

# 充分发挥经济减震器和社会稳定器功能 去年河北财产保险业提供风险保障214万亿元

我省财产保险公司全年累计提供风险保障214.81万亿元，支付赔款538.37亿元，同比增长4.49%，日均赔付超1.47亿元，赔款支出再创新高，有力护航河北经济社会高质量发展。

本报讯(通讯员刘莎)2025年，河北省保险业聚焦“五篇大文章”，以筑牢“经济安全网、社会保障网、灾害防护网”为己任，充分发挥经济减震器和社会稳定器功能，为奋力谱写中国式现代化建设河北篇章提供了坚实保险保障。

我省财产保险公司全年累计提供风险保障214.81万亿元，支付赔款538.37亿元，同比增长4.49%，日均赔付超1.47亿元，赔款支出再创新高，有力护航河北经济社会高质量发展。

## 聚焦“五篇大文章” 激活高质量发展新动能

河北省保险业持续加大对科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融等重点领域的资源投入，将国家战略转化为服务实体经济与民生福祉的生动实践。

发展科技保险，助推新质生产力。围绕我省产业升级和科技创新，为科技研发、成果转化提供风险保障1.49万亿元，支付赔款5.75亿元，有效分散了企业创新风险。其中，为重点战略领域的首台(套)、新材料装备提供风险保障7.04亿元，支付赔款2271.51万元，助力“河北制造”向“河北创造”跨越。

发展绿色保险，服务低碳转型。为新能源汽车、环境污染、清洁能源等领域提供绿色风险

保障16.32万亿元，支付赔款124.50亿元，有力支持经济社会绿色转型发展。其中，为424.67万辆新能源汽车提供风险保障6.87万亿元，支付赔款43.09亿元，护航百姓绿色出行。

推进普惠保险，践行保险为民。针对中小微企业、新市民、老幼病残等特定群体，开发低门槛、低成本保险产品，提供覆盖营业中断、医疗救助、失独老人意外等风险保障21.35万亿元，支付赔款43.12亿元，显著增强了特定群体的风险抵御能力。

服务健康养老，守护晚年福祉。积极应对人口老龄化，创新养老保险产品，提供长期护理险、老年人意外险、养老机构责任险等保障4433.45亿元，支付赔款2.46亿元，切实缓解失能家庭照护与经济压力，助力实现“老有所依、病有所护”。

## 服务国家重大战略 展现行业担当作为

自觉融入国家和区域发展大局，在服务乡村振兴、京津冀协同发展及雄安新区建设中贡献力量。

深度融入京津冀协同发展及雄安新区建设。为区域内建筑工程、物流运输、国网电力等重点项目提供风险保障14.44万亿元，支付

赔款4945.99万元，为重大工程平稳推进和区域互联互通提供强力支撑。

赋能乡村全面振兴。为811.81万户次农户提供农业保险保障1970.71亿元，支付赔款68.29亿元。为7731.03万亩三大主粮作物提供风险保障748.21亿元，支付赔款19.77亿元，筑牢粮食安全防线。创新推出天气指数、价格指数等特色农产品保险420余种，提供风险保障250.42亿元，有效平抑了市场价格波动和自然灾害对农户的双重冲击。

## 筑牢经济安全网 助力企业稳健发展

立足实体经济需求，为企业财产安全、社会秩序稳定、物流畅通和外贸出口提供全链条风险保障。

保障企业财产安全。为22.62万家次企业提供财产保险保障4.34万亿元，支付赔款13.56亿元，帮助企业快速恢复生产。

守护社会秩序安定。在安全生产、诉讼、医疗等责任领域提供风险保障1.33万亿元，支付赔款17.64亿元。尤其为高危行业提供风险保障3677.37亿元，支付赔款2.18亿元，并为企业提供事故预防服务超7741次，从源头减少风险。

服务物流业畅通运行。为233.83万辆货运车提供货运保障9.78万亿元，支付赔款4.80亿元。通过安装预警设备、提示驾驶风险超7659万次，以科技手段降低事故发生。

强化出口企业保险服务。为2873家企业提供出口及海外投资风险保障517.82亿元，支付赔款2.25亿元，有力护航“河北品牌”

走出去。

## 织密社会保障网 增进民生福祉

聚焦人民群众在交通、健康、家庭财产等方面的风险保障需求，持续提升服务的广度和深度。

保障交通出行安全。为2134.06万辆机动车提供66.57万亿元车险保障，支付赔款344.86亿元，提供理赔服务510.60万次，并累计提供道路救援、安全检测、代驾及送检等车险增值服务116.32万次。

保障健康医疗需求。提供意外险、健康险风险保障103.36万亿元，赔付件数1074.15万件，支付赔款63.57亿元，保险在多层次医疗保障体系中的作用日益凸显。

保障家庭财产安全。为943.32万户家庭提供15.67万亿元家庭财产保险保障，支付赔款9.63亿元；为724.59万户农户提供农房保险保障1.28万亿元，支付赔款7.73亿元，守护百姓安居梦。

## 构筑灾害防护网 全力应对重大自然灾害

2025年，面对洪涝、雨雪冰冻等自然灾害，河北省保险业快速响应，全力支持灾后重建。在重灾地区设立集中理赔点，开通绿色通道，做到能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔。全年受理自然灾害理赔案件3.79万件，赔付金额10.62亿元，其中巨灾保险赔付1.57亿元，为守护人民群众生命财产安全和灾后重建提供了坚实保险支撑。

## 河北金融监管局发布风险提示 识破旅游营销套路守护个人财产安全

近年来，一些保险机构、保险销售人员以“康养出行、户外团建、客户答谢”等名义组织旅游活动，借机开展保险产品宣讲、推介活动(俗称“旅游会”)，引发消费者冲动投保、权益受损，严重扰乱金融秩序，侵害消费者合法权益。为此，河北金融监管局发布风险提示：识破旅游营销套路，守护个人财产安全。

某寿险公司老客户王大爷，多年来累计投保金额超过50万元。某日接到该公司工作人员通知，只需1200元即可参加公司专属感恩回馈的六日出境游活动。出行后王大爷才发现，组织活动的人员没有开展旅游业务的合法资质，同时主办方每日均会组织保险宣讲会，重点推销年交保费10万元以上的分红险，强调“旅游专属优惠、仅限

当天”，并且对不愿投保的客户采取冷暴力等方式施压。

### 风险提示

谨慎参与营销活动。面对保险公司以客户答谢、感恩回馈为名推出的低价旅游活动，消费者务必要提高警惕，远离无资质旅游，远离违规营销场所，提高安全防范意识。

坚持理性投保原则。树立健康的保险消费观念，选择适配的保险产品，避免盲目投保。投保前务必仔细阅读保险条款，认清产品责任与风险，结合自身经济状况与实际需求综合考虑。

切实增强维权意识。消费者在参与活动过程中，如遭遇无证经营旅游、变相逼迫投保等违规行为，务必第一时间留存聊天记录、录音视频等完整证据，必要时可通过正规渠道依法合理维权。

## 平安产险河北分公司 25分钟极速理赔显担当

本报讯(通讯员陈玉洁)“真没想到冰雹砸坏车，理赔这么快，不用跑门店，在家几分钟就处理完了，平安这服务真的让人安心。”6月17日，平安产险河北分公司用时25分钟完成一笔“6·16”张家口冰雹事故车险理赔工作，客户杨先生在通话中连连感谢。

6月16日下午，张家口部分地区遭遇短时强对流极端天气，大范围密集冰雹突袭城区，瞬时恶劣天气破坏力较强，辖区内大量停放车辆遭遇砸击，出现车身凹陷、漆面破损、玻璃划痕等不同程度受损情况。突如其来的冰雹让不少车主看着受损车辆忧心忡忡，纷纷紧急致电保险公司报案求助。

极端天气发生后，平安产险河北分公司第一时间启动灾害天气理

赔应急响应机制，开通冰雹极端天气绿色通道，调配协调全国各地专业线上远程查勘团队全天候在岗值守，简化定损、核赔、赔付全流程手续，全力缩短客户理赔等待时长，以高效服务应对突发冰雹事故。

客户杨先生的车辆在本次冰雹中受损严重，报案后，平安产险河北分公司远程作业人员王博第一时间连线客户。沟通全程，王博耐心倾听客户诉求，细致安抚车主因车辆受损产生的焦躁情绪，同步线上引导客户拍摄车辆受损实景照片、视频，精准采集、核对车辆受损细节。

依托成熟的线上化理赔系统与专业灾害定损实操经验，王博快速完成损伤部位判定、损失金额核算等全部环节，全程无需客户线下

到场、跑腿递交材料，足不出户即可完成整套理赔手续闭环。从客户报案到理赔结案办结，全程仅耗时25分钟。快速办结理赔后，杨先生对该司高效、贴心的理赔服务连连称赞。

小小理赔速度，彰显行业责任担当。极端天气面前，平安产险河北分公司始终坚持以客户为中心，依托数字化远程理赔服务模式，持续优化极端天气应急理赔服务举措，压缩办理时限、简化办事流程、做实温情服务，切实为群众纾解烦忧。

下一步，平安产险河北分公司将持续提升专业理赔服务能力，不断升级便民、高效、暖心的保险保障服务，用快速响应、专业处置、贴心服务守护广大客户财产安全，以实际行动践行金融保险为民初心。

## 省保险行业协会举办 AI赋能行业专题培训



本报讯(通讯员默盼)近日，河北省保险行业协会举办AI赋能保险行业公文写作与新媒体宣传专题培训，课程紧扣行业数字化转型需求。全省90余家会员公司230余名从业人员参训。

“AI赋能公文写作”课程系统讲解主流AI写作工具实操方法，现场演示通知、工作报告等常用公文生成，同步讲授AI Agent写作智能体搭建，以及利用AI一键生成宣传海报、公众号推文、工作PPT、信息图谱等实操技巧，打通公文撰写到成果可视化转化全流程。

“AI赋能新媒体内容创作”课程重点讲解运用多款AI工具的素材批量生成、短视频全流程制作、文本新闻短视频等前沿技术，并介绍虚拟数字人视频应用，为保险行业新媒体宣传提供新的技术路径。

培训现场氛围浓厚，学员普遍反映课程内容实用、操作性强，可直接应用于日常工作。

## 平安人寿河北分公司 引导群众远离非法金融活动

本报讯(通讯员张旭)近日，平安人寿河北分公司在全省启动“防范非法金融活动宣传月”活动，扎实做好针对性宣传，引导群众远离非法金融活动，共同守护美好生活。

防非宣传方面，该公司对内通过职场悬挂条幅、张贴海报、分发宣传折页等方式，宣传非法金融活动的危害及识别方法。对外通过公司官方微信公众号、保险行业协会媒介等渠道，发布防范非法金融活动相关知识，引导群众远离金融陷阱。

活动开展方面，该公司积极组织员工、代理人走向街头、社区、商圈、学校等地，开展防非宣传活动。现场发放防非宣传物料，助力广大群众增强识假防骗能力。

责任编辑:王婕颖  
联系电话:0311-89867935  
E-mail:88606085@163.com

客户服务专线 95519 www.chinalife.com.cn

## 国寿鑫鸿福养老年金保险(分红型)

- 投保宽泛 畅享保障
- 特别给付 鑫启华章
- 养老年金 鸿福满堂
- 满期给付 颐养无忧
- 身故保障 让爱延续
- 红利分配 乐享权益

中国人寿保险股份有限公司河北省分公司  
China Life Insurance Company Limited Hebei Branch

石家庄市裕华西路18号

中国人寿  
CHINA LIFE

相知多年 值得托付