

“平安好车主”服务升级 构建“车+家+人”全新服务生态

7月22日,以2026“服务年”为契机,中国平安旗下平安产险举行平安好车主品牌焕新发布会,宣布品牌口号升级为“奔赴美好生活”。同时,依托平安集团“综合金融+医疗养老”战略优势,平安好车主围绕客户保障和服务,平台智能化和生态化推动系统性服务升级,开启全场景服务新篇章。

聚焦四大高频场景,升级美好生活服务体系

在出行场景中,目前“平安行”出行意外险已覆盖超380万客户及家庭。车主对出行保障的核心诉求已从“事后补偿”转向“全过程确定性守护”,平安好车主在原有“救援、代驾、年检、加油、充电、洗车”基础服务上,升级保养、维修服务承诺,建立“慢必赔、贵必赔、不满意必赔”三重承诺机制。

兴业银行石家庄分行为老年客户打造温情服务体验

本报讯(通讯员韩政宇)近日,兴业银行石家庄分行《安榆·冀忆》养老金金融系列活动再启新篇,“古建寻香·绿意焕新”安榆花友会成功举办,为老年客户打造温情服务体验。活动中,客户游览九龙湖园林、四合院等古建群落,工作人员将古建文化与财富稳健传承理念相结合开展科普。活动同步开设绿植养护微课堂,专业讲师讲解夏季高温防护、病虫害防治等实用技巧,设置“植物门诊”为客户答疑,养花爱好者交流养护心得、互换绿植。理财顾问结合绿植养护逻辑,为客户提供财富配置咨询。

平安人寿 高效理赔筑牢风险屏障

本报讯(通讯员张旭)近日,平安人寿沧州中心支公司完成一笔420万元的意外身故理赔赔付,以足额赔付和高效服务,为突遭变故的家庭撑起“保护伞”。今年6月,平安客户W女士驾车时不幸遭遇交通事故,经抢救无效离世。家属在整理遗物时,发现W女士生前投保了两份安百尊两全23及附加定期意外23险种,遂拨打“95511”平安人寿全国客服热线进行报案。

接到报案后,平安人寿沧州中心支公司核实相关情况并迅速启动理赔绿色通道。工作人员第一时间与家属取得联系,在安抚家属情绪的同时,清晰告知理赔流程,并主动协助收集事故证明、医院诊断记录等资料。查勘人员同时联动当地交警部门,火速赶赴事故现场采集信息,及时为保险责任认定提供客观依据。经核实,客户交通事故符合条款保险责任。7月20日,420万理赔金及时到账,为客户筑牢风险屏障。



浦发银行唐山分行 爱心驿站服务情暖环卫工

近日,唐山市突降大雨,一名在户外作业的环卫工人大姐迅速跑到浦发银行唐山分行营业厅门前避雨。该行工作人员为其送上热水,并提供爱心雨伞。长期以来,该行持续优化开放便民的爱心驿站服务,用细微贴心的服务传递金融温度,温暖城市每一个角落。

冯桂雄 杨佳鑫 摄

在健康场景中,平安产险“医无忧”保障覆盖150万客户,精准满足少儿、女性及慢病群体差异化需求。平安好车主平台打通全国三甲医院号源,实现7×24小时线上预约挂号,并链接超15万家线下药店,提供30分钟极速送药,提供贯穿“预防—干预—保障”的服务闭环。

在居家场景中,平安“家无忧”家财险推出“一张保单守护全屋风险”,已惠及150万年轻及育有子女的家庭。平安好车主平台严选居家服务品类,覆盖全国超80%区县,提供“深度保洁、家电清洗、衣鞋洗护”等服务,同时建立“损坏、清洁效果不达标免费返工赔付”机制,全程保证家庭服务品质。

在宠物场景中,平安“宠无忧”系列宠物险已服务超152万养宠客户。平安好车

主通过整合社会优质资源,链接超1.6万合作网点,覆盖全国超20个重点城市,一站式满足“宠物洗护、体检、上门喂养”等年轻客群的养宠需求。

智能化、生态化赋能,升级好车主App用户体验

针对保险条文难懂、多产品对比耗时费力的痛点,平安好车主基于平安集团金融AI助手“快捷服务”,最新上线智能助手“保险顾问小安”,可随时随地帮助用户做攻略、找优惠,边问边办,实现“一句话办事”。据介绍,此前平安将300余项数字化服务全面封装,为2.51亿客户打造专属金融AI助手,“能交易、能融资、能理赔”,产险领域前三高频场景为买车险、呼救援、查保单。

同为爱好车主搭建交流阵地,平安好

车主还特别升级了内容与社区生态,搭建资讯、直播、发现三大内容频道,汇聚超30万条资讯,涵盖保险科普、理赔指南、用车养车、居家贴士、养宠攻略等多元内容。同时,平台焕新上线社区活动,打造“趣出行”“悦健康”“理想家”“宠星球”等车主圈,一起解锁精彩生活。

为了更好聆听车主客户的心声,本次发布会打破传统宣讲形式,创新设置“车主老友局”圆桌对话环节,邀请四位不同年龄、家庭结构、用车场景的车主代表与平安好车主产品经理围坐畅谈。这些来自一线用户的真实声音,勾勒出千万车主的共同期待:保险服务以车为起点,但不止于车。此次品牌焕新、服务升级,不仅是产品和服务的迭代,更是平安产险回应车主期盼的深层实践。

邯郸中行“用水权质押贷款”盘活企业资产

本报讯(通讯员周雪杰)为全面推进水资源节约集约利用,持续深化绿色金融改革创新,在邯郸市生态环境局和监管部门的指导下,中行邯郸分行率先探索用水权质押新型担保路径,积极对接当地大型钢铁民营集团,以企业合法用水权作为信贷风险补充缓释措施,为集

团成员企业顺利发放绿色账户线上专项贷款3.3亿元。

该笔业务是邯郸市金融系统首笔、河北省中行系统首笔用水权质押贷款。业务落地有效盘活企业水资源无形资产,进一步拓宽抵质押物范围,精准破解涉水工业企业传统抵押物短缺、绿色技术改造融

资难题。本次贷款资金专项用于废钢采购,投向严格契合绿色信贷政策导向。

这项金融创新,丰富了区域绿色信贷融资工具箱,运用市场化金融手段引导企业节水降耗,为地方推动产业绿色低碳转型、健全生态资源融资机制提供了中行实践范例。

万全金融监管支局 推动金融资源直达涉农经营主体

本报讯(通讯员蔡宛妮)今年以来,万全金融监管支局锚定乡村振兴战略目标,强化政策引领、优化监管服务,引导辖内银行保险机构下沉服务重心、精准对接产业需求,打出一套精准高效的金融“组合拳”。截至目前,辖内累计投放涉农贷款超6.6亿元、提供农业保险保障超6亿元。

该局立足区域产业特色,聚焦鲜食玉米、杂粮加工、奶牛养殖、规模化种植养殖等优势农业赛道,量身定制专项金融支持方

案,畅通银保企精准对接渠道,推动金融资源打破壁垒,直达涉农经营主体,为特色农业发展筑牢金融根基。

信贷赋能精准发力,辖内银行业机构加大涉农信贷投放力度,累计投放涉农贷款超6.6亿元,全力护航农业企业稳产增效。其中,农商行万全支行累计支持农业企业资金超4亿元,助力本地农业发展;河北银行为杂粮加工等相关企业发放1000万元流动资金贷款,破解企业资金周转难题;其余银行

机构也聚焦种植养殖等领域,靶向投放信贷资金,全方位满足农业经营主体融资需求。保险保障筑牢防线,辖内保险机构主动担当、精准保障,累计提供农业风险保障超6亿元。人保财险立足农业生产全流程,量身定制覆盖生产经营、用工安全、环境污染等场景的综合保险方案;其他保险机构同步发力,丰富保险产品供给、优化理赔服务流程,为特色农业抵御自然风险、市场风险撑起“保护伞”。



人保财险承德分公司提速理赔纾企困

本报讯(通讯员姚松松)近日,宽城遭遇强降雨天气,部分企业厂区建筑、生产设备与库存物资受到不同程度影响。为帮助企业尽早恢复正常生产经营,人保财险河北承德市分公司第一时间启动应急服务预案,组织专业理赔查勘团队深入受损厂区,开展实地查勘工作。

强降雨过后,该公司迅速统筹市、县两级理赔人员,划分片区奔赴各厂区一线。理赔查勘人员走进生产现场,细致核查厂房、墙体、配套设施受损状况,逐项清点受损设备与存货,全程留存影像记录,精准登记各项损失明细,确保所有勘查信息真实完整。理赔查勘人员同步向企业负责人细

致讲解理赔政策、办事流程及简化办理举措,细致回应各类业务疑问。

针对此次强降雨后企业集中受损案件,该公司已开通理赔绿色通道,通过推行线上报案、精简申报材料、快速定损等便民举措,大幅缩短理赔办理周期,全流程提速推进理赔落地。

邯郸建行“裕农贷”赋能县域产业发展

本报讯(通讯员金文莘)“建设银行的‘裕农贷’,审批高效、无需抵押、服务贴心,让长期困扰我们企业的融资难题迎刃而解!”近日,邯郸市某食品有限公司负责人由衷感慨。建行曲周支行依托总行“裕农贷—担保版”,成功为该企业发展200万元贷款,资金快速足额到位,有力保障企业生产订单稳步推进,让涉农经营主体真切感受到金融产品创新带来的便捷实效与政策温度。

自建行总行“裕农贷”业务落地以来,建行邯郸分行联合农担公司到重点县域支行进行政策解读,梳理业务办理流程,指导支行快速推进落地。省、市、支行三级纵向联动,实时解决业务推进过程中遇到的问题。

建行曲周支行锚定县域发展大局,坚持银政担深度协同,精准施策、靶向发力,聚焦曲周县蛋鸡养殖、蔬菜种植、粮食收购、生物大健康等特色产业,全方位对接涉农企业融资、政策咨询、诉求响应等多元化需求,先后走访调研县域60余家涉农企业,精准破解企业申贷堵点、难点问题。通过全渠道宣传

推广,客户经理全员参与,实现省市级农业龙头企业全覆盖,此外深化银政担合作机制,依托建行丰富的信贷产品优势,为企业精准匹配金融服务方案,畅通融资渠道,持续提升金融服务质效。

2025年5月,建行曲周支行成功投放邯郸分行首笔总行“裕农贷”(担保版)业务。截至目前,该行已累计为29家涉农企业投放“裕农贷”2260万元,有效破解了涉农主体融资难、融资慢、融资贵的痛点难题,以金融活水滋养乡村产业沃土。

据悉,建行“裕农贷”产品支持抵押、质押、保证、信用及组合增信等多种办理方式,具备增信灵活、流程简便、办理高效等突出优势,与线上“裕农快贷”形成产品互补,差异化满足县域个人生产经营融资需求。同时充分运用大数据风控模型精准核定农户授信额度,精简贷款审批环节,实现农担贷极速放款,大幅减少客户跑腿次数、压缩业务办理时限,推动金融服务乡村振兴向纵深推进。

下一步,建行邯郸分行将不断拓宽乡村

振兴服务场景、优化金融服务体系,以数字化、精准化、高效化的普惠金融服务,持续为

安国工行普惠金融助推中医药产业发展

本报讯(通讯员孙可人)安国作为千年药都,中药材产业是其立市之本。工行安国支行聚焦中医药产业全链条需求,以精准普惠金融为笔,为本土药企发展绘就增长画卷。

在安国中药材市场里,有一家经营多年的中药材商行,每年经营流水持续稳定增长,是市场里口碑超棒的小微商户。随着大家对养生中药材的需求越来越大,店里原本的加工设备跟不上销量,手里的原材料也经常供不应求,想要扩大生产、多接订单,却被资金绊住了脚步。老板盘算着把“种植—加工—零售”链条做得更顺畅,可这几项投入加起来,手里的流动资金根本不够,资金周转一下子变得紧张起来,眼看着大好的发展机会,差点就抓不住了。

当地县域实体经济注入金融动能,全力助推乡村全面振兴与县域经济高质量发展。

了解到药材行老板的资金难题和扩产想法,工行安国支行第一时间伸出援手,实地查看了药材行规整的经营场地、稳定的供货和销售渠道,还有实打实的经营流水。在确认贷款需求全都用于生产经营后,该支行全程高效办理,耐心整理资料、做好资质审核,顺利审批通过了150万元的流动资金贷款,3天时间便把资金打入药材行老板的账户中。

资金到位后,药材行顺利购买了新加工设备、中药材种子及原材料,生产线同步升级,产能有效提升,生意越做越红火。目前,工行安国支行累计为中药材产业1553户商户放款超8.7亿元,以强有力的金融服务支持地方特色产业集群蓬勃发展。

交行河北雄安分行落地首笔货币桥业务

本报讯(通讯员封文轩)近日,交通银行河北雄安分行为某疏解央企公司通过多边央行数字货币桥完成跨境结算业务,交易量超9亿元人民币。

该行聚焦疏解企业需求,推动多边央行数字货币桥与跨国公司跨境资金集中运营等政策工具联动,形成政策与技术的叠加赋能效应。在总行的支持下,京雄两地创新推出“异地同城+人员互派+团队驻点”的协同服务保障机制,优化“线上办+不临柜”的办理模式,企业无需前往银行网点,通过银企直连、网银即可完成业务全流程操作,实现“当日提交、当日办结”的T+0效率与交易“秒级清算”,大幅压缩业务办理周期。

企业通过多边央行数字货币桥跨境支付业务模式,可实现资金池账户资金“点对点直达”境外成员单位收款银行,凭借“资金秒级到账、全程无中间行手续费、流转轨迹可追溯”的核心优势,跨境资金运转效率显著提升,交易成本大幅降低,为企业扎根雄安开展全球化经营提供了关键金融支撑。

廊坊市科技贷款余额增长9.52%

本报讯(通讯员赵雅琪 马艺文)廊坊市银行业紧扣科技金融工作要求,以金融活水驱动科技创新,为培育新质生产力、推动产业转型升级提供有力金融支撑,高技术制造业、战略性新兴产业等前沿科创领域信贷投放实现稳步增长。

截至二季度末,廊坊市科技贷款余额894.39亿元,同比增长9.52%。其中,高技术制造业科技贷款余额74.33亿元,同比增长3.67%,本年累计为208户高技术制造业企业提供信贷支持37.77亿元,累放贷款额较去年同期增长34.23%;战略性新兴产业科技贷款余额440.84亿元,同比增长7.48%。

肃宁特色农险护航梨农稳产增收

本报讯(通讯员杨影 郑中贤)肃宁贡梨是肃宁标志性特色农产品,但种植受霜冻、冰雹、高温干旱等自然灾害影响,梨农“丰产不丰收、丰收不增收”问题突出。肃宁金融监管支局聚焦金融赋能特色农业提质增效,直击贡梨特色产业痛点,指导太平洋财险肃宁支公司创新推出肃宁贡梨收入特色农产品保险项目,为全县6000亩贡梨提供3600万元专属风险保障。

该局将全程压实保险项目机构主体责任,规范承保公示、实地核验、理赔服务全流程,督促其下沉服务队进驻村户,简化投保手续、畅通理赔通道。同时,持续引导辖内保险机构丰富特色农险产品、优化服务保障,构建“产业+保险+惠农”长效机制,以精准金融惠农举措,为全县贡梨产业稳产保收、农户稳收增收保驾护航。

工行唐山唐钢支行投放100万元“磐石快贷”

本报讯(通讯员闫宇凡)工行唐山唐钢支行积极落实“磐石行动”普惠金融工作部署,精准对接辖区企业融资需求,近日,为本地企业投放“磐石快贷”100万元纯信用贷款,以高效、便捷、低成本的金融服务为企业稳产增产保驾护航。

该行高度重视“磐石快贷”推广工作,深耕市场走访,精准挖掘需求。在走访过程中,客户经理了解到该钢材配套加工企业近期订单量激增,但受回款周期影响,流动资金紧张,且无抵押物无法办理传统贷款,随即精准推介“磐石快贷”专属产品,为企业执行专项优惠低利率,全程无担保费、评估费等额外收费。同时,依托产品随借随还、循环授信的优势,让企业按需用款、灵活还款,有效降低企业综合融资成本,切实为小微企业减负纾困。

沧州中行办结辖内首笔人民币真伪鉴定业务

本报讯(通讯员沈雪)近日,中行沧州分行营业部成功办结辖内首笔人民币货币真伪鉴定业务,以专业、规范、高效的服务赢得公安部门高度认可,为警银联手打击假币违法犯罪打造了示范样本。

此前,公安部门缴获48张冠字号码一致的2015年版100元纸币,急需专业机构予以权威鉴定。作为人民银行沧州市中心支行指定的货币真伪鉴定网点,中行沧州分行营业部1名中级鉴定师与1名初级鉴定师双人协同,严格依照规范逐项比对校验,最终精准判定48张纸币均为伪造假币。

目前,该营业部配备中级货币鉴定师1名、初级5名,长期常态化开展员工反假识假实操培训,持续夯实专业功底。

中国人寿获上市公司投资者关系管理股东回报奖

本报讯(通讯员刘辉)近日,由证券时报社主办的“第十七届上市公司投资者关系管理天马奖”获奖名单发布,中国人寿保险股份有限公司荣获“上市公司投资者关系管理股东回报奖”。近年来,中国人寿始终锚定高质量发展主线,深耕价值创造,辅以系统化、常态化、专业化的投资者关系与市值管理举措,全力筑牢公司长期价值护城河,推动公司市值及股价提升,持续改善股东回报。

责任编辑:王婕颖
联系电话:0311-89867935
E-mail:88606085@163.com