

唐山工行浇灌丰南蜜薯产业

本报讯 (通讯员唐冀)走进唐山市丰南区某蜜薯标准化种植示范基地，垄畦排布整齐，藤蔓郁郁葱葱，饱满圆润的蜜薯深埋沃土。大型采收机械开足马力作业，破土、抖泥、铺放一气呵成，一颗颗蜜薯接连翻出地面。农户抓紧分拣分级、装筐入箱，优质果送入库房恒温糖化饴鲜，田间藤蔓粉碎还田，培肥地力，绿色高效的采收模式，让小小的蜜薯成为带动一方百姓增收致富的“金疙瘩”。

 凭借全国农业科技现代化先行县区的平台优势，丰南持续做大做强红瑶蜜薯特色产业，不断完善育苗、种植、仓储、保鲜、销售全产业链条。一条完整的蜜薯产业链，既包含田间地头的种植收储，也延伸到精深加工、品牌打造、线上线下市场销售，对全方位、全链条的金融服务，提出了更高的要求。

 “近几年蜜薯种植规模持续扩张，农资、农机、人工、仓储各项成本同步上涨，秋收购窗口期资金高度集中，今年幸亏有工行的资金支持，我们补上了300万元的资金缺口。”当地某农资经营服务部负责人深有感触。集中上市阶段大批量收购，现款结算压力大，及时到位的金融支持，就是特色产业平稳运行的坚实底气。

 不止种植收储端，产业链下游加工与品牌

端同样有着迫切的融资需求。唐山某食品有限公司是丰南蜜薯产业链上的重点加工企业，深耕薯类精深加工，打造自有品牌，开发薯干、速冻蜜薯等系列产品，打通线上线下多元销售渠道，推动蜜薯由初级农产品向高附加值消费品转型升级。每到秋收季，企业需要集中采购大批蜜薯原料，叠加生产线运维、品牌宣传推

广，流动资金缺口随之扩大。工行唐山分行主动走访对接企业经营实际，精准匹配普惠信贷产品，投放180万元贷款，专项用于蜜薯原料收购、产品加工以及品牌市场拓展。资金及时落地，有效纾解企业旺季周转压力，助力丰南蜜薯进一步拓宽销路，让冀东本土“香甜”品牌走向更大市场。

保定工行支持高标准农田建设

本报讯 (通讯员孙可人)工行保定分行立足保定农业资源禀赋，积极响应整区域推进高标准农田建设工作部署，把金融服务嵌入土地流转、农田改造、粮食生产全链条，源源不断向广袤田野注入金融活水。

 以定兴县整县域高标准农田试点为切入点，工行保定分行依托GBC联动机制，主动对接乡镇、村集体与合作社，深入田间地头摸清经营主体资金需求，简化业务流程，推广线上惠农特色产品“种植e贷”，精准满足土地流转、良种采购、农机购置、节水灌溉设施升级等资金需求。在姚村镇，金融支持助力完成土地流转2500余亩，打造1700亩高标准农田示范区，实现“小田变大田”，推

行统一供种、播种、灌溉、收割等集约化管理模式，有效降低种植成本，提升粮食产能。

 除定兴外，该行持续将惠农服务延伸至顺平、高阳等县域，面向家庭农场、种粮大户、农民专业合作社开展涉农贷款审批绿色通道，依托数字化风控手段提升放款效率，支持改造提升灌溉管网、平整土地等农田基础设施，推动传统农田向旱涝保收、高产稳产的现代化良田转变。

 工行保定分行将持续加大涉农信贷投放力度，创新完善乡村振兴金融产品体系，持续支持高标准农田提质增效，助力保定打造现代农业样板，为保障区域粮食安全、推进乡村全面振兴贡献工行力量。

工行抚宁迎宾支行“移动柜台”搬进村

本报讯 (通讯员马思琪)近日，工行抚宁迎宾支行组建外拓服务小分队深入乡村，开展上门集中开卡服务，保障占地补偿款、占树补偿款顺利发放。工作人员把“移动柜台”搬到村里，耐心协助老年人银行卡开立等全流程业务，同步讲解电信诈骗等金融知识，提醒老人守好“养老钱”。针对高龄、行动不便老人，为其提供上门服务。

建行大名支行保障退役军人金融服务

本报讯 (通讯员郭彤彤)近日，建行邯郸大名支行受邀走进大名县退役军人事务局，联合开展银企对接座谈会，共商服务退役军人创业就业的金融举措。该行详细介绍了面向退役军人的退役军人创业贷、普惠信贷产品、惠惠金融政策以及配套的结算、理财等一揽子便民服务方案，认真倾听退役军人创业过程中的融资难点、资金需求，针对大家关心的问题逐一进行答疑解惑。

农行滦南支行筑牢“银发”防护墙

本报讯 (通讯员郭燕飞)近日，农行滦南支行扎实开展养老领域非法集资风险警示教育。该行以网点为前沿阵地，通过LED屏滚动播放标语、摆放宣传折页、举办厅堂微沙龙等形式常态化科普。主动下沉服务，组织员工深入镇村街巷、村口广场，面向农村老人、空巢群体面对面宣讲。结合本地真实案例，细致拆解“高息养老、养老预定”等骗局套路，切实提升老年群体风险防范意识。

工行秦皇岛祁连山支行为客户追回不明扣款资金

本报讯 (通讯员刘志权)近日，一位老年客户匆匆来到工行秦皇岛开发区祁连山支行，表示自己近期银行卡出现两笔莫名扣款，十分担心账户资金安全。该行工作人员主动协助客户打印账户交易流水，经过认真细致筛查，最终成功锁定了不知情的捆绑扣费项目，向老人详细说明扣费来源、业务规则及风险隐患，并现场协助客户操作，成功为客户追回不明扣款资金。

工行唐山丰南河头支行暖心服务解难题

本报讯 (通讯员高冉)日前，一名客户来到工行唐山丰南河头支行的营业大厅求助，其2万余元现金不慎被大雨浸泡，纸币受潮严重，甚至出现了粘连和破损。网点负责人一边安抚客户情绪，一边迅速启动应急预案。经过一个多小时的紧张忙碌，2万余元现金终于全部晾干清点完毕，并顺利存入客户账户中。

工行唐山建北阳光支行跨区协同解民忧

本报讯 (通讯员徐笛)日前，临近下班，工行唐山建北阳光支行网点负责人接到审批局窗口求助：一对夫妇将社保卡绑定至支付宝时，系统反复报错且提示不明，导致线上功能无法正常使用。经查，该社保卡的开户网点位于路北区，当前窗口无法直接处理跨区业务，按常规流程已无法在当天完成办理。工行唐山建北阳光支行主动跨网点协调，联系就近网点申请加急处置，全程顺畅高效为客户办结所有业务。

农行唐山广场支行重阳敬老暖人心

本报讯 (通讯员章得鑫)重阳节前夕，农行唐山广场支行开展“九九重阳，农情相伴”主题敬老活动，为老年客户送上节日温暖。该行在厅堂设立“爱心敬老专区”，现场开设“银发微课堂”，用通俗易懂的语言讲解防范电信诈骗、识别假币等知识，帮助老人守好“钱袋子”；备好养生茶等，向前来办理业务的老年客户送上节日祝福。

秦皇岛中行圆满保障机场离境退税

本报讯 (通讯员肖海霞)近日，随着夏秋入境旅游包机季收官，中行秦皇岛分行顺利完成北戴河机场离境退税全周期服务保障，实现辖区航空口岸离境退税业务“从无到有”的突破，持续提升跨境消费便利化水平。

 高效筹备，3天打通全链条。中行秦皇岛分行联动税务、海关、机场多方单位，仅用3天完成系统调试、流程对接、人员培训、点位布设等筹备工作。该行在机场隔离区设立退税窗口，为境外旅客提供24小

时现金退税服务。境外旅客在本地签约退税商店消费后，即可在机场现场领取退税款，全流程便捷高效。

 全程坚守，数据见证成效。本次服务周期为7月20日至9月7日，历时8周。服务团队全天候值守保障业务办理，专业贴心的涉外服务获得入境游客一致认可。其间，该行累计保障入境包机33架次，共办理退税业务159笔，退税总金额12552.1元，带动本地商品销售收入约14万元。

 补齐空白，助力对外开放。此项业务补齐了秦皇岛航空口岸退税服务空白，丰富境外来华消费配套场景，完善口岸涉外金融服务体系，展现了本地对外开放良好金融形象。

 下一步，中行秦皇岛分行将立足口岸区位优势，深化政银协同，持续优化离境退税服务流程，提升涉外金融专业服务能力，深耕中俄航线跨境文旅金融场景，擦亮中行涉外服务名片，助力秦皇岛对外开放与跨境消费提质扩容。

平山建行践行金融使命服务县域经济

本报讯 (通讯员李宪民 崔文举)建行平山支行张富清党员突击队(以下简称“突击队”)将学习张富清同志先进事迹主动融入服务石家庄平山县域经济、助力敬业集团高质量发展的全流程，以实干破解发展难题，用担当践行金融使命，交出一份亮丽答卷。

 敬业集团旗下子公司多、账户多，分散管理模式导致流程繁琐、统筹困难、人力成本高，严重制约财务结算效率。突击队多次深入企业座谈，逐条梳理堵点，量身定制票企直连专属方案。今年1月，票企直连在敬业集团全面落地运行，彻底打破多子公司电票分散管理格局，实现单一主账户统一管控全集团出票、背书、转让等全流程业务，极大简化操作流程，显著提升集团票据管理的集约化与数字化水平。

 突击队还为敬业集团旗下景区量身上线智能票务管理系统，实现“线上购票—扫码入园—自动对账—数据回传”全链条智能化闭环，系统上线后，又主动为景区内112个商户点位逐一配置线上收款码，实现“一店一码、统一对账、T+1自动清算”，彻底告别多平台收款、人工对账的混乱局面。

 河北某再生资源回收有限公司是敬



建行平山支行员工走访敬业集团。

业集团所属重点企业，今年4月正值废旧金属采购关键窗口期，企业急需大额资金锁定货源、保障正常生产经营，融资需求十分急迫。突击队迅速对接企业，梳理业务堵点、难点，制定专项攻坚方案，明确分工、压实责任，最终顺利实现2亿元流动资金贷款投放，精准填补企业采购资金缺口，顺利帮助企业锁定原材料货源。

 突击队主动走出柜台，走进厂区，走出一条“对公稳固根基、上门纾困解难、产业链全域覆盖、职工全周期暖心服务”的实干之路。今年3月，敬业集团新入职320名一线操作工，流水线分秒不停，若

员工离岗到银行办工资卡，整条生产线将无法正常运转，直接影响企业生产。突击队队员主动放弃周末休息，走进厂区设立临时移动工位，仅两天时间，就为320名新工人全部开立工资卡，并手把手协助激活手机银行。同时，队员们深入厂区开设反诈微课堂，累计覆盖职工600余人。

 2025年，建行平山支行KPI考核稳居标杆组第三，今年上半年跃居标杆组第一，核心经营指标稳健增长、亮点纷呈。近日，该行被评为建行河北省分行2025年度先进集体，该行党员突击队被省行命名为“张富清党员突击队先进集体”。

平泉联社延伸金融触角服务新兴经营群体

本报讯 (通讯员张嘉伟)在“一池两新万企”工作框架下，平泉联社以“新双基”建设为抓手，在深耕农户信用评定的同时，主动面向新市民、新业态群体延伸金融触角，持续扩大普惠金融服务覆盖面，让金融服务惠及更多新兴经营群体。

 针对新市民、专业大户、家庭农场以及各类新业态经营主体，该联社建立专项建档工作机制，组织工作人员实地了解生产经营、就业创业、资金需求等情况，细致完成信息采集建

档。结合群体特点，精准推送适配的信贷产品、结算服务，用灵活便捷的金融方案，支持新市民安居创业，助力家庭农场、专业大户发展特色农业，扶持新业态主体稳定经营。

 工作推进过程中，联社对照既定任务目标，细化工作安排，紧盯各主体建档进度，分类跟踪推进，抢抓时间窗口，全力冲刺阶段性建档任务。同时，联社持续稳步推进信用村、信用乡镇创建挂牌，持续优化农村信用生态。

承德郊区联社常态化推送惠民服务

本报讯 (通讯员迟楠 付海燕)近日，承德郊区联社深化与文旅部门、行业协会等的协同联动，常态化普及金融知识、推送惠民服务，全力营造安全、清明、安心的地方金融消费环境。

 该联社将金融知识普及、金融消费者权益保护作为年度重点民生服务工作，严格对标上级活动通知要求，扎实推进各项筹备工作。结合不同群体金融需求差异，细化完善宣传工作方案，确定广场集中宣传、校园精准宣讲两大宣传场景，梳理金融消保、反诈防骗、个

人信息保护、文旅金融惠民等核心宣传内容。9月7日，该联社参与承德市金融行业协会在中心广场举办的2026年金融教育宣传周启动仪式，累计发放各类金融知识宣传折页5000余份。

 该联社积极参与市文旅局组织的“青春承德·文旅惠民进校园”专项活动，重点讲解校园常见金融风险、网络诈骗防范、理性金融消费等知识。累计带动200余名学生扫码注册登录“承德畅游”平台，有效普及校园金融知识，精准推广文旅惠民服务。

河北中行斩获金融青年宣讲大赛一等奖

本报讯 (通讯员史铭铭)近日，由河北省金融青年联合会主办的“弘扬长征精神·践行金融担当”青年宣讲大赛圆满落幕。中行保定分行青年选手徐一傲以“把最珍贵的，交给你”为题，讲述了金融青年传承长征精神、立足岗位建功的故事，荣获一等奖。

 今年是长征胜利90周年。作为大赛承办单位，中行河北分行高度重视赛事筹备工作，认真做好选手选拔和赛前辅导，组织青年深入学习长征历史、深刻感悟长征精神，紧密结合金融履职实际，以“小切口”展现“大道理”。该行将继续引导广大青年把长征精神转化为立足岗位、建功立业的实际行动，在服务实体经济、防范金融风险、深化金融改革中贡献更多青春力量。

民生银行石家庄分行设立8家“征信权益保护站”

本报讯 (通讯员孙旭旭)在中国人民银行的指导和指导下，民生银行石家庄分行在河北省设立了8家“征信权益保护站”，站点设有异议处理流程的宣传海报，安排专业工作人员解答客户征信疑问。民生银行“征信权益保护站”是民众的“征信守护岗”，为市民撑起权益保护伞。

衡水工行科创贷助药企茁壮成长

本报讯 (通讯员刘荷蕾)衡水某药业科技有限公司是一家主营生物工程技术研发和医药中间体生产、销售的国家级科技型中小企业科创企业，拥有多项实用新型专利，但固定资产较少，缺少传统抵押物，企业融资受到限制。

 工行衡水分行走访人员通过深入企业生产车间实地调研，全面摸排企业研发投入、专利资质、订单情况，结合企业资质定制专属融资方案。随后，工行信贷人员协助该企业快速整理申报材料，并开通绿色审批通道，以企业专利、经营收入等作为授信依据，无需实物抵押，高效完成审批，为企业投放科创信用贷款300万元。

沧县联社精准破解企业“融资难”

本报讯 (通讯员陈建智)沧县联社薛官屯信用社持续加大对辖区小微企业的金融扶持力度，精准破解企业融资难、融资慢问题，以高质量金融服务助力县域产业集群高质量发展。

 沧州某包装制品有限公司长期专注纸制包装、塑料包装、定制外包装制品的研发、生产与销售。进入产销旺季后，该公司短期流动资金占用大幅增加，出现阶段性资金缺口。薛官屯信用社主动靠前、精准对接，将其纳入“一池两新万企”行动重点走访帮扶台账。在充分核验企业信用状况、经营实力和发展前景后，为该公司发放200万元小微企业流动资金贷款，高效补齐企业发展资金短板，有效盘活整体产能。

青龙工行提升客户经理综合服务能力

本报讯 (通讯员朱建光)近日，工行秦皇岛青龙支行精心组织开展客户经理业务技能竞赛，全辖客户经理同台竞技，以赛练兵、以赛提能。考试内容横跨对公、个金及综合业务线条，帮助客户经理拓宽业务视野，将各类金融知识贯通，提升综合服务能力。现场宣讲展示环节，对公客户经理针对本地小微企业、涉农企业等公司客群，精准挖掘客户需求，结合结算代发、融资授信、风险把控等方面，提出一揽子金融综合服务方案。个人客户经理则聚焦“银发稳健理财与反诈”等多个主题，结合客群特征设计互动、讲解、转化全流程，完整模拟线下客户沙龙宣讲。现场评委紧扣方案专业性、实战落地价值、宣讲表现对其进行评分。

昌黎工行持续提升服务质效

本报讯 (通讯员郭育彤)工行秦皇岛昌黎支行立足客户需求，全面提升整体服务质量与客户服务水平，全力打造有温度的百姓满意银行。该行以标准化服务建设为抓手，进一步统一柜面服务流程、仪容仪表、文明用语、接待礼仪，严格落实首问负责、一次性告知、延时服务、绿色通道等服务制度。针对老年客户、高龄客户、残障客户等特殊群体，提供优先办理、专人协助、全程陪伴的暖心服务。对客户反馈的各类问题做到第一时间受理、第一时间核实、第一时间整改、第一时间回访，认真复盘服务短板，深挖问题根源，举一反三优化服务流程。通过妥善化解客户疑问与纠纷，切实维护金融消费者合法权益，以真诚、高效、负责的服务赢得客户信任。

南宫联社备足秋粮收购专项资金

本报讯 (通讯员巩修山 肖丹阳)南宫联社坚守服务“三农”主责主业，扛稳粮食安全金融责任，早部署、早摸排，足额备足收购专项资金。入秋以来，该联社“金麦麦金融服务队”深入各乡镇收购站点、种粮大户、粮食加工企业，开展网格化走访，全面摸清收购计划、资金缺口。结合秋粮收购资金特点，优先保障粮食收购主体用款需求，截至10月10日，该联社发放粮食收购贷款3800万元，为秋粮收购平稳有序推进、筑牢粮食安全底线提供坚实资金支撑。

责任编辑：王捷颖
联系电话：0311-89867935
E-mail: 88606085@163.com

宽城农行金融活水润栗乡

本报讯 (通讯员刘致洁)板栗产业旺季资金投入大、周转急，部分经营户出现短期缺口。农行宽城支行坚守“金融为民”理念，主动下沉一线，精准对接涉农融资需求，以普惠金融服务助力特色产业发展。

 辖区经营户王某因板栗丰产，急需收购、仓储资金。获悉需求后，该行快速响应，开辟惠农贷款绿色通道，精简流程、压缩时限，上门核查、收集资料，提供“一对一”指导，成功发放30万元惠农经营贷款，解其燃眉之急。“手续简单、放款快，真帮了大忙！”王某称赞道。

 近年来，农行宽城支行深耕乡村金融市场，聚焦特色种养、农产品经营等领域，优化惠农农产品，提升办贷效率，缓解农户融资难、融资慢问题。下一步，该行将持续加大涉农信贷投放，以金融活水赋能县域乡村振兴。

南皮农商银行精准滴灌五金机电产业

本报讯 (通讯员王世玉)南皮农商银行紧扣县域五金机电产业集群发展脉搏，以“走访全覆盖、对接零距离、服务定制化”为抓手，推动金融资源精准直达实体经济末梢。截至目前，该行已累计走访小微企业8763家，为619家企业授信42.01亿元，授信38.04亿元。

 变“坐等上门”为“主动画像”。五金机电是南皮县的支柱产业。自“一池两新万企”行动启动以来，南皮农商银行主动打破传统服务模式，组织信贷骨干深入工业园区和生产一线，逐户摸排企业订单执行、原材料采购、账款周期及技改扩产资金缺口，建立“一企一档”融资需求台账。通过从“等客上门”到“主动上门”的转变，该行全面破除银企信息壁垒，为集群企业精准“画像”，让金融服务更贴身、更贴心。

 政银企协同发力。该行积极联合地方主管部门、五金行业协会，搭建常态化政银企对接平台，定期举办专场对接会，将惠企政策和特色信贷产品直接送到企业“家门口”。今年以来，该行已累计召开银企对接会9场次，通过政策宣讲、产品推介、现场答疑等方式，真正打通了金融服务产业集群的“最后一公里”。

 创新专属产品。围绕五金机电产业集群特点，南皮农商银行持续优化金融供给，创新推出“五金特色产业集群贷”，针对企业原材料备货、设备更新、技术改造等不同场景，实行“一企一策”定制化服务方案，精准匹配企业不同发展阶段的资金需求，有效满足了集群企业差异化、多维度的融资需求，实现了金融供给与企业需求的高效适配。