

数字时代的新型消费陷阱及其治理方策

□纪良纲

数字经济在带来巨大便利的同时,也催生了新型、隐蔽且复杂的消费陷阱。这些陷阱利用技术、数据和心理机制,损害消费者权益,扭曲市场秩序。本文从构建更公平、透明、可信的数字消费环境出发,主要剖析数字背景下消费者面临的四大陷阱,并从多元共治角度提出综合性治理对策。

数字经济背景下的四大消费陷阱

数据与算法滥用陷阱。主要表现在:一是大数据“杀熟”。平台利用消费历史、支付能力、行为偏好等数据,对同一商品或服务向不同用户展示不同价格,这种个性化定价让老用户、忠诚用户或特定群体反而面临更高价格。二是算法歧视与操纵。算法推荐系统可能固化“信息茧房”,限制消费者选择,搜索结果的竞价排名混淆视听,“默认勾选”和繁琐的取消流程诱导消费。三是用户画像与精准营销侵犯。过度收集、非法共享个人信息,用于实施令人不胜其烦的精准广告推送,甚至进行消费欺诈。

平台规则与设计陷阱。主要表现在:一是黑暗模式。通过界面设计故意误导用户,例如将“取消订阅”按钮设计得极小且隐蔽,或使用“确认退出并放弃优惠”等恐吓性语言。二是虚假或误导性信息。刷单炒信、虚构用户评价、利用网红效应进行虚假宣传,干扰消费者判断。三是捆绑销售与默认授权。购买主要服务时被默认添加不必要的增值服务,授权协议冗长晦涩,关键条款如数据共享、自动续费等藏于其中。

新业态与交易模式陷阱。主要表现在:一是直播电商乱象。商品货不对板、质量低劣,主播夸大宣传,售后服务



难以保障,维权对象模糊,如平台、主播、商家责任不清等。二是虚拟商品与服务风险。网络游戏虚拟道具“抽奖”概率不透明,数字内容如音乐、电子书购买后可能因平台停运而无法使用,权利边界模糊。三是预付费与金融消费陷阱。长周期预付卡(如健身、教育)商家跑路风险,过度诱导的消费分期、互联网金融贷款隐藏高额费用和利息。

跨境与管辖权陷阱。主要表现在:一是全球性平台下的维权困难。消费者与境外商家发生纠纷时,面临法律适用、语言障碍、诉讼成本高昂、执行难等问题。二是数字服务税与隐藏费用。跨境数字消费可能产生意外税费、货币转换费,且价格展示不完整。

构建多元协同的治理体系

上述陷阱往往是多方面原因造成的。比如算法黑箱问题、数据透明度缺失和信息过载与误导,实际上是信息不对称问题;黑暗模式、虚假信息、直播电商乱象、预付风险,实际上是协同治理机制不完善的问题。这些陷阱往往具有技术性、隐蔽性和跨国性,传统消费维权手

段难以应对,治理也需要平衡创新与监管、效率与公平的关系。所以必须采取技术、法律、监管、教育、引导等多维度措施,构建多元协同的治理体系。

健全法律法规与标准体系。一是细化与更新法律法规。在《消费者权益保护法》、《电子商务法》、《个人信息保护法》基础上,出台针对“大数据杀熟”、“算法歧视”、“黑暗模式”等行为的实施细则和认定标准。明确数据产权和利用规则。二是强化平台主体责任。确立平台对商户资质、商品信息、交易行为、消费者数据的审核与管理责任,建立“守门人”制度。三是探索跨境协作机制。通过国际组织如OECD、UNCTAD,推动数字消费保护规则的对话与协调,建立跨境消费争议的在线解决机制。

强化监管与执法创新。一是转向敏捷监管与穿透式监管。利用监管科技对平台算法、定价策略、数据流进行动态监测和分析,实现“以技术管技术”。二是设立专门机构与联合执法。考虑设立针对数字市场的专门监管机构,或加强市场监管、网信、工信、公安等部门的协同执法。三是建立算法备案与审计制度。要求对影响重大公共利益如价格、推荐、

信贷等的算法进行备案,并引入第三方审计,确保其公平、透明、非歧视。

赋能消费者与提升社会共治水平。一是加强数字素养与消费者教育。通过学校、社区、媒体普及数字消费风险知识,教育消费者如何管理隐私设置、识别黑暗模式、保留电子证据。二是降低维权成本与畅通渠道。推广在线纠纷解决机制、公益诉讼制度,鼓励消费者组织提供技术支持。完善投诉举报平台,优化处理流程。三是发挥行业协会与媒体监督作用。制定行业自律规范,建立黑名单制度。鼓励媒体进行深度调查和曝光,形成舆论监督压力。

推动企业自律与技术创新向善。一是倡导“科技向善”与伦理设计。鼓励企业将公平、透明、保护隐私等原则嵌入产品设计和算法开发全流程,主动进行伦理审查。二是推广“隐私友好”与“用户友好”设计。提供清晰、简洁的用户协议,设置易于找到的隐私控制选项,默认采用隐私保护设置。三是建立企业内部合规与问责机制。企业应设立专门的消费者权益保护部门和算法伦理委员会,确保业务合规,并对违规行为进行内部问责。

探索技术治理工具。一是发展消费者辅助工具。开发浏览器插件或手机应用,帮助消费者比价、识别虚假评论、提示黑暗模式、管理隐私权限。二是利用区块链等技术存证。鼓励使用区块链等技术对交易合同、维权证据进行固定和存证,增强法律效力。

总之,数字经济时代的消费陷阱是技术、市场与监管复杂互动的产物。其治理不可能一蹴而就,也没有单一的解药。核心治理思路应从事后救济转向事前预防与事中监管相结合,从单向监管转向多元协同共治。

(作者系河北经贸大学原校长、教授)

城市公共服务体系发展引领教育的治理逻辑

——评《雄安新区公共服务体系与教育发展规划研究》

□单耀军

以习近平同志为核心的党中央作出设立河北雄安新区的重大决策部署,是“千年大计、国家大事”。《河北雄安新区规划纲要》明确提出“提供优质共享公共服务”的重点任务,将公共服务与教育发展置于新区建设的突出位置,构建起与之相匹配的公共服务与教育支撑体系是新区建设的重要任务。通过构建前瞻性、高标准的公共服务体系,能够为吸引培养高端人才提供充分保障,能够为引领教育的高质量发展奠定坚实基础。由河北大学郭健教授团队完成的《雄安新区公共服务体系与教育发展规划研究》一书是教育部哲学社会科学重大课题攻关项目研究成果,该书深入解析了城市公共服务体系发展引领教育现代化的治理逻辑,通过目标耦合、协同共治和生态系统三重逻辑的有机统一,将教育深度融入城市公共服务体系与发展战略,从而实现教育的高质量、内涵式发展。

城市公共服务体系发展引领教育的首要逻辑是城市公共服务战略与教育规划相耦合。该书基于雄安新区的顶层设计,探明了公共服务与教育之间存在的长期协整关系,为构建城市公共服务体系与教育发展提供了规律性的理论支撑。一方面,基础教育与职业教育规划应基于公共服务发展水平。公共服务发展水平与基础教育和职业教育之间存在长期协整关系,并在短时间内具有较强的影响作用,基础教育与职业教育的规范发展应建立在公共服务发展的基础之上。另一方面,高等教育发展规划应注重自身。公共服务发展水平与高等教育之间存在长期协整关系并在短时间内影响较小,高等教育应注重从自身发展的角度进行规划。教育治理现代化作为城市高质量发展的战略支撑之一,需进一步凸显教育的战略属性,才能有效推动城市公共服务战略与教育规划的同频共振。

构建多元主体参与的治理新局面主要体现在雄安新区教育治理主体从

单一政府管理向多元主体协同共治的转变,形成政府、学校、社会与企业等主体功能互补、责任共担的治理共同体。该书从现代社会治理的角度为雄安新区公共服务体系引领教育发展提供了理论支撑。一方面,现代社会治理视角主张公共服务主体多元化,该书认为政府应转变管理模式,通过制度设计、标准制定和资源配置等管理手段,为教育发展提供宏观指导和政策支持,这为政府职能的转变提供理论依据。另一方面,强调职业教育发展多元主体协同共治。职业教育发展历程是中央政府、地方政府、行业企业、高职院校多元利益之间相互作用和平衡的过程,通过调整资源配置方式,推进了雄安新区职业院校、企业、行业、政府之间的合作共治。此外,该书提出了“大区域”职业教育发展理念,创建职业教育联盟,进而促进雄安新区区域内职业教育协同发展,契合了京津冀职业教育的协同发展,契合了协同共治的逻辑。

生态系统逻辑强调整体关联的系

统思维。该书从世界级城市教育范式视角出发,在京津冀协同发展的大背景下,将雄安新区公共服务体系作为一个整体进行系统分析。一方面,该书提出了雄安新区基于公共服务体系理论构建公共服务体系,基于现代公共服务理论规划基础教育,基于公共治理视角发展职业教育等理论观点,理论的创新与互补,指导治理实践向系统性变革。另一方面,该书认为教育与城市的共生性优化了城市的布局结构。将教育与城市公共服务体系作为有机整体来规划和建设,能够增强公共资源配置的科学性,为理解城市公共服务体系发展引领教育的治理逻辑提供了深刻见解,为当代中国城市转型发展提供了科学参考。

(作者系河北工程大学校长、教授)

主动拥抱技术变革 加快培育应用型人才

□刘玉霄

习近平总书记指出:“推进人工智能全阶段教育和全社会通识教育,源源不断培养高素质人才。”这一重要论述为高等教育改革发展指明了方向。在人工智能技术重构产业生态的深刻变革中,地方高校作为应用型人才培养的主阵地,只有主动融入地方经济社会发展,聚焦地方产业升级、科技创新、民生服务,以产教融合为主线,才能走出新时代高质量转型发展之路。

产业变革呼唤应用型人才

人工智能对高等教育的双重影响是全方位、深层次的。从产业需求来看,智能制造、数字经济快速发展,使传统“单一技能型”人才已难以适应市场需求。随着京津冀协同发展战略深入实施和雄安新区建设推进,保定新能源汽车、智能装备等新兴产业对“人工智能+X”复合型应用人才需求激增。从教育供给看,AI在数据分析、虚拟仿真等方面的优势,为开展沉浸式实践教学提供了技术支持。但机遇背后隐忧凸显:部分地方本科院校生源竞争更加激烈,高水平师资外流;与

机器人、富翔航空科技、非夕机器人等4家企业一次性接收人工智能学院136名学生实习见习。

重塑应用型人才培养新体系

坚持本地化办学。以保定学院为例,学院紧扣“产业转型升级”和“智造强市”战略,主动对接地方政府及发改委、工信、人社等核心部门,精准把握地方发展需求,深化校企、校校、校地深度融合。建立“企业需求清单+学校资源清单+合作项目清单”三单对接机制,开展定向研发、定制化人才培养等合作。

强化创新创业就业。以高质量就业为导向,保定学院建成人工智能产业学院,开设数据科学与大数据技术等校企深度合作专业,形成“核心专业+新兴领域”的模块化专业群。人工智能产业学院获批河北省首批现代产业学院,加入3个国家级产教融合共同体;2025毕业季田野县瑞博低空科技、河北高新兴

机器人、富翔航空科技、非夕机器人等4家企业一次性接收人工智能学院136名学生实习见习。

推进校企合作育人。深度推进与长城汽车、立中集团等龙头企业合作,构建“教学—科研—生产”一体化平台。保定学院请行业企业深度参与专业顶层设计,专业图谱与产业图谱对接,共定人才培养方案,确保专业与产业精准对接;实行“双主体”办学,共建共享师资、设备和技术资源,开展实训教学、技术研发和成果转化。力争到2030年,省级产业学院再求突破,立项校级9—10个,实现教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接。

激发应用型人才培内生动力

夯实体制机制保障。针对“重科研轻应用”弊端,建立符合应用型定位的评价标准。增设“产业服务贡献度”指标,将校企共建课程、横向课题、技术成果转化等纳入指标体系;建立“发展性评价”机制,利用AI技术对教师进行长周期、过程性评估,鼓励教师大胆探索教学改革。

优化学科专业布局。健全专业动态调整机制,做强人工智能、数据科学

与大数据技术、机器人工程、物联网工程等现有新工科专业;筹备开设新能源科学与工程、应用物理学(储能方向)等专业,形成新能源类专业群;通过开展跨学科课程、实践项目等,强化人文素养与信息技术融合,加快文科专业转型;加快微专业建设,依托人工智能、师范教育、文化创意等专业领域优势,构建并动态优化“小而精、实用”的微专业,为培育跨学科应用型、复合型人才,提供个性化知识拓展路径。

构建区域产教融合共同体。围绕破解资源分散难题,联合区域内高校共建“人工智能教育产教融合共同体”,共享智慧教室、算力平台等基础设施;积极参与市委市政府谋划建设京雄保高科技科技创新联盟,加强与雄安新区在科技创新平台、人才培养等方面的合作,推动产学研深度融合。

“志之所趋,无远弗届。”人工智能时代的时代高校应用型人才培养,是一项系统工程,更是一场深刻的教育理念变革。唯有坚守服务地方经济初心,主动拥抱技术变革,才能化挑战为机遇,培养出能让党放心、让人民满意的高素质应用型人才,为教育强国建设书写奋进篇章。

(作者单位:保定学院)

□张滢 袁文娟 王红

一座城市的未来发展潜力,在很大程度上取决于其对年轻人的态度。当前,中国城市竞争的焦点正在悄然转变:从以往比拼GDP增速与楼房高度,转向比拼谁更能吸引并留住年轻人才。作为京津冀城市群的区域中心城市,石家庄精准把握到这一趋势,将建设“青年友好型城市”的目标正式纳入城市发展蓝图,以打造“五乐”之城——乐业、乐创、乐居、乐享、乐学为核心,以“让城市对青年更友好,也让青年在城市更有为”为目标。

根据《中国统计年鉴(2025)》提供的数据显示:2024年,石家庄在校大学生人数为70.14万,在全国城市排名第十二。这一数字不禁让我们思考:在“城市”与“青年”这场宏大的“双向奔赴”中,我们似乎忽略了一个关键角色:高校。它不仅是人才的“培养皿”,而且应该成为青年与城市的“黏合剂”。本文尝试聚焦高校,探讨其在石家庄建设青年友好型城市进程中的独特价值与实践路径。

讨论青年友好型城市建设,首先要明确什么是青年友好?作为新时代的年轻人,成长在物质较为充裕的年代,普遍受过更好的教育,思想更为自由开放,对生活的要求除了安稳,更看重未来的发展空间、生活的品质与精神的包容性。因此,青年友好的内涵至少包括以下几个方面:在政策上,建立健全各项关系到青年就业创业、职业发展、住房改善、子女教育、赡养老人等各项政策,从制度上给予青年人全方面的支持。在城市建设上,完善基础设施建设,优化城市布局建设满足现代青年人健身、休闲、文化需求的公共服务设施。在文化上,营造一种开放、包容、创新的氛围,更好的接受青年人的想法和创意,满足青年人的认同和尊重的需求。建立青年人建言献策、参与城市治理的通道,让青年有归属感、参与感。

作为石家庄市唯一一所市属本科院校,石家庄学院坚持地方性应用型国际化办学定位,“立足石家庄、服务石家庄、发展石家庄”的办学理念,全面对接石家庄市经济社会发展需要。在“十四五”期间,出台《全面对接省会建设发展三年行动方案》等一系列政策,在学科建设、人才培养、科学研究、社会服务等方面提高服务石家庄经济社会发展的贡献度,可以为其他高校提供借鉴价值。

首先,在学科建设方面:坚持把学科专业建在地方主导产业上,紧密对接生物医药、新一代电子信息、先进装备制造、现代食品、现代商贸物流石家庄市五大千亿级产业集群建设,构建形成信息技术、化工制药、机电工程、文化传媒、商贸旅游、地理环境等6大重点专业集群,满足石家庄经济发展对相关专业人才的需求。

其次,在人才培养方面:坚持人才引育并举,引进培养高层次人才;做好就业服务工作,帮助人才在石家庄就业。“十四五”期间,共引进培养博士206名。对于引进的人才,做好政策解读及落实服务,配合石家庄市为吸引、留住人才出台的一系列政策落地;制定人才优惠政策,吸引高层次人才。对于引进博士通过给予安家费、帮助解决配偶工作、建造博士公寓解决人才住房问题等一系列举措,不光吸引来高层次人才,还保障人才安居乐业留下来;积极响应国家鼓励加强科研自主权的精神,通过实施薪酬改革、下放科研自主权等一系列举措,调动科研人员积极性,服务省会经济发展。促进向应用型大学转型,搭建就业实习基地,培养理论与实践结合的高素质应用型人才。每年组织近百场就业招聘会,积极与石家庄人才需求企业联系,为学生和企业之间搭建就业服务平台。毕业生求职就业地域流主要集中在省会,就业质量连年提升,就业方向主要投身各类专业相关的行业产业,例如生物制药相关专业的毕业生,主要签约到华北制药、石药集团、以岭药业、石家庄四药等知名药企;电气、电子、机械等工科专业毕业生主要就职于通合电子、国网电力等相关企业;汉语言等师范类主要流向各类学校,法学类主要流向律师事务所。

再次,在科学研究方面:坚持为地方经济社会发展提供科技支撑,建成华为ICT学院、腾讯AIGC产业基地等,数字医疗技术创新团队获批石家庄市专精特新“小巨人”科技特派团,与华药、石药、以岭药业等开展联合技术攻关项目近百项,转让关键技术多项,为企业年新增产值3亿元以上。坚持为地方经济社会发展提供智力支持,牵头成立河北省碳达峰碳中和研究会,组建成立省会建设发展研究院、数字经济研究院等智库机构,多项咨政献言报告获省市级领导批示。

最后,在社会服务方面:学校构建“一县一院”政产学研融合新模式,先后与正定县等21个县区市签订全面战略合作协议,校地共融共赢局面加快形成;选派省、市级科技特派员赴企业对口支援;实施“百名博士入企入园”计划,深入企业一线提供科技服务;围绕企业难题,大力开展应用课题研究,为省会经济社会高质量发展提供了有力的人才、科技和智力支撑。

石家庄学院的经验是宝贵的,但是如果想要激发出全市高校的潜力,还需要打破信息壁垒,构建“政—校—企—社”协同的生态系统。通过政策协同,建立常态化的对话平台,充分利用高校智力资源,使其成为城市智库。在经济发展、科研创新、文化软实力提升等多个方面发挥出高校应有的潜力。建设青年友好型社会不只是政府的工作,更应该是全社会的共同努力方向。高校作为最有潜力的资源之一,当其走出“象牙塔”,成为青年的代言人与青年友好型城市共建者时,城市建设才有望在未来的城市竞争中,赢得那份最宝贵的、生生不息的——青春力量。

(本文系石家庄市社科专家培养课题研究项目“高校助力石家庄青年友好型城市建设路径研究”研究成果,项目编号:2024zjpy37)

(作者单位:张滢、袁文娟,石家庄学院;王红,河北交通职业技术学院)

投稿邮箱:hbirbl@163.com

激发高校潜力 助力石家庄青年友好型城市建设