

河北强化金融标准实施应用提升服务质效

本报讯(记者李国红)人民银行河北省分行在2026年9月全国“质量月”期间组织开展了“金融标准 为民利企”主题活动,活动立足河北实际,突出“冀”字特色,取得良好成效。

统筹联动,构建“全省一盘棋”宣传格局。人民银行河北省分行加强统筹协调,组织全省11个地级市和雄安新区金融机构同步开展活动。活动聚焦《国家标准化发展纲要》《质量强国建设纲要》等政策文件,重点宣传《金融数据

中心能力建设指引》《绿色金融术语》《金融数字化成熟度指引》等30项金融标准。

创新形式,打造“线上+线下”宣传矩阵。线上依托“一图读懂”、短视频、微信公众号、线上直播等渠道,扩大宣传覆盖面和影响力;线下组织金融机构深入社区、乡村、企业,面向老年人、农民、新市民和小微企业等群体,通过现场讲解、案例分析等方式普及金融标准知识,回应群众急难愁盼问题。活动期间,

基层金融机构累计开展宣讲、宣传百余场,覆盖群众数万人,切实打通了金融标准宣传“最后一公里”。

聚焦能力,强化从业人员标准化素养。人民银行河北省分行针对金融机构从业人员开展金融标准化专题培训,讲解标准与标准化的基本概念,并结合具体标准与案例,阐明标准化对金融安全、创新发展的战略意义,以及在提升服务质量、降低运营成本、控制业务

风险、促进金融创新等方面的实际作用,全省100余家金融机构,300余位从业人员参加此次培训。

下一步,人民银行河北省分行将认真梳理活动成效,提炼可复制、可推广的典型案例,持续加强重点标准实施应用,推动金融标准宣传由“质量月”集中开展向常态化、长效化延伸,促进标准成果转化为金融服务质效,以高标准助力河北金融高质量发展。

廊坊工行筑牢网络安全防线

本报讯(通讯员董晨浩)近期,工行廊坊分行开展“筑牢网络安全防线 护航数字金融发展”主题宣传周活动。活动通过线上线下多元化宣传手段,累计覆盖受众超3000人次,发放宣传材料1200余份,有效提升了公众的网络安全意识和金融风险防范能力。

该行深入社区与农村开展宣传,重点针对老年人、个体工商户等群体,讲解钓鱼网站识别、个人信息保护等实用技能。全辖网点通过LED屏播放标语、张贴海报、发放宣传手册等方式营造浓厚氛围,覆盖客户超2000人次。举办“网络安全知识擂台赛”,吸引客户参与,通过趣味答题普及反诈技巧。同时,设置互动展区,演示智能风控系统与AI反诈技术,帮助公众直观认识并识别网络风险。

任丘源头防范非法金融活动

本报讯(通讯员刘欢)任丘金融监管支局压紧压实辖内银行保险机构主体责任,源头防范非法金融活动。督促各金融机构用好网点阵地,常态化布设警示物料,建立一线员工线索报送机制,紧盯养老理财、高息集资、虚拟货币交易等领域,加大异常营销、可疑苗头排查力度。聚焦农村群众、老年人、新市民等高风险群体,统筹机构下沉集市、社区开展案例宣讲,揭露非法金融套路。依托微信群、短视频推送风险提示,线上线下协同联动,强化公众金融教育,筑牢辖区金融安全屏障。

阜城工行“贷”动汽配企业升级

本报讯(通讯员马浩)汽配是阜城县装备制造产业的中坚力量。阜城县某汽车配件企业作为一家面向新能源汽车领域的汽配生产企业,技术密集型+固定资产少的特点,让企业很难通过传统融资渠道获取足够的信贷资金。

面对新能源汽车“轻量化、低能耗”的技术迭代浪潮以及欧盟碳足迹认证的出口门槛,该企业转型突破之路并不容易。工行阜城支行信贷经理了解到该企业急需资金建设全自动镀膜生产线和智能AFS车灯生产线时,第一时间派出服务团队深入企业调研,经严格资质审核,通过快速审批机制完成1000万元纯信用贷款投放,根据政策落实利率优惠,减轻企业融资成本压力。目前,企业新投产的智能AFS车灯生产线,产品能耗降低25%,获比亚迪、吉利等新能源龙头企业订单增长超30%。

平泉联社抓实“新三信”金融惠企

本报讯(通讯员张嘉伟)自“一池两新万企”行动开展以来,平泉联社把“新三信”走访服务作为普惠金融重点工作,持续夯实企业信用基础,不断提升小微企业金融服务质效。

平泉联社首轮走访实现名单企业全覆盖,今年聚焦二次走访,常态化上门对接经营主体,持续完善企业信息档案,分类建立跟进台账,精准梳理融资需求,做好信贷营销对接与持续跟踪服务。走访团队走进厂房车间、经营门店,面对面倾听企业诉求,讲解便捷信贷产品,大力推进信用微企评定,依托信用体系建设,减少担保门槛,让诚信经营主体获得便捷高效的信贷支持,持续提升授信转化率与用信转化率,助力小微企业稳经营、扩产能。

领导班子带头下沉网点一线督导推进,各部室协同联动,普惠金融部逐一摸排网点工作实情,找准制约因素。建立常态化周统计监测制度,靶向制定改进措施,及时化解工作难题。



成安建行金融宣讲守护“夕阳红”

重阳将至,近日,建行成安支行走进当地某颐养中心,开展专场敬老金融知识宣传活动,重点讲解养老高息返利、代办社保福利、虚假保健品投资、冒充亲属借钱等典型诈骗套路,深度拆解诈骗分子作案手段和惯用伎俩。李博摄

金融周刊

河北工行办结数字钱包硬卡跨域余额支取

本报讯(通讯员孙可人)近日,工行河北省分行系统落地首笔数字钱包硬卡跨区域余额支取业务。客户专程来到经办行工行保定七一支行营业室,送上锦旗表示感谢。

此前,该客户急匆匆走进工行保定七一支行营业室求助。他在北京办理的数字钱包硬卡不慎遗失,卡内还有余额急需取

出。这项业务属于跨区域业务,网点过往没有办理先例,没有现成流程可以参照,业务办理一时卡住。看着客户焦急万分的样子,该行多方对接,协同发力。一边紧急联系北京分行,仔细核实这张数字钱包硬卡的开户状态、业务规则;一边向省行主管部门请示沟通,逐项确认跨区域支取的操作

路径与合规要求。一轮轮跨省市沟通,一遍遍核对细节,工作人员一点一点打通业务堵点,最终成功帮客户安全取出卡内余额。

这笔业务是河北省工行落地的首笔该类业务。业务办结后,客户对网点员工不推诿、敢攻坚、用心化解群众难题的服务态度连连称赞。

衡水工行金融“组合拳”助燃文旅消费热

本报讯(通讯员田晓静)金秋送爽,水碧天蓝。凭借自然丰物和人文底蕴,衡水湖景区、故城大运河历史文化街区等地成为短途游的热门地点。围绕支持景区商户发展和优化游客支付体验环境两端发力,工行衡水分行以支付便利、普惠融资、收单服务等金融“组合拳”,全方位为文旅消费市场增添热度。

“店里收款设备有没有卡顿?备货资金有没有缺口?”“双节”期间,工行衡水分行组建专项服务小队,深入衡水湖景区走访临湖餐饮、文创特产等商户,一边仔细询问商户计划,一边细致摸排经

营现状与金融需求。针对POS机、聚合收款码设备老旧问题,工作人员上门巡检维护,为商户完成收款终端调试升级,确保“双节”期间正常使用。

在故城特色街区二道街、故城运河风情公园、东大洼现代农业园区等文旅消费集中区域,工行衡水分行客户经理们同样忙碌。服务人员向过往游客介绍工行信用卡办卡权益、消费立减、消费分期等优势,依托工银e生活、e生活plus小程序等,微信绑定工行信用卡扫码直接抵扣,实现“领券—消费—立减”无缝体验。“双节”期间,信用卡消费交易额过

亿元。

针对文创特产小店等商户备货、门店简易升级,以及各地民宿等特色商户的资金需求,工行衡水分行开辟普惠业务绿色通道,精准纾解旺季“杂、小、频、急”资金结算与融资难题。“双节”前夕,累计向衡水湖文旅类小微商户投放普惠贷款68万元,为民宿类经营实体提供融资540万元,有效缓解商户短期资金压力,助力商户抢抓节假日消费机遇。一家民宿负责人感慨:“‘双节’客流大增,备货、采购急需资金,工行客户经理热情上门对接,服务真是好极了!”

多方协同激发消费新活力

本报讯(通讯员梁超)近期,农行张家口下花园支行协调多方发力,共筑“安心消费”防护网。

该行倡导经营者以诚为本,恪守商业道德,真实宣传,明码标价,杜绝虚假打折和消费陷阱;严把产品质量关,坚守安全底线,让每一件商品、每一项服务都经得起考验;以客户为尊,畅通投诉渠道,及时、公正地处理消费纠纷,用真诚的服务赢得长久信任。

加强消费者金融宣传教育,主动学习消费知识,了解自身权益,不盲目跟风消费;遇到消费问题时,保持冷静,通过合法途径维护自身权益,如与商家协商、向消协投诉或寻求法律援助等。

农行张家口下花园支行通过多方协同发力,共同织密“安心消费”防护网,让消费者购物无后顾之忧,尽情享受消费带来的乐趣与满足。

大城农行一揽子服务助力红木消费



农行大城支行员工走访商户。

本报讯(通讯员郭文琛)国庆假期,大城中国红木城人气爆棚,消费火热,高峰日客流量突破7万人次。不少游客慕名而来,沉浸式感受传统木作文化的独特魅力。除古朴典雅的中式家具、精雕细琢的木雕作品广受青睐外,红木冰箱贴、可DIY组装的微型摆件等新颖文创产品圈粉无数,成为大

家争相带走的特色伴手礼。

市场热度攀升的背后,金融服务同步跟上。农行大城支行主动靠前,精准对接,节前走访对接红木城商户,及时了解经营需求,着力解决商户备货期间的资金周转需求,并配套提供账户结算、业务咨询等一揽子综合金融服务,护航商户安心经营、便捷交易。

兴隆农行精准支持城市治理焕新

本报讯(通讯员李天宇)为助力城市更新建设,农行兴隆支行立足本土、深耕基层,以精准金融服务赋能政务服务提质,城市治理焕新,用实干践行国有大行责任担当。

该行持续深化政银协作,聚焦政务服务便民场景升级、数字化缴费建设等重点领域,为政府机关布设收款码,优化政务收付渠道,简化业务流程,为城市治理数字化升级注入金融活水,助力政务服务提质增效,方便群众办事。

扎根网点一线,该行主动下沉服务重心,对接机关单位、服务办事群众,把便捷、安全的数字收付服务送到政务场景一线。针对城市更新中的政务便民需求,提供高效优质金融服务,保障政务缴费相关金融需求顺畅落地,助力打造高效便捷的城市治理环境。

从数字政务赋能到民生便民服务,农行兴隆支行始终紧跟兴隆城市发展步伐,持续以专业、暖心的金融力量支持城市更新建设,守护民生幸福。

固安工行上门服务助力商圈发展

本报讯(通讯员史佳贺)近日,工行固安支行参与当地永定城专场商户招聘会,开展外拓营销活动,将优质、便捷的金融服务送到商户身边。

本次招聘会汇聚了永定城众多入驻商户、初创经营主体及求职创业人群,是对接商圈客群、赋能实体经济的优质场景。该行提前谋划部署,组建专项营销服务小队,结合辖区商户经营特点,有针对性地准备专属金融产品宣传资料,细化外拓服务方案,确保服务精准高效。

活动现场,工作人员设立专属金融服务展台,主动对接参会商户,“一对一”讲解各类普惠金融产品优势。针对中小商户资金周转、收款结算、日常经营的核心痛点,重点推介工行特色金融服务,详细解答商户关于贷款办理、资金到账、手续费优惠、收款码办理等常见问题,切实解决商户经营中的金融难题。同时,工作人员积极普及防范诈骗、理性借贷等金融知识,提升商户的金融风险防范意识。活动期间,累计接待商户咨询百余次。

本报讯(通讯员刘彩云)近日,农行唐山丰南支行为唐山市豪腾进出口有限公司成功办理价差期权业务380万美元,实现套保量760万美元,运用外汇衍生品工具帮助外贸企业对冲汇率波动风险,为涉外经营装上“汇率防护盾”。

唐山市豪腾进出口有限公司是本地外向型外贸企业,涉外业务往来频繁,存在稳定的外汇收付需求。农行唐山丰南支行客户经理在走访企业过程中,主动宣讲“汇率风险中性”理念,充分了解企业收支周期、资金安排及成本诉求,结合企业实际贸易背景,讲解价差期权业务。

价差期权组合通过期权买卖组合模式,在合理控制期权成本的前提下,帮助企业锁定汇率波动区间,既能够规避汇率大幅变动带来的损失,又保留市场有利行情下获取收益的空间,用更低的成本完成风险对冲,有效解决外贸企业“怕汇率跌、又不想完全错过行情”的现实痛点。该笔业务落地,实现380万美元价差期权交易,对应整体套保规模760万美元,帮助企业把汇率波动带来的不确定性控制在合理范围,保障出口订单的实际收益。

农行唐山丰南支行持续深耕本地涉外实体经济,加大汇率避险产品推广力度,主动走进外贸企业开展政策和产品宣讲,引导企业树立风险中性经营理念。依托农业银行成熟的外汇衍生品业务体系,为涉外客户提供远期、期权、组合套保等多元化避险选择,帮助更多外贸企业会用、用好汇率避险工具,减少汇兑损益对企业经营的冲击。

丰南农行落地价差期权业务

2026年10月16日
星期五
执行主编：李国红 刘英姿
联系电话：0311-89867282/7935
E-mail：120319171@qq.com

短播

承德郊区联社 冠名篮球赛事扬品牌

本报讯(通讯员迟楠 夏红岩)承德郊区联社全程冠名赞助承德市小篮球联赛、青壮年篮球赛两大赛事,以体育为媒搭建政企联动、惠民服务桥梁。赛事全程展示该联社品牌标识与赛事冠名主题,为品牌宣传营造了稳定良好的赛事氛围。此次冠名宣传精准触达青少年家庭、机关企事业单位职工、社区居民等核心客群,大幅提升了农信社本土知名度与群众好感度。

建行邯郸人民路支行 深入社区开展反诈宣传

本报讯(通讯员李诗雨)为防范电信网络诈骗,强化老年群体、社区商户及值守人员的金融风险防范意识,近日,建行邯郸人民路支行组织宣传小队,深入周边社区老年人聚集地、小区超市、保安岗亭三个重点场景,聚焦养老诈骗、刷单返利、虚假订单等社区高发骗局,开展消费者权益保护和反诈主题宣传活动,切实提升了社区居民的金融风险防范能力。

农行新河支行 上门服务关爱老兵

本报讯(通讯员张丽)近日,农行新河支行组织业务骨干,携带移动智能设备开展上门服务,为退役军人优待卡服务。工作人员深入社区、村居,严格按照业务流程,完成身份核验、信息采集、卡片开立、手机银行签约等一站式办理。同时,向退役军人详细讲解优待卡专属权益、免年费、转账优惠等惠民政策,普及反诈防骗、安全用卡等金融知识,耐心解答群众疑问。

农行迁西三屯营支行 金融宣传进乡村

本报讯(通讯员武凡森)近日,农行迁西三屯营支行赴迁西县三营镇南关村开展金融知识下乡宣传活动,把便民金融服务送到群众家门口。工作人员向村民讲解第三代社保卡的功能优势、办理流程,同时普及假币辨别技巧,讲解识别要点与处置方式。本次宣传活动共发放宣传折页50份,耐心解答群众提出的各类问题。

农行康保支行 开展金融知识集中宣传

本报讯(通讯员梁超)近日,农行康保支行工作人员在县文化广场开展送金融知识消保集中宣传活动。工作人员面向过往市民、中老年群体重点讲解电信诈骗、非法集资、银行卡盗刷等常见骗局,提醒群众严守银行卡密码、短信验证码不外泄,远离高息非法集资陷阱,同时普及存款保险、征信维护等金融知识。

工行平泉支行 上门办理密码重置业务

本报讯(通讯员赵家旺)近日,一位客户急匆匆来到工行平泉支行营业大厅,想要为行动不便的父亲代办密码重置业务。按照规定,银行卡密码重置暂不支持代办。随后,在严守风险合规底线基础上,两名工作人员带上业务资料,专程上门来到老人家中,现场核实客户本人真实办卡意愿、采集相关佐证材料,完成上门核保全部流程。回到网点后,快速为客户办妥了密码重置后续业务。

农行阳原支行 筑牢养老金融防线

本报讯(通讯员梁超)近期,农行阳原支行聚焦老年群体金融服务痛点与风险防范难点,多措并举开展养老金融专项消保宣传活动,为辖区银发群体稳筑牢金融安全防线。工作人员用家常话,面对面讲解银行卡保管、密码保护、正规养老理财、个人养老金政策等基础金融知识,重点拆解“保本高息养老产品”“养老投资返利”“保健品金融诈骗”等常见骗局套路。

农行平泉支行 线上宣传反假币知识

本报讯(通讯员相美玲)近日,农行平泉支行组织开展反假货币知识线上答题活动,推动反假知识走进群众身边,切实守护广大群众的财产安全。辖内各网点通过线上与线下结合、服务与宣传并重的方式,推动反假知识普及常态化、精准化、趣味化,将反假金融知识服务送到群众身边,帮助群众练就识假辨假的“火眼金睛”,提高群众风险防范意识。