

长城观察

星巴克“消费入座”新规开始施行
规则有了 温度别丢

□本报记者 闫思宇

日前,星巴克中国官宣,10月22日起,星巴克在全国开始施行“消费入座”,门店会摆放相关提示牌,并且会妥善处理顾客合理突发需求和特殊情况。石家庄市37家门店同步执行。新规实施首日,门店实际执行有没有发生明显变化?22日上午,记者先后走访石家庄市蜂巢购物中心、勒泰中心商场、北国商城三家星巴克门店,实地探查新规执行情况。

现场探访:提示牌就位,倡导为主柔性执行

“您好,这是我们的菜单,请问您需要喝点什么?”上午10时,在石家庄市蜂巢购物中心星巴克门店,店员轻声询问一位长时间未点单的顾客,语气平和态度友善。

记者进店时发现,店内桌面上摆放着“星巴克营业空间,请消费入座”提示牌,店员告诉记者,提示牌是按照要求近期统一布设,“但门店长期以来就倡导消费入座。”

店内共有6名顾客,每一桌都摆放着饮品。采访过程中,一名男士进店索要一杯免费热水。店员提供热水的同时,友好告知门店消费入座的倡导规则,但并未劝离对方。

“店里人不多的时候,我们不会刻意干预。”店员告诉记者,执行上留有弹性,客流平稳时尺度宽松,等到座位紧张、客流高峰期,才会对未消费的顾客友善提醒,优先保障已经点单顾客的座位。

随后,记者来到勒泰中心星巴克门店,店内桌面摆放着同款提示牌。进店时店内有两名顾客,面前都摆放着饮品;店外休闲区里,有顾客落座休息,并未点单。当记者询问是否要求必须消费才能落座,店员明确回应,没有强制规定。

在北国商城星巴克门店,店内桌椅隔桌摆放提示牌,门店同时设置室内、室外两个休息区,店内落座的大多是完成点单的消费者,而店外区域,不少市民没有消费,只是坐下短暂休息。

记者在北国商城和休门街继续走访其他咖啡门店,发现各家的人座规则差异明显。

位于北国商城2楼的矢量咖啡店,在进店唯一入口位置摆放着入店须知指引牌,第一条明确标注“请消费入座,一人一座”。而在旁边的COSTA COFFEE店内,则有不少顾客休闲落座,并未点单。在位于休门街的枫蓝咖啡,店长郭先生告诉记者:“我们一直没有硬性要求消费入座,但店里人多的时候,座位会优先留给消费的客人。”

市民观点:有人支持规范,有人留恋氛围

对于消费入座这一变化,现场消



位于石家庄市北国商城的星巴克门店,市民们在此休息。

本报记者 闫思宇 摄

费者观点不一。

经常来商圈喝咖啡的市民朱女士表示支持:“蜂巢这个店平时人非常多,如果想提高环境品质和服务质量的话,座位优先留给消费的顾客,我觉得很合理。”在朱女士看来,门店的空间资源有限,付费消费理应享有优先使用权。

市民王女士则心存顾虑。“选择星巴克,看重的就是宽松、开放的第三空间氛围。”由于工作原因,王女士经常需要约见客户,“如果以后入座门槛慢慢收紧,哪怕现在只是倡导,时间久了感受也会不一样。”

也有不少市民持中立态度。市民张先生说,规则可以有,但最忌讳简单粗暴驱赶路人,尤其是老人、带孩子的家长,如果只是临时歇脚,商家多一点包容会更好。

专业解读:经营自主权有边界,效率与温度需要平衡

“小小的座位之争,本质是商家经营自主权和消费者预期的碰撞。”河北锦泽律师事务所李潮律师告诉记者,咖啡馆属于经营性场所,商家在提前显著告知的前提下,设置“消费入座”规则,属于合理行使自主经营权,法律上并不禁止。

“但不能设置最低消费、不能强制顾客购买特定产品。”李潮告诉记者,如果没有提前公示提示,顾客落座之后被强制要求消费,或者有最低消费金额限制,就涉嫌侵犯消费者的知情权、公平交易权。

座位管理背后,是经营理念的调整,更是“第三空间”经济价值的重新审视。

河北科技大学经济管理学院教授

张斌认为,新规的推出,其实是叠加了消费环境和咖啡赛道激烈竞争的双重背景。“曾经‘第三空间’是星巴克的差异化优势,放到当下,这份空间体验也变成了一笔成本。”张斌认为,新规短期能够在客流高峰提升翻台率,但风险同样存在。

张斌提到,不少消费者存在认知惯性,把“第三空间”理解成免费久坐区域,事实上空间体验依附于产品消费,并不是面向所有人开放的公共区

域,这次的倡导,某种意义上也是在理顺这种错位认知。

“最好的解法不是靠一块牌子划清红线。”张斌认为,“可以尝试精细化分区、分时段管理,高峰设置短时休息区,平峰开放久坐区域,用空间分流代替简单的准入限制,经营要有弹性,规则也该带着温度。”

一块提示牌不难设置,守住商业理性,也留住人情温度,才是摆在商家面前一道长久的考题。

消费成了坐下的前提

□本报记者 杜若楠

这次星巴克上热搜了。可不是因为咖啡,而是因为座位。

有网友在社交媒体上发布一张《星巴克“第三空间”倡议》的海报,桌牌上印着一行字:“星巴克营业空间,请消费入座”。

最新消息称,10月22日起,星巴克将在全国开始施行消费入座,门店会摆放相关提示牌。但同一份回应里还有一句话:孕妇、行动不便者、外卖员、避雨的路人,临时休息需求可以豁免,门店甚至免费提供热水。

而“座位需要被标价”这件事,星巴克真不是第一个。此前有新闻报道,青岛一家海边咖啡店,两人点一杯58元的咖啡,被告知只能一人落座,店外30米的长凳也被划进了“消费区”。店家后来的解释是,国庆客流高峰,座位紧张,提示提前贴过;孕妇、老人、儿童可以酌情豁免,淡季多人点一杯一般也允

许入座。

类似的情况,在景区也能遇到。有的景区里,休息区的座椅被划成消费区,游客坐下会被提醒需要消费或按时计费;免费休息区另外设有,但位置和数量不一定够用。从星巴克再到景区,“请消费入座”这套逻辑让消费成了坐下的前提。

这件事之所以引发争论也是因为偏向公共属性的休闲空间,正在重新算账、划定边界。付费顾客不希望自己花钱了却没位置,商家不想座位被长期占用,路人也只是想要一个临时落脚的地方。

所以一张椅子能不能坐、要花多少钱,在不同的地方,答案也不一样。



扫码看视频

燕赵山河藏万卷

定州料敌塔的家国情

□本报记者 赵绅光

登临定州古城,满目风物之中,开元寺塔始终是无可替代的核心风骨。这座通高83.7米的11层八角楼阁式古塔,雄踞燕赵沃土,是国内现存最高的砖木结构古塔。著名古建筑专家罗哲文先生欣然提笔,赠予“中华第一塔”的美誉,寥寥五字,镌刻古塔风华,沉淀为河北大地隽永深沉的文化印记。

世人皆知开元寺塔的巍峨盛名,却少有人知晓这座北宋古塔藏着千载双面风骨:一半是青灯古佛的信仰,一半是边关烽烟的警觉,佛韵与兵戈,在此相融共生。

塔始建于宋真宗咸平四年(1001年),原是开元寺藏经塔,供奉僧人令能自天竺取回的佛经舍利。彼时定州地处宋辽对峙最前线,“天下十八道,唯河北最重;河北三十六州军,唯定州最要”,一马平川之上无险可守,这座80余米的高塔便成了天然的瞭望哨,百姓称之为“料敌塔”。佛塔兼哨塔,全国罕见。

一塔兴衰,映照一朝起落,这座古塔的营建历程,恰好映照了一个时代的转折。开工之际宋辽关系剑拔弩张,而塔尚未建成,澶渊之盟已定,双方归于安宁。一座从战争修到和

平的塔,无声地诉说着一个朴素的道理:家国安定,百姓安然,世间万般奔赴,终是一个“安”字。

千年来,10余次地震、雷击未能将它摧垮。奥秘在于“塔中藏塔”的巧构:外塔环抱内塔,青砖间穿插松柏木构件增强拉力,塔心柱让它历经劫难却塌而不倒。塔内北宋砖雕平暴、斗拱彩画、石刻壁画,件件原物,宛如一座立体的宋代艺术馆,承载着宋代建筑的极致匠心与人文底蕴。1961年,定州开元寺塔入选第一批全国重点文物保护单位,千年文脉,自此被悉心守护、代代传承。

如今的开元寺塔早已褪去戍边瞭望的军事职能,于2022年全面对外开放,静立古城之中,守护满城人间烟火。夜幕降临,灯光沿塔身一层层上点亮,塔下人流熙攘,宋街、崇文街飞檐悬灯,共同铺展开一幅鲜活灵动、烟火氤氲的当代“清明上河图”。

一座塔,两重身份,守的是山河,盼的是安宁。一砖一石,写的都是4个字——家国无恙。



扫码看详情

雄安“简牍”藏书香

□本报记者 夏筠仪

在雄安新区启动区,一座形如古代简牍的建筑静静矗立,它就是雄安新区首个城市级公共文化服务机构——雄安图书馆。开馆一年多来,这里已成为雄安文化地标。

这座地标的“颜值”,首先体现在建筑外观上。建筑外立面装设1536片梭形百叶,既能智能遮阳,又营造出“书海泛舟”的阅读氛围。走进馆内,五层通高中庭让自然光均匀洒落,整体规划全龄友好、功能分明,设有3500个阅览座席,设计藏书量达150万册。

首层集中了综合服务大厅、幼儿及少儿阅览区、爱心阅览室等空间,方便低龄儿童和特殊群体使用;二层包含新发展理念主题区、综合阅览区和休闲阅览区,既有优质好书,也有前沿新书;三至六层主要承担综合阅览功能,环境安静,适合深度研读;七层设有书香会客厅和空中花园,是读者热衷的休闲打卡地。

舒适的环境,自然吸引着越来越多读者走进来、坐下来。下午放学时分,郭女士带着两个孩子走进少儿阅览区。她告诉记者:“这里整体环境特别好,大量图书

方便孩子借阅学习。”像这样放学后“泡”图书馆的场景,如今已是常态。

这里既有“颜值”,更有“智慧”。手机扫码一键借书,机器人“图小安”导览互动、AI荐书,智能书架、AGV智能分拣系统自动完成图书出库、分拣、转运,科技融入阅读全流程。

与此同时,雄安图书馆作为总馆与启动区易安社区、雄东片区、容西片区、昝岗片区四家标准化分馆形成总分馆体系,服务覆盖本地居民、疏解企业职工与产业园区人群。

据了解,雄安图书馆开馆一年多以来累计接待读者近150万人次,办理图书卡近7万张,馆藏文献54.8万册。文学类图书最受欢迎,占总借阅量49.65%,《海军陆战队》成为借阅量最高的图书。

浓浓书香,正成为这座未来之城最动人的底色。



扫码看详情

河北省第十一届残运会暨第七届特奥会10月26日在唐山开幕

本报讯(记者武昊宇 张建勋)10月22日,河北省第十一届残疾人运动会暨第七届特殊奥林匹克运动会组委会召开新闻发布会。据悉,本届省残特奥会将于10月26日20时在唐山市新体育中心体育馆开幕,10月29日15时闭幕。全省15个代表团、1105名运动员报名参加,参赛人数、立项规模均超过往届。

本届省残特奥会由省政府主办,省残联、省体育局和唐山市政府承办,是“十五五”开局之年我省举办的全省规模最大、影响最广的残疾人综合性体育盛会。赛事共设31个大项、747个小项。主赛期,649名运动员将参加13个大项、495个小项竞技项目,80名运动员参加5个大项、16个小项大众项目,155名运动员参加5个大项、28个小项特奥项目;此前,221名运动员已完成8个大项、208个小项提前赛期项目,包括6个冬季项目及自行车、射击2个夏季项目。

据介绍,本届省残特奥会首次聘请5名国家级分级师参与分级,采取国家级带教省级、全过程跟班实训模式,通过“医学功能评估—现场分级认定—赛时动态复核”全链条管理,夯实公平竞赛基础。

河北航空新增加密22条航线

本报讯(记者武新杰)2026年冬春航季,河北航空新增加密22条航线,进一步织密华北与西北、西南、东南、东北及华南地区的空中通道网络。

石家庄机场出发或中转,新增石家庄—温州/大连/长春/南京/绵阳/沈阳、厦门—石家庄—赤峰、杭州—石家庄—海拉尔航线,加密石家庄—张家口/贵阳/昆明/成都天府/杭州/海口航线。

大兴机场出发,新增大兴—银川/西安/湛江/贵阳/北海等航线,加密大兴—海拉尔、大兴—陇南—贵阳、大兴—银川—固原航线。

此外,河北航空冬航季新开石家庄—张家口、张家口—石家庄—重庆航线。河北航空还为自带雪具的旅客提供雪具托运额度,即在标准行李托运额度上额外增加10kg雪具免费托运行李额,满足冰雪运动爱好者的出行需求。

旅客可通过河北航空官方网站、河北航空APP、微信公众号、微信小程序、24小时服务热线0311-96699或95557转2号键等平台进行航班信息及航班动态查询并预订机票。河北航空温馨提醒旅客,航班换季时刻调整,出行前请务必确认航班最新时刻,以免耽误行程。

长城融媒

探讨治理难题
世界相约未来之城

你向往一座什么样的城市?

10月23日至25日,2026全球治理论坛(雄安)将在河北雄安新区举办。论坛以“重建信心与合作:百年变局与改革完善全球治理”为主题。届时,中外嘉宾将齐聚雄安,为推动构建更加公正合理的全球治理体系建言献策。

一场全球治理的顶级对话,为什么选在雄安?这座未来之城,有哪些独特之处?本期赛博科普,我们带您到雄安街头寻找答案。

(本报记者 晋文燕 郭甜肖)



扫码看详情

让伟大长征精神在燕赵大地赓续传承

(上接第一版)再现长征重大历史场景,让体验者沉浸式感悟那段峥嵘岁月。

石家庄市市民李红梅说,这次参观让我们跳出了通过书本、影视资料学习的局限,读懂了伟大长征精神的核心内涵。我们也要传承弘扬伟大长征精神,立足岗位、踏实奋斗,走好新时代长征路。

红色文艺创作同步发力。目前,建军百年献礼影片《绽放》正在我省紧张拍摄,影片以流浪孤儿“石头”的视角,艺术再现人民军队从长征、抗战、解放战争直至新中国成立以及进入新时代强军奋斗的辉煌历程,诠释“人民军队为人民”的根本底色。影片全程在河北取景拍摄,计划2027年8月1日全国公映。

行走的思政课堂,让红色种子在青少年心中生根。衡水故城县举办红色公益活动,带领青少年学习英雄事迹,重温长征故事;廊坊组织青少年走进红军长征重要战役专题展,以“实景观展+专题宣讲”形式,引导青少年铭记革命历史,厚植家国情怀。

薪火相传,精神永续。广大干部群众和青年学生表示,将从伟大长征精神中汲取养分,把感悟化为行动,奋力走好新时代的长征路。

河北地质大学学生李啸瑞说,作为一名新时代青年,将继续以伟大长征精神为指引,将个人奋斗融入时代发展,在专业学习和科研创新中勇于探索、攻坚克难,练就过硬本领,深入基层、扎根大地,在志愿服务与社会实践中,走好新时代青年的长征路。

“我会把这份感悟带到日常工作中,扎根基层、扎实做事,用心办好群众身边的每件小事,用实实在在的行动传承伟大长征精神。”定州市北城区街道办事处科员赵亚同表示。

他们都有一个共同的名字叫“红军”

(上接第一版)不断完善功勋荣誉表彰制度,到建强烈士纪念设施红色教育阵地、有力维护英雄烈士和烈士遗属合法权益,全社会尊崇英烈、缅怀烈烈的氛围持续浓厚。

今天,我们纪念中国工农红军长征胜利九十周年,跋山涉水前来仰望,不仅是为了回望那段艰苦卓绝的岁月,更是一次向内的叩问,提醒自己和平从不是凭空而来,安宁背后,曾有无数人以身赴险。

守护好今天的和平,走好自己的长征路,就是对先烈最好的告慰。在实现强国建设、民族复兴伟业新的长征路上,我们不再需要爬雪山、过草地,但依然有无数的“娄山关”“腊子口”需要征服。面对一系列重大挑战、重大风险、重大阻力、重大矛盾的艰巨考验,每一个扎根实验室的科技工作者,每一个坚守田埂的基层干部,每一个巡护在边境线上的戍边战士,以及每一个在平凡岗位上默默奉献的普通人,都是红军将士的接续者,凝聚起攻坚克难、砥砺前行磅礴力量。

“功成不必在我、功成必定有我。”他们没有留下名字,但他们都叫“红军”,他们都是气壮山河的英雄。