

秦皇岛：优化消费环境 擦亮“放心消费”城市名片

今年以来，秦皇岛市

- 92家消费维权服务站完成规范提升，实现了A级旅游景区全覆盖
- 122家重点企业入驻“315智慧投诉平台”，仅消协组织就通过各类渠道为消费者挽回经济损失25.7万元

本报讯(记者张琦)消费是民生之所向，更是城市活力的底色。3月13日下午，记者从秦皇岛市“发挥市场监管职能 维护消费者合法权益”新闻发布会上获悉，2025年以来，秦皇岛市市场监督管理局以一系列扎实举措，构筑起一张坚实的消费者权益“保护网”，让市民和游客在港城消费更添一份安心与舒心。

维权就在身边 景区消费纠纷“不出门”

“以前在景区遇到纠纷要折腾半天，现在有了维权服务站，现场就能解决。”这已成为不少游客的切身感受。今年以来，秦皇岛市

92家消费维权服务站完成规范提升，实现了A级旅游景区全覆盖。这只是秦皇岛优化消费环境的一个缩影。随着《优化消费环境三年行动方案》的落地，“消费供给提质”等五大行动正悄然改变着城市的消费生态。

动动手指维权 智慧平台解“游”愁

针对旅游城市住宿预订纠纷频发这一痛点，秦皇岛市市场监督管理局深入调研，一份细致的报告摸清了问题根结，为行业规范提供了决策参考。同时，122家重点企业入驻“315智慧投诉平台”，让消费纠纷实现“线

上直达、源头化解”。今年以来，仅消协组织就通过各类渠道为消费者挽回经济损失25.7万元。

“聪明”的电子秤 让作弊无处遁形

在北戴河区，一批“智慧秤”正式上岗。它不仅让交易数据实时可溯，更让短斤缺两等作弊行为无处藏身。这是智慧监管赋能民生实事的生动实践。今年以来，秦皇岛市市场监督管理局不仅守护了“秤准量足”，还规范了居民水电气计量收费，惠及群众7.39万人，从细微处守护着百姓的“钱袋子”。

舌尖上的安全 党政干部来“包保”

食品安全是底线，也是红线。全市4535名党政干部成为48051家食品经营主体的“专属管家”，包保覆盖率、督导率、问题整改率均达100%。从田间地头的韭菜、豆角，到

餐桌上的牛羊肉、水产品，16408批次的严格抽检，换来了98.75%的总体合格率。药品、工业产品、特种设备的全方位监管，共同织就了一张密不透风的安全网。

好产品配上好标准 消费品质再升级

消费升级，离不开高质量的供给。秦皇岛不仅推动铝制汽车零部件、智慧消防等产业链向高端迈进，还助力20家企业引进外籍质量专家，实现了规模以上企业首席质量官全覆盖。更值得一提的是，4项企业标准荣获省级“领跑者”称号，这意味着“秦皇岛制造”正在用更高标准，赢得市场更广泛的信任。

从“买得放心”到“吃得安心”，从“纠纷快解”到“品质升级”，秦皇岛市正以实际行动，擦亮“放心消费”的城市名片，让每一位消费者都能在这片热土上感受到满满的获得感与幸福感。

执行主编：张光明
责任编辑：马健雯
视觉编辑：任飞宇
E-mail: qhd3221008@126.com

国网电力为“灯塔工厂”注入绿色动能

本报讯(通讯员张媛)3月5日，秦皇岛经济技术开发区内的中信戴卡股份有限公司(以下简称“中信戴卡”)二期光伏项目正式投运。连片光伏组件整齐铺展，清洁能源顺着电缆汇入厂区电网，为这家全球铝车轮行业首家“灯塔工厂”注入了源源不断的绿色动能。

作为国内铝车轮出口量第一的行业领军企业，中信戴卡铝车轮年产能超6000万件，在全球拥有29个主要生产基地，智能制造与数字化转型水平位居行业前列。

为响应国家“双碳”政策、契合欧盟等国际市场的碳足迹要求，中信戴卡积极布局绿色能源。2022年，中信戴卡屋顶光伏一期项目并网，总容量3200千瓦。2025年8月，国网秦皇岛供电公司开发区供电中心员工焦

国忠、居帅主动上门，走进企业配电室、车间协助排查用电安全隐患，在交流中了解到企业想建光伏二期的用电需求。

“一期项目投运后，我们真切感受到了绿电带来的成本优势和环保效益，一年能省360万千瓦时的电，算下来，一年不仅能省150多万元的电费，还让企业的绿色标签更亮眼了，我们想着建个二期，进一步提升自供绿电比例。”中信戴卡电气负责人张敏感慨道。

了解到企业的业务需求后，开发区供电中心指派专属客户经理开展“一对一”绑定服务，提前介入项目前期沟通，共同研究光伏项目的规模与布局，并告知用户报装所需资料 and 手续。2025年8月28日，企业通过“网上国网”APP顺利完成高压分布式电源新装业务申请，全程高效顺畅。

2月5日，并网工作正式开启后，居帅带领计量专业人员组成“1+N”服务团队，分成两个服务小队，仅用一天时间，就顺利完成二期光伏的并网，实现服务“零拖延”、流程“高效率”。

为给秦皇岛市绿色低碳转型提供可靠供电保障，国网秦皇岛供电公司倾力打造“电力秦满意”营商环境品牌，构建“政府+供电+企业”协同发展模式，通过信息共享、政策协同，推动灯塔工厂、绿色工厂高质量发展；同时大力推广线上办电，推出“客户经理”一站式、“专班”及网格化服务，精准响应企业用电需求，实时跟进项目建设进度，及时解决用电难题，并借助电价优惠、分时电价政策引导企业合理用电、错峰生产，助力更多高耗能企业在绿色赛道上加速前行。



植树 添新绿

3月11日，秦皇岛市海港区西港路街道首府社区组织开展“植树添新绿 共迎植树节”活动。据了解，此次活动由社区组织部分志愿者在指定点位栽植苗木，以实际行动为社区增添新绿，美化人居环境。图为志愿者们在植树。 曹建雄 供图

海港区护航“舌尖上的最后一公里”

本报讯(通讯员李彦)3月12日上午，秦皇岛市海港区外卖行业党委联合秦皇岛市海港区市场监管局港城分局，组织骑手代表走进秦皇岛市海港区东环里社区，开展“提升消费品质”主题宣传活动，通过党建引领，动员新就业群体深度参与基层治理，着力提升居民对食品安全、消费维权等工作的知晓率与参与度。

活动现场气氛热烈，内容实用接地气。工作人员搭建宣传展台，向过往居民发放宣传读本及各类消费警示宣传品。工作人员通过实物对比、案例讲解等方式，生动形象地向居民传授辨别假冒伪劣商品的技巧。

与此同时，来自各外卖平台的“秦快哥”骑手们发挥连接商家和消费者桥梁纽带的作用，与市场监管人员一道，向社区居民广泛发放“秦快哥”随手拍活动倡议书，详细介绍全国12315平台的使用方法，特别是针对如何通过12315小程序、热线电话快速投诉举报，以及如何识别并防范“幽灵外卖”等侵害消费者权益的行为进行了重点讲解，引导居民增强维权意识，学会运用法律武器维护自身合法权益并耐心解答居民疑问。

青龙打造独具特色的乡村振兴美“栗”样板

本报讯(通讯员张宝 陈晓蕾)3月4日，秦皇岛市青龙满族自治县行政办公中心会议室内，一场聚焦板栗产业高质量发展的专题座谈会正火热召开。

县长邱中凯主持会议，专家学者、板栗企业负责人、土生土长的栗农代表围坐一桌，没有虚话套话、不搞形式主义，大家直奔主题、畅所欲言。紧扣省委优化营商环境部署，落实市级工作要求，共同探讨如何打造独具特色的乡村振兴青龙美“栗”样板。

青龙地处燕山深处，独特的片麻岩土质、温润的山地气候，孕育出品质上乘的青龙板栗，全县板栗种植面积突破100万亩，稳居全国板栗种植第一县。秦皇岛百峰食品有限公司、秦皇岛在旗生态食品有限公司、秦皇岛鸿醇科技有限公司等本土企业逐步崛起，打破了单纯售卖鲜栗的模式，迈向精深加工新台阶；依托教育部、阿里巴巴等重点帮扶助力，线上线下销路不断拓宽，板栗产业成了巩固脱贫攻坚成果、助推乡村振兴的支柱产业。

产业有根基，发展仍有短板。

“咱青龙板栗个头匀、口感糯，是实打实的好东西，可就是种得散、卖得难，好果卖不上好价。”座谈交流刚开场，栗农代表刘万誉就捧着写满诉求的小本子，直言发展的难处，“树没精细化管理，亩产上不去，冷库小、分布散，存储不集中，遇上行情波动，忙活一年赚不着钱，大伙心里都急得慌。”

朴实的话语，道出了栗农们的共同心声，也点燃了现场的讨论氛围。众人不回避问题、不掩饰差距，对照辽西、遵化、宽城等周边产区，清晰找准青龙板栗的发展痛点，核心症结卡在供需两端。供给端，种植标准化程度低，亩产远低于周边地区高产标准，冷库布局零散，缺乏大型集中恒温仓储；需求端，品牌影响力薄弱，市场溢价低，深加工产品偏传统，贴合年轻消费群体的爆款缺失，收购资金不足、价格不稳，也直接影响栗农种植积极性。

“差距就是潜力，短板就是方向。”县长邱中凯坦言，他在青龙工作近18年，看着板

栗产业从小打小闹发展成支柱产业，深知这颗小栗子承载着万千栗农的致富梦，更关乎全县乡村振兴的大棋局。他说，这场开年座谈会，不是评功摆好的总结会，而是查摆问题、攻坚破局的动员会，青龙要下定决心摒弃粗放发展模式，紧盯规模化、标准化、市场化、品牌化目标，把板栗产业作为全县农业“一号工程”抓实抓细，打通供需双向堵点，让满山栗树真正变成群众增收的“摇钱树”。

开年即冲刺，实干显担当。现场热议声中，一条条务实举措逐一敲定。聚焦供给端提质，打造种植试点，推广水肥一体化等技术，力争亩产提升至400斤以上，同时联动高校开展板栗保鲜、深加工研发，严把品质关，筑牢优质供给基础；紧盯需求端扩容，搭建专业板栗交易平台，推出“板栗贷”、动产质押等金融举措，破解企业资金难题，跳出传统糖炒栗子的局限，研发板栗咖啡、冰激凌等年轻化产品，提升产品附加值，助力青龙板栗走出深山、走向世界，让青龙这张美“栗”名片越擦越亮。

速递

秦皇岛市第二届女职工美育文化节开幕

本报讯(李琦 通讯员金蕾)3月6日下午，“凝聚巾帼力量 共筑时代华章”秦皇岛市第二届女职工美育文化节在秦皇岛博物馆开幕。来自全市各行各业的女劳模代表、一线女职工、工会干部等300余人参加活动。

作为本届美育文化节的重要组成部分，“看见·她力量”女职工优秀摄影作品展同步推出。100余幅摄影作品聚焦生产一线、医护工作、教育教学等场景，用镜头语言生动记录了广大女职工在各自岗位上的奋斗英姿和精神风貌。活动现场同步开展“情系女职工 普法在身边”普法宣传活动，邀请法律顾问现场为女职工提供法律咨询服务，围绕劳动权益保障、婚姻家庭等女职工普遍关注的热点问题进行专业解答，进一步提升了女职工的法治意识和维权能力。据了解，本届美育文化节为期三天。除开幕式当天的精彩活动外，后续还将陆续推出摄影技巧讲座、传统文化体验等系列活动。

今后，秦皇岛市总工会将持续深化女职工关爱和服务工作，聚焦女职工成长发展需求，搭建更多元的文化平台，营造更包容的成长环境，凝聚起广大女职工建功新时代的巾帼力量。

海港区为残疾人办好“关键小事”

本报讯(李琦 郭政)家住秦皇岛市海港区的金阿姨因脑出血已经瘫痪在床8年，办残疾人证一直是块心病，因为出门难、路又远，这事就一拖再拖。前几天，金阿姨的女儿朱佳红抱着试试看的态度拨打了残联的咨询电话，没过几天，工作人员就带着医生上门评残。申请、鉴定、核实信息，不到半小时就完成了所有流程，7个工作日之后就能拿到残疾证，当月就能申请护理补贴，还能享受到康复辅具适配服务和家庭无障碍改造等福利。

自海港区残联的残疾人证“一次通办”服务模式落地以来，办证承诺时限压缩到7个工作日。更贴心的是，服务窗口搬到了家门口。全区10个街道、8个乡镇、392个村(社区)全都设了残疾人证帮办代办窗口，代办服务员帮着填表、跑腿。

截至目前，秦皇岛市海港区已经累计开展“帮代办”服务957次，“上门办”服务122次，彻底打通了残疾人证办理的“最后一米”，惠残政策兑现的路上一个都不能少。



近日，在秦皇岛市抚宁区抚宁镇亿厨酱园，孟氏古法酱油酿造第四代传承人孟阳开始探索小规模标准化生产路径，这样做既保障了每一批次酱油风味的稳定性，又筑牢了食品安全防线。图为孟阳为酱缸内的黄豆进行浇淋。 通讯员 张晓磊 摄

抚宁区举办春风行动 退役军人专场招聘会

本报讯(通讯员张晓磊 栗晓萌)3月5日，秦皇岛市抚宁区举办“春风行动”退役军人专场招聘会，以精准服务为抓手，搭建政企高效供需对接平台，为广大退役军人送上暖心就业保障。

招聘会紧扣退役军人就业需求，精心遴选54家优质企业，提供行政管理、财务会计、技能技工等多领域岗位2100余个，充分适配不同学历、不同技能水平退役军人的求职选择。现场设立退役军人服务专区，开展一对一答疑解惑，切实为退役军人求职就业保驾护航。

此次活动现场服务退役军人120人，发放各类宣传资料260余份，让政策红利与关怀温暖直达老兵心间。下一步，抚宁区退役军人事务局将持续常态化搭建就业桥梁、精准化开展适应性培训、职业技能培训，全程化护航创业，用心用情托举退役军人就业创业梦。

北戴河新区推动校地协同 守护高校校园食品安全

本报讯(通讯员李朱男 杨坤 贾婧)近日，秦皇岛市市场监督管理局北戴河新区分局走进河北对外经贸职业学院，开展春季开学高校食品安全专题培训。

此次培训聚焦食品安全关键环节，围绕政策法规、食堂操作规范、进货查验、餐具消毒、食品留样、人员健康管理及应急处置等内容开展授课，并结合典型案例以案释法，详细讲解风险防控要点，有效提升了食堂从业人员的安全意识、责任意识与实操能力，进一步明确监管要求、压实主体责任、规范操作流程，推动校地协同守护校园食品安全。

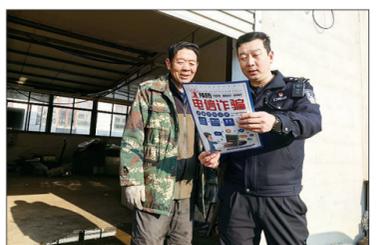
下一步，北戴河新区分局将持续加大校园食品安全监督检查力度，严格落实“四个最严”要求，常态化开展指导培训，严守食品安全底线，用心守护师生“舌尖上的安全”，为2026年春季学期校园安全稳定保驾护航。

秦皇岛文创产品再添新品

本报讯(记者王震军)3月10日下午，“器承古今·礼映山海”——“秦礼”干泡茶台首发仪式在秦皇岛博物馆举行。

活动由秦皇岛市委宣传部、市旅游和文化广电局主办，中国邮政集团秦皇岛市分公司与秦皇岛博物馆承办。

秦皇岛邮政积极响应“文化强市”战略，深入挖掘地域文化资源，推出秦皇岛当地文化特色的文创产品，以此为载体传承历史文脉、讲好秦皇岛故事。在产品解读环节，秦皇岛邮政文创项目负责人周洁详细介绍了茶台的设计巧思与匠心工艺。该茶台以秦行宫遗址出土的夔龙大瓦当为灵感，历经17道工序、1300℃高温烧制，将“既寿永昌”“天开海岳”等文化符号进行转译，融入方寸茶席，让千年文脉在茶香中得以延续。



河北省公安厅海防管理总队秦皇岛支队各海防派出所民警把服务送到群众身边，用一件件实事传承雷锋精神。

在经济技术开发区东区，民警在商场向游客宣传环保理念；在宁海关区，沟渠寨海防派出所民警与党员渔民一起开展海岸巡防。图为在北戴河新区，赤洋口海防派出所民警向群众宣传反诈知识。

王星博 摄