

衡水工行“经营快贷”支持初创企业成长

 本报讯(通讯员王保义) 初创、科创企业是推动区域产业转型升级的生力军。针对科创企业轻资产运营,缺少传统抵押物,在技术攻关、成果转化阶段资金压力大,存在融资难、融资慢的这一共性问题,工行衡水分行多次组织客户经理深入高新区产业园区、县域产业集群实地走访,收集企业专利、研发项目、经营计划等信息,建立科创企业服务台账,提前对接企业研发、试产、扩产全周期融资需求。

 某科技企业是衡水市新材料赛道初创企业,专注高分子改性材料研发,

拥有发明专利2项、实用新型专利3项,产品配套本地橡塑特色产业链。企业正开展新材料配方研发与试产,大量资金投入研发,无厂房土地等不动产抵押物,研发转化融资受阻。了解到企业诉求后,工行衡水河东支行立即向企业派出金融服务小分队上门尽调,重点评估企业专利价值、研发团队、下游订单,采用知识产权质押贷款模式,为企业授信300万元,执行优惠科创利率,审批仅用时2个工作日。资金到位后,企业顺利完成研发试验,新增实用新型专利3项,研发投入同比提升26%,顺利实现新产

品小批量投产,补齐本地橡塑产业链新材料配套短板。

 工行衡水分行转变传统依赖不动产抵押的授信思路,将知识产权、研发实力、核心团队、市场订单纳入综合评价体系,大力推广知识产权质押贷、科创信贷等产品,盘活专利、软著等无形资产,解决科创初创企业缺少抵押物的难题。开通科创业务绿色通道,简化审批环节,缩短放款时间,快速响应企业资金需求,将平均审批时效压缩至3个工作日。今年前三季度,该行新一代经营快贷较年初增加298户3.68亿元。

 本报讯(通讯员孙可人) 近日,工行保定分行收到本地骨干制造企业发来的感谢信。恰逢该企业建厂60周年,信件深情回顾双方多年携手同行的历程,对工行保定分行持续为企业发展提供精准高效的金融支持致以诚挚谢意。

 该企业是国内汽车零部件领域制造业单项冠军企业,深耕汽车安全结构件、新能源汽车电池壳体等先进制造赛道,持续向高端化、智能化方向迭代升级。自2012年5月建立信贷合作关系以来,工行保定分行紧跟企业发展步伐,围绕企业经营全周期需求,配套流动资金贷款、银行承兑汇票、内保外贷、信用证及债务融资工具承销等多元化综合金融服务。在改革攻坚、国际化布局、行业周期波动等关键阶段,该行始终坚守金融初心,持续为企业“输血通脉”,助力企业夯实根基,稳步推进技术研发与产能升级。

 作为国有大行分支机构,工行保定分行立足地方产业布局,将服务先进制造业作为重点工作,主动对接区域重点实体企业,持续打造综合金融服务方案,以多层次金融产品,满足企业生产经营、海外布局、直接融资等多元化需求,助力本土制造企业坚守实业、创新突破。

 下一步,工行保定分行将持续深化银企协同,加大先进制造业金融赋能力度,以更专业全面的金融服务陪伴本地实体企业成长,为保定制造业高质量发展贡献工行力量。

保定工行『输血通脉』赋能实体经济

任丘联社持续推进信用微企园区创建

 本报讯(通讯员姚媛) 任丘联社紧扣省联社“一池两新万企”行动部署,立足县域小微企业发展实际,持续完善小微信用体系建设,坚持以信用微企评定为抓手,推进信用微企园区创建,通过预授信模式,以精准普惠金融活水赋能县域小微企业高质量发展。

 针对辖区小微企业资金周转快、缺乏有效融资担保的经营特点,任丘联社主动前移金融服务端口,组织客户经理走进产业园区、企业集聚区与商贸商圈,

开展全覆盖走访调研,细致摸清企业经营状况、发展规划和资金需求。截至9月末,累计走访企业4531户,为信用评定、精准授信筑牢坚实的客户基础。

 今年,任丘联社在全县范围内扎实推进信用微企评定工作,组织客户经理严格对照评定标准,规范开展企业信用评级,为符合条件的企业颁发“信用微企”证书,开通信贷审批绿色通道。截至9月末,累计评定信用微企2746户,创建覆盖率较年初提升16.06个百分点。与

此同时,任丘联社结合本地特色产业布局,推进信用微企园区建设,选定梁召镇工业园区打造信用微企园区。该园区集聚五金、电力器材类小微企业,经营主体集中,产业特色鲜明。该联社深入园区开展信用摸排,对园区守信企业优化办贷流程,给予利率优惠,通过预授信服务模式,为企业精准配置灵活便捷的发展准备金,成功建成梁召镇工业园区信用微企园区,发挥示范带动效应,以点带面改善县域小微金融环境。

工行秦皇岛城西支行帮助客户识别诈骗

 本报讯(通讯员任泉亮) 日前,一名客户来到工行秦皇岛城西支行反映遇到“网购退费理赔”,心中觉得不妥。网点工作人员在为客户查询流水、逐笔核对交易明细过程中,发现多笔异常转出记录,当即判定客户遭遇典型网购退费电信诈骗。工作人员逐一整理留存通话记录、操作截图、交易凭证等关键证据,并全程协助客户拨打报警电话,配合警方做好案情登记与信息说明工作,有效协助客户固定证据、依法维权。

工行昌黎靖安支行兑换残币解民忧

 本报讯(通讯员孙丹丹) 日前,一位70多岁的大爷攥着一个塑料袋焦急地来到工行秦皇岛昌黎靖安支行,里面装着一沓因保管不当被水污染严重、粘连破损的百元纸币。由于长期受潮,这些纸币不仅散发异味,且质地脆弱,稍有不慎便会碎裂。网点员工第一时间安抚其情绪,并指派专人负责清点残币。经过近一个小时的耐心清点与核对,最终为大爷兑换5500元现金。

工行昌黎朱各庄支行做好养老金代发便民服务

 本报讯(通讯员周丹) 工行秦皇岛昌黎朱各庄支行聚焦老年客户需求,通过优化服务流程,强化金融宣教、提供暖心服务等举措,切实做好社保养老金代发便民服务。该行针对养老金发放期间客流集中的特点,提前做好统筹安排,全面检修柜面系统及自助设备,足额备付现金,优化厅堂排队,设置老年客户优先窗口,高峰期业务办理效率提升30%以上。同时,采取“智能+柜面”双线服务模式,一方面安排专人指导老年客户使用智能设备,另一方面为习惯柜面服务的老年客户提供快速通道。

工行昌黎碣阳支行快速妥善处置突发事件

 本报讯(通讯员郭梦茜) 日前,工行秦皇岛昌黎碣阳支行刚刚开门营业,一位老年客户走进网点,准备办理业务,突然身体瞬间失衡,重重摔倒在网点地面上。网点负责人第一时间冲到客户身边,耐心询问老人身体状况,细致查看有无磕碰受伤、肢体不适等情况,同时,迅速安排现场工作人员维持厅堂秩序,疏散周边围观人员,保持空气流通,为老人营造舒适、安全的休息环境。随后,紧急联系其家属,并果断拨打120急救电话,将其送上救护车前往医院进行全面检查治疗。

工行保定长城支行开展“客服经理关爱日”活动

 本报讯(通讯员孙可人) 近日,工行保定长城支行组织开展关爱日活动。该行行长带队到营业室和各网点慰问一线客服经理,为他们送上鲜花和祝福。本次慰问有效激发了客服经理内生动力与干事创业热情,为打赢季度攻坚战、年末收官战,推动该行平稳健康发展注入新动力。

中行三河支行为客户兑换残币

 本报讯(通讯员陈圆) 日前,一名男性客户急匆匆来到中行燕郊三河支行网点求助,被孩子撕碎的百元现金,拼凑多时仍无法复原。由于纸币被撕得粉碎,碎片大小不一、边角残缺,工作人员逐一比对纹路、花色、图案,耐心筛选匹配。对可拼接的残片,借助工具抚平褶皱、规整边角,小心粘贴固定,最大限度还原纸币原貌。经过近半小时细心整理,成功整理出可正常兑换的残币,为客户办理了兑换业务。

秦皇岛中行唤醒90万元“沉睡”国债

 本报讯(通讯员金萌 刘策 贾梓) 为切实保护金融消费者合法权益,人民银行秦皇岛市分行联合中行秦皇岛分行将储蓄国债到期提醒兑付作为践行“金融为民”理念的重要抓手,建立台账、主动排查、靠前服务,努力让每一笔“沉睡”资金安全回到群众手中。

 2026年初,人民银行秦皇岛市分行在梳理辖内储蓄国债到期未兑付信息台账时,发现客户曹女士3笔2018年购买的90万元5年期凭证式储蓄国债已到期“沉睡”3年。

 由于客户信息仅留存固定电话,且多次拨打均显示“空号”,给兑付工作带来了挑战。

 人民银行秦皇岛市分行第一时间统筹协调国债承销机构中行秦皇岛分行,部署失联客户寻访工作。中行秦皇岛红旗路支行按照要求逐笔翻阅陈旧历史档案、逐条梳理记录信息,终于锁定曹女士的原始居住地址。支行行长利用周末时间先后3次上门走访,咨询邻居得知,曹女士是独居高龄老人,且听力严重衰退,难以听见敲门声。几经辗

转摸排,获取了曹女士女儿的联系方式。女儿陪同曹女士找到了国债凭证并于3月份前往附近营业网点办理了兑付手续。

 下一步,人民银行秦皇岛市分行、中行秦皇岛分行将持续完善到期提醒兑付长效机制,拓宽信息查询渠道,加强与社区、公安、民政等部门协作联动,特别关注老年、独居等特殊群体投资者的服务需求,努力做到“应兑尽兑、能兑快兑”,让每一笔国债资金都不再“沉睡”。

崇礼农行金融反诈护银龄

 本报讯(通讯员梁超) 为筑牢乡村金融安全防线、守护老年客户的财产安全,近日,农行崇礼支行工作人员走进乡村街头巷尾,开展“初秋护银龄,金融防诈骗暖人心”下乡反诈宣传活动,把实用的金融反诈知识送到村民家门口。

 本次宣传聚焦乡村老年群体高频受骗场景,摒弃生硬的理论说教,以拉家常、讲案例的接地气方式开展宣讲。工作人员在乡村广场、便民集市搭设宣传台,悬挂反诈横幅、摆放科普展板,向过往老年村民发放图文反诈宣传折页,耐心细致普及金融安全知识。

 结合近期农村高发的真实诈骗案例,工作人员用通俗易懂的方言,拆解各类养老诈骗套路。重点讲解了冒充公检法办案、虚假养老投资等常见骗局,反复叮嘱在场老人,陌生来电不轻信、陌生链接不点击、个人账户不泄露、陌生转账不操作,守住自己的养老“血汗钱”。

 宣传现场,不少老人对智能手机操作、银行卡使用、验证码保护等问题存在疑惑。工作人员全程“一对一”贴心指导,手把手教老人辨别诈骗信息、核查陌生来电、安全使用手机银行,耐心解答存款保险、假币识别、正规理财等日常金融疑问,帮助老年人跨越数字鸿沟。

 针对独居老人、留守老人等重点群体,工作人员开展入户走访宣传,点对点普及反诈知识,提醒切勿盲目转账汇款。



 重阳节前夕,农行迁西支行联合清泉里社区、照燕洲小学,走进养老院开展重阳节慰问暨养老金融知识宣传活动。工作人员为老人送上慰问物资与节日祝福,贴心陪伴老人谈心聊天、舒缓身心。同时,立足养老金融服务场景,开展针对性科普宣传,重点围绕养老领域非法集资、电信诈骗、虚假理财陷阱等内容,通过案例讲解防骗知识,引导老年群众守住“养老钱”。

李峰然 摄

迁西农行重阳敬老送金融知识

农行承德营子支行加班兑换零钱

 本报讯(通讯员白云) 近日,临近网点下班,一位老年客户匆匆走进农行承德营子支行大厅,神色焦急。老人家中多年积攒了大量硬币,急需兑换成整钞,用来缴纳孙子的学费,多方兑换未果,眼看缴费时间紧迫,急忙来到该行求助。

 网点工作人员急群众之所急,决

定延时下班,加班办理业务。面对数量较多、清点耗时的硬币,大家分工协作,逐枚清点、仔细核验,严格按照人民币兑换规范操作,高效完成清点兑换,将硬币换成整钞。拿到钱款后,老人第一时间为孙子缴纳了学费,悬着的心终于放下,对网点工作人员加班相助、贴心高效的服务连连道谢。

滦平农商银行帮扶小微企业

 本报讯(通讯员于博宇 陈延鹏) 2026年以来,滦平农商银行严格落实“一池两新万企”专项行动部署,抓实上门走访、软信息采集、信用评级、授信转化各环节工作,把实地摸排成果切实转化为信贷投放实效。

 该行组织客户经理深入厂房车间、项目现场,直面企业生产经营一线,实地摸清企业订单规模、资金周转、回款稳定性等经营状况,累计走访小微企业7436家。依托走访信息,建成标准化小微企业客户资源池,评定信用微企2660家。对经营稳健、存在资金缺口的企业,快速启动授信流程,及时满足企业融资需求;对暂无融资需求的经营主体,定期回访并常态化开展金融政策宣讲,做深客户储备。精准帮扶承压企业;对经营暂时承压的企业,安排专人对接,一户一策定制金融服务方案。

 截至9月末,该行小微企业授信户数380户,较年初新增23户;授信总额87.14亿元,较年初增加6.4亿元;用信余额55.47亿元,较年初增加7亿元。

邢台农商银行精准服务住居博览会

 本报讯(通讯员彭琳) 日前,“2026邢台住居博览中秋焕新季”房产促销活动在邢台博物馆广场举办。邢台农商银行作为参展的8家金融机构之一,主动作为,高质高效做好金融服务。

 邢台农商银行在现场设立专属金融服务展位,聚焦市民购房、购车等大宗消费需求,现场提供政策咨询、贷款方案定制等“一站式”金融服务,累计接待咨询客户130余人次,达成贷款意向15笔,有效对接市民的多元化金融需求。

 该行依托展会平台,打破了网点物理限制,实现了与目标客户的面对面精准对接。结合展会推出的购房立减、教师专属优惠等政策,该行现场为市民量身定制贷款方案,精准推介个人住房按揭贷款、新能源汽车消费贷等适配产品,切实将展会“流量”转化为信贷业务的“增量”。

平泉联社提升普惠金融服务质效

 本报讯(通讯员张嘉伟) 为扎实落实“一池两新万企”专项行动要求,平泉联社坚持企业走访和农村信用建设双线并行,一手抓“新三信”经营主体金融服务,一手抓“新双基”农村信用体系打造,双向发力,全面提升普惠金融服务质效。

 在“新三信”工作中,该联社完成企业首轮全覆盖走访,有序推进二次走访工作,常态化上门摸排小微企业经营状况、融资需求,做好跟踪对接、信贷推介和信用微企评定。在“新双基”领域,该联社全域完成农户信息采集与信用评议,持续扩大信用户授信投放,扎实推进信用村、信用乡镇挂牌创建,厚植乡村信用土壤。同步聚焦新市民、新型农业经营主体、新业态主体,分类开展信息建档,精准对接创业经营金融需求,拓宽普惠金融服务范围。

曹妃甸农行金融消保进校园

 本报讯(通讯员佟瑶) 为提升青少年金融风险防范意识,近日,农行曹妃甸支行组织宣传小队走进辖区校园,开展金融消保主题宣讲活动。该行员工以通俗易懂的语言,讲解电信诈骗、虚假兼职、非法校园贷等高发骗局,科普银行卡使用规范、个人信息保护、征信常识等内容,提醒同学们严禁出租、出借、出售银行卡和电话卡,切勿轻信网络高额返利、免费领取礼品等诱惑。

中行中捷临港支行提升适老服务

 本报讯(通讯员郭庆) 为切实解决老年群体金融办理难题,用心守护“银发一族”金融权益,中行沧州中捷临港支行深耕适老化暖心服务,从硬件配套、业务办理、便民服务、反诈宣教多维度细化举措,让老年客户办理金融业务更省心、更舒心。该行网点厅堂专门开设老年客户绿色通道、设置爱心专座,常态化配备老花镜、放大镜、轮椅、急救药箱等便民物资。针对养老金支取、社保卡激活、密码重置等老年高频业务,大堂经理全程一对一陪同办理、手把手悉心指导。针对高龄、独居、行动不便的特殊老年客户,网点主动开启上门便民服务通道。截至目前,该行已累计提供上门便民服务50余次。

建行沧州北环支行拼接残损币

 本报讯(通讯员王冉) 近日,建行沧州北环支行收到一面锦旗。原来,王女士的亲人因患病情绪失控,将多张百元现金撕成细小碎片,拼接核验难度较大。王女士抱着试试看的心态向建行沧州北环支行求助。该行工作人员本着便民利民原则,对碎片逐一分拣、比对拼接,细致高效地完成了残币复原、清点和兑换全流程,最大限度为客户挽回了经济损失。

平泉农行金融宣传进社区

 本报讯(通讯员相美玲) 近日,农行平泉支行深入平泉兴平社区开展“清明金融网络 守护安心消费”主题金融知识宣传活动。工作人员通过面对面讲解、案例剖析、现场答疑等方式,向社区居民普及网络金融诈骗、虚假投资理财、电信诈骗识别等实用金融知识;重点面向货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等“两司两员”新就业群体开展精准宣教,讲解日常用车卡安全、资金保管、网络刷单诈骗、冒充客服退款诈骗等高发风险。

责任编辑:王婕颖
联系电话:0311-89867935
E-mail:88606085@163.com

慧眼识诈护民安

农行唐山路南支行反诈宣传进校园

 本报讯(通讯员刘亚丽) 为切实提升高校学生金融反诈意识,筑牢校园反诈安全防线,近期,农行唐山路南支行组织青年骨干员工走进曹妃甸理工大学,依托新生集中开卡业务契机,开展一站式金融服务暨反诈宣传活

动。工作人员重点向新生讲解“两卡”出租出借出售的违法风险、刷单返利、校园贷、虚假兼职、冒充客服等常见诈骗套路,用真实案例警示学生守住个人信息、管好个人账户,坚决杜绝成为电信诈骗帮凶。

隆化农行筑牢网络安全线

 本报讯(通讯员王丹阳) 近日,农行隆化支行在该县中心广场开展网络安全宣传周线下宣传活动。工作人员通过现场答疑、发放宣传手册、案例解读等方式,向过往群众普及网络安全、个人信息保护等金融知

识。该行组建宣传小分队,聚焦老年重点客群,结合刷单返利、冒充客服、AI换脸等新型诈骗案例,通俗讲解安全用卡、防范非法集资等实用知识,帮助群众提高风险辨别能力,守护个人资金安全。

 本报讯(通讯员王晶) 近日,中行华北油田支行成功拦截一起跨境电信网络诈骗案件,为境外客户挽回30余万元经济损失,获得公安反诈部门及群众的高度认可与赞扬。

 此前,该行外汇专员在处理一笔客户手机银行港币跨境汇款业务时,身处新加坡的客户陈先生自述汇款资金用于境外旅游,但工作人员核查发现,收款方为陌生个人账户,并非正规旅游机构、商户账户。当工作人员进一步询问客户与收款人的关系、旅游相关凭证时,客户言辞含糊、无法提供任何佐证材料。同时,客户全程应答机械生硬,疑似存在他人远程指导、屏幕共享等诈骗典型特征。

 多重异常情况叠加,工作人员判定客户大概率遭遇新型跨境电信诈骗。在工作人员的不懈劝导和专业科普下,客户终于幡然醒悟。经核实,客户此前接到不法分子诈骗电话,对方假借“资金审查”名义实施诈骗,全程远程操控客户手机、诱导屏幕共享,企图骗取大额资金。在中行工作人员的努力下,客户中断转账操作,守住了资金安全。

中行华北油田支行精准识诈