

黄骅农商银行普惠金融润泽实体经济

 本报讯（通讯员王荣荣）今年以来，黄骅农商银行紧扣地方经济发展重点，全面落实省联社“一池两新万企”行动部署，以信用体系建设为抓手，以产业金融服务为突破，持续深化“新双基共建、新三信创建”工作举措，下沉服务重心、创新金融产品、畅通政银企对接渠道，不断补齐普惠金融服务短板，持续提升金融服务乡村振兴、小微企业、特色产业的精准度和实效性。

 筑牢乡村信用基石，拓宽惠农金融赛道。黄骅农商银行持续深化农村金融信用体系建设，推进乡村金融服务网格化、标准化、全覆盖管理，扎实筑牢县域乡村金融根基。全行实现辖区324个行政村村民评议、入户走访、信息建档“三个全覆盖”，全面摸清乡村各类经营主体信用状况与融资需求。截至目前，该行已累计完成农户建档3.4万户，同步完善新市民、新业态群体、新型农业经营主体信息建档工作，分别建档205户、19户、26户，真正实现乡村金融服务无盲区、信用底数全覆盖，为精准授信、快速放贷、利率让利奠定坚实信用基础。

 深耕信用园区建设，护航小微企业成长。立足园区集聚发展特点，该行全力推进信用园区、信用微企培育创建工作，持续优化小微企业融资环境。通过落实利率优惠、审批提速、增信提额、减费让利等

一揽子惠企政策，有效降低小微企业综合融资成本。该行重点打造黄骅经济开发区南区信用微企园区，累计培育信用微企2916户，并稳步推进南大港、中捷重点产业园区信用体系建设，推动园区普惠金融服务提质升级。截至目前，新“三信”小微企业授信328户、授信总额40.82亿元，用信314户、用信余额38.49亿元，小微金融服务质效稳步提升。

 聚焦本土产业特色，精准滴灌产业链条。围绕黄骅市绿色化工、专用汽车、五金制品、模具制造四大重点支柱产业，构建“一业一品、一企一策”产业金融服务体系。目前，特色产业信贷投放持续稳健增长，其中绿色化工产业贷款余额7.36亿元、专用汽车产业0.93亿元、五金产业

0.87亿元、模具产业0.08亿元，金融对本土主导产业的支撑力度持续增强。

 搭建多方对接平台，畅通银企合作桥梁。该行积极构建“政府+园区+银行+企业”多维联动服务机制，全行累计开展各类银企对接、政策宣讲活动7场，全面覆盖旧城、临港、南大港、港口四大产业片区，精准对接企业发展资金需求，累计达成意向合作5户、意向融资1.2亿元，成功落地授信投放6200万元。

 构建全链闭环管理，激活普惠发展效能。该行持续加大首贷培育力度，重点深耕无贷小微主体，不断拓展普惠金融服务覆盖面，全年新增小微企业首贷户6户、首贷投放6360万元，持续培育增量客群、夯实本土金融市场根基。

吴桥联社“一企一档”打通小微融资堵点

 本报讯（通讯员赵享享）吴桥联社立足县域特色产业实际，持续深化新“双基”共建、新“三信”创建工作，把走访摸排、信用培育、授信投放一体推进，打通小微企业融资堵点。

 该社组建专项走访队伍，实行网格化包联机制，客户经理下沉到园区、商圈、沿街门店，建立“一企一档”，开展信用评定，对

守信经营主体简化办贷流程，落实利率优惠政策。依托新“三信”评定结果，开辟信贷绿色通道，减少企业融资材料，提升审批放款效率。同步宣讲信贷政策、反电信诈骗、社保卡、手机银行等综合金融服务，做到“走访一户、服务一户”。截至目前，累计走访小微企业2377个，评定信用微企426个，授信110574万元，用信101502万元。

工行保定长城支行开展“走进校园”专项服务

 本报讯（通讯员孙可人）为切实解决新生银行卡激活难题，打通校园金融服务的“最后一公里”，近日，工行保定长城支行组织金融服务先锋队走进河北大学和中央司法警官学院等大学校园，开展“走进校园”银行卡激活专项服务，将便捷、安全的金融服务直接送到学子们的指尖。针对新生入学期间人员密集的特点，服务团队采取“分流引导+错峰办理”机制，有效减少了排队等候时间。

工行秦皇岛人民支行处置一起涉诈账户风险事件

 本报讯（通讯员徐佳惠）近日，一客户紧急到工行秦皇岛人民支行营业室网点求助，自述遭遇网络电信诈骗，客户拨打电话对银行卡办理口头挂失，仍担心资金被不法分子远程划转。网点工作人员立即启动反诈应急处置流程，第一时间通过个金智能风控系统，对该银行卡实施全渠道止付锁定，全面阻断线上线下所有资金交易通道，彻底杜绝资金被盗转风险，牢牢锁住客户全部账户资产。

工行秦皇岛祁连山支行做好开学季金融服务

 本报讯（通讯员杨晓彤）为全力做好开学金融保障，工行秦皇岛祁连山支行优化业务办理流程，巧用线上工具提升办理效率，同步做好金融宣教与产品服务。该行积极推广e通办扫码预填信息服务，引导学生及家长提前扫码线上完成信息预录入。主动推介工行校园星座卡，细致解读卡片专属权益与各类优惠活动；宣传免费更换三代社保卡，结合校园消费场景讲解用卡常识，引导学生理性用卡。

工行唐山唐钢支行专项培训提升反诈能力

 本报讯（通讯员闫宇凡）近日，工行唐山唐钢支行组织开展反诈专项培训。本次培训以《反电信网络诈骗法》为核心，重点讲解金融治理章节中与银行网点直接相关的条款，明确柜面办理、账户管控等环节的职责。各网点开展班后实操演练，确保员工熟练掌握回访核实、强化尽调等处置技能，做到风险处置“快、准、稳”。

农行唐山龙泽路支行“移动柜台”搬进社区

 本报讯（通讯员李达）为切实解决社区居民尤其是老年群体社保卡办理流程繁琐、往返网点不便等痛点，近日，农行唐山龙泽路支行主动下沉服务重心，将“移动柜台”搬进社区，依托移动设备为居民一站式办理三代社保卡的开立与激活业务。积极联动办理手机银行开通、绑卡等配套业务，真正实现了群众“足不出社区，金融业务全办结”。

工行保定长城支行开展专题培训夯实运营根基

 本报讯（通讯员孙可人）近日，工行保定长城支行特邀分行运行管理部，聚焦远程授权与融安E核履职管理及风控管理两大核心领域开展专题培训。严抓关键环节管控，针对异常资金监测、企网银职调查、飞号飞密、特殊业务处理等高风险环节，重申操作规范与核实要求。强化异常交易监测，结合系统预警模型，讲解异常交易特征与排查技巧，指导网点员工提升可疑风险的敏锐度和识别能力。压实主题责任，提升全员风控意识。

秦皇島开展系列金融教育宣传活动



近日，秦皇岛金融监管分局开展“防范金融领域非法中介风险 维护群众合法权益”专项宣传活动，特邀市委网信办、市反诈中心、市市场监督管理局共同参与，旨在揭露“代理退保、债务优化、征信修复、快速贷款”等非法中介套路，普及金融风险防范知识，引导群众通过正规渠道办理金融业务，共同维护良好的金融秩序和社会稳定。

楚计争 摄



日前，农行唐山科技支行开展私行客户沙龙，活动以非遗茶果手作为载体，在轻松雅致的交流氛围中，该行主管行长、财富顾问与客户进行面对面沟通，讲解资产配置、养老规划思路，传递稳健财富管理理念，进一步提升客户对支行私行服务的认同感。

熊娜 摄

平泉农行助力特色中药材产业稳健发展

 本报讯（通讯员相美玲）近日，农行平泉支行组织业务团队走访承德亚特药业有限公司，深入企业桔梗仓储晾晒厂区，面对面开展金融消费者权益保护宣传，精准对接中药材经营主体金融需求，助力地方特色中药材产业稳健发展。

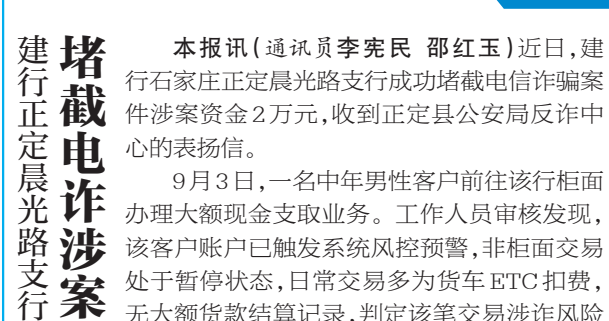
 承德亚特药业有限公司坐落于平泉市北五十家镇，长期深耕中药材种植、

收购、初加工与外销业务，桔梗是其核心经营品类之一。每到桔梗集中收购时节，该企业现金流转频繁，货款交易往来量大，在日常经营当中极易遭遇电信网络诈骗、虚假融资、非法放贷等各类金融风险。

 走访现场，该行工作人员在桔梗堆放晾晒场区，向企业财务负责人开展消

保知识宣讲，重点讲解对公账户规范管理要点，警示出租出借账户、虚假投融资、贸易诈骗等常见风险，引导企业筑牢资金安全防线。同时结合桔梗收购季资金周转特点，推介适配中药材产业的信贷产品、便捷结算服务，讲解惠企纾困相关金融政策，耐心解答企业在贷款办理、资金结算方面的疑问。

慧眼识诈护民安



本报讯（通讯员李宪民 邵红玉）近日，建行石家庄正定晨光路支行成功堵截电信诈骗案件涉案资金2万元，收到正定县公安局反诈中心的表扬信。

9月3日，一名中年男性客户前往该行柜面办理大额现金支取业务。工作人员审核发现，该客户账户已触发系统风控预警，非柜面交易处于暂停状态，日常交易多为货车ETC扣费，无大额贷款结算记录，判定该笔交易涉诈风险较高。

经查，账户持有人为一名年轻女性，并不认识取现客户，双方无任何业务及资金往来。受害客户自述，其轻信网络贷款客服人员，被不法分子诱导，对方谎称需完成验资转账，资金原路返还后方可办理贷款放款，致使其误入网贷诈骗圈套。最后，该行对涉案金融风险账户采取封存管控措施，彻底切断诈骗资金流转链路，2万元涉诈取现交易得以成功拦截。



本报讯（通讯员赵紫言）近日，一高龄客户独自到工行秦皇岛山海关支行，着急要将存单13万元一次性取出。客户经理与客户经理见状安抚并询问取现缘由，发现客户用途模糊有被诈骗特征，便提示客户存在受骗风险，

同时迅速上报反诈中心报备并联系辖区派出所。在厅堂人员安抚及劝阻下，客户情绪逐渐平复并意识到安全隐患，经过随后赶来的警察现场核实后最终打消大额取现念头，对该行的暖心服务和耐心劝解表示感谢。



本报讯（通讯员王浩）近日，刘女士来到工行景县支行咨询某电商平台相关信息。工作人员细致询问核实发现，该平台正在诱导刘女士绑定本人银行卡，参与宣称的“跨境电商返利活

廊坊工行深化电诈源头治理

 本报讯（通讯员焦金瑞）工行廊坊分行立足金融机构反诈主体责任，坚持关口前移、源头管控，全方位织密筑牢反诈“防护网”。在前端风险源头管控上，持续优化客户准入与账户全周期管理机制。针对个人及企业新开账户，严格落实实名制核验、开户用途核实、风险等级评定等常态化工作，坚决杜绝违规开户、涉诈开户隐患滋生。在智能风控精准防控方面，该行依托数字化风控体系，持续优化反诈识别模型。同时，该行打破传统宣传模式，推行分圈层、分人群、分场景的精准反诈宣传，引导群众树立理性转账、谨慎理财的安全意识，从思想源头筑牢反诈“防火墙”。

青龙工行上门服务获好评

 本报讯（通讯员郭思雨）近日，工行秦皇岛青龙支行组织专业团队走进当地县医院，为医护人员量身定制了一场高效、便捷的“上门开卡”金融服务，累计办理工资卡150余张，开立个人养老金账户40户，完成手机银行动户200余户，为后续代发工资业务奠定了坚实基础。活动期间，该行工作人员携带移动终端设备，将医院会议室变成了临时“金融服务站”，为职工提供全流程一站式服务。他们还结合医护人员工作特点，通过案例讲解普及防范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识，耐心指导客户操作使用手机银行，详细介绍工行各项线上产品及优惠活动，赢得了医护人员的一致好评。

曹妃甸农行消保宣传进村街

 本报讯（通讯员佟瑶）近日，农行曹妃甸支行组织金融志愿服务队，深入辖区乡村、社区开展户外消保宣传活动，把金融知识送到百姓身边。工作人员深入乡村街巷、村民聚集地，面向农村居民、老年群体开展精准宣教。结合近期高发的养老诈骗、电信诈骗、非法集资、虚假理财等典型案例，用通俗易懂的语言讲解诈骗套路，提醒村民不贪图高利诱惑、不泄露短信验证码、不向陌生账户转账，筑牢乡村金融安全防线。

唐山芦汉农行倾情服务老年客群

 本报讯（通讯员韩思阳）近日，一位推着助行器的老年客户来到农行唐山芦汉支行网点。大堂工作人员立刻快步上前，主动搀扶老人，耐心地逐字讲解业务资料，仔细核对信息，细致解答老人的疑问。工作人员全程贴心引导，优先为老人办理业务，省去排队等候的麻烦。同时，借着办理业务的间隙，向老人普及防范电信诈骗、养老骗局的知识，提醒老人守护好自己的养老钱。

丰宁农行上门办理银行卡业务

 本报讯（通讯员王立新）近日，一位老人的女儿持母亲银行卡到丰宁农行大阁支行网点支取医药费，因长期未使用，银行卡密码遗忘，多次输错导致账户锁定。大堂客户经理了解到，老人常年瘫痪卧床，近期病情加重，急需账户资金购药就医，无法亲临网点办理业务，随即第一时间向网点主任汇报，登记客户住址，预约上门服务时间。次日，网点两名工作人员携带移动业务设备，驱车10公里前往大阁镇帐房沟村老人家中，顺利为老人办结银行卡密码重置业务，保障后续资金支取使用。

浦发银行唐山朝阳支行多措并举提升厅堂服务质效

 本报讯（通讯员冯桂雄 赵磊）浦发银行唐山朝阳支行持续优化厅堂金融服务，在近期全省系统内服务检查中综合得分排名第一，获评服务甄选先进机构称号。该行完善服务标准体系，制定服务流程、服务质量、服务态度等工作规范流程图，明确业务办理的时间标准、客户投诉处理的流程和时限等；建立“全员覆盖、分层实施”培训机制，使员工充分理解和掌握服务标准；建立有效反馈和评估机制，针对服务短板建立闭环整改机制，深挖根源、倒查业务流程合理性，打通堵点、解决难点。

唐山南堡农行警银联动送安全

 本报讯（通讯员郑亚男）近日，农行唐山南堡支行青年突击队联合曹妃甸反诈中心、滨海派出所深入辖区社区，开展多元化金融知识宣讲志愿服务活动。民警结合辖区典型案例，生动拆解刷单返利、养老诈骗、虚假借贷等高发骗局，揭露诈骗作案手法。该行青年队员同步开展反诈、反假币、金融消保多维宣讲，现场讲解假币“看、摸、听”识别技巧，普及银行卡、验证码信息保护要点，细致讲解金融消费者权益及正规维权渠道，面对面为群众答疑解惑、破除认知误区。

廊坊临空经济区中行精准识诈

 本报讯（通讯员李京豫）近日，一名83岁的高龄客户到中行廊坊临空经济区支行要求一次性提前支取其名下5张未到定期存单，累计金额5万余元，称用于购车。内控经理敏锐察觉疑点，客户疑似受到电信诈骗诱导。工作人员及时联系客户家属核实情况，确认客户并无购车计划，疑似被不法人员误导。随后，工作人员联合家属共同做好安抚与反诈解释工作，劝导其主动放弃本次提前取款业务，成功规避财产损失。

责任编辑：王婕颖
联系电话：0311-89867935
E-mail: 88606085@163.com