

秦皇島工行添力“爱心冰柜”呵护户外劳动者

本报讯（通讯员 党微）刚刚过去的盛夏，秦皇岛持续迎来高温天气，快递骑手、外卖小哥、环卫工人等户外一线劳动者依旧坚守岗位，奔波在城市的大街小巷。为向广大户外劳动者送去关怀，秦皇岛市委社会工作部、市委“两新”工委在全市范围内发起“爱心冰柜共享清凉”关爱活动，布设爱心冰柜，免费为户外从业者提供消暑饮品。工行秦皇岛分行积极响应号召，主动加入爱心接力，向“秦快哥”驿站爱心冰柜捐赠饮用水，用实际行动为

城市一线劳动者撑起一片“清凉树荫”。 本次“爱心冰柜”公益行动，优先将点位设置在社区党群服务中心、暖心驿站、工会驿站等便民场所，重点覆盖沿街商铺、银行网点、大型商超等劳动者密集区域，实现饮水随处可享、就近可取。路过补给点的户外劳动者可随时取用冷饮，在炎炎夏日快速补水降温。“感觉非常好，像我们平时出来跑单自己带水，跑完两单水就热了，路过爱心冰柜站点，打开随时就能喝上一口凉的，感觉

心里很舒服，还能歇歇脚。”一名外卖骑手深有感触地说。 作为扎根地方的国有大行，工行秦皇岛分行始终践行金融为民初心，积极履行社会责任。在了解“爱心冰柜 共享清凉”公益项目后，该行第一时间参与爱心接力，筹备饮用水物资补给爱心冰柜，组织工作人员到活动现场，协助布设点位、张贴标识、整理物资，并在活动现场把一月份清凉送到户外劳动者手中。长期以来，工行秦皇岛分行依托

“工行驿站”便民服务阵地，持续面向户外劳动者、市民群众提供临时休息、饮水补给、手机充电、避雨纳凉等便民服务，把暖心服务落到实处，让金融服务更有温度。 下一步，工行秦皇岛分行将持续深耕属地、主动担当，做优做强“工行驿站”惠民服务，常态化开展便民公益、暖心帮扶活动，把点滴善意送到群众身边，持续传递国有大行温情，以金融力量助力文明港城建设，让文明之风吹遍港城每一个角落。

玉田农商银行 宣传反假货币知识

本报讯（通讯员 蒲颖超）近日，玉田农商银行运营管理部联合大和平分理处，依托网点厅堂一线服务窗口优势，以“厅堂宣教、服务惠民”为核心，扎实开展反假货币、防范电信网络诈骗专项主题宣传活动。网点工作人员精心布置专属金融宣传区域，主动引导到访客户驻足阅览、咨询了解。针对中老年群体，工作人员细致讲解最新版人民币的纸张、图案、防伪线等核心防伪特征，手把手讲解识别假辨假技巧。同时，耐心细致科普假币收缴规范流程、残缺污损人民币兑换标准与办理流程等群众高频关注的金融常识。

人寿饶阳支公司 把柜台服务搬到百姓家中

本报讯（通讯员 王文璐）近日，中国人寿饶阳支公司保险工作人员主动上门，为高龄行动不便老人办理养老金领取相关业务，把柜台服务搬到群众家中。该客户李某年事已高，身体行动不便，投保养老保险，无法亲自前往营业网点办理养老金领取手续，线上人脸识别操作也存在困难。家属说明情况后，该公司立即启动特殊客户上门服务绿色通道，携带移动办公终端、业务单证来到老人家中，耐心核对身份证、保单等资料，手把手协助完成全部业务流程。

工行唐山滦南友谊支行 慧眼识诈守护群众“钱袋子”

本报讯（通讯员 唐轩）近日，唐山市民刘女士手持一面写有“德高金不换 技精保财安”的锦旗，专程来到工行唐山滦南友谊支行。前不久，刘女士来到工行唐山滦南友谊支行大厅，要求柜员办理大额转账，声称要参与线上“高息理财项目”。大堂经理经细致询问，判断刘女士正遭遇典型虚假投资理财电信诈骗。在反复劝导无果的情况下，工作人员快速上报反诈联络专员，核查涉诈收款账户信息，同步操作资金预警、账户止付等防控手段。经过近40分钟耐心沟通，刘女士幡然醒悟，彻底放弃转账操作。

农行唐山南堡支行 上门服务开展反诈宣传

本报讯（通讯员 郑亚男 董国玲）为进一步延伸乡村金融服务触角，近日，农行唐山南堡支行青年突击队深入辖区乡村，开展上门便民办卡和金融反诈宣传志愿服务。在便民办卡的同时，队员们结合老年群体风险防范意识薄弱、易遭受诈骗的特点，开展针对性金融反诈宣讲，提醒老年人不轻信陌生来电、不随意转账汇款、不泄露个人信息，切实提升老年群体的金融防范意识和自我保护能力。

工行迁西西河桥支行 清点零钞获称赞

本报讯（通讯员 李云锁）近日，一名客户匆匆来到工行唐山迁西西河桥支行网点求助。其经营临街小店，日常收款积攒了大量一元、五角、一角等小额纸币和硬币，急需兑换成整钞。网点随即开辟便民服务通道，工作人员分工协作，认真分拣，逐张核验，细致剔除残损钱币。经过两个多小时的细致清点核对，所有零钞清点兑换工作顺利完成，准确为客户兑换了足额整钞。

农行唐山广场支行 创新形式宣传金融知识

本报讯（通讯员 章得鑫）为扎实做好金融教育宣传周工作，近日，农行唐山广场支行组织宣传服务队走进市民广场，面向过往群众开展反假货币、防范电信诈骗主题集中宣传活动。本次宣传创新设置互动问答抽奖环节，以问答形式巩固科普成效，调动市民参与热情，让金融知识深入人心。重点面向老年群体开展提示宣教，帮助其认清假币调包、养老诈骗等风险。

农行迁西凤凰支行 开展反洗钱宣传

本报讯（通讯员 郭阳）不法分子通过刷单返利、虚假投资理财等手段对老年人等特定群体实施诈骗高发。9月7日，农行迁西凤凰支行走进社区街道开展反洗钱防范小知识宣传活动，向老年客群体发放反洗钱宣传手册，普及防范意识。该行提醒各金融消费者，应当保持理性科学的投资观念和风险自担意识，掌握投资的基础知识，根据自身的经济实力和风险承受能力理性投资消费。

农行唐山丰南支行“政采e贷”助企纾困

本报讯（通讯员 刘彩云）农行唐山丰南支行精准落实普惠金融政策，聚焦本地小微企业融资痛点、难点，近日为唐山环洁能源有限公司投放630万元“政采e贷”，目前资金已全额落地放款。此次高效金融赋能，有效破解了环保企业项目资金短缺难题，为区域绿色产业稳健发展注入了强劲金融动能。 作为农行特色普惠金融产品，“政采e贷”专为中标政府采购项目的小微企业量身打造，无需传统抵押物，以企业政府中标通知、采购合同为授信依据，依托中标合同应收账款质押模式，为企业提供专项融资

支持，资金专款专用，精准覆盖中标合同项下资金需求，具备审批快、流程简、效率高、成本优的突出优势，切实打通政府采购小微企业融资“快车道”。 本次授信放款工作中，唐山环洁能源有限公司凭借中标丰南环卫站相关服务项目的正式合同，获得农行丰南支行专项融资支持。针对环保类小微企业项目回款周期长、前期垫资压力大、轻资产融资难的行业痛点，该行主动靠前、精准对接，深入了解企业项目进度、经营现状及资金缺口，量身定制融资方案。依托“政采e贷”产品优势，以企

业本次中标合同应收账款为质押，简化流程、压缩办理时限，高效完成授信审批与资金投放，630万元贷款快速落地，足额保障企业中标项目关键环节资金需求，助力企业全速推进环卫治理项目落地履约。 近年来，农行唐山丰南支行持续深化普惠金融服务，聚焦本地绿色产业、民生服务、小微企业等重点领域，不断优化金融产品体系、创新服务模式，提升办贷效率。精准发挥“政采e贷”等专项产品赋能作用，盘活政府采购信用价值，破解中小微企业“有单无钱、履约困难”的发展困境。

唐山中行开展沉浸式金融宣教



群众在参加趣味游戏。

高小路 摄

本报讯（通讯员 高小路）为扎实推进2026年金融教育宣传周工作，切实提升社会公众金融安全意识及风险防范能力，9月7日，在唐山金融监管分局统一组织部署下，中行唐山分行等辖内20家金融机构在唐山市南湖会展中心同步开展室内外集中宣传活动。 活动现场，中行唐山分行工作人员向过往群众发放金融知识宣传折页，普及金融知识，尤其针对老年人风险辨别能力弱、易受骗等特点，开展靶向式、接地气的金融科普宣讲。工作人员以真实高发案例为切入点，细致拆解虚假养老投资、保健品返利、以房养老套路、熟人理财陷阱等常见诈骗手段，提醒老年群众坚决摒弃“高息稳赚、保本兜底”的错误认知，自觉远离各类非法金融活动，守好个人“钱袋子”。 为进一步提升宣传趣味性和群众参与度，活动现场设置反诈幸运大转盘、投掷沙包趣味游戏，市民通过参与互动、背诵反诈口诀领取礼品，在轻松氛围中巩固反诈知识、树立防范意识，实现“沉浸式学金融、轻松学防骗”。



浦发银行唐山朝阳支行开展公益观影金融宣教。

冯桂雄 赵磊 摄

农行唐山科技支行 上门办理社保卡升级服务 近日，农行唐山科技支行组建专项服务小队，走进该市宋采麻庄二村开展便民上门服务，现场为村民办理社保卡升级业务，向村民细致讲解社保卡功能及使用方法，普及电信网络诈骗防范知识，提醒村民守护好个人资金安全。 熊娜 摄

肃宁中行“果蔬种植贷”让梨果飘香

本报讯（通讯员 赵俊锋）目前，肃宁尹庄的千年古梨园内，硕果盈枝，早熟品种的皇冠梨率先进入成熟采摘期。近年来，中行肃宁支行聚焦县域产业特色，搭建服务场景，先后推出“粮食种植贷”“果蔬种植贷”等多款信贷产品，为县域经济的蓬勃发展注入金融动能。 为打通金融服务“最后一公里”，支持梨树种植产业发展，中行肃宁支行组建金融服务小分队，深入梨园与梨农座谈，实地了解种植规模、生产、销售等情况，询问梨农在种植、养护、收储、销售等各环节用款需求，把金融服务、信贷产品送到家门口；结合梨农普遍“轻资产、弱抵押”的实际情况和

“短、小、频、急”的用款需求，联动省、市分行，定制推出了“果蔬种植贷”专属信贷产品，为梨树种植产业降下金融“及时雨”。 彭大哥是当地一名从事梨树种植30余年的老梨农。因为传统鸭梨难以满足人们多元化口味需求，普通鸭梨销路不畅，增产不增收。后来，彭大哥租地50余亩，栽种了皇冠梨、秋月梨等新品梨树。梨树种植周期长，从栽种到挂果需3至5年，6至7年进入盛果期，前期只有投入没有产出。而随着土地租赁、梨苗引种、有机肥购置、人工等费用增加，彭大哥的资金有点捉襟见肘。 中行肃宁支行金融服务小分队在走访中得知彭大哥的情况后，第一时间向其推

介了该行的“果蔬种植贷”，手把手指导彭大哥在手机银行上进行申请并获通过，资金难题得以顺利解决。“中行放款真是快，50万元贷款3天时间就到账了！而且不用抵押和担保，利息还低，真是太方便了！”彭大哥高兴地说。 “果蔬种植贷”是中国银行借助互联网与大技术数据，专门为从事水果、蔬菜种植的农户、专业合作社推出的特色信贷产品，纯信用，免担保，解决了梨农“轻资产、弱抵押”难题；线上办理，系统自动审批，省去梨农奔波之苦；自主支用，随借随还，适配梨树种植春备肥、夏管护、秋采摘的季节性资金需求，而且利率优惠，便农又惠农。

平泉工行“香菇贷”铺就致富路

本报讯（通讯员 赵家旺）秋风送爽，菌菇生产忙。眼下正是香菇菌棒采购、大棚管护、温控设备升级的关键投入阶段。工行承德分行客户经理奔走在香菇大棚之间，以专属“香菇贷”为菇农、种植合作社送上金融“及时雨”，为香菇特色产业发

展注入金融活水。 “香菇集中出菇，正是收购旺季，手里周转资金跟不上，错过收购时节损失就大了！”看着基地大棚里陆续成熟的香菇，本地种植收购大户马先生十分焦急。他一边经营香菇种植，一边开展香菇收购、初加工业务，计划抢抓旺季多收购鲜菇，前期购置设备占用大量流动资金，资金周转陷入紧张。 就在马先生一筹莫展之时，工行平泉

支行客户经理主动上门走访，实地查看大棚种植基地、加工场地，核实经营规模与订单情况，快速完成调查审批，短短两天时间，一笔50万元的“香菇贷”顺利投放到位。 每到香菇出菇上市季，也是收购、加工的关键窗口期。当地一家香菇种植专业合作社负责人犯了难，大批量鲜菇收购需要垫付货款，流动资金出现缺口，如果资金不能及时到位，加工生产线就面临“断原料”的困境。 合作社负责人找到工行平泉支行寻求支持。客户经理第一时间深入合作社大棚、仓储加工车间，仔细核实种植规模、购销订单。从业务受理到贷款落地，仅用3天时间，专项信贷资金成功发放。有了资金保障，合作社顺利开展鲜菇收购加工，带动周边农户

石家庄调委会化解分歧解民忧

本报讯（通讯员 刘永志）近日，石家庄市银行保险纠纷人民调解委员会（以下简称“调委会”）收到消费者刘先生赠送的一面印有“为民解忧，公正调解”的锦旗，对调委会高效化解其保险纠纷表示感谢。 刘先生12年前投保某保险产品，近期因资金周转申请退保，因退保金额与预期差距较大，与保险公司沟通数月未果，遂向调委会申请调解。调解员一方面从法理层面清晰阐释保险条款与退保核算标准，引导其理性认识自身合法权益；另一方面主动对接保险公司，推动双方在合规框架下互谅互让。通过精准梳理矛盾焦点，开展多轮深入沟通协调，逐步化解分歧，最终推动各方达成一致意见，纠纷圆满解决。

廊坊人保高效办结新职伤理赔

本报讯（通讯员 韩春璐）近日，人保财险廊坊市分公司收到一份特殊的快递包裹——面来自外卖骑手满载谢意的锦旗。该骑手常年从事同城配送工作，今年3月份在夜间配送途中意外受伤。人保财险廊坊市分公司第一时间启动案件处理流程，严格遵照新就业形态职业伤害保障相关政策要求，有序开展事故核查、伤残评定、待遇核算等全环节经办工作，依规完成伤残等级核定，及时足额将保障待遇发放至当事人手中，有效缓解了伤者就医压力。 人保财险廊坊市分公司相关负责人表示，外卖骑手是保障城市民生运转的重要新业态群体。相较于传统就业人员，灵活就业群体户外作业风险较高。新就业形态职业伤害保障政策的落地推行，有效填补了新业态劳动者工伤保障空白。下一步，该公司将持续优化经办服务流程，提升服务质效与温度，落实惠民保障政策，守护新业态劳动者权益。

保定工行上门服务护航开学季

本报讯（通讯员 孙可人）又是一年开学季。为切实打通校园金融服务“最后一公里”，解决新生入学业务办理繁琐、往返奔波等难题，近日，工行保定分行主动对接辖区高校，组建青年志愿服务小队进校园开展开学季专属上门服务，为广大新生及家长提供“一站式”金融便民服务，用专业高效、温暖贴心的金融服务，为莘莘学子的求学之路保驾护航。 本次开学季进校园服务，工行保定分行不仅为新生集中办理校园缴费、银行卡激活、手机银行开通、金融反诈宣教等“一站式”便民业务，免去学生和家长往返银行网点的麻烦，更以暖心志愿服务传递金融温度，将便民服务与温情关怀深度融合。

承德农行金融助力“三下乡”

本报讯（通讯员 刘艺博）8月24日，河北省2026年文化科技卫生“三下乡”围场专场集中服务活动启动。农业银行作为成员单位积极响应，省、市、县三级联动，现场对接县域企业融资需求，送政策、送产品、送服务。 农行服务团队在承德宇航人高山植物应用技术有限公司活动现场，面向数十家县域企业开展集中金融宣讲，围绕企业融资结算痛点，系统解读惠企金融政策，推介乡村振兴特色信贷产品，“一对一”解答企业关切的问题，实打实助力县域企业发展。

承德县农行优化房贷服务

本报讯（通讯员 于一方）为切实解决群众购房贷款办理繁琐、流程不熟、往返跑腿等实际难题，近期，农行承德县支行主动下沉服务，靠前对接，常态化走访县域各大在建售楼盘，深入售楼一线开展住房金融专项服务活动。 农行承德县支行与各楼盘建立常态化企银对接机制，客户经理现场为房企营销团队及购房客户讲解个人住房贷款最新政策、利率标准、办理条件、资料清单及审批流程，一对一解答贷款年限选择、还款方式、放款时效等高频咨询。同时，对于到农行办理房贷业务的客户，该行优化服务体验，实现楼盘咨询、业务受理、贷款审批高效衔接，切实让群众“少跑腿、快办贷、省心办贷”。此次楼盘走访服务，进一步拉近了金融与民生的距离，有效打通了住房金融服务“最后一公里”。

隆化联社提升助学贷款业务质效

本报讯（通讯员 崔利凡）隆化联社紧扣国家助学贷款政策要求，依托“一池两新万企”专项行动，通过走访对接、政策宣传、机制优化三项举措，推动助学贷款业务实现时效与质量双提升。 该联社通过细化专项工作方案，开展专项业务培训、联动教育部门精准获取客户，实现开卡、建联、综合服务三项核心指标100%达标。同时搭建线上线下立体宣传矩阵，覆盖考点驿站、网点、校园、社区等各类场景，借助“农信杯”赛事流量扩大政策触达范围，累计发放宣传手册2000余份。此外，还优化了“线上+线下”服务模式，首贷业务提供“一对一”全程代办服务，续贷业务实现线上一站式办结，同步依托下沉的助农站点提供远程指导与上门服务。截至今年9月6日，该联社申请助学贷款学生共2525户，申请金额4824.74万元；其中，首贷申请1311户、2556.05万元；续贷申请1214户、2268.65万元。首贷及续贷已签订合同2443户、合同金额4673.95万元；已完成放款493户，放款金额942.31万元。