

中国人寿构建银龄安康生态圈

本报讯 (通讯员 刘辉)中国人寿积极应对人口老龄化国家战略,以保险温度守护银龄幸福生活,构建覆盖养老保障、养老产业投资、康养生态建设、适老化便民服务全链条养老金融生态,全方位夯实多层次养老保障体系。

 深耕个人养老金业务,完善制度配套服务。全程参与个人养老金制度落地优化,积极探索业务发展多种模式和路径,从无到有建立个人养老金业务流程,搭建专区方便客户了解政策及产品,丰富保险产品供给,充分发挥行业领头示范作用。

 丰富养老产品供给,适配全生命周期需求。一方面迭代老年专项保障,2025年推

出“银龄安康”“夕阳红”等老年人专项保险产品,涵盖意外险、疾病险、医疗险等多个品类。另一方面完善年金、两全养老储备产品,推出“国寿鑫越稳赢(2025版)”“国寿鑫享鸿盈(2025版)”“国寿鑫享宝(2025版)”“国寿福享盈家2.0(互联网专属)”等年金保险,以及“国寿鑫颐宝(2025版)”“国寿福泽E泰2.0(互联网专属)”等两全保险产品,为青年备老、老年养老提供期限多元、形态多元、成本多元的养老保障选择。

 加码康养产业投资,搭建医养融合载体。设立总规模500亿元的国寿大健康基金,布局数字医疗、生命科学、医疗科技、医疗服务、科技创新等赛道。截至6月末,先后

投资赋能超过70个优质项目,培育“链主”企业超30%,累计培育上市企业24家,总市值超1.5万亿元。设立总规模200亿元的国寿大养老基金,构建“机构+社区+居家”三位一体的养老服务体系。发起设立总规模100亿元、首期规模50亿元的国寿银发经济产业基金,截至6月末,银发基金已投资布局2个优质项目,形成以保险为核心的上下游健康养老产业链,推动康养医养融合发展。

 多元康养场景落地,满足差异化养老需求。积极推进CCRC养老社区、城心养老公寓、康养旅居三大养老产品线布局落地。截至6月底,通过“投资自建+第三方合作”相结合的方式布局,机构养老服务目前已覆盖

全国19个城市39个项目,并推出8款康养旅居产品。积极探索居家养老服务体系建设,满足客户多元养老需求。

 升级适老暖心服务,消除老年数字鸿沟。今年上半年,持续优化寿险App尊老模式,累计服务客户809万人次;95519客户服务专线在业内率先为老年客户开辟“一声直达、一键接入、一线即通”绿色通道,服务老年客户46万人次;提供暖心柜面服务,为特殊客群配备适老化及无障碍设施设备,共计服务超314万人次;为腿脚不便的特殊客群提供上门服务2.6万次;积极开展老年群体金融教育宣传活动,帮助老年居民防范金融风险,持续提升老年群体的获得感和安全感。

中国平安升级宠物生态综合金融服务体系

本报讯 (通讯员 张旭)日前,中国平安宠物生态综合金融服务体系实现三大升级,为广大养宠客群提供“看病更省心、照顾更省时、消费更省钱”的专业守护。

 建设全周期爱宠健康管理体系,让看病更省心。保障层面,宠无忧宠物险将责任延伸至宠物大病、人宠共患疾病等,真正实现全周期健康管理。理赔层面,平安推出“142极速理赔”,仅需1张宠物就诊照片、4步App页面点选,即可实现2天内理

赔到账,目前已覆盖全国150余座城市、超3000家医院。此外,爱宠信用卡的保障权益也进一步提档。

 打造全链路融通金融解决方案,让照顾更省时。平安银行与平安产险持续优化各类细分体验,针对“携宠旅行家”,逐步完善携宠出行、宠物友好酒店预订等功能;针对高端客群,提供上门服务、宠物托管等服务。平安产险还将推出宠物主专属小程序,整合医疗、商品、服务资源,提供一站式

服务。此外,中国平安创新推出宠物账户,可一键享受生态内服务。

 构筑全场景养宠消费服务矩阵,让消费者更省钱。中国平安从消费权益与生活服务两端同步发力,爱宠信用卡形成线上线下联动的权益网络,线上商城开设独立专区,覆盖养宠核心刚需,引入一线宠物主粮品牌,严格把控商品品质;线下宠物洗美服务网点拓展超1万家,打造标准化服务闭环。

人保财险唐山分公司与城发集团达成战略合作

本报讯 (通讯员 李佳璇)近日,人保财险唐山分公司与城发集团举行战略合作协议签约仪式。

 人保财险唐山分公司主动融入地方经济社会发展大局,全力服务城市建设与民生发展。城发集团作为地方重点国企,是城市建设、产业发展、民生保障的中坚力量。此次战略合作签约,是双方优势互补、共赢发展的全新起点。未来,人保财险唐山分公司将充分发挥综合金融保险服务优势,精准对接城发集团城市规划建设、产业投资运营、民生服务保障等全业务场景,深度研判企业经营发展中的各类风险需求,量身定制专属风险管理解决方案,以专业金融力量全方位护航企业高质量发展。

人保财险唐山遵化支公司金融宣教进公园

本报讯 (通讯员 李佳璇)7月27日上午,在遵化金融监管支局指导下,人保财险唐山遵化支公司参与“遵监小金伴你行 金融安全进万家”主题宣传活动,在东城生态公园集中开展金融安全知识普及宣传,切实守护群众金融财产安全。

 活动重点面向中老年易受骗群体,工作人员现场发放宣传资料,结合典型真实案例,细致讲解电信诈骗、非法集资、养老诈骗、非法代理退保等常见金融风险隐患。本次活动创新设置幸运转盘有奖答题环节,将金融知识融入趣味互动游戏,有效提升金融宣教感染力与覆盖面,引导市民树立理性投资观念,增强风险防范意识。

中国人寿饶阳支公司上门完善客户信息

本报讯 (通讯员 王文璐)为进一步夯实客户信息基础管理工作,保障客户保单权益,近期,中国人寿饶阳支公司工作人员开展客户信息完善上门服务活动。

 在走访过程中,工作人员提前与客户取得联系,上门面对面核实保单信息,仔细核对客户身份、联系电话、通讯地址等关键资料,耐心协助客户补齐缺失、更新有误的保单信息。工作人员还向客户讲解完善客户信息的重要意义,主动解答客户关于保单保障、业务办理流程等疑问,普及保险相关知识。

工行廊坊和平支行积极推广远程智能服务

本报讯 (通讯员 张玉琨)工行廊坊和平支行不断升级远程服务体系,依托远程视频、智能客服、云端协助等数字化渠道,打通金融服务线上通道,让客户足不出户即可享受高效、专业、暖心的金融服务。

 该行积极推广远程智能服务优势,引导客户优先使用手机银行、远程视频客服等线上渠道办理业务。针对老年客户、异地客户、上班族等群体,通过“一对一”远程指引、线上答疑解惑、视频协助操作等方式,高效解决客户业务办理难题,免去客户往返网点的繁琐流程,大幅压缩业务办理时长。

工行保定七一支行开展第十七届“健身日”活动

本报讯 (通讯员 孙可人)为持续推进“同心+”特色文化品牌活动,积极倡导员工养成健康生活方式,近日,工行保定七一支行组织开展“健身日”活动,组织员工前往保定市竞秀公园,开展了以“乐享运动 奋进工行”为主题的健步走活动。此次活动不仅让员工在繁忙的工作中之余强健了体魄、释放了压力,更增强了团队凝聚力与向心力。大家纷纷表示,要把健步走中焕发出的澎湃热情转化为立足岗位、干事创业的强劲动力,为支行高质量发展贡献力量。

农行唐山丰南支行召开军转员工座谈会

本报讯 (通讯员 刘彩云)近日,农行唐山丰南支行举办“不忘初心铸军魂 砥砺奋进建新功”“八一”建军节军转员工座谈会。与会军转员工追忆军旅时光,分享工作心得。大家表态,持续传承军人优良作风,立足岗位争创创优。座谈会后,该行邀请小学生参加互动,传承红色信仰,厚植爱国拥军情怀。



农行平泉城关支行助力商户申领惠农补贴

 按照当地农资经营专项补贴政策要求,补贴资金仅能拨付至对公账户。7月31日,农行平泉城关支行营业网点接到一名农资商户开户诉求后,立即开启小微企业绿色通道,当日一站式完成对公账户开立、对公聚合收款码开通、企业网银签约等全部业务,保障商户如期完成补贴申报。图为该行工作人员上门开展尽职调查。 相美玲 摄



衡水工行“大白话”宣传防非知识

 近日,工行衡水分行组织辖内各支行同步开展“守住钱袋子 护好幸福家”防范非法集资集中宣传活动,将专业金融知识用通俗易懂的“大白话”“顺口溜”让老百姓听得懂、听得明白。 于梦菲 摄

滦南工行护航生态养殖产业升级

本报讯 (通讯员 李欣瞳)近日,工行滦南支行为当地某海洋牧场科技企业发放300万元绿色流动资金贷款,精准滴灌生态养殖领域,以金融力量助力特色农业绿色转型发展。

 该企业是一家专注于内陆生态养殖与海洋牧场技术研发的小微企业,主营绿色生

态养殖及相关技术推广服务。随着市场对绿色水产品需求持续增长,企业计划扩大生态养殖规模,升级智能化水质监测与养殖设备,但短期内出现了流动资金缺口。

 工行滦南支行在开展“千企万户大走访”活动时获悉该情况,立即将其纳入绿色

金融重点服务名单。该行开辟绿色信贷审批“绿色通道”,安排专属客户经理全程跟进,深入企业生产基地调研经营状况与资金用途,结合企业经营周期量身定制信贷方案,高效完成贷款审批与资金投放,及时为企业注入资金“活水”。

泊头中行助力铸造产业抱团发展

本报讯 (通讯员 陈雪)泊头铸造产业存在体量大、创新弱的发展短板。为破解行业瓶颈,当地大力推行“设备共享、研发共享、资源共享”智造新模式,依托龙头企业搭建公共创新平台,带动全产业链抱团发展、协同升级。亚奇铸业主动扛起产业升级重任,搭建覆盖上下游的共享智造平台,助力中小微企业降本增效、创新突

围。但研发设备采购、技术攻关带来的资金周转压力成为制约企业扩大创新投入的一道难题。

 中行泊头支行主动靠前走访调研,紧扣企业专精特新属性和技术改造需求,量身定制“一厂一策”专属授信方案,投放科技型中小企业贷款2500万元,执行2.35%优惠利率,并将其纳入科技创新和技术改造再

贷款支持项目。低成本金融“活水”有效舒缓企业现金流压力,助力企业引进先进检测设备、开展铸件工艺研发,充分释放共享工厂研发平台效能。

 在龙头引领、资源共享、抱团创新的新模式带动下,泊头铸造产业加速向精密化、智能化、高端化转型,产业核心竞争力持续增强。

承德县农行赋能文旅产业焕新发展

本报讯 (通讯员 于一方)为全力支持县域乡村文旅产业复苏升级,助力乡村全面振兴,农行承德县支行持续聚焦本地特色旅游产业,精准对接文旅企业融资需求,以有温度、有效率、有力度的金融服务,护航当地旅游经济蓬勃发展。

 峡谷水山景区是承德县优质乡村生态

文旅资源。随着旅游市场热度持续回升,景区为进一步提升整体景观风貌,完善游玩配套设施、优化游客服务体验,计划开展新一轮设施升级与环境改造,但经营周转资金紧张成为项目推进的主要难题。

 农行承德县支行细致摸排企业经营情况、发展规划及真实资金需求,针对文旅企

业季节性用款急、周转需求强的特点,精准定制专属融资服务方案,高效推进资料收集、审查审批、贷款投放全流程,用专业高效的金融服务为企业发展保驾护航。

 截至目前,该行已为峡谷水山景区投放经营性贷款507万元,为地方文旅产业蓬勃发展注入强劲金融“活水”。

中国人寿唐山分公司

“驻场销服一体化”推动柜面服务转型

本报讯 (通讯员 张翔)中国人寿唐山分公司客户体验中心依托全新重装开业的线下网点,创新推行销售精英驻场模式,推动柜面从单一业务办理窗口向服务、销售、体验、消保一体化综合枢纽升级,走出一条“以服务促销售,以体验聚客户”的柜面转型新路径,成为河北省柜面转型标杆网点。

 锚定转型方向,构建驻场服务全新格局。作为唐山市区大型客户体验中心,该网点在队伍建设上建立标准化驻场精英准入机制,兼顾服务能力与销售专业度,筛选业务熟练、业绩优良的销售人员驻场上岗。统一服务行为标准,依托全新网点场

地、客流双重资源,搭建柜面服务人员与驻场精英协同作业的合作模式,打造一专多能、内外联动的专业队伍。今年以来,该中心组建73人驻场精英队伍,充分释放柜面综合服务价值。

 深耕多元服务,打造全场景客户体验体系。驻场精英深度嵌入柜面全流程服务,实现便民服务、业务协办、客诉化解、线上推广多线发力。为覆盖全年龄段客群需求,该中心创新推出分层分类体验式营销活动,打造“先体验、后选购”全新服务逻辑。面向新客户推出“服务初体验大礼包”,“一对一”讲解业务流程、教学智能设备操作;针对老年客

群开设“银龄贴心日”,专人协助跨越数字鸿沟;面向亲子家庭打造“国寿小画家”特色活动,设置作品展示区,让柜面成为亲子互动、保险科普的温馨空间。网点同步升级综合便民配套,设立老年人专属服务专区,增设母婴室,落地户外劳动者驿站。

 转型成效凸显,服销融合实现多方共赢。驻场销服一体化模式落地以来,唐山客户体验中心转型成果显著。今年以来,柜面累计向驻场精英推送意向客户297位,其中59名驻场精英成功出单,累计签单259笔,总签单金额611.78万元,实现了服务、销售、人力发展协同增效。

省保协整治保险非法中介乱象

本报讯 (通讯员 保宣)为扎实推进金融领域非法中介乱象突出问题整治工作,近日,河北省保险行业协会组织14家保险机构召开座谈会。

 会议要求各保险机构压实主体责任,筑牢内部风控第一道防线,坚持打防并举,强化源头治理;充分发挥协会平台纽带作用,推动建立行业线索互通、信息共享机制,形成打击合力;常态化开展消费者风险教育,揭露“代理全额退保”等非法中介套路,提升社会公众风险识别能力。各保险机构要把打击非法中介工作部署落到实处。

 省保协将持续发挥行业桥梁作用,搭建交流合作平台,推动行业同向发力,共同维护公平有序的保险市场秩序,守护广大保险消费者合法权益,助力保险业高质量发展。

2026年“少年科技中国行”活动启动

本报讯 (通讯员 张旭)7月29日,由中国青少年发展基金会、中国平安联合主办的“少年科技中国行——2026年科技素养提升计划”启动,以“沉浸式体验+专业化教学”活动模式,带领近200名青少年乘坐国内首趟公益教育的“科技列车”,开启一场跨越深圳、上海、嘉兴、北京四地,参访12家知名科技企业及高校研究所的科技探索之旅。

 本次活动的参与者主要包括全国各地平安希望小学的师生、经由社会招募的青少年科学爱好者以及大学生志愿者。全体人员将搭乘国内首趟公益教育的“科技列车”,从深圳一路开往北京,在为期9天的科技之旅中探访12家科技企业及高校研究所。

人保财险承德市分公司高效推进涉水车辆保险理赔

本报讯 (通讯员 姚松松)前不久,宽城出现强降雨天气,部分车辆被水流冲移,滞留河道与低洼区域。降雨停歇后,人保财险承德市分公司第一时间调配专业理赔人员奔赴一线,全力搜寻被水流冲移车辆,有序开展现场查勘、损失核定等工作。

 查勘人员不畏艰险,分段对河道沿线、路边低洼地带、积水路段开展全覆盖排查,逐条梳理车辆线索,精准搜寻涉水失联车辆。找到受损车辆后,查勘人员第一时间完成现场拍照取证、车辆信息登记,同步调度救援设备开展车辆打捞、拖运、清理工作,并结合车辆实际受损状况,主动对接车主,细致讲解理赔办理流程,引导车主备齐业务办理材料,减少往返奔波,全面提升保险案件处置质效。

枣强工行特色产业贷纾困复合材料企业

本报讯 (通讯员 吴昊天)“这笔贷款帮助我们顺利周转资金,稳定了与合作客户的业务关系。”近期,在工行枣强支行300万元特色产业贷支持下,饱受资金压力困扰的枣强某复合材料有限公司负责人如释重负。

 6月份以来,随着订单持续增长,该企业急需采购储备一批原材料锁定价格,同时对生产设备进行升级改造扩大生产能力,两头的用资造成流动资金出现明显缺口。工行枣强支行客户经理获悉后,第一时间上门实地调研,深入生产车间查看生产状况,仔细核查企业纳税情况、经营流水、订单合同,全面研判企业经营现状,为企业精准匹配特色产业贷产品。

 为减少企业跑腿负担,该行在上级行支持下简化审批流程,精简申请材料,全程专人对接跟进,从资料收集、审核审批到贷款投放高效推进,大幅缩短放款周期,3个工作日内完成全部流程,300万元贷款顺利到位,解了企业的燃眉之急。

迁西农行筑牢汛期安全屏障

本报讯 (通讯员 李孝然)为扎实做好主汛期安全防范工作,农行迁西支行严格落实上级行安全保卫工作部署,多措并举抓实抓细防汛备汛各项工作,全力保障全行安全平稳运营。该行全面夯实应急保障基础,按需配齐配足各类防汛物资,并统一分配至各营业网点,确保防汛物资储备充足;组织全辖网点开展实战化防汛应急演练;加密网点、办公楼重点区域安全隐患排查频次,实现隐患早发现、早清零;严格压实全员防汛责任,常态化落实汛期值班巡查制度。

玉田工行落地法人网上质押融资业务

本报讯 (通讯员 穆华)近日,工行玉田支行仅用2小时就为辖内某大型企业办理网上质押融资业务,开立电子银行承兑汇票1000万元,高效解决了企业经营付款难题。

 针对企业的紧急诉求,该行联动多部门多条线开通专项绿色通道。客户经理第一时间收集业务资料,完成企业尽职调查;前台岗位同步对接办理大额存单认购业务;后台专人对接上级审批部门,加急推进开票审批流程。最终,该行实现大额银承2小时极速开立,以极致办事效率凸显服务优势。