

# 省人保财险全周期服务守护燕赵粮仓

本报讯(通讯员郑璐)“三夏”农忙时节,人保财险河北省分公司将服务端口前移至田间地头,以承保拓面筑牢风险底线,以风险减量守护颗粒归仓,以高效理赔护航抢种压茬,用一套覆盖“灾前防、灾中救、灾后赔”的全周期服务体系,为河北夏粮稳产增收保驾护航。

## “惠”字当头,守护燕赵粮仓安全

“去年村里动员人保险,我还犹豫。今年早就签了,心里踏实。”成安县种粮大户杨超杰今年种了600亩小麦,每亩自缴保费不到6元,却能获得950元的风险保障。他算了一笔账:“万一遭了灾,起码本钱保得住,地敢种、肥敢施。”

像杨超杰这样选择为小麦上保险的农户,今年在全省达到116.29万户次。为了让惠农政策精准触达每一户粮农,人保财险河北省分公司充分发挥农村网点优势,农险专员进村入户、驻村宣讲,利用村镇大喇叭、微信群、明白纸等渠道,把农业保险“如何保、怎么补、交多少、赔什么、怎么赔”讲得明明白白。

小麦是河北夏粮的“大头”,承保面上不

去,粮食安全的底盘就不稳。近年来,人保财险河北省分公司持续加大夏粮承保推进力度,承保面积稳步增长,今年全省夏粮作物承保面积达1495.83万亩,累计提供风险保障达142亿元。

## “防”字为本,科学减灾稳产增收

保险不只是“事后赔钱”,更要“事前防损”。麦收前夕,在保定市清苑区,一块块麦田上方,聚能空气炮正严阵以待。这是人保财险河北省分公司联合气象部门布设的防雹“利器”,通过主动干扰冰雹云形成过程,为小麦收割保驾护航。

“咱们这片儿过去雹子多,麦子眼看熟了,一场雹子砸下来,心疼得不行。现在有这个‘大炮’,心里有底了。”清苑区温仁镇小麦种植户崔大爷说。

据了解,人保财险河北省分公司创新推出聚能空气炮防雹服务,使雹灾损失率大幅下降,作为农业风险减量典型经验已经在全省推广。

不仅如此,人保财险河北省分公司还综

合运用卫星遥感、无人机巡查和物联网监测等技术,动态追踪作物长势、墒情变化和病虫害风险,将防灾关口不断前移。在小麦抽穗扬花、灌浆成熟的关键窗口期,农险专员与农技人员组成服务小队,深入田间指导“一喷三防”作业,帮农户防住病虫害、抗住干热风。

从“靠天吃饭”到“科技护航”,该公司持续探索风险减量新路径,围绕“三夏”生产痛点,每年组织近5000名干部员工下沉田间一线,为粮农协调农机、晾晒、售粮等实际难题。一套“空天地监测、农技险协同、助农帮扶跟进”的风险减量服务体系日趋完善,已覆盖全省主要产粮区,为全省粮农筑起一道看得见的安全屏障。

“快”字托底,稳住农户种粮信心

今年6月初,一场大风突袭沧州河间,部分即将收割的小麦发生倒伏。不少农户第一时间拨打95518报案,让他们没想到的是,不到半小时,人保农险查勘员就赶到现场,无人机升空、地面丈量,定损工作当天完成,赔款3天到账,一点没耽误抢种玉米。

这样的理赔速度,得益于人保财险河北省分公司“空天地”一体查勘与绿色通道双线发力的高效机制。灾情发生后,卫星遥感第一时间锁定受灾区域,无人机对连片麦田进行航拍核验,地面人员跟进精准定损,“天上看、空中拍、地上查”同步联动,大幅压缩定损周期。

与此同时,夏粮理赔绿色通道全面开通,95518热线、耘智保App等线上渠道全天候受理报案,线下三农营销服务部、农险专员就近办理、上门对接,“减免费单证、线上采集”等便民举措落地落实,确保应赔尽赔、快赔早赔。

从报案到定损,从核赔到支付,人保财险河北省分公司以“快”字托底,真正做到了灾情不等、农时不误,让受灾农户在最短时间内拿到赔款、接续生产。

从“惠”字当头兜牢风险底线,到“防”字为本守护田间地头,再到“快”字托底稳住种粮信心,人保财险河北省分公司把保险的“温度”扎扎实实落在了每一块麦田上、每一户粮农身边。

## 建行无极支行开展主题党日活动



本报讯(通讯员李宪民)近日,建行石家庄无极支行党支部组织全体党员及入党积极分子前往正定县塔元庄村,开展“学习党的二十届四中全会精神暨重温张富清同志先进事迹”主题党日活动。大家一起参观了村史馆、乡村振兴展厅,详细了解了塔元庄村近年来的巨大变化,实地感悟党建引领、产业赋能助推乡村振兴的实践成效。大家纷纷表示,要把此次活动学习成果转化为工作实效,以张富清同志为榜样,立足本岗,积极服务县域高质量发展,以实干担当彰显党员本色。

## 农行邯郸复兴支行暖心纾困获赞誉

本报讯(通讯员王丹)正值酷暑正午,一名客户匆匆来到农行邯郸复兴支行,反映对公账户异常,网银无法正常出账。本已到中午非对公业务办理时间,低柜经理了解客户需求后,火速上岗排查,确认问题出自网银证书。大堂经理同步跟进,悉心指导填写各类表单,整套业务高效办结,及时解决客户棘手难题。真挚服务赢得满满赞誉,次日客户登门致谢,向该行两位员工赠送锦旗,以此表达对其热忱待客、极速办事专业素养的高度认可和赞许。

## 农行唐山路南支行走访慰问党员送关爱

本报讯(通讯员刘亚丽)近日,农行唐山路南支行组织走访慰问生活困难党员,与他们促膝交谈,了解其生活及身体现状,并送上慰问金,把党组织的关爱落到实处,不断提升党组织向心力。



## 农行唐山京唐港支行金融知识进校园

近日,农行唐山京唐港支行组织金融宣传小组走进金桥中等专业学校,开展“筑牢金融安全防线”主题宣教活动,提升青少年风险防范能力,守护人民群众财产安全。王阳 摄



## 燕赵财险三河支公司警企联动修缮破损路面

为消除路面坑洼破损引发的行车剐蹭、爆胎等安全风险,筑牢城市道路交通安全防线,近日,燕赵财险三河支公司组建青年志愿服务队,联合属地交警部门开展破路面公益修缮专项志愿行动,以警企联动模式做实交通安全保障服务。何海涛 摄

# 中国人寿驻冀机构打造沉浸式数字服务体验场景

本报讯(通讯员刘辉)近日,主题为“智汇国寿,智慧万家”的2026年中国人寿6·16客户节河北启动仪式在石家庄西部长青举行。

本次活动由中国人寿驻冀寿险、广发银行、财险、养老四家单位首次联合主办,将党建工作与客户服务、普惠金融深度融合,创新打造了沉浸式数字服务体验场景,百余名客户到场参与一站式综合金融服务嘉年华。



## 华夏银行石家庄分行开展公众金融教育

华夏银行石家庄分行高度重视公众金融教育工作,围绕重点群体需求,依托网点“三公里生态圈”,提升“幸福三公里”消保品牌影响力,通过系统性、持续性宣传,提升公众金融素养,营造良好的金融生态环境。图为该行普及金融知识万里行活动。苏彤 摄

# 渤海银行石家庄分行廉洁教育场景化

本报讯(通讯员陈捷)渤海银行石家庄分行创新廉洁文化传播方式,把廉洁教育融入日常、嵌入生活,以接地气、有温度的阵地浸润,助力营造崇廉尚洁、正气充盈的社会环境。该行摒弃刻板说教、固化宣讲的传统模式,坚持“贴近员工、融入日常、润物无声”的工作思路,由分行纪委、工会联合征集清廉金融书画作品,在员工食堂、活动室创设“清廉书画墙”,将员工高频活动区域打造为沉浸式廉洁文化教育阵地,推动廉洁文化从会议场景走向生活场景、从文件制度化为日常熏陶。该行多次举办廉洁主题书画创作征集

活动,引导全体员工员工立足岗位职责,书写廉洁格言、摘抄纪律规范、感悟清廉内涵,推动廉洁作风内化于心、外化于行。

该行研究清廉金融文化建设工作时,考虑到食堂这一公共活动空间和生活场景属性,将征集到的原创清廉书画作品,以“书画墙”的形式在此集中展示,并利用食堂与活动室相通相连的特点,连点成线、串“墙”成“廊”,形成一步一景、养目入心的廉洁文化长廊。展出的作品题材丰富、寓意深刻,通过作品常态化更新、常态化展示,让干部职工在用餐驻足、闲暇品读的过程中,随时

可见廉洁元素、随时接受廉洁教育,实现“抬头见廉、时时思廉、处处守廉”,让清廉理念在潜移默化中入脑入心。

渤海银行石家庄分行始终秉持“以清为美、以廉为荣”的价值导向,将廉洁文化建设与业务发展、服务民生、风险管控深度融合,把清正廉洁作为从业人员履职尽责的根本底线。通过常态化场景化廉洁教育,引导全体员工在信贷审批、客户服务、业务操作、一线服务等各环节严守纪律红线、坚守职业操守,以清明金融行风助力构建公正有序、风清气正的社会生态。

# 河北中行精准浇灌张家口产业集群

本报讯(通讯员郭颖)中行河北省分行(以下简称“河北中行”)立足张家口区域特色产业布局,精准对接县域农业生产、科创升级、企业扩产融资需求,以精准有力、高效暖心的普惠金融服务,浇灌特色产业沃土,全力赋能地方高质量发展。

## 金融赋能 助推科创企业智能升级

“企业扩产技改离不开充足资金支撑,中行的信贷产品精准贴合制造企业发展实际,为我们提升产能及竞争力提供了坚实保障!”位于怀来县的河北长飞优创科技有限公司企业相关负责人表示。该公司始终把技术创新作为发展核心,光纤光缆、精密机械结构件技术稳居国内前列。

随着市场订单数量的增加和成本竞争加剧,为提升生产效率、扩大规模,企业急需引进工业机器人自动生产线、改造升级表面处理项目,但大额资金缺口一度制约项目推进。了解到企业发展痛点后,河北中行主动上门对接,为企业量身定制专属信贷方案,及时为企业智能化改造送去

1000万元资金保障。

**精准滴灌 助力马铃薯春耕提速增效**

沽源县素有“中国马铃薯之乡”的美誉。每年种植时节,种薯采购、化肥农资等资金集中投入,种植大户、家庭农场、专业合作社普遍存在短期资金周转压力。河北中行组建专项服务队伍下沉田间地头,逐户摸排种植主体融资需求,精准创新推出“马铃薯产业集群贷”,落实普惠优惠利率,精简申报审批流程。仅用短短21天,就累计为130余家种植农场、合作社等投放贷款5000万元。

“这笔贷款来得太及时了,刚好补上我们采购种薯、化肥的资金缺口,不用再为春耕资金周转发愁,今年我们可以放心扩大种植规模了!”沽源县铭旺种植家庭农场负责人对此连连称赞,高效落地的金融服务实实在在地为春耕生产纾困解难。

**千万信贷 护航杂粮全产业链做大做强**

杂粮产业是蔚县特色富民主导产业,

扎根杂粮产业近10年的景蔚五谷小米业有限公司,已构建起标准化种植、精细化加工、品牌化运营的完整杂粮全产业链条。多年来,河北中行持续为企业提供免费信贷支持,累计投放信贷资金1000万元,精准保障企业生产线升级、原料收购等关键环节资金需求,为企业规模化、规范化发展筑牢资金根基。

依托金融赋能,该企业斩获15项自主专利,先后获评省级农业产业化龙头企业、专精特新中小企业,建成5000多亩标准化杂粮种植基地,直接带动1285户农户稳定增收。“企业从产业链一步步完善,每一次设备升级、每一轮原料收购,都有中行金融政策和资金的强力支撑,给了我们深耕杂粮产业最大的底气。”公司负责人说。

从马铃薯种植田和杂粮基地到科创制造车间,河北中行多点发力、精准赋能,以专业化、精细化、暖心化金融服务,畅通助农、助企、助产业的金融服务“最后一公里”。截至6月末,该行为张家口地区的4000余户中小企业提供贷款支持达28亿元。

## 河北省保险行业协会举办保险调解实务线上培训

本报讯(通讯员刘永志)为持续提升保险纠纷调解业务水平,近日,河北省保险行业协会组织开展消保大讲堂第十讲——保险调解实务线上专题培训。本次培训特邀年度优秀调解员授课,结合保险理赔、合同争议、退保纠纷等场景,以典型案例为切入点,深入解析调解员“真诚、专业、执着”三大核心能力的重要作用。同时,针对调解工作中的调解难点、沟通误区进行细致拆解,分享实战化调解方法,内容精准务实、靶向性强,提高了保险业从业人员的调解能力。

## 丰润工行999万元普惠贷托举“小巨人”

本报讯(通讯员张家兴)工行唐山丰润支行深耕普惠金融与科创金融领域,近日为辖内一家专精特新“小巨人”企业投放普惠贷款999万元,有效缓解企业资金压力,支持其技术升级与业务拓展。

该企业专注于立体车库与停车设备的研发制造,是该行长期重点维护的“磐石客群”核心客户,同时也是政府产融合作名单内的重点支持对象。自2022年起,该行就将其列为重点目标客户,持续开展营销与服务工作。面对市场环境变化与企业需求演进,营销团队保持服务定力,从初期对接建立联系、定期走访掌握经营动态,到深入研判匹配企业实际需求的信贷方案,始终以高度的责任心和专业度进行跟进。在服务实施过程中,团队严格践行“以客户为中心”的服务理念,主动延伸服务触角,配套提供账户结算、政策咨询等服务。通过长期不懈的努力,双方奠定了坚实的合作互信基础,最终实现普惠贷款业务的顺利落地。

## 平泉农行深耕食用菌客群

本报讯(通讯员杨柳)夏季正是菌菇丰收的关键时期。近日,农行平泉支行组织开展“深耕食用菌客群”专项助农活动,深入食用菌园区,面向当地农户及商户开展金融知识宣讲与惠农政策推广,将优质、便捷的金融服务送到群众“家门口”。

平泉市发展食用菌种植面积达6.5万亩,产业涵盖香菇、滑子菇等30余个品种。“从菌棒采购到冷链运输,每个环节都为农户定制了金融方案。”农行平泉支行惠农服务团队介绍,该行配备移动终端深入田间地头,大力推广“惠农e贷”产品,精准对接贷款需求。同时联合农业技术专家现场提供种植养殖技术指导,帮助农民科学规划生产,构建起“信贷+科技+渠道”全链条服务体系,让金融活水真正润泽千家万户。

## 滦平农商银行强化合规管理

本报讯(通讯员于博宇)今年以来,滦平农商银行紧跟省联社及承德审计中心的合规管理部部署,靠制度管人、靠流程管事,全行上下逐步形成了“不敢违规、不想违规、不能违规”的干事氛围。

年初以来,该行全面梳理规范制度,累计新制定制度办法5个,修订1个,废止1个,基本堵住制度层面的漏洞。严格执行法律合规审查,对新出台的制度办法逐一过筛子,累计审查制度办法等16个,确保每一项制度都经得起推敲。

该行将合规文化建设实行清单制管理,制定了《2026年度合规文化建设计划》。截至5月,各部门负责人已签订案防目标责任书49份,把合规责任压到了每一个人头头上。

坚持以防为主、查防结合,定期开展全面合规检查,对重点业务、重点岗位逐一排查,发现问题立即纠正。截至5月末,已累计开展各类合规检查2次,发现问题12个,整改率100%。

## 沧县中行守护群众资金安全

本报讯(通讯员赵康)近日,市民赵女士专程来到中行沧县支行,将一面锦旗送到副行长王丽霞手中,连连称赞其业务精湛、服务贴心,真心实意为群众解难题。

此前,赵女士焦急地到中行沧县支行网点反映银行卡长期存在莫名扣费问题。由于赵女士日常线上支付频繁,一年交易流水繁杂,王丽霞逐笔核对流水记录,结合交易对手、附言逐项问询核实,最终排查出10笔合计约5000元的保险自动代扣记录。

锁定扣款源头后,王丽霞依托流水信息查询保险机构客服,全程协助赵女士追回被扣资金;主动延伸风险服务,指导赵女士关闭闲置免密支付、办理解约代扣手续,同时提醒她定期通过手机银行查看账户明细,及时察觉异常交易。



## 廊坊金融监管分局联学联建

近日,廊坊金融监管分局第一、第五党支部与文安、大城金融监管支局赴文安第一特展馆,联合开展“红色铸魂明政绩 实干为民守初心”主题党日活动,赓续红色血脉,筑牢监管初心。廊金宣 摄

责任编辑:王婕颖  
联系电话:0311-89867935  
E-mail:88606085@163.com