

承德工行下沉服务激活文旅新动能

本报讯(通讯员赵家旺)工行承德分行紧紧围绕地方文旅经济发展大局,立足服务地方实体经济,聚焦吃、住、行、购、游、娱六大核心文旅业态,主动下沉服务阵地,把收单结算、普惠融资、便民惠民的综合金融服务送到市场一线,为承德文旅产业提质增效注入强劲金融动能。

自4月1日至8月12日,工行承德分行累计新增文旅商户1069户,实现收单额17668.65万元。各业态均衡发展,完整覆盖文旅消费全链条:“吃”业态新增242户,地道锅包肉、羊汤馆香气四溢,守护游客舌尖上的承德味道;“住”业态新增87户,城郊民宿、景区客栈开门纳客,为远道而来的游客

提供温馨休憩港湾;“行”业态新增82户,补齐出行配套消费环节;“购”业态新增551户,山货特产琳琅满目,带走属于承德的一份记忆;“游”业态新增29户,对接景区配套经营主体;“娱”业态新增78户,丰富游客休闲娱乐体验。商户辐射全市重点景区、老街区以及乡村文旅节点。不少乡村民宿老板感慨,旺季游客络绎不绝,收款码就是小店的“门面”。工行工作人员上门办理业务,不用商户来回跑网点。

一张小小的收款码,不仅仅是收款工具,更是文旅小店渡难关、谋发展的“助推器”。工行承德分行坚持“拓一户、服务一户、赋能一户”,跳出单纯业务拓展思维,立

足商户经营实际痛点,构建结算、融资、惠民一体化金融服务体系,以优质金融供给助力消费回暖。在拓展商户场景的同时,同步做好资金归集与客户经营,阶段内联动营销存款14041.03万元,拓展三方绑卡5274户,助力商户经营资金高效周转。有特产商铺经营者,旺季需要大量囤货备货,资金周转一时紧张,依托工行商户贷款快速拿到信贷资金,顺利补齐货源,不错过旅游黄金窗口期。通过全链条金融服务,既减轻商户经营负担,也优化游客消费体验,双向发力激发文旅市场消费活力,助推地方消费市场持续升温。

烟火气,是承德文旅最动人的底色。一

间餐馆的红火、一家民宿的爆满、一间特产小店的热销,万千市井小店的生机活力,映照出一座城市文旅经济的发展成色。服务好广大文旅小微主体,就是服务地方实体经济,助力文旅产业提质升级。

立足承德得天独厚的文旅资源禀赋,工行承德分行将持续紧扣地方发展部署,把金融服务延伸到文旅产业的各个细微角落。持续深耕景区商圈、特色街区、乡村文旅等重点场景,走到商户身边倾听经营诉求,持续迭代优化收单结算、普惠信贷、便民惠民金融产品,提升小微商户金融服务的可得性与便捷度,为地方经济高质量发展贡献工行金融力量。

肃宁金融监管支局化解一起涉老车险理赔纠纷

本报讯(通讯员王茜莹 郑中贤)“不用我来回跑腿,问题还解决得这么彻底,真是太感谢你们了!”近日,75岁老人宋奶奶对肃宁金融监管支局工作人员一再表示感谢,一场困扰其数月的理赔纠纷得以圆满解决。

宋奶奶因年前交通事故受伤致残,在与某保险公司协商理赔无果后,向肃宁金融监管支局提出纠纷调解诉求。该局第一时间启动金融消费纠纷调解工作机制,一方面用通俗语言向老人解读保险赔付条款、核算标准及相关法规依据;另一方面指导保险公司充分考量老人高龄、受伤致残,生活不便等实际情况,人性化处置本次理赔纠纷。经调解,最终双方就赔付金额达成一致,历时数月的理赔纠纷得以彻底化解。



农行唐山路南支行筑牢养老防非防线

近日,农行唐山路南支行开展养老反诈防非宣传活动,聚焦老年群体高发诈骗风险,以案示警、靠前宣教,为老年人财产安全保驾护航。

刘亚丽 摄



围场农行助力擦亮“中国马铃薯之乡”金字招牌

本报讯(通讯员刘艺博)近日,第二十七届中国马铃薯大会在承德围场举办。农行围场支行作为本次大会唯一受邀参会金融机构,主动对接县农业农村局,全力做好大会金融保障,助力擦亮围场“中国马铃薯之乡”金字招牌。

依托大会平台,农行围场支行向参会企业、种植大户等经营主体开展现场宣讲,推介马铃薯种植、农机购置等专属金融产品,解读惠农信贷政策,解答授信、利率、担保等融资疑问,现场对接中薯农业等3家企业并达成合作意向。

近年来,围绕马铃薯春耕生产、基地建设等全链条,农行围场支行落实“一产业一方案”,持续加大信贷供给,已为泓辉双合淀粉、御道谷源等经营主体提供信贷支持3400万元。

秦皇岛人保科技赋能提升理赔效能

本报讯(通讯员郑璐)8月24日凌晨,秦皇岛遭遇突发强降雨天气,造成大量车辆涉水、财产受损。当日5时至12时,人保财险秦皇岛市分公司报案量突破300件,对理赔响应速度、案件处置效率带来巨大考验。人保财险秦皇岛市分公司迅速启动应急理赔机制,依托线上理赔科技工具,以“快响应、快流转、快赔付”高效处置报案。

车险理赔方面,理赔团队全员快速就位,主动对接出险客户,高效开展案件受理、信息核验、线上沟通指引,保障受灾客

户第一时间得到理赔服务。车险理赔方面,接到农户因暴雨大棚受损报案,工作人员第一时间奔赴现场,快速完成全部勘查工作,并与省分公司进行沟通,启动农险理赔绿色通道,减免公示环节,2小时完成案件赔付。非车险理赔方面,对客户因暴雨家中墙面受损的案件,该公司依托线上平台快速完成案件赔付,用时仅4小时。

人保财险秦皇岛市分公司针对暴雨天气客户出行不便,打破空间限制实行线上理赔,客户足不出户即可完成案件全流程办

理,既化解暴雨天气出行难题,也提升理赔体验。依托在线理赔作业协同平台,各险种从报案到支付各环节无缝流转,影像资料线上传递,省市公司协同联动,压缩线下流转等待时间,充分释放数字化理赔效能。

该公司相关负责人表示,他们将依托在线理赔科技优势,持续优化灾害天气应急理赔处置机制,不断提升大灾集中报案场景下服务承载能力,以更快、更准、更暖的保险理赔服务,守护广大群众出行财产安全。

张家口农行支持莜麦产业飘香

本报讯(通讯员梁超)针对张家口莜麦种植散户多且分散的实际情况,农行张家口分行量身定制金融服务,全力支持农田开垦与规模化种植,打通收购分销堵点。

“有农行贷款托底,再不为种地发愁了。”沽源县县长梁乡种植户张富林坦言。2025年,张富林因存粮积压遭遇资金周转难题,农行客户经理快速走访调研后,及时为其发放了贷款。

在服务莜麦种植户发展生产的同时,农行张家口分行还助力河北绿坝粮油集团有限公司等莜麦加工企业,支持企业完成选种、脱壳、炒制、磨粉等全流程工序,打造出备受健康饮食爱好者青睐的全粉莜面,让小众莜麦食品走向大众市场。如今,该行已扶持百余户莜麦种植户及多家加工企业,让莜麦食品登上高端餐桌,成为非遗美食与健康农业融合发展的典范。

平安人寿及时赔付护孩童成长

本报讯(通讯员张旭)近日,平安人寿河北分公司完成了一笔116万元重疾及少儿特定疾病理赔,为突遭变故的家庭撑起一把守护伞,以专业与温情守护孩子的康复之路。

今年6月,陈先生(化名)的孩子癫痫症状加重,需紧急入院接受手术治疗。面对突如其来的打击和巨额医疗费,陈先生想起多年前在平安人寿为孩子配置的保单,遂立即拨打“95511”报案。

接到报案后,平安人寿河北分公司核实相关情况并即刻启动理赔应急服务。理赔专员第一时间与陈先生取得联系,在安抚其及家人情绪的同时,清晰告知理赔流程,全程“一对一”协助整理病例资料、诊断证明等理赔资料,耐心解答每一个疑问。

理赔团队经过专业审核,确认案件满足重疾以及少儿特定疾病赔付条件,赔付重大疾病保险金、少儿特定疾病保险金、陪护金,合计116万元;同时,根据“陪护金”保险条款约定,后续公司将持续给付剩余4个月的陪护保险金32万元,以支持孩子术后康复,切实减轻家庭的经济负担。

康保农行精准支持种植主体

本报讯(通讯员梁超)农行康保支行立足当地农业发展实际,遍访农业龙头企业和各类经营主体,把优质服务做到实处。在了解到某从事谷物种植和种子产销的企业存在资金缺口后,该行精准投放390万元短期流动资金贷款,同步为上游8个家庭农场投放贷款800万元,以充足金融供给有力支持农业生产,助力乡村振兴。

责任编辑:王婕颖
联系电话:0311-89867935
E-mail:88606085@163.com

中银跨境汇款直通车

跨境支付e点即汇 体验“飞”一般的感觉

畅e点 自动处理畅通无阻	快e点 支付加速分秒汇出	全e点 SWIFT/CIPS全面支持	多e点 本币外币多种选择
省e点 在线办理节省成本	智e点 汇款信息智能校验	逸e点 随时随地想汇就汇	简e点 货贸服贸简单便利





中國銀行

BANK OF CHINA



银行 | 证券 | 保险
客户热线: 95566 www.boc.cn