邢台建行普惠金融浇灌特色产业集群

本报讯（通讯员**赵海霞**）邢台产业集群特色鲜明，拥有44个县域特色产业集群，聚集起3.2万余家企业，从业人员87万余人。随着产业规模不断扩大，企业对融资效率、服务方式和资金匹配度提出了更高要求。建行邢台分行（以下简称“邢台建行”）聚焦县域特色产业集群，依托线上普惠金融产品，持续探索金融服务与产业需求的有效衔接，助力中小微企业缓解融资难题。

企业发展，资金要跟得上

企业扩大经营，资金需求往往随之增长。

在邢台平乡县，童车、自行车产业经过40多年发展，已形成较为完整的产业集群。河北兴正车业有限公司生产的自行车销往国内外多个市场，随着企业扩大经营、新建厂房，资金需求也不断增加。

“出口量越来越大，资金需求也越来越大。”河北兴正车业有限公司总经理郑兴在接受采访时表示，企业联系建行后，及时获得了贷款支持，为后续经营提供了资金保障。

面对产业集群内企业多样化的融资需求，邢台建行持续探索适配产业特点的服务方式。建行平乡支行针对童车、自行车产业集群推出专属信贷产品，并通过优化审批流程、开通绿色通道提高服务效率。

“最快可以实现当天放款，单户额度可以达到1000万元。”建行平乡支行行长魏建兵介绍，当年前9个月累计放款13亿元，支持企业近600家。今年前9个月，邢台建行累计为44个特色产业集群投放普惠贷款109亿元。

从“看抵押”到关注经营需求

产业不同，企业的融资需求也各有特点。

邢台临城县的酸枣产业是另一番景象，截至今年5月，临城县全县酸枣面积5.92万亩，百亩以上种植基地18个，最大的面积超2000亩，发展势头强劲、根基扎实。

产业火了，资金需求也水涨船高。建行临城支行把办公室搬到枣林里，客户经理挨家挨户摸底。截至今年9月，该行支持酸枣产业贷款余额达2.7亿元，907户经营者因此受益。

在邢台清河县，想要生产一件羊绒衫，厂房能共享，机器能共享，这是邢台清河羊绒共享工厂带来的改变。针对当地中小微企业的现实难题，建行清河支行围绕“共享智造”模式推出“共享贷”，以共享系数、订单数据为主要授信依据。截至今年9月末，支持清河羊绒共享模式相关企业、个体工商户等经营主体1328家，投放贷款25.3亿元。

金融支持，落脚于产业发展

金融服务的成效，既体现在企业能否顺利获得资金支持，更体现在投放的资金能否高效转化为产业升级、企业成长的持久动力。

在稳步扩大信贷投放规模的基础上，邢台建行等金融机构协同河北省工商联，共同打造数字化金融服务载体“数字工商联平台”，以数字化手段破解长期存在的银企信息不对称痛点，打通资金直达实体经济的“最后一公里”。该平台归集整合市场监管、税务等20多个部门30多项数据，依托“五维雷达图”为企业生成精准信用画像，可实现30万元以内信用贷款线上审批、快速放款。截至今年9月，该平台邢台注册企业超2万户，7000余家企业通过平台获得建行信贷支持62亿元，高效打通金融资源对接实体经济的堵点难点。

从一笔贷款到一条产业链，金融服务的价值在于回应企业需求、支持实体经济发展。随着邢台特色产业集群持续推进数字化转型，邢台建行不断创新适配特色产业的金融产品与服务模式，持续提升小微企业融资便利度，推动金融供给与产业转型同频共振，为地方特色产业高质量发展持续贡献力量。

工行秦皇岛北戴河新区支行
合规收缴假币获认可

本报讯（通讯员**刘靖妍**）日前，工行秦皇岛北戴河新区支行一柜员在办理现金存款时，敏锐发现两张百元纸币防伪特征异常。经双人复核、搜索假币库，确认为假币。

面对客户的不解与焦急，该柜员耐心解释《中国人民银行货币鉴别及假币收缴、鉴定管理办法》相关规定，并拿出真币对照样本，手把手教客户“一看、二摸、三听”的识别技巧，告知客户可凭《假币收缴凭证》申请鉴定，充分保障其权益。最终，客户平复心情，签字确认，并对员工的专业与耐心表示认可。

工行秦皇岛城西支行
贴心服务特殊客户

本报讯（通讯员**张若晗**）日前，一名行动不便的特殊客户来到工行秦皇岛城西支行办理个人金融业务。因身体原因，客户行动较为不便，无法完成复杂的自助操作。厅堂客服经理见状第一时间主动上前帮扶，耐心询问客户业务需求，并主动提供便民、暖心、高效的特色服务。业务办理完成后，客户对该行工作人员耐心周到、主动贴心的服务态度和高效专业的业务能力给予高度赞扬。

工行青龙支行
金融服务送上门

本报讯（通讯员**郭思雨**）近日，工行青龙支行组织专业团队走进县医院，为医护人员量身定制了一场高效、便捷的“上门开卡”金融服务。活动累计办理工资卡150余张，开立个人养老金账户40户，完成手机银行动户200余户。活动期间，工作人员携带移动终端设备，将医院会议室变成临时“金融服务站”，为职工提供全流程一站式服务。在快速办理开卡业务的同时，他们结合医护人员工作特点，通过案例讲解普及防范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识，耐心指导客户操作使用手机银行，赢得了医护人员的一致好评。

工行山海关支行
拦截可疑取现避免客户损失

本报讯（通讯员**赵紫言**）近日，87岁客户朱女士独自到工行秦皇岛山海关支行要求将所带存单共13万元（其中包括即将到期存单6万元）一次性取出。在与客户沟通过程中，厅堂人员发现该客户年龄较大，取现较为急迫且数额较大，用途模糊不清而且不愿意告知儿女，无法联系其他亲人，高度符合被诈骗特征。工作人员一边安抚客户情绪，提示客户可能存在受骗风险，一边迅速联系反诈中心进行报备，并拨打辖区派出所电话。在厅堂人员安抚及劝阻下，客户情绪逐渐平复，并意识到大额取现存在的资金安全隐患，最终在厅堂人员劝阻下，客户打消了大额取现的念头。

农行胜芳支行
青春亮擂台 比拼显担当

本报讯（通讯员**白剑锐**）近日，农行廊坊胜芳支行组织开展青年员工PK赛，为青年员工搭建展示本领、交流经验、比拼业绩的舞台。35岁以下青年员工同台竞技，在你追我赶中找差距、补短板。下一步，该行将持续激发青年员工干事创业的热情与活力，引导青年员工在岗位上亮本领、挑重担、争一流。

工行唐山丰润支行
耐心清点零钱解难题

本报讯（通讯员**李巍**）日前，一位中年客户提着两大袋积攒已久的零钱，来到工行唐山丰润支行营业室等候办理存款。由于零钱币种杂乱、面额细碎，工作人员经过几个小时的连续工作，才将全部零钞清点核算完毕。在办理存款业务需核验身份证件时，客户因出门匆忙忘记携带证件，工作人员当即制定灵活方案，优先录入小面额钱款办理存款，同时将大额现金分类妥善封存，待客户家属送来证件后顺利办结剩余款项，赢得了客户的连连称赞。

没有劳动合同，保障也能跟上
河北密织“两司两员”保障网

本报讯（通讯员**李志军**）“没有劳动合同，出了事谁管？”这是不少货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员心里的一道坎。这四类人合称“两司两员”，劳动关系灵活，以劳动合同为前提的传统保障方式难以完全覆盖职业风险。河北金融监管局将其纳入重点工作部署，推动保障与劳动关系脱钩、与职业风险挂钩。

河北金融监管局配合省人社厅推动新就业形态人员职业伤害保障试点落地，指导保险公司做好委托办理服务，人保财险河北省分公司、中国太保寿险河北分公司承办全省新就业形态人员职业伤害保障委托办理项目。6月底，河北试点平台企业累计参保248.54万人，纳入试点平台企业的从业者，保障不再以劳动合同为前提。

全省11家保险公司推出23个“两司两员”专属产品，累计承保197.79万件、保费1074.18万元。中国人寿河北省分公司“冀达快递人员意外险”覆盖意外身故、伤残、猝死等责任；大家财险河北分公司与平台企业合作推出网约配送员意外险和雇主责任险；泰康在线财险推出按天投保的灵活产品，适配骑手接单节奏。通用产品持续托底，驾乘意外险、雇主责任险等累计承保31.67万件、保费1.26亿元，在货车司机群体中覆盖较广。

在保险理赔端，多家保险公司推行小额快赔、异地通赔，对“两司两员”案件优先处理。在服务端，河北金融监管局联合省委社会工作部共建服务阵地，全辖已建成3000余个新就业群体服务站点，其中，保险服务网点均可提供饮水、充电、休息、应急药箱。多家保险公司还把金融课堂搬进物流园区和配送站点，重点讲清如何防范理赔诈骗、虚假理财等套路，帮助从业者守好“钱袋子”。

据统计，今年上半年，全省保险公司服务“两司两员”累计承保超229.45万件，覆盖206.88万人次，保费1.37亿元，支付赔款2813.17万元。

迁西农行反诈拒赌宣传进校园



近日，农行迁西长城北路支行员工走进迁西县第四中学，开展“反诈拒赌校园行”集中宣传活动。现场发放反诈宣传折页，与学生互动答疑，引导大家认清网络赌博危害，自觉远离电信网络诈骗，切实提升青少年反诈、拒赌防范意识，筑牢校园安全防线。 **李哮然 摄**

深州工行双线发力普及金融知识



近日，工行深州支行组织宣传小分队开展金融知识义务普及活动。线下宣传以展台为阵地，向公众剖析电信网络诈骗常见套路；线上渠道，小分队联合社区利用直播小课堂，提高社区居民对网络诈骗、信息泄漏风险的辨别能力。图为该行员工向群众发放金融宣传资料。 **贺爱莹 摄**

邢台农商银行精准助力种业振兴

本报讯（通讯员**魏子强**）为深入落实省联社“一池两新万企”行动工作部署，邢台农商银行通过精准金融赋能、创新服务模式、下沉一线服务，有效破解种企融资难点、痛点，以金融“活水”精准浇灌良种产业，全力助力地方种业振兴。

该行与邢台市种业协会举办“金融活水润良种，创新赋能促振兴”银企对接会，集中解读种业信贷政策，推出“种企特色商贷宝”，并指定“种业金融专员”。将邢台市襄都区种业协会列为重点服务园区，签订银协共建协议，在协会内部挂牌设立金融服务站，派驻专员常态化驻点办公，变“企业上门找银行”为“银行下沉到一线”。

针对种业企业季节性资金需求大、轻资产缺抵押的特点，邢台农商银行组织客户经理主动下沉一线，走进田间地头、农业园区，实地摸排经营主体融资诉求，通过定制融资方案，让企业吃下稳产保供的“定心丸”。

在创新产品上，该行紧扣种业春耕备耕、种子采购、仓储销售的季节性资金特点，开办“种企特色商贷宝”信贷产品，在经营旺季提供低利率循环资金，随借随还、按需支用，减少企业利息成本。

平泉农行优化涉农金融服务

本报讯（通讯员**相美玲**）眼下正值粮食集中收购关键期，企业需筹措资金用于粮源收购、仓储管护，流动资金压力较大。近期，农行平泉支行对公业务部赴平泉丰驰粮油销售有限公司开展实地走访调研暨金融消保宣传活动。该企业主营粮食收购、仓储保管及原粮销售，该行拟为企业投放500万元贷款，助力企业抢抓收购窗口期，保障粮食购销业务平稳运转。

该行走访人员实地查看粮食仓储库区、烘干车间、检化验设施，详细摸排企业收购流程、仓储库容、原粮储备、下游订单情况，深入了解企业生产经营现状与融资诉求。在对接融资业务的同时，走访人员同步开展金融消保宣讲，紧扣粮食购销企业资金流转特点，围绕对公账户安全管理、信贷业务办理、征信维护等重点内容开展讲解。同时对普惠信贷、减费让利等惠农政策进行宣讲，耐心解答企业关于贷款办理、收购资金专户监管、销售货款回笼等问题。

下一步，农行平泉支行将持续深耕县域粮食产业，把金融消保贯穿信贷全流程，优化涉农金融服务，以普惠金融助力粮食保供稳价，切实守护涉农经营主体金融消费权益。

定州工行“零钱包”提升支付效率

本报讯（通讯员**孙可人**）工行定州支行创新推出“小小零钱包”服务，在优化市民支付体验的同时，悄然搭建起一座银行与客户之间的“连心桥”。

针对市民日常小额支付痛点，该行精心配置了包含多种面额纸币和硬币的“零钱包”，有效解决了群众在超市、菜场等场景的“找零难”问题，不仅提升了支付效率，更以细节之处彰显了定州支行对客户需求的精准洞察。

为确保服务落地见效，工行定州支行“线上+线下”双向发力：一方面通过海报、新媒体等多渠道广泛宣传；另一方面在各网点设立专属兑换区，配备专人引导，确保市民能享受到高效、便捷的兑换体验。

任丘联社创新动产抵押破解融资难

本报讯（通讯员**姚嫚**）任丘联社纵深推进“一池两新万企”行动，不断创新动产抵押融资模式，着力破解中小微企业担保难、融资难问题。近日，该联社为辖区内一家金属制品加工企业发放了220万元机器设备抵押贷款。

该企业主营门窗、五金金属制品加工销售，生产经营稳定、在手订单充足。近期随着订单持续增长，企业急需资金采购原材料、维护生产线，但因缺少合适的不动产抵押物，陷入资金周转紧张的困境，原定扩产计划一度被迫搁置。任丘联社城关分社客户经理了解到企业困境后，为其量身设计融资方案，创新采用动产抵押模式，经第三方机构评估后，成功为企业办理了动产抵押登记。

办贷过程中，城关分社优化审批流程，依次完成现场核验、资产评估、动产登记、授信审批等全部工作，为该企业成功获批220万元授信，及时满足了企业的生产周转需求。“之前一直发愁缺抵押物贷不到款，没想到能用生产设备抵押拿到贷款，这笔资金真解了我们的燃眉之急，这下我们可以安心备货、承接新订单了。”该金属制品加工企业负责人说。

下一步，任丘联社将继续创新抵押类信贷产品，持续优化普惠金融服务，以金融“活水”助力县域实体经济稳步发展。

河北中行志愿者展现青春风采

本报讯（通讯员**付珊珊**）10月26日至27日，第七届中国—中东欧国家（沧州）中小企业合作论坛配套跨境撮合对接会举办。中行河北省分行集结65名青年志愿者，以“服务蓝、翻译黄、桌长红”三支队伍全线补位，为中外企业搭建合作桥梁。

中行“服务蓝”队伍遍布会场各个角落，为客商提供签到、指引、资料、设备等服务。“翻译黄”队伍涵盖英语、俄语、波兰语等多语种青年员工，会前吃透行业术语与企业诉求，现场在多轮轮转中保持专业输出。“桌长红”队伍多来自业务一线，熟悉“惠如愿·中银e企赢”撮合平台逻辑，会前梳理供需画像，现场把控节奏、调配资源，是一线的“微调度员”。他们既是服务者，也是见证者，用实际行动为中外企业合作共赢注入了鲜活的青春动能。

廊坊制造业贷款突破1300亿元

本报讯（通讯员**赵雅琪 马艺文**）廊坊市银行业深刻把握金融工作的政治性与人民性，锚定服务实体经济的天职，将自身战略深度融入国家制造业高质量发展大局，提升行业认知，通过持续优化信贷结构、创新金融服务模式，加速推动金融资源向制造业关键领域和薄弱环节集聚，助力制造业产业向高端化、智能化、绿色化演进。截至3季度末，廊坊市银行业为制造业领域提供信贷支持1306.79亿元，较年初增长88.18亿元，增幅7.24%。其中，作为支撑企业长期技术革新与产能升级的制造业中长期贷款余额为312.96亿元，较年初增长25.34亿元，增幅8.81%。

承德农行入企宣讲跨境人民币业务

本报讯（通讯员**郝杰**）近日，农行承德分行联合人民银行承德市分行，深入辖区跨境人民币重点企业开展上门走访及政策宣讲。走访中，工作人员精准宣讲跨境人民币收款政策优势及外汇便利化措施，详细梳理企业海外重点合作客户，结合企业实际业务特点逐一分析，提出针对性结算优化建议，帮助企业吃透、用好跨境金融惠企政策。通过宣讲，企业对跨境人民币结算政策理解更为透彻，表示将积极转变结算习惯，在存量客户合作中推广人民币结算，新拓展境外客户将优先选择人民币跨境结算，持续提升本币结算占比。

石家庄建行员工综合技能竞赛获佳绩

本报讯（通讯员**李宪民**）10月22日，由建行河北省分行工会工作部、渠道与运营管理部联合组织的2026年度“强基固本练内功 提质增效优服务”网点员工综合技能竞赛圆满落幕，来自全辖12支代表队的60名选手同台竞技，一批业务精湛的优秀选手脱颖而出。竞赛设置上机实战、理论测试、点钞识假及知识竞答等环节，全面检验网点员工核心技能。经过激烈角逐，石家庄分行杨铄凯、薛宇菲荣获“战训合一”能手奖；石家庄分行代表队荣获“知识竞答”优胜奖；石家庄分行荣获“优秀组织奖”。

任丘开展集市金融教育宣传

本报讯（通讯员**李然然**）近日，任丘金融监管支局利用农村集市人流集中的时段，前往议论堡镇大征村集市开展金融消费者权益保护主题宣传。工作人员向赶集群众和商户发放宣传折页，重点讲解非法集资的常见表现形式、电信网络诈骗的识别要点，以及个人信息保护、理性投资理财等知识，并现场普及金融消费纠纷的正规维权渠道。针对老年群体和个体商户较多的实际，宣传人员分组开展“一对一”答疑，结合群众提出的问题逐项解答，并走进沿街摊位宣讲假币辨别、账户安全等实用内容。活动共发放宣传折页500余份，接待群众咨询48人次。

平泉联社信用筑基赋能乡村振兴

本报讯（通讯员**张嘉伟**）平泉联社紧紧围绕“一池两新万企”总体部署，稳步推进“新双基”信用体系建设，以信用建设为抓手，深耕本土、服务“三农”，持续激活农村金融活力。

该联社全域推进农户信息采集与信用评议，实现辖区行政村农户评议全覆盖，构建起翔实完善的农村信用信息数据库，为精准投放信贷打下坚实基础。持续加大信用户信贷投放力度，不断提升农户授信、用信规模，农户凭借良好信用即可获得便捷信贷支持，高效满足种植养殖、农副产品经营、生活消费等资金需求，切实降低农户融资成本。针对新市民、新型农业经营主体、新业态经营者差异化金融需求，上门走访、建档立卡，提供专属金融服务。

滦平农商银行金融知识赶大集

本报讯（通讯员**于博宇**）滦平农商银行依托乡村集市人员集中、传统节庆活动聚集的有利时机，将金融知识普及与群众日常生活紧密结合，持续深入开展形式多样的宣传教育活动。集市设点宣传，现场答疑解惑。该行选择各乡镇集市日和县城人员密集广场，统一布置宣传展台，设计制作通俗易懂的图文宣传材料，由员工在展台和集市现场向过往群众发放，并安排业务骨干接受群众现场咨询。截至目前，活动累计触达群众2.5万人次，宣传效果逐步显现，县域居民金融风险防范意识得到有效提升。

责任编辑：王婕颖
联系电话：0311-89867935
E-mail：88606085@163.com