生态电力导刊



责任编辑：蔡建刚
电话：0311—89867761
E-mail：hbjjrbcjg@163.com

秦皇岛供电深化推进“交能融合”发展机制

让自驾游客“放心来、随心充、便捷行”

本报讯（通讯员**张媛**）日前，京哈高速山海关服务区充电站内，一台台新能源汽车有序驶入泊位，不少自驾游客停稳车辆，熟练插上充电枪，开启旅途补能。“在服务区歇个脚的工夫，车子就充满了，太省心了。”从外地自驾到秦皇岛的游客王禄站在车旁，一边充电一边感慨道。

山海关服务区充电站是不少新能源车主进出秦皇岛的关键驿站。该服务区建有两座兆瓦级超充站，共配备17台充电桩、30个充电接口，最大输出功率可达600千瓦。快速充电体验，实实在在化解了自驾游客的续航焦虑。

秦皇岛坐拥山海关古城、长城、碧海金沙等优质文旅资源，每年吸引国内外众多游客慕名而来。如何把绿色电能融入山海文旅链条，成为秦皇岛供电公司推进“交能融合”的发力点。今年，该公司整合营销、发策、配网等10多个部门和单位力量，组建“交能融合”工作专班，围绕充电网络布局、绿电场景打造、文旅电力服务等重点任务一起发力，让新能源出行更好地适配城市旅游定位。

专班成立后，跨专业的协同优势很快显现。秦皇岛供电公司联合秦皇岛市山海关区第一关旅游发展有限公司，在山海关中国长城博物馆停车场谋划建设一座兆瓦级车网互动示范站，推动零碳新能源与长城文化深度融合，打造“逛长城博物馆、享超充充电”的文旅体验。当前，“交能融合”专班工作人员同步开展现场勘察与方案设计，为示范站点落地做好前期准备工作。

“近几年游客对便捷充电的需求越来越迫切。”秦皇岛供电公司客户服务中心副主任齐鹏说，“我们结合历年古城景区充电运行数据，瞄准老龙头、第一关这些热门点位，持续优化充电点位布局，就是要让游客走到哪，电能就保障到哪。”

乡村文旅持续升温，短途周边游、山海自驾游等出行方式成了不少游客的首选。秦皇岛供电公司全域布局、科学规划，加快推进乡村旅游沿线充电网络建设，优先把公共充电设施设在景区停车场、乡镇主干道和民宿集群，打通乡村自驾补能的“最后一公里”。

在山海关古城民宿集群区，秦皇岛供电公司“交能融合”专班与北街村村委会开展整村全覆盖现场勘察，逐一核实民宿停车场地、配电容量、游客充电需求，形成民宿区充电设施建设实施方案，计划在今年旅游高峰期结束后推进落地。

充电设施建设提速，关键在流程上做减法。秦皇岛供电公司简化充电桩报装流程，客户经理全程对接、上门勘察，精准制定配套供电方案，高效完成配套项目施工，大幅缩短充电设施落地周期。

在旅游旺季和节假日客流高峰时段，秦皇岛供电公司还积极开展充电桩设备专项运维巡检，对高速沿线及乡村区域充电桩、配套线路、计量设备进行检测维护，及时排查设备故障、处理运行隐患，保障全域充电设备全天候稳定运行，让自驾游客“放心来、随心充、便捷行”。

国网河北物资筑牢物资供应链合规运营屏障

本报讯（通讯员**相辉 崔威**）随着河北电网物资保障任务加重，物资采购业务规模不断扩大，采购全链条风险的数字化、实时化管控迎来全新挑战。3月以来，国网河北物资公司依托物资风险数字化穿透式监管场景开展实践探索，在业务办理环节建立完善多岗协同核验机制，着力破解业务链条长、跨岗协同复杂、业务数据分散等痛点，构建业务流转留痕、异常及时预警的物资风险防控新模式，筑牢电网物资供应链合规运营屏障。

试点建设中，该公司把制度要求拆到一线岗位的办理动作里，组织专业人员一起试走流程，围绕一笔业务进入系统后怎样查询、怎样比对、怎样提交、怎样退回、怎样形成证据开展梳理，力求让管控要求看得见、用得上、查得到。在具体业务办理过程中，通过先查库存再提计划、先比数据再办结算、先跑样本再固规则等举措，把岗位动作、数据校验和异常整改同步固化，推动风险提示由事后抽查向过程校验前移，促进业务办理、证据留痕、异常整改同步闭环，为提升供应链合规管理和穿透式监管质效提供支撑。



针对秋检作业点多线长、环境复杂，对现场组织、安全管控、风险预判要求高的特点，张家口供电公司输电运检中心深化“老带新”实战化人才培养模式，坚持把检修现场作为技能培训主阵地，充分发挥老员工技术经验优势，补齐青年员工现场实操短板，加快锻造一支技术精湛、作风过硬、担当尽责的高素质输电运检队伍。 陈岱 摄

沧州“电e金服”助企纾困促发展

本报讯（通讯员**边子轩 孙铭珠**）10月22日，河北东光化工有限责任公司通过沧州供电公司“电e金服”平台“电e票”线上通道，仅2个工作日便获批4000万元纯信用融资，及时化解订单旺季原材料备货的资金周转压力。这是沧州供电公司以数字化普惠金融赋能实体经济、精准助企纾困的生动缩影。据统计，1至9月，该公司累计助力企业融资13.2亿元，同比增长129.3%，为实体经济高质量发展注入了强劲金融活水。

今年以来，沧州供电公司依托国网“电e金服”数字化普惠金融平台，深度对接市、县域内各类经营主体融资需求，搭建起供电、银行、企业三方协同服务体系。

为推动“电e金服”属地推广质效全面提升，该公司多维度强化服务管理，组建市县两级服务驿站专项团队，常态化下沉产业园区、走访实体企业，宣讲金融惠企政策，依托企业规模、经营态势、能耗数据等大数据要素，定制差异化融资方案，推动金融服务从普适推送向点对点精准“滴灌”转变；同时联动多家银行及金融机构，以“电e贷”“电e票”“电e证”分层分类产品矩阵，匹配不同经营主体的融资需求。

自“电e金服”系列产品落地以来，已累计服务该市超千家经营主体，其中，为1050家中小微企业提供预授信6.33亿元，助力52家集团企业通过“电e票”“电e证”融资超23亿元，既助力大型企业盘活供应链资产、稳定产业链运转，也为县域中小微企业提供便捷普惠金融支持。

沧州渤海新区圆满完成重大活动保电任务

本报讯（通讯员**张斌**）10月27日，沧州市渤海新区供电公司顺利完成第七届中国–中东欧国家（沧州）中小企业合作论坛中捷友谊农场建场70周年系列活动保电任务，实现了设备“零故障”、用户“零闪动”、工作“零差错”、服务“零投诉”的保电目标。

本次活动规格高、涉外属性强，该公司高度重视，第一时间启动保电方案，统筹开展线路特巡、带电检测、隐患消缺、应急部署，为活动顺利举办提供坚强电力支撑。

针对本次论坛涉及的两条10千伏线路，保电人员提前开展专项特巡，运用红外测温、超声巡视等带电检测手段，对线路通道、电缆接头、箱变等关键设备进行全面体检，重点排查设备发热、局部放电等不易发现的潜伏性缺陷，做到隐患早发现、早处置，完成全部隐患闭环消缺。同时提前完成应急发电车接引与调试，建立主网供电、应急发电车备用的双重保障模式，全力保障会场会议、重要活动等重要负荷不间断可靠供电。

保电期间，该公司严格执行现场定点值守制度，实时跟踪线路负荷变化，密切监控设备运行状态，电网运行安全平稳，保电任务圆满完成。

保定强化关键领域风险防控

本报讯（通讯员**刘慧 贾荣荣**）保定供电公司在推进风控矩阵实践落地过程中，强化关键领域风险防控，规范工程结算、结余物资管理，配套完善制度机制与数字化管控手段，实现风险从事后处置向事前预警转变，持续提升经营管理质效。

该公司聚焦工程结余物资管理，建立工程物资全过程管控“一本账”，依托ERP系统上线“工程结余待利库”模块，设立结余物资库项目，组织实物资产现场清查，将结余物资纳入资源池统一管理，落实“先利后买、凡下必利”，加快结余物资回收与周转。发挥风控稽核闭环督导作用，构建全多维评价管理体系，设置14项评价指标，把考核链条延伸至设计、施工单位，明确12类常见物料合理结余率，设置存放超期、高频利库等红线预警，定期开展数据通报，从业务源头压减不合理结余物资产生。

徐水无人机飞巡除隐患

本报讯（通讯员**罗瑞**）徐水供电公司将秋季电网防火专项工作纳入安全生产重点管控清单，组建党员巡检服务队牵头落实现场作业。此次专项巡检采用“无人机飞巡+人工定点核查”的立体巡检模式，利用无人机将沿线路廊道逐段航拍扫描，高效识别线下易燃物堆积、火情隐患点，同步检查导线、绝缘子、金具等设备运行状态，有效弥补了人工巡视视野受限、部分区段通行不便的短板。

晋州秋检消缺“除病灶”

本报讯（通讯员**赵耘**）10月29日，晋州供电公司集结精干运维力量，对35kV西北站10kV管洽北633线开展集中停电消缺作业。本次检修严格落实“一停多检、综合施治”，最大限度压缩停电时长。作业人员对整条线路主干线及分支杆塔开展全覆盖整治，加装隔离开关与绝缘防护护套，精细调整线路弧垂，更换、加固老旧金具；同步拆除冗余设备，更换多组跌落式熔断器、避雷器，并加装引线与变压器绝缘护套，有效补强线路防短路、防外破能力，一次性根除多项设备顽疾。



冬季供暖进入倒计时，高阳供电公司建立“支部包片区、党员包线路、专人包用户”三级包联机制，把党建工作深度融入电网运维、隐患排查、便民服务全过程，护航群众温暖舒心过冬。 绳佳玥 摄

井陉开展业务学习提升行动

本报讯（通讯员**牛小蒙**）10月23日，井陉供电公司立足岗位实际，开展业务提升专项学习活动，坚持以学促能、以考促练、以案促改，着力打造业务精、服务优、作风实的电力服务队伍。该公司瞄准日常业务办理、客户咨询、疑难处置中的薄弱环节，利用班前会、工作间隙及下班后碎片化时间组织集中学习，围绕业扩报装、电价政策、业务变更等高频业务开展研学，吃透政策规范，推动员工做到业务一口清、政策熟练通、操作零差错。

赞皇专项巡检山区线路

本报讯（通讯员**王一兰**）10月25日，赞皇供电公司工作人员对10千伏534王家坪线路开展专项巡检，实时监测设备工况，同步实施隐患闭环治理，保障线路可控、在控，保障山区电网安全稳定运行。针对山区电网特点，该公司制定专项巡检方案，细化任务分工，压实岗位责任，运用“人工巡检+红外测温+无人机航拍”立体化巡检方式，采取“白天排查+夜间测温”模式，对线路通道、杆塔设备开展拉网式排查。同时，工作人员在巡线间隙走进田间地头，向山区群众宣传防外破电力设施保护知识，增强群众护线意识。

平山开展惠民志愿服务活动

本报讯（通讯员**李若晨**）为弘扬志愿服务精神，切实为山区群众办实事、解难题，平山供电公司志愿者走进塔崖村“海明e站”，开展惠民志愿服务活动，与村内老年村民欢聚互动，开展包饺子、红歌传唱、趣味互动游戏等活动，为当地群众送去电力人的关怀与温暖。活动期间，服务队同步开展电力志愿服务，入户为老年家庭排查用电隐患，仔细检查室内线路、插座、漏电保护器，向老人讲解居家安全用电知识，提醒秋冬取暖用电安全，把安全用电保障送到老人家中。

鹿泉排查隐患助秋收

本报讯（通讯员**张静**）近日，鹿泉省级粮食储备有限公司院内一派繁忙景象，输送机正开足马力将刚收购的秋粮筛选入仓。鹿泉供电公司党员服务队深入粮库库房、车间，认真检查用电设施状况，重点对配变、开关、自备应急电源等进行仔细检查，及时帮助处理发现的缺陷，确保供电安全可靠。队员们还为工作人员讲解安全用电知识，指导其科学、安全用电。同时利用无人机、红外测温等技术对粮库供电线路进行拉网式排查，为秋粮收储加工提供可靠的供电保障。

武安贴心服务电商用电

本报讯（通讯员**陈四海**）随着“双十一”日益临近，武安供电公司主动服务，提前进入备战状态，组织人员对电商聚集区的变压器和供电线路进行“地毯式”巡视检查，发现隐患及时处理。工作人员深入电商企业征求客户用电需求和建议，开展技术服务、安全用电宣传，及时解决客户用电难题。建立协调联动应急机制，强化24小时值班，做好抢修准备，保证人员、车辆、物资、备品备件充足，随时应对突发情况，全力确保“双十一”期间安全可靠供电。

国网冀北智能配网中心以多轮明察暗访压实基层管理

推动供电服务从“保供电”向“优服务”深度转型

本报讯（通讯员**高歌**）“你好，我是恒大学庭底商住户，现在家里停电了，请麻烦尽快处理！”10月15日，一通模拟报修电话拉开了国网冀北智能配网中心（以下简称“智能配网中心”）第二轮明察暗访工作的序幕。

为扎实开展优服务百日攻坚行动，智能配网中心党委充分驱动“红色引擎”，组织“春能”共产党员服务队组建专项督查组，深入冀北五地市各区县供电所开展“强服务、降投诉”百日攻坚明察暗访工作，让党旗在供电服务一线飘扬，为“绿色希冀”诠释生动注脚。

督查组模拟居民报修，全程跟踪报修受理、派单确认、到达现场等各环节，逐项计时核查，并详细记录报修接听用语、抢修到达时限、抢修人员着装防护、工器具配置、现场作业安全措施、客户沟通告知等关键细节，全方位评估抢修作业的规范性和时效性，直击基层供电服务链条短板。

设备运维是保障安全供电的基础。督查组随后转战供电所，对抢修工器具、安全防护装备等进行全面检查。在翻阅运维台账过程中，督查人员敏锐发现台区故障缺少根源分析，未制定配套长效治理措施，便当即指出工作短板，对发现的问题建立台账、现场整改，实现消缺闭环管理。

“我们受地域影响，大风天气极易造成线路故障，督导组提出设备防腐加固、线路通道清障等优化改进建议，解决了一直困扰我们的难题。”昌黎县黄金海岸供电所工作人员称赞道。

其间，督察组围绕抢修流程、安全规程、岗位应知应会、十项禁令、服务承诺，对供电所班组长、供电服务人员、一线抢修人员进行逐一访谈，针对基层不同工况特点就地交流研讨，精准把脉一线难题，提出针对性改进意见，并聚焦故障多发设备治理落地成效，逐项核验供电所“一线一案”“一台一策”专项治理方案编制及执行情况，推动隐患治理由“事后抢修”向“事前预防”转变，

与此同时，智能配网中心坚持帮扶与督导同步发力，选派专家骨干赴廊坊、唐山供电公司开展驻点帮扶督导，当好上下联动的桥梁纽带。在驻点帮扶中，工作组认真总结提炼基层典型经验做法并推广应用，指导基层全面优化业务流程，进一步畅通客户诉求响应渠道。同时，开展穿透式督导，直插作业现场，直面一线操作人员，逐项核查岗位职责清单、厘清职责边界、压紧压实全员责任，强化“标准履职”工作模式。

据悉，自优服务百日攻坚专项行动开展以来，智能配网中心通过常态化周督查，先后深入冀北五地市14个县供电所开展明察暗访工作。下一步，智能配网中心将发挥配网管理支撑效能，以多轮明察暗访持续压实基层管理，推动供电服务从“保供电”向“优服务”深度转型。