点，节假日消费旺季，配套投入灯笼装饰、市集流动展车，金融服务渗透进老街的每一处细节。

文旅产业不只是风景，也在那些沉淀着历史记忆的文创和体验里。

坐落于邯郸市峰峰矿区彭城镇的磁州窑，承载着千年制瓷技艺的厚重底蕴。近年来，峰峰矿区以磁州窑文化为核心，整合古窑遗址、陶瓷作坊、艺术街区等资源，打造产学研销旅一体化体系，形成“文化体验+产品销售”的良性循环。

建行邯郸峰峰支行为陶瓷生产企业提供“善新贷”额度900万元，助力传播“磁州窑”产品及文化，还依托“冀信云贷”“助企贷”等产品，为磁州窑产业相关生产、销售、服务企业共提供资金支持4000余万元。依托“小微快贷”“个人经营快贷”“交易快贷”等产品体系，建行邯郸分行将信贷供给贴近文旅产业链不同环节，有力支持了文旅经营主体的发展。

在“中国杂技之乡”吴桥，演员每完成一个高难度特技，都会引来观众掌声雷动。台上越热闹，台下的产业链升级越等不起。然而，中小文旅项目普遍轻资产、缺抵押，场馆升级、民宿改造、文创开发，处处需要资金。围绕这些痛点，建行吴桥支行创新“非遗贷”“文创贷”“民宿贷”“商户云贷”系列信贷产品，持续滴灌文旅产业链。同时，建行沧州分行把服务下沉到景区每一处，在杂技大世界的售票处、美食街、剧场、酒店全场景布设结算工具，并开通外币结算，适配海内外游客支付需求。

产业活了，人气旺了，如何让消费真正热起来？

建行邯郸分行充分发挥网点主阵地作用，把金融服务嵌入假日文旅出行和消费场景。2026年“五一”假期，该行多种渠道广泛宣传推广财政贴息服务和信用卡消费活动，实现信用卡消费交易额2.35亿元，账单分期交易额940万元，充分发挥了稳增长、促消费、惠民生的金融支撑作用。

依托“建行生活”平台，建行沧州分行精准承接各级政府消费券发放，吴桥县“杂技贺岁惠购新春”10万元补贴带动平台交易额73.11万元；海兴县138.09万元消费券激活县域市场；沧州市职工年货节10万元消费券带动交易19.33万元。补贴直达终端，商户添了信心，游客得了实惠。

从广府古城到南川老街，从峰峰矿区“磁州窑”到吴桥杂技大世界，建行河北省分行以全链金融服务融入文旅产业发展的各个环节，以创新产品、高效服务，助力文旅产业提质升级，释放更多消费潜力。

河间织密老年金融防护网

本报讯（通讯员**齐琰**）敬老月期间，河间金融监管支局聚焦老年群体金融服务提质与权益保护，组织辖内金融机构集中开展“敬老、助老、护老”专项宣传活动，全方位守护老年群众金融财产安全。

活动采取“厅堂主阵地+下沉到基层”相结合方式，各金融机构网点设置老年金融服务专区，开辟银发专座，安排工作人员“一对一”向老年人讲解指导，耐心辅导老年客户安全使用智能设备，宣传数字安全保护与反诈骗知识，并持续加强老年人数字安全相关法律法规普及力度，切实帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

故城工行助力企业智造升级

本报讯（通讯员**张仲尚**）工行故城支行持续开展上门走访活动，帮助企业纾困解难。

故城县一家民营机械制造公司长期从事工业自动化设备及配套零部件的研发与生产，面对市场需求变化和行业技术迭代，计划引进先进数控加工设备及智能检测系统，遇到了资金难题。了解到企业的实际困难后，工行故城支行客户经理深入企业生产经营一线，制定针对性的融资服务方案。针对科技型制造企业前期投入较大、固定资产抵押能力有限等情况，该行综合分析企业经营流水、订单情况、财务状况及未来发展前景，经过高效对接和审核，200万元信用贷款顺利到账。企业顺利推进智能化设备采购及生产线优化工作，逐步提升产品加工精度、生产效率和质量管控水平。

饶阳工行赋能商超项目提振消费

本报讯（通讯员**何静**）工行饶阳支行深耕县域商户服务场景，通过持续优化商户和消费者使用体验，为全县商贸服务业发展和提振消费经济提供金融动能。截至10月末，该行新增商户70余户。

该行专项服务小队一直是当地某大型综合商超项目的合作伙伴。服务小队针对商超规模化经营特点，量身定制了聚合收单、智能收银、资金结算等一站式金融综合服务方案。针对商超客流量大、交易频次高、收款渠道多的经营痛点，提供工行智能化收单服务，可实现多渠道收款统一对账、资金实时到账，深受商超项目筹备方认可。此外，该行将借助工行信用卡积分兑换、满减等活动，提升商超消费者的购物体验，既为商超带来更多流量，也为消费者带来真切的实惠。

崇礼农行文艺汇演守护金融安全

本报讯（通讯员**梁超**）近日，农行张家口崇礼支行联合崇礼区城关街道社区等多家单位，举办“以文艺润和谐社区，用行动创大美崇礼”文艺宣传汇演，提升广大市民防范电信网络诈骗意识，守护群众“钱袋子”。本次汇演打破传统单向宣讲模式，将反诈知识、金融风险提示融入小品、快板、情景短剧、歌曲等群众喜闻乐见的文艺节目之中，台下观众在欢声笑语中认清诈骗陷阱。农行志愿者还向现场群众发放反诈折页、金融安全宣传手册，重点讲解数字支付、线上贷款、手机银行使用过程中的安全注意事项。

泊头中行助客户追回异常代扣款

本报讯（通讯员**张晓哲**）近日，客户苑女士焦急地来到中行泊头支行求助，称其银行卡莫名发生多笔200元至500元不等的不明扣款，非常担心。网点工作人员在征得苑女士同意的情况下，协助其拨打客服电话办理账号挂失与冻结，成功阻断了扣款继续发生。经核实，苑女士此前不慎点击了手机陌生链接，在不知情的情况下被自动签约了保险产品，从而产生4笔异常扣费。经过对接保险平台客服沟通协商退款，仅用时一小时，4笔共计1400余元的扣款便全额退还至客户账户。事后，苑女士专程送来锦旗表示感谢。

民生银行点亮秦皇岛夜经济

本报讯（通讯员**孙旭旭**）今年以来，位于秦皇岛的“秦皇小巷”街区亮化景观与业态布局全面优化，现已蝶变为集特色美食、非遗文创、滨海休闲于一体的沉浸式文旅步行街。秦皇小巷入驻商户已超300家，带动就业岗位上万个，是小微创业与灵活就业的重要载体。

近期，民生银行秦皇岛分行与秦皇小巷开展深度合作，发挥各自优势，实现“金融+文旅”的强强联合。双方携手推出信用卡消费满减惠民活动，以创新的服务模式，为街区的夜间经济再添强劲动能。

随着客流量和交易量的不断攀升，为助力商户高效结算，民生银行秦皇岛分行依托零售支付科技优势，为街区商户定制了一体化综合支付结算方案：通过聚合支付整合微信、支付宝、银联等多渠道收款，实现交易自动对账、资金实时归集、账目一目了然。

民生银行秦皇岛分行在提供高效结算工具的同时，也将普惠红利惠及广大游客和市民。自今年7月起，民生信用卡消费满减惠民活动在秦皇小巷落地，“满20减5”优惠成为最受关注的亮点之一。该优惠适用于微信线下收银台，民生信用卡客户在秦皇小巷商户消费满20元即可立减5元，活动名额超1.7万个，这一优惠不仅降低了消费者的购物门槛，也增强了商户的支付活跃度。

活动开展以来，已覆盖小巷内286家商户，累计发生交易6000万笔，带动消费金额7000多万元。金融服务无缝嵌入“吃、购、游”文旅全链条，成功将街区的文旅流量转化为市场消费增量，持续点亮了港城的夜间烟火经济。

衡水工行“福费廷”业务护航企业出海

本报讯（通讯员**朱永强**）“企业走得远，金融服务也跟得更紧，让我们无顾无忧。”衡水某企业财务负责人感慨。10月26日，工行衡水分行为该企业连续发放5笔国际福费廷业务，金额合计108.97万美元。

“工行跨境联动，讲效率！”这是企业财务人员的亲身体验。就在此次福费廷业务办理期间，工行衡水分行积极统筹境内外金融资源，联动工行伦敦、南非、标准银行等多家境外分支机构，全力为企业争取境外银行专项授信额度。分行相关专业更是协调联动，在上级行指导下，会同经办支行主动对接同业，打破传统流程模式，提速处理及时在企业交付时限前顺利完成。

良好的服务体验也得到了企业的认可。“跨境贸易看重的就是效率。”企业财务人员表示，后续还将有多笔跨境福费廷业务拟通过工行渠道办理，他们看重的就是工行效率带来的“安全感”。

石家庄建行
提升私行客户财富管理能力



10月28日，建行石家庄分行举办“善建企行”财富管理专题分享会。活动聚焦企业经营赋能与家族财富守护双重主题，普惠金融部客户经理围绕政银合作、助企纾困，系统宣讲建行普惠金融政策及企业融资服务方案；建信信托客户经理针对企业主经营风险隔离、资产保全、家业基业传承等核心需求开展专题分享，为高净值客户搭建稳健的家族财富保障体系。　于红伟　李宪民　摄

邢台农商银行统筹推进普惠小微授信

本报讯（通讯员**何登运**）今年以来，邢台农商银行以“一池两新万企”行动深化提升为主线，统筹推进普惠小微授信工作，持续完善“政银企”协同联动的普惠金融生态体系。

以精细建档筑牢客户服务“压舱石”。该行迭代升级客户走访体系，保留省联社标准化基础信息模块，新增流水、纳税、用电、社会评价等八大软硬信息维度，搭建全方位客户信息采集体系。截至9月末，全行常态化走访客户39344户，新评定信用微企7874户，名单内企业贷款新增7.63亿元，县域特色产业集群贷款新增5588万元，累计完善标准化客户信息档案501户。

以精准营销跑出授信转化“加速度”。该行依托二次走访成果，推行“一户一策”差异化授信方案，对合规企业做到应授尽授、应贷尽贷。截至9月末，拓展普惠小微企业430户，新增授信3.45亿元，小微授用信转化质效持续攀升，有效激活普惠金融服务新活力。

以场景优化激活金融服务“新动能”。今年以来，该行依托邢台审计中心创新推出的银税企专项“信用贷款”产品，截至9月末，累计对接企业50余家，涉及医疗、商贸、建筑、物业、餐饮、酒店等多个行业；累计为联盟商户办理银行卡300余张、布设收款码20余个，带动存款新增1400万元，发放小微经营贷款22笔、520万元。

定州工行积极做好社保卡服务

本报讯（通讯员**孙可人**）工行定州支行不断优化社保卡服务流程，细化便民服务举措，用心用情做好社保卡申领、激活、更换、咨询等便民服务，切实打通社保惠民服务“最后一公里”。

该行各网点把社保卡业务作为普惠民生重点工作来抓。组织柜面、大堂工作人员开展专项培训，系统学习社保卡新政策、业务办理流程、常见问题解答，熟练掌握卡片激活、挂失补卡、密码重置、异地换卡等业务操作要点，提升工作人员业务能力，确保高效、准确处理社保卡相关业务，减少客户等待时间。

各网点在大厅设置社保卡服务专窗，摆放业务指引海报、宣传折页，清晰列明办理所需材料、业务流程。针对老年客户群体较多的特点，落实适老化服务，配备老花镜、座椅、饮水设备等便民设施。

针对行动不便、卧床、高龄等特殊群体，网点落实特事特办，积极提供社保卡上门核实服务。同时，该行深入社区、周边小区开展社保卡主题宣传活动，向居民普及社保卡应用场景，讲解卡片保管、密码安全知识，防范电信诈骗和洗钱风险。

燕郊工行贴心服务老年客户

本报讯（通讯员**谢蔼怡**）工行廊坊燕郊支行始终秉持“客户至上”的服务理念，聚焦老年客户群体的实际需求，不断优化网点服务流程，努力为老年客户提供更加便捷、贴心的金融服务体验，用实际行动诠释“金融为民”责任担当。

在优化服务流程方面，该行积极设置老年人专属窗口，优先为老年客户办理业务，减少其等待时间。同时，配备老花镜、放大镜等辅助工具，方便老年客户阅读凭证和办理业务。此外，该行还特别关注老年客户在使用智能设备时遇到的困难，定期开展“智能设备使用教学”活动，手把手教老年客户使用ATM机、手机银行等智能设备，帮助他们跨越“数字鸿沟”，享受科技带来的便利。

为了让服务更加贴心，该行推出了“一对一”专属服务，安排工作人员全程陪同老年客户办理业务，耐心解答疑问，确保每一步操作都清晰明了。针对行动不便的老年客户，该行还提供上门服务。

短播

农行怀安支行
推动存款保险知识进万家

本报讯（通讯员**梁超**）近日，农行怀安支行参加张家口“2026年存款保险集中宣传活动（怀安站）”。紧密围绕存款保险这一核心，农行宣传人员用最接地气的语言，向过往群众耐心讲解存款保险条例，同时，清晰提示理财、基金等投资产品不属于存款保险保障范围，帮助群众厘清认知误区。

建行邯郸星城支行
守护群众“养老钱”

本报讯（通讯员**刘冉冉**）近日，建行邯郸星城支行走进周边社区，开展“强化权益保障　守护银龄安全”老年人专项反诈宣传志愿活动，切实守护好群众“养老钱”。工作人员重点讲解虚假养老投资、保健品骗局、高额返利理财等常见诈骗套路；普及账户安全、电信反诈、非法集资等基础金融知识，引导老年人理性投资、合规用卡。

滦平农商银行
柜面服务送上门

本报讯（通讯员**于博宇**）滦平农商银行针对老年人、残疾人等行动不便群体的实际困难，主动延伸服务触角，将柜面服务送到客户家中和养老机构。该行针对卧床老人、重度残疾人等无法亲临网点的客户，在接到申请后安排员工携带移动设备上门服务；主动对接辖区养老院、福利院等机构，定期组织员工集中上门办理业务。

中行燕郊三河支行
优化提升外币现金服务

本报讯（通讯员**王立欣**）中行燕郊三河迎宾北路支行从细节入手，多措并举，努力提升外币现金服务水平。该行加强外币现钞的库存调度管理，合理调配常用现钞，丰富票面券别储备；落实现钞预约服务，减少客户往返网点的次数。同时做好外币纸币真伪鉴别，保障客户拿到手的外币干净、可用。

工行保定长城支行
筑牢消防安全防线

本报讯（通讯员**孙可人**）近日，工行保定长城支行多措施加强消防控制室规范化管理，切实筑牢消防安全防线。该行严格按照消防法规及全员持证上岗工作要求，完成消防控制室值守人员更换；组织消防控制室全体人员开展专项培训；对控制室内部杂物进行彻底清理；严格24小时值守制度，不断夯实消防安全管理基础。

工行廊坊临空支行
开展金融知识宣传

本报讯（通讯员**杨帆**）近日，工行廊坊临空支行组织员工开展金融知识宣传活动，面向到店客户及周边社区居民开展宣讲，重点围绕识别电信诈骗、保护个人信息、倡导理性消费等内容展开。工作人员结合高发诈骗场景，讲解不法分子惯用的作案套路，提醒群众不轻信陌生来电、不随意转账汇款，妥善保管银行卡、身份证等重要证件信息；针对老年群体重点讲解养老诈骗相关套路，并耐心解答群众疑问。

农行唐山科技国泰花园支行
暖心服务解难题

本报讯（通讯员**熊娜**）近日，一名少年独自走进农行唐山科技国泰花园支行咨询银行卡开户业务。经询，该少年年仅17岁，多年来一直跟随年迈的奶奶相依为命。按照规定，未成年客户办理开户业务，需由法定监护人陪同办理。该行在严格坚守制度底线、合规把控风险的前提下，全程“一对一”协助少年整理资料、录入信息、核验手续，快速高效为其成功开立个人结算账户，顺利解决了少年开卡的燃眉之急。



古冶农行耐心服务特殊客户

近日，农行古冶支行迎来一位行动不便的客户，工作人员主动上前帮助推扶轮椅，全程贴心陪同，耐心协助客户完成业务办理。　张永超　摄