

新能源车主“续航焦虑”何时解?

□本报记者 袁立朋 刘朋朋

编者按:

数据统计,截至今年6月底,全国新能源汽车保有量达4897万辆,且每月新注册登记量仍保持高速增长。随着新能源车一路高歌猛进“飞进寻常百姓家”,公共充电难、维修保养贵等诸多“成长中的烦恼”,越来越严重地困扰着新能源车主。

即日起,本报推出“新能源车主的烦恼”调查报道,聚焦公共充电站的建设运营、新能源车维保的多维选择、“孤儿车”权益如何保障等难点痛点问题深入采访,直面行业矛盾,倾听多方声音,分析症结所在,探寻破解之道,以期守护您高质量的绿色低碳出行生活,并为行业健康发展助力。



在高速服务区,新能源车主使用充电桩给车充电。 新华社记者 徐昱 摄

桩能用!”

据悉,这个场站有10台充电桩,仅一台正常。他曾多次打客服电话,但无人接听。

据河北省充换电协会统计,截至今年5月,全省共有公用充电站14733座,充电桩187863个,仍在稳步增长。数量上来了,但“能用”和“好用”之间,还有距离。

缭乱的收费套路,更让车主防不胜防。

已经开了三年新能源车的金书才,手机里装了五六个充电App。每次出门补能,他总回来切换软件比价。“充电就像开盲盒,看着低价奔赴场站,结账金额往往超出预期。”

不久前,金书才在一款聚合充电App看到本站点“服务费低至0.05元/度”,远低于市面0.1元至0.5元的收费标准。他立刻驱车前往,但充完电发现多出12元开销。反复询问客服才知道,优惠仅限充上电后的前半小时,超时后费用自动上调。

当下公共充电普遍采用“基础电价+服务费”模式,电网基础电价透明,但服务费可以市场调节。分时计价、功率差价、会员储值、超时占位费、停车附加费等层层叠加,简单的充电缴费,常变成复杂数学题。

除了故障桩和收费乱象,不少隐性问题也在困扰车主:高峰时段排队、充电实际功率缩水、客服渠道不畅、场站

缺少配套等问题层出不穷。

疯狂低价抢客流 中小场站陷入亏损死循环

一边跑马圈地疯狂建站,一边收入渠道狭窄,成本居高不下,不少运营商陷入越亏越卷的困局。

“当初投资的时候以为站在风口之上稳赚不赔,没想到还没挣多少钱就竞争白热化了。”一位不愿意透露姓名的河北运营商说,中小民营资本大规模投资充电站在2023年之前比较集中,虽然现在建站热潮已消退,但由于新车销售速度放缓,再加上建站规模超前,行业陷入极度内卷。

据介绍,为抢夺有限车流,不少运营商持续下压服务费,部分时段近乎零利润引流。与此同时,场地租金、设备折旧、人员薪酬等刚性成本又居高不下,这是运营商宁愿放任老设备带病运行,也不愿维护升级的现实原因。随着行业竞争加深,场站利用率也在两极分化。城市优质点位逐渐被头部企业占据,中小运营商只能退守城郊,设备日均充电时长常达不到保本标准。

商业模式单一,也是多数中小运营商盈利难的重要因素。他们只依靠充电服务费盈利,没有能错峰用电的储能设备、缺少配套增值服务收入,客户体验差,抗风险能力薄弱。

“新能源车迭代太快,充电功率越来越高,如果要留住老客户,就得淘汰

老款60千瓦、120千瓦设备。一套180千瓦快充桩普遍在四五万元,对于中小场站压力很大。”这位运营商坦言。

多重压力叠加,导致困局不断强化:微薄的收益迫使运营商缩减运维投入,依靠低价招揽车主,不佳的使用体验又造成客户流失,场站利用率持续下滑,营收状况随之进一步恶化。

不靠低价抢客照样盈利 多元运营打开破局路径

山重水复之际,并非没有出路。石家庄新华区绿荫新能源充电站,给出了一个可供观察的本地样本。

这座由河北地矿集团投建运营的场站,拥有360个车位、108个充电桩,涵盖7千瓦慢充、250千瓦快充、600千瓦超充、1500千瓦闪充等各种设备。站内搭建一站式服务体系,除基础充电之外,还提供车辆简易检测、网约车手续代办等便民项目。场站专门配套了1000千瓦时储能系统,在电价低谷时储能、高峰时放电,能有效平抑购电成本,与此同时,入驻商家也能为场站带来稳定收入。

“通过储能错峰降本叠加多元配套服务,我们收获了稳定客流,实现了车主与运营方的共赢。”河北地矿集团绿荫充电站现场负责人梁君波说。

“中小运营商想要突围,需两手发力。对内跳出单一盈利模式,发展光储充一体化、配套便民业态;对外摒弃套路营销,坚持收费透明,依靠稳定体验留住车主。”鸿汇研究院新能源行业研究员丁亮说。

行业转型不能只依靠企业自发调整,政策引导同样重要。江苏等地的治理经验值得借鉴,当地搭建统一监管平台,建立计价公示、运维时效率量化考核的机制,对场站优胜劣汰。目前,河北重心还在建设扩容方面,针对运营提质、常态化考核清退的细化举措尚有完善空间。

“河北充电市场早已进入‘好不好用’的存量博弈阶段。”河北省充换电协会秘书长杨晓伟认为,低端供给过多、优质服务供给不足,是当前行业最大的矛盾。充电基础设施是长久运营的民生服务。唯有让提供优质服务的企业盈利,淘汰躺平失序的企业,才能化解车主的补能焦虑,推动河北从充电设施规模大省迈向出行服务强省。

整治婚介机构乱象 专项行动瞄准7类问题

新华社北京7月31日电(记者朱高祥)记者7月31日从民政部获悉,民政部等五部门近日联合印发通知,决定在全国范围内开展婚介机构专项整治行动,重点整治登记服务违规、虚假营销、“婚托”欺诈、合同签订违规、收费管理混乱、关键信息审核流于形式、个人信息泄露滥用等7类问题。

专项行动将持续至2027年2月,按照动员部署、自查自纠、问题摸排、集中整治、总结巩固五个阶段压茬推进。通知要求各地全面梳理12345政务服务便民热线、信访渠道、网络舆情、检察机关移送等渠道汇集的婚介服务投诉举报信息,建立问题线索台账;对排查发现证据确凿的违法违规线索,各地民政部门按职责移交市场监管、网信等部门依法查处,涉嫌犯罪的移送公安机关依法打击。

据介绍,近年来,婚介服务市场发展迅速,在满足群众婚恋需求方面发挥了一定积极作用。但婚介领域各类违法违规问题频发,“婚托”诈骗、虚假宣传、退费维权难等问题突出,群众反映强烈,社会高度关注。开展专项整治,是净化行业生态、回应群众关切的迫切需要,是补齐监管短板、破解行业监管困局的重要举措。

火车票预购服务 新增新生预约功能

据新华社北京7月31日电(记者樊曦)记者31日从中国国家铁路集团有限公司客运中心获悉,为更好地服务保障学生旅客购票出行,2026年8月1日至30日,在铁路12306手机客户端常态化运行的学生预约购票服务新增新生预约功能。

符合条件的2026级新生在“学生资质核验”版块填写相关信息后,可通过“学生预约购票服务”专区中的“新生入学”版块,在开车前第20天至第17天预约乘车日期为8月17日至9月14日的一次单程车票,并按规定享受学生优惠票价。常态化学生预约购票服务与7月20日京沪高铁、京沪铁路200多趟列车试点新增的预约购票服务同时并行,通过资质核验且有剩余优惠次数的在校学生旅客如需购买京沪高铁、京沪铁路试点车次的车票,可根据需要灵活选择上述两种预约购票方式,学生旅客购票出行更加便利。新生旅客如需购买8月17日至9月14日期间以外的学生优惠票,可携带本人身份证和录取通知书到线下窗口购买。在乘车环节,新生可携带本人身份证和录取通知书在车站窗口完成资质核验后检票乘车,也可凭本人身份证和录取通知书通过人工检票通道进站乘车。

长城融媒

歌曲《馆陶·大运长河》MV发布

一曲波澜壮阔的运河史诗,在卫运河源头悠然唱响。由初建勇、张平作词,李毅、申丽亚、林世杰作曲的原创歌曲《馆陶·大运长河》,近日正式与公众见面。作品立足馆陶段大运河深厚的历史底蕴,以徐万仓漳卫河交汇口为地理坐标,串联起黑陶薪火、古渡遗风、漕运盛景等独特文化印记,构建起一幅跨越时空的运河人文画卷。

歌曲旋律悠扬中见大气,婉转中藏刚劲,将古运河的静水深流与沿岸百姓的奋斗足迹交织成章;歌词从漕运兴衰写到乡村振兴,从文化遗产守护写到文旅融合新篇,生动诠释了“大运河滋养馆陶、馆陶反哺运河”的共生关系。

(本报记者 韩晓寒 张隼)



扫码看视频

身边的暖新事

外卖员等新就业群体常年奔波在路上,争分夺秒是他们的工作日常,这种高强度的工作模式容易出现腰肌劳损、肠胃不适等亚健康状态。然而,一提起健康检查,“太费时间”“费用偏高”“怕耽误接单”等,也是新就业群体劳动者的普遍看法。“去年健康检查过一次,再往前就记不清了,本身就不愿意去。”梁子韩就是这样一位不愿在健康检查上花时间的外卖员。

可是,一张“石小哥专属优惠卡”,却刷新了他对健康检查的体验。

“基本每个窗口都有‘小哥’优先的标志,速度很快。”在石家庄市第五医院,

梁子韩手持优惠卡,只用了一个小时左右,就做完了一次深度健康检查。这次的“速通”体验让他对健康检查不再那么抗拒,“这个套餐里的项目很实用,像是心肌酶等都是我们比较关注的,整个套餐打完折不到200元,也很实惠。”

“这个套餐就是考虑到新就业群体的职业特点专门打造的。”石家庄市第五医院党委书记郑欢伟告诉记者,新就业群体已经成为经济社会发展的重要力量,但他们对自身的健康关注不足,存在“盲区”。

2025年7月,石家庄市第五医院向石家庄市委社会工作部积极申请并正式获批成为石家庄首家“石新石驿 暖新医院”,常态化为新就业群体提供健康关爱服务。

“我们为新就业群体推出了‘一站三优六免’专属政策。”石家庄市第五医院党委委员、副院长冯爱东说,“三优”即为新就业群体开设优先服务窗口、开通急诊先诊疗后付费绿色通道、专属健康查体套餐享受三折优惠等服务;“六免”即

门诊检查化验费优惠减免15%,住院治疗优惠减免20%,邀请新就业群体及家人免费参加医院“就医体验日”活动,免费测血糖、做心电图,免费外伤包扎等服务,“截至目前,我们已经发放‘石小哥专属优惠卡’1500余张,未来将实现优惠卡线上申领,覆盖更多新就业群体。”

目前,像石家庄市第五医院这样的“石新石驿 暖新医院”正在河北不断涌现,守护每一位城市“摆渡人”的身体健康。

易县“医联体建设”创新实践经验获全国推广

□本报记者 马书广 通讯员 王文静

7月25日,基层卫生情 健康中国梦——2026年全国基层卫生健康发展大会暨基层卫生重点工作经验交流会在大连市召开,易县《聚力四下沉 赋能医共体——易县着力构建县域同质化医疗服务体系》创新案例成功获评“医联体建设”创新实践经验。

近年来,易县以紧密型县域医共体建设为核心,重构医疗体系、重整医疗资源、重建运行机制,连续四年在省级医改考核中排名前列,走出了一条适配山区县域布局合理、权责清晰、协同高效、服务优质的医改提质增效路径。

锚定山区实情 精准布局破解就医难题

易县地域广阔、村落分散,西部山区群众就医路途远、耗时长、医疗资源分布不均,曾是群众看病就医的突出难题。2022年该县获批保定医共体建设试点县,搭建“一主两翼四区”全域医疗服务格局,落实资源下沉机制,推动各级医疗机构错位互补、联动发展。

2025年,当地医共体改革进入提质

增效纵深阶段,依托公立医院高质量发展、基层强基两大工程全面升级软硬件,医疗服务成效显著。全年医共体总门诊量达150万余人次,较医共体成立前增长76%,其中基层门诊量增幅达120%;总住院量、基层住院量分别同比增长38%、65%,优质医疗资源下沉成效直观显现。

优化全域体系 织密均衡普惠医疗网络

易县坚持龙头引领、两翼支撑、基层赋能,分层分级做强各级医疗机构,构建全域覆盖、优质均衡的医疗服务体系。建强县级龙头兜底能力,以县医院为医共体核心阵地,对公立县医院绩效考核标准实施精细化管理,三四级手术占比75.66%,连续三年绩效考核获评全国A档。医院持续深化与阜外、安贞等24家京津保三甲医院协作,79名域外专家常态化每日坐诊,累计服务群众2万余人次。

做强县中医医院、妇幼保健院“两翼”特色支撑。县中医医院建成“县有院、乡有堂、村有阁”三级中医服务体系,

培育1500余人的中医药人才队伍。县妇幼保健院打造婚育一站式服务窗口,落实孕产妇分级管控,帮扶乡镇卫生院标准化妇科门诊建设,全县妇幼健康管理率稳定超95%。

激活基层末梢动能,依托四大区域医疗中心分片辐射周边乡镇,培育康复、治未病等省市级基层特色专科。借助强基工程配齐核磁、CT、血透等诊疗设备,全县27家卫生院全部达标优质服务基层行基础标准,基层诊疗硬件、服务能力实现跨越式提升。

深化机制改革 构建闭环高效运营格局

作为河北省医保基金总额付费首批试点县,易县聚焦患者、基金“双回流”,搭建一体化协同运营管理体系。建立医共体月度运营分析例会,统筹管理、资源共享中心集中办公,打通县乡信息壁垒,有效减少群众重复就医开支。

此外,该县还创新构建“5+N”一体化质控体系,推行“三步走、三三制”质控模式,实现基层医疗同质化监管全覆

盖。精准抓实医保基金管控,搭建多层次宣传平台,组织医务人员下沉开展重点人群早筛早防。

聚焦便民惠民 打造全周期健康服务链条

易县始终以群众就医获得感为落脚点,围绕急救、慢病、转诊、用药、养老五大领域,持续完善全周期健康服务。建成“1+5+24”分级急救网络,配齐5G智慧急救调度平台,危急重症抢救成功率持续提升。

此外,该县搭建起县乡村三级慢病管理体系,全县4万余名高血压、糖尿病患者纳入规范化分级管理。依托统一会诊转诊中心打通分级就医通道,形成“轻症在基层、重症到县级、康复回乡镇”的就医格局。创新“县乡通云药房”,统一集采调配320种常用药品,药品配送率97.21%。

下一步,易县将持续锚定医共体高质量发展主链,持续优化医疗资源布局、深化体制机制改革,补齐基层服务短板,不断提升县域诊疗能力与群众健康获得感,全力打造山区县域紧密型医共体建设标杆样板。

滹沱河畔邂逅“凌波仙子”



扫码看视频

最近几天,滹沱河畔围了一群人,长枪短炮全部对准河面。让摄影爱好者心心念念的小家伙,就是国家二级保护动物——水雉。

7月中旬,调研人员第一次发现,一对水雉在滹沱河筑巢孵蛋,繁育后代。

鸟儿向来会用翅膀给环境投票。水雉格外挑剔,水不干净、生存环境不行,半步都不会多待。如今滹沱河水澄澈,芦苇连片铺开,两岸满眼绿意。滹沱河109公里生态长廊,1万多公顷绿地,在这里迁徙停留的鸟类增至224种,黑鹇、白鹭等珍稀鸟类更是常客。期待这片碧水绿地,未来迎来更多飞鸟来做客。

(本报记者 刘梦妍 康紫祎 李相伯 宋霏雯 实习生 张森涵)