

基于企业生产经营视角优秀基层班组长能力与素养建设探析

□史卫刚

班组长作为企业生产经营的基层核心力量,是企业战略落地、安全生产、队伍建设的关键执行者,其能力、素养与作风直接决定班组战斗力,影响企业整体发展质量。本文以企业班组长管理实践为基础,从岗位核心价值认知、内在素养锤炼、外部条件借势、科学工作方法掌握、底线责任坚守及职业发展规划六个维度,探讨新时代企业班组长的胜任路径与实践要求,旨在为提升班组长综合管理能力、夯实企业基层管理根基提供实践参考。

关键词: 企业管理;班组长;基层管理;综合素养;团队建设。

引言

班组是企业发展的最小单元,是安全生产的第一道防线,更是人才培养的重要阵地。班组长作为班组的“领头雁”“主心骨”,是企业政策落地的“最后一公里”执行者,班组生产安全的“第一责任人”、员工队伍的“贴心人”以及企业人才梯队建设的“基石”。在企业高质量发展的背景下,对班组长的要求已从单纯的“肯干、能吃苦”转变为兼具专业能力、管理能力、综合素养的复合型基层管理者。本文基于企业班组长管理实践,从多维度剖析优秀班组长成长路径,对加强企业班组建设、提升基层管理水平具有重要的现实意义。

精准定位岗位价值 深刻把握班组长的核心职责

成为优秀班组长的前提,是明晰岗位的核心价值与职责要求。从企业生产经营视角出发,优秀班组长需切实承担起四重核心职责,守住岗位“基本盘”,实现岗位价值最大化。

一是守好生产运营“基本盘”,保障企业基层生产的稳定有序。班组长需统筹班组设备管理、日常维护消缺、机组大小修等各项工作,严格按照规范流程操作,确保设备稳定良好运行,做到生产环节万无一失,为企业整体生产经营提供坚实的基层保障。

二是带好团队建设“一支队”,打造富有战斗力的班组队伍。班组长要凝聚班组力量,营造团结向上、敢打硬仗的团队氛围,保持队伍稳定与士气高昂,通过科学管理激发员工工作积极性,让班组成为企业发展的坚实基层战斗单元。

三是当好企业发展“排头兵”,树立基层管理的模范标杆。班组长须具备思想、有能力、有担当,在专业技能、工作作风、责任担当等方面作表率,以自身的优秀表现引领基层员工共同进步。

四是创造企业发展“新价值”,成为企业提质增效的基层推手。班组长不仅要完成基础生产任务,更要主动为企业解决实际生产经营困难,通过技术优化、管理提升等方式创造经济效益;同时要承担人才培养职责,为企业输送优秀基层人才,夯实企业人才梯队建设的基层基础。

明晰岗位价值的同时,班组长需对自身职业发展形成清晰认知,不断提升自身能力,实现个人发展与企业发展的同频共振。

锤炼内在核心素养 筑牢优秀班组长立身之本

内因是事物发展的根本原因,成为优秀班组长,首要任务是从自身出发,锤炼六大内在素养,让自己成为有素养、有能力、有信心的基层管理者。

立好思想品德,坚守基层管理的人品底线。班组长手握班组长人、财、物管理的实际权力,工作涉及细节多、具体性强,其人品直接体现在管理行为的方方面面:是否在奖金分配、考勤考核中公平公正、一碗水端平;是否与员工同甘共苦、发挥模范带头作用;是否对外包队伍、供应商守住底线、不越红线。

班组长需坚决杜绝上班不履职、奖金分配暗箱操作、对外包队伍吃拿卡要甚至勾结损害企业利益等不良行为,此类行为不仅会影响企业声誉,更会使自身失去岗位与组织的信任。班组长要在班组中树立正气、传递正能量,多关心、理解员工,与外包队伍、供应商坚持合作共赢、互惠互利的原则,守住职业底线。一个优秀的班组长,经长期任职后,需获得班组职工、车间同事、业务往来部门及外部合作方70%以上的正面评价,这是人品与管理能力的双重认可。

严守制度规矩,常怀基层管理的敬畏之心。班组长作为班组管理的第一责任人,首先要带头遵守企业、车间的各项规章制度,同时结合班组生产实际,制定清晰明确的班规班纪,让班组管理有章可循,实现从被动管理到主动管理转变。在安全生产领域,更要强化规矩意识,严格执行工作票

制度、流程审批制度等,坚决杜绝无票作业、违章指挥等行为。安全生产容不得半点马虎,班组长需常怀“敬畏员工、敬畏设备、敬畏工作”之心,时刻保持“战战兢兢、如履薄冰、如临深渊”的工作状态,守住安全生产底线。因缺乏规矩意识导致的违章操作,不仅会造成安全隐患,更会面临岗位调整、经济处罚等后果,班组长需以典型违章案例为戒,做到依规管理、依规生产。

坚持学习提升,涵养基层管理的干事情怀。时代发展与企业进步对班组长要求日益提高,新时代班组长不再是单纯“不怕脏、不怕累”的体力型劳动者,而是要成为有知识、有文化、有品位、有情怀的复合型管理者。

班组长需树立终身学习的理念,加强多方面知识学习:深耕专业知识,成为班组的技术权威,为生产工作提供技术支持;学习管理、写作、计算机等实用知识,提升基层管理的专业能力;了解历史、文化、礼仪等内容,全面提升综合素养。

勇于担当负责,锤炼基层管理的团队能力。班组长作为班组的领导者,要敢于管理、善于管理,以自身的担当扛起团队建设的责任。《论语》有云“其身正,不令而行;其身不正,虽令不从”,班组长只有行得正、坐得端,才能在管理中树立威信,让员工信服。当前企业班组人员存在老化、躺平等问,这正是考验班组长管理智慧的关键。

对待“刺头”员工,要敢于硬碰硬,及时纠正不良行为,保障班组工作有序推进;对待普通员工,要坚持严管与厚爱结合,像管教孩子一样,既严格要求,又关心帮助,通过单独谈话、家访、谈心等方式做好思想工作,做到因人施策、因人施教。班组长要发挥带头作用,在关键时刻敢冲敢上,有胆有识,以自身的行动激发员工的工作勇气与凝聚力。

甘于付出奉献,坚持基层管理的亲力亲为。班组长作为班组的“领头雁”,既要“劳心”,也要“劳力”,亲力亲为是做好班组管理的重要原则。“劳心”即操心生产任务的统筹、人员的调配、年轻员工的培养;“劳力”即带头冲在生产一线,参与实际工作。

优秀的班组长绝非“只指挥、不干活”的甩手掌柜,也不是“自己干、别人看”的独行侠,而是“自己带头干、带着大家一起干”的引领者。只有亲力亲为,才能了解生产一线的实际情况,发现工作中的问题与难点;只有带头实干,才能凝聚班组力量,让员工心往一处想、劲往一处使,形成团队合力,这是班组管理行稳致远的根本路径。

保持淡泊名利,坚守基层管理的初心使命。班组长岗位是锻炼能力的平台,而非谋取私利的位置,树立正确的名利观是班组长长期做好管理工作的重要保障。班组长要将心思放在工作上、团队建设上、创造实绩上,以实绩赢得认可,以奉献赢得尊重。

淡泊名利并非不思进取,而是不计较一时的得失,立足岗位脚踏实地做好工作。真正有能力、有实绩、有口碑的班组长,终究会获得应有的认可与回报。班组长要坚守岗位初心,以企业发展为己任,将个人价值的实现融入班组建设与企业发展之中。

善用外部发展条件 借势而上助推班组长成长

成为优秀班组长,既需要内在素养的锤炼,也需要学会善用外部条件,借势而为、顺势而上,让个人的努力被看见、被认可,让成长获得更多支撑与助力,实现个人能力与岗位发展的双向提升。

树立良好口碑,赢得群众广泛认可。群众的评价是班组长最珍贵的“名片”。班组长在工作中要踏踏实实、认真真,以过硬的人品、扎实的工作、优异的成绩树立正面口碑,积累个人声望。

班组长要以高标准要求自己,在与同事、其他部门、外部合作方的交往中,展现出优秀的职业素养与管理能力,让“不错”成为各方对自己的普遍评价,为个人发展营造良好的外部环境。

抢抓发展机遇,珍惜身边助力资源。个人努力是班组长成长的基础,抓住机遇、获得外部助力则能让成长之路更加顺畅。班组长要做工作中的“有心人”,善于发现生产经营中的发展机遇,勇于承担难度大、挑战性强的工作,在攻坚克难中锤炼本领、展现个人价值,让企业看到自身的能力与担当。

同时,要珍惜身边的四类人,将其转化为成长路上的助力:向“高人”学习,接受专业指导,少走成长弯路;珍惜“贵人”的帮扶,在关键时刻把握支持机会;依托“亲人”的后盾,获得精神上的激励与生活上的支持;携手“友人”共同进步,

相互监督、相互提醒。班组长要虚心向企业前辈、管理骨干学习,主动沟通交流,汲取优秀的管理经验与工作方法,让自己在成长过程中多一些助力、少一些阻碍。

秉持入世思想,坚定积极进取追求。儒家“入世”思想的核心是积极进取、有所作为,这一理念对班组长职业发展具有重要的指导意义。作为企业基层骨干,班组长不能满足于现状、甘于躺平,要树立远大的职业志向,为个人发展与班组建设制定清晰的目标。

无论是个人的职业晋升,还是班组的生产效率提升、团队建设优化,都要设定明确的方向与计划,并朝着目标持续努力。优秀班组长定义并非局限于“升职加薪”,即便始终坚守班组长岗位,只要能实现个人能力的提升、打造优秀的班组团队、为企业发展作出实实在在的贡献,就是基层管理岗位上的成功者。

掌握科学工作方法 在实践中持续提升管理能力

内因的锤炼与外部条件的借势,最终都要落到实际工作中。班组长需掌握科学的工作方法,在实践中不断总结、反思、提升,让管理能力在日积月累中得到强化,实现基层管理工作的提质增效。

坚持总结反思,以细节积累提升能力。班组长的管理能力并非一蹴而就,而是在日复一日的工作中逐步积累的。每一项工作任务、每一次员工谈话、每一场班组会议、每一次专业培训,都是锤炼能力、提升自我的机会。班组长要养成及时总结反思的习惯,工作完成后梳理经验与不足,谈话结束后反思沟通方式,会议召开后优化组织流程,通过持续的复盘,让每一次工作都成为能力提升的契机。

班组长要以认真负责的态度对待每一天的工作,坚守岗位、履职尽责,杜绝敷衍了事的工作心态。正如“人不是吃一个馒头长大的”,班组长的管理能力是靠一件事、一天天地积累壮大的,唯有脚踏实地,才能在基层管理岗位上不断成长。

养成良好习惯,以常态化坚持夯实基础。良好的工作习惯是班组长做好管理工作的重要保障。班组长要重点培养三类核心习惯:一是认真工作的习惯,严格按照规范做好每一项工作,杜绝粗心大意;二是持续学习的习惯,将学习融入日常,不断补充专业知识与管理技能;三是团结团队的习惯,主动关注员工需求,定期开展团队沟通,凝聚班组合力。

这三类习惯的养成,需要班组长长期坚持,将其融入基层管理的日常工作中,成为一种职业自觉,为班组管理工作的有序开展奠定坚实的习习惯基础。

重视基础工作,以规范管理提升班组形象。班组基础工作的规范化,是班组长管理能力的直接体现,其中班组长日志记录、班容班貌管理是两项核心基础工作。班组长日志不仅是工作的记录,更能反映班组长的工作态度,日志写得不好,必然是工作态度存在问题;而认真记录日志,能让班组长清晰梳理工作内容、总结工作得失。班组长要以优秀的班组长日志为范本,认真做好记录工作,让日志成为提升工作效率的工具。

班容班貌是班组管理水平的“外在体现”,整洁的工作环境、规范的标语标牌、有序的物品摆放,不仅能提升员工的工作状态,更能展现班组的的良好形象。班组长要重视班容班貌管理,及时整改卫生状况差、物品乱放等问题,打造干净整洁、氛围浓厚的班组工作环境,以规范的基础管理提升班组整体形象。

强化底线责任落实 守住班组管理的核心红线

班组长作为企业基层管理的核心,在工作中必须坚守四大底线,将责任落实到每一个工作环节,确保班组生产经营活动的安全、有序、公平推进。

坚决守住安全生产底线。安全生产是企业发展的生命线,班组长是班组安全生产的第一责任人,必须将安全生产放在工作的首位。要严格执行企业安全生产各项制度,坚决杜绝无票作业、违章指挥、违章操作等行为,对生产过程中发现的安全隐患,要立即组织整改,做到防患于未然。

要将员工安全培训抓在日常、严在经常,不断提升员工的安全意识与操作技能,让安全生产理念深入人心。即便班组此前取得了优异的生产成绩,也不能放松安全生产要求,一旦出现违章行为,必须严肃处理、深刻反思,班组长要以“零事故、零伤亡”为目标,时刻绷紧安全生产这根弦。

政治引领视域下高校机关党建质量提升路径研究

□安珊珊

采购、职称评审等关键环节实施全程留痕管理,有效防范廉政风险。

当前部分高校机关党建存在的突出问题

政治功能虚化弱化。部分高校机关存在“重业务轻党建”倾向,某高校调研显示,32%的党支部“三会一课”记录存在补记现象,15%的党员发展材料存在程序瑕疵。个别党组织负责人对政治纪律认识模糊,在课程思政建设、学术评价标准制定等关键领域缺乏政治把关。

组织体系衔接不畅。机关党组织设置与业务架构错位现象突出,某省属高校机关党委下辖党支部平均规模达43人,导致组织生活难以有效开展。跨部门协同机制缺失,在“双一流”建设、产学研合作等需要多部门联动的工作中,常出现推诿扯皮现象。

考核评价机制失效。现有考核体系普遍存在“重痕迹轻实效”问题,某高校机关党建考核中,材料厚度占比达60%,而实际工作成效仅占20%。党员民主评议存在“好人主义”,近三年某高校机关党员评优中,基本合格率始终保持在98%以上,难以发挥激励作用。

质量提升的实践路径

构建“三维一体”政治引领体系

理论武装维度:建立“第一议题+专题研讨+实践验证”学习机制。河北北方学院每月举办“红色学府大讲堂”,邀请中央党校专家解读最新政策,同步开展“追寻领袖足迹”现场教学,使理论学习转化为服务发展的实际行动。

制度执行维度:完善“三张清单”管理机制。山西省委党校制定《党建工作责任清单》《问题整改清单》《成效评估清单》,将政治建设要求细化为68项具体指标,实行季度督

查、年度述职、动态销号管理。监督保障维度:创新“数字纪检”监督模式。开发党建智慧监管平台,对“三重一大”决策、干部选拔任用等实施AI风险预警,某高校应用该系统后,违规问题发生率下降73%。

打造“四强型”组织体系

强政治功能:实施党支部政治把关能力提升工程。在学科评估、职称评审等工作中设立政治审查环节,某高校机关党委近三年否决不符合政治标准的科研项目12项。

强组织覆盖:优化“功能型”党支部设置。针对跨部门协作项目,成立临时党支部32个,在雄安新区规划建设、冬奥志愿服务等重大任务中发挥战斗堡垒作用。

队伍建设强化:推行“双带头人”培育计划。选拔学术骨干担任党支部书记,某高校机关党委书记中具有博士学位的比例达65%,有效破解党建与业务“两张皮”问题。

作用发挥强化:建立党员先锋指数评价体系。设置政治表现、业务能力、服务成效等20项指标,考核结果与职务晋升、绩效奖金直接挂钩,某高校机关党员示范岗创建率提升至89%。

创新“五化协同”工作机制

标准化建设:编制《高校机关党建标准体系》,涵盖组织设置、换届选举等12类87项标准,党建材料合格率达71%提升至96%。

品牌化培育:打造“一支部一特色”品牌矩阵。山西省委党校机关党委创建“理论宣讲轻骑兵”“红色文化研学基地”等16个特色品牌,相关经验被中组部推广。

智慧化转型:河北北方学院开发“党建云”平台。集成在线学习、组织生活、民主评议等功能,党员参与率从68%提升至92%,组织生活成本降低45%。

高校机关作为落实党委决策部署的核心枢纽,承担着教学管理、科研服务、师生保障等关键职能。在全面从严治党纵深推进的背景下,如何通过强化政治引领提升高校机关党建质量,已成为新时代高等教育高质量发展的关键命题。本文以政治建设为统领,结合河北北方学院、山西省委党校等单位的实践探索,系统梳理高校机关党建质量提升的实践路径。

政治引领是高校机关党建的生命线

筑牢思想根基的关键抓手。政治引领的核心在于确保高校机关始终成为坚持党的领导的坚强阵地。山西省委党校通过构建“领导学学、支部研学、个人自学、机关评学、实践研学”五学联动机制,将学习贯彻党的二十大精神与党校主责主业深度融合,形成“理论学习—党性锤炼—实践转化”的闭环链条。这种模式有效解决了政治理论学习碎片化、形式化问题,使机关党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义。

破解“两张皮”问题的实践路径。河北北方学院创新实施“党建+业务”双融双促工程,将学科建设、人才培养等核心业务纳入党支部考核体系。该校机关党委通过建立党员领导干部联系高知群体制度,在国家级科研项目攻关中设立党员先锋岗,推动党建与业务工作同部署、同考核。近三年该校获批国家社科基金项目数量增长47%,印证了政治引领对业务发展的催化作用。

应对风险挑战的制度保障。面对意识形态领域复杂形势,高校机关必须构建严密的政治安全防线。山西省委党校建立的重大决策部署落实“八本台账”机制,通过动态更新、闭环管理确保党中央决策部署在高校落地生根。该校还创新开发“清廉党校”数字监督平台,对招标

坚决守住公平公正底线。公平公正正是班组长树立威信、凝聚团队的核心要素,在考勤记录、奖金分配、考核评优等与员工切身利益相关的工作中,班组长必须坚持公开、公平、公正的原则,不搞亲疏远近、不搞暗箱操作。尤其是奖金分配,要做到论功行赏、按劳分配,向生产一线员工、辛苦付出的员工倾斜,同时要做好分配解释工作,将分配依据、标准公开透明,让员工心服口服。

只有在管理中坚守公平公正,才能赢得员工的信任与支持,让班组形成团结向上的工作氛围,激发员工的工作积极性。

妥善处理好家庭与工作的关系。班组长的工作具有繁忙、琐碎、操心的特点,平衡好家庭与工作的关系,是做好基层管理工作的重要保障。班组长要主动处理好家庭琐事,加强与家人的沟通交流,让家人理解并支持自己的工作,守住“后方”稳定,才能更安心地投入班组管理工作中。

同时,企业也会充分考虑班组长的工作强度,合理调配资源,为班组长开展工作提供必要的保障,让班组长能在兼顾家庭的同时,高效完成岗位工作。

做好自身健康管理底线。身体是革命的本钱,班组长作为企业基层生产骨干,其身体健康状况直接关系到班组管理工作的开展。当前企业班组长队伍中存在一定比例的慢性病患者,甚至出现年轻班组长患高血压等问题,健康管理已成为班组长必须重视的问题。

班组长要养成良好的生活习惯,合理安排工作与休息时间,做到劳逸结合,避免过度劳累;要重视自身健康状况,定期体检,及时治疗。企业也要持续关注班组长的健康状况,提供必要的健康保障,让班组长能以健康的身体投入基层管理工作中。

客观分析队伍现状 明晰班组长的发展方向与提升重点

优秀班组长成长与发展,首先要客观分析企业班组长队伍整体现状,明晰自身发展方向与提升重点。班组长应立足企业发展需求,对照岗位要求开展全面能力自查,精准查找在理性思考、系统解决问题、高效沟通、计划统筹等方面的短板,结合自身实际制定针对性提升计划与科学的职业生涯规划,不断补短板、强弱项,实现综合能力持续提升。同时,班组长要找准自我定位,结合自身特长与管理能力明确职业发展路径,无论是否向更高岗位晋升,都应深耕专业技术,努力成为班组技术权威,以过硬技术能力夯实管理威信,将技术优势转化为管理效能,为基层管理提供坚实支撑。

在管理实践中,班组长可借鉴商鞅变法中制度化、规范化的管理思路,将其运用到班组管理中。商鞅变法通过车同轨、统一度量衡、奖励耕战等制度化举措,实现了管理的规范化与高效化,班组管理也需遵循这一思路,结合班组生产实际,完善各项管理制度与操作规范,让班组的生、管理、考核等各项工作都有章可循、有规可依。

通过制度化、规范化,提升基层管理效率;同时建立合理的激励机制,对表现优秀的员工予以奖励,激发员工的工作积极性,让班组管理形成良性循环。

结论

班组长作为企业基层管理的核心力量,其能力与素养直接决定企业基层管理的水平,关乎企业高质量发展的根基。要着重锤炼思想品德、规矩意识、学习能力、担当精神、奉献精神、淡泊名利的六大内在素养,坚守安全生产、公平公正、家庭工作平衡、自身健康的四大底线,客观认清队伍现状、明晰自身发展方向。

新时代背景下,班组长要以企业发展为己任,将个人成长与企业发展深度融合,以此次综合管理技能提升为契机,找差距、补短板、强能力,带头立规矩、抓管理、带团队、提技术,既要当好班组的“技术带头人”,也要当好团队的“主心骨”,更要当好企业的“排头兵”。企业也将持续为班组长的成长铺路、为发展搭台,让肯干事、能干事、干成事的班组长获得应有的认可与机会,形成“班组长能力提升—班组建设优化—企业发展提质”的良性循环。

参考文献:

- [1] 孔子。论语 [M]. 北京:中华书局,2015.
- [2] 林则徐。林则徐集·奏稿 [M]. 北京:中华书局,1965.
- [3] 司马迁。史记·商君列传 [M]. 北京:中华书局,2014.
- [4] 朱熹。四书章句集注 [M]. 北京:中华书局,2011.

(作者单位:河北西柏坡发电有限责任公司)

融合化推进:建立党建业务双融双促考核机制。将党建考核与业务目标完成情况按4:6权重综合评价,河北北方学院机关党委连续三年获评“先进基层党组织”。

常态化督导:实施“飞行检查”制度。组建由纪委、组织部、巡察办组成的联合督导组,每季度开展突击检查,近三年发现问题整改率达100%。

实践成效与启示

通过系统实施上述路径,高校机关党建质量显著提升。河北北方学院机关党委获评“全省先进基层党组织”,山西省委党校机关党员在省级以上课题申报中占比达82%。这些实践启示我们:提升高校机关党建质量必须坚持政治引领与业务发展同频共振,既要强化顶层设计,又要注重基层创新;既要完善制度体系,又要强化数字赋能;既要严格考核督导,又要激发内生动力。

站在新的历史方位,高校机关党建必须始终把政治建设摆在首位,以系统思维推进质量变革、效率变革、动力变革。通过构建“政治引领—组织强化—机制创新—效能提升”的闭环体系,真正将高校机关党组织建设成为推动高等教育高质量发展的红色引擎,为培养担当民族复兴大任的时代新人提供坚强政治保证。

(作者单位:张家口职业技术学院,河北 张家口 075000)