

# 河北持续优化消费环境强化消费者权益保护

本报讯(记者郑建卫)3月13日,在“3·15”国际消费者权益日到来前夕,河北省政府新闻办召开“河北省持续优化消费环境 切实维护消费者合法权益”新闻发布会。会上,亮出了近年来的维权成绩单,清晰绘就了2026年消费维权的“新路线图”。

“截至2025年底,全省参与线下无理由退货经营主体3611家,累计退货金额1.46亿元。实行京津冀区域内异地店退换货经营主体223家,已建立消费纠纷先行赔付制度经营主体878家。”省市场监督管理局一级巡视员张志杰在发布会上说。

京津冀三地市场监管部门持续深化消费维权协作,联动优化消费环境。三地联动实施无理由退货工作,严格执行《京津冀线下实体店无理由退货规范》标准,满足消费者就近退货、便捷退货、高效退货需求,改善消费体验,助力消费升级。截至2025年底,河北省参与线下无理由退货经营主体3611家,累计退货金额1.46亿元。

发布会现场,一组组详实的数据勾勒出河北消费维权的坚实足迹。张志杰介绍,全省12315平台接诉率、办结率均超99%。2025年,该平台共接受消费者投诉、举报83万余件,为消费者挽回经济损失12.12

本报讯(记者刘延丽)3月13日,记者从河北省政府新闻办召开的“河北省持续优化消费环境 切实维护消费者合法权益”新闻发布会上获悉,今年河北省市场监督管理局将加强与司法等部门协作,探索在消费维权服务站设立消费纠纷人民调解委员会或派驻调解工作室,将人民调解、行政调解、司法调解等融为一体,实现消费维权更便捷、更高效,让更多消费纠纷解决在源头、化解在基层。

近年来,河北省持续加强消费维权服务站建设,截至2025年底,在全省各地大型商场、超市、专业市场、旅游景区、商业街区等共建立消

截至2025年底,全省参与线下无理由退货经营主体3611家,累计退货金额1.46亿元。实行京津冀区域内异地店退换货经营主体223家,已建立消费纠纷先行赔付制度经营主体878家

2025年,河北12315平台为消费者挽回经济损失12.12亿元。平台接诉率、投诉办结率、举报核查率均在99%以上

2026年,河北将优化升级无理由退货制度,引导大型商超及重点商圈执行国家标准,推动品牌连锁实体店实行异地店退换货,并鼓励有条件的主体建立先行赔付制度

亿元。平台接诉率、投诉办结率、举报核查率均在99%以上。通过推动6830家企业建立消费者投诉处置工作制度,源头化解消费纠纷10.38万起,挽回经济损失1.48亿元。此外,1.86万家企业入驻ODR(在线消费纠纷解决)系统,实现了消费纠纷的线上高效解决。

全省消保委系统共受理消费投诉1.36万余件,挽回经济损失530余万元。截至2025年底,各地大型商场、超市、专业市场、旅游景区、商业街区等已建立消费维权服务站5997个,全年调解投诉3.26万件,挽回经济损失4000余万元。

执法利剑始终高悬。近年来,

监测涉嫌违法广告1.67万余条,处置网络违法信息线索1.01万余条,查办价格违法案件3.78万件。针对“校园餐”突出问题,检查相关单位2.7万家次,排查问题9897个,责令整改1752家次,立案查处124件。在药品领域,检查各类企业及机构数万家次,注销药品零售许可证399家,查办案件864起,有力守护了群众用药安全。

消费教育也在不断深入人心。依托“冀小宝”消费教育矩阵,聚焦金融、家电、装修、“一老一小”等领域,制发短视频960条。“河北省消保委”微信公众号累计发布文章1100余篇,粉丝总量达14万余人。

面对2026年“十五五”开局之年的新任务,河北将紧紧围绕“提升消费品质”主题,坚持问题导向,全面推动消费环境再上新台阶。

“我们将把高效多元化解纠纷作为重中之重,”张志杰介绍了新一年的工作重点,“不仅要推动经营主体从源头减少纠纷,更要加强与司法部门的协作,探索建立调解与司法衔接机制,让矛盾更多地地在基层化解。”

河北还将优化升级无理由退货制度,引导大型商超及重点商圈执行国家标准,推动品牌连锁实体店实行异地店退换货,并鼓励有条件的主体建立先行赔付制度。同时,深化消费教育引导,持续开展专项宣传,提升消费者维权能力与经营者合规意识。

“放心消费承诺活动将全面铺开,我们鼓励消费集中场所的经营主体自愿作出承诺,向消费者提供优质服务。”张志杰补充道。此外,河北将持续开展专项集中整治,严厉打击违法违规经营行为,为消费者营造一个更安全、更放心的消费环境。

## 今年探索在消费维权服务站派驻调解工作室

费维权服务站5997个,方便消费者就近投诉,实现消费者便捷维权。2025年共调解消费者投诉3.26万件,为消费者挽回经济损失4000余万元。

今年,省市场监督管理局将根据产业、行业领域新型消费情况,积极与有关部门加强合作,及时拓宽消费维权服务站覆盖范围。同时,健全完善消费维权服务站投诉受理、纠纷调解、定期回访、普法宣

传、消费咨询等工作制度,进一步优化、简化各环节工作流程,提高消费维权服务站规范化、标准化水平,提升投诉受理和纠纷化解质量和效率。

省市场监督管理局还将与京津市场监管部门加强联动,积极发挥京津冀消费维权协作机制作用,构建“投诉联动、信息共享、维权共治、风险共防”工作格局,建立“一站受理、三地联动”工作机

制,协同开展京津冀消费纠纷化解工作。

此外,结合区域产业特点,聚焦消费维权难点、堵点、卡点,省市场监督管理局将引导鼓励社会维权志愿者、行业专家、律师等积极投入消费维权工作,培育打造一批维权效率高、影响力大、群众普遍认可的消费维权服务站,更好服务区域特色产业健康发展和维护消费者合法权益。

## 2026全国鼓王大会在正定古城举办

3月15日,演员在河北省石家庄市正定古城进行“安塞腰鼓”表演。

3月15日,2026全国鼓王大会在石家庄市正定古城举办,来自北京、天津、山西、陕西、福建、吉林、河南、河北等地的14支鼓乐队伍齐聚一堂,以鼓为媒,以乐会友,为观众呈现一场精彩的鼓乐文化盛宴。

新华社发(张晓峰摄)



## 燕山大学材料科学与工程学院:

# 硬核科研 温暖育人

□本报记者 祖迪 武佩剑

### 感恩奋进 双争有我

在燕山大学材料科学与工程学院先进功能材料团队,近日一项创新成果已经从理论走向实践——他们研发出一种能够精确诊断早期癌症的生物传感芯片材料。据团队薛天宇教授介绍,借助光学生物传感技术,这种新型材料化身敏锐的“健康哨兵”,可用于胃癌、肺癌、糖尿病、肾病等疾病的早期筛查,大幅提升诊断准确率。

对这里的师生而言,实验室的突破从来不是终点,而是迈向新探索的起点。

近日,中宣部公布第十一批“全国岗位学雷锋标兵集体”名单,燕山大学材料科学与工程学院成功入选。在这所被誉为燕山大学“科研高地”的学院里,雷锋精神早已融入科研攻关和人才培养的实践之中。师生们以雷锋精神为引领,深耕材料科学前沿,在关键

技术攻坚、服务重大工程和国家战略中持续发力。

多年来,学院累计获得国家科技奖8项,近五年在《自然》《科学》及其子刊发表学术论文40余篇。中国科学院院士田永君带领的学院团队成功刷新了材料硬度和金刚石材料韧性两项世界纪录,合成出的纳米孪晶立方氮化硼和纳米孪晶金刚石两项成果两次入选“中国科学十大进展”与“中国高校十大科技进展”。这些成果是师生们日夜钻研、不懈奋斗和持续创新的结晶。

近些年,学院多项科研成果也快速转化,融入国家发展脉搏、服务国家重大工程。空间碎片与高能粒子探测防护材料,为天宫空间站撑起安全“保护伞”;高锰钢辙叉与钢轨焊接技术,攻克我国高铁跨区间无缝线路

建设的关键难题;首创免涂装耐候钢,为港珠澳大桥实现120年设计寿命保驾护航。

科研是“硬实力”,育人则是“软情怀”。多年来,学院自主培养出中国科学院院士1人、中国工程院院士2人,培养国家级高层次人才46人次,一批材料领域科技工作者从这里走向科研一线,为我国材料科技发展持续贡献力量。

在科研与育人的光芒之外,还有另一条温暖的“生产线”。

学院成立科普教育基地,组建师生志愿服务团,定期到中小学开展科学实验课,把实验室里的知识带到孩子们身边。在青海省德令哈市长江路小学,学院还设立了“小小科学家工作室”,捐赠了一批实验设备,选派学生去支教。

“不久前我们刚办了一场水火箭大赛。孩子们用塑料瓶、废纸板组装火箭,再配上发射装置,比谁飞得更

高、更远。”正在青海支教的高分子材料与工程专业学生赵雅涵通过电话告诉记者,“孩子们报名可积极了,‘火箭’发射出去后,还都围着我问原理、找差距。那一刻我突然觉得,自己平时在实验室的钻研,能让他们对科学产生兴趣,我感到特别开心。”

“获评‘全国岗位学雷锋标兵集体’是荣誉,更是责任。未来,我们将继续秉持雷锋精神,把‘钉钉子精神’融入科研、教学、育人全过程,聚焦材料领域前沿难题和国家战略需求,培养更多能吃苦、肯钻研、勇创新的人才,产出更多‘硬核成果’,为我国材料科技事业高质量发展、为科技强国建设贡献更大力量。”燕山大学材料科学与工程学院党委书记王伟表示。

从实验室的微观世界到祖国山河的宏大建设,燕山大学材料科学与工程学院正以实干诠释着新时代的雷锋精神。

## 渤海装备能克钻杆获评国家级“绿色工厂”

本报讯(记者袁立朋 通讯员韩俊敏 牛成杰)近日,位于青岛的中国石油渤海装备渤海能克钻杆有限公司(以下简称“渤海装备能克钻杆”)获评国家级“绿色工厂”,正式跻身绿色制造先进企业行列。

该称号由工业和信息化部评定,标志着企业在节能降碳与可持续发展方面达到先进水平。

渤海装备能克钻杆的入选,是其长期系统性推进绿色转型升级的结果。近年来,该公司通过持续实施环保节能技改,可年节约标准煤约48.8吨,减少二氧化碳排放280余吨。该公司关键工序已采用国际先进的连续驱动型摩擦焊接技术,耐磨带产品以氩气替代二氧化碳,单工序预计直接减少温室气体排放30%—40%。在全链条绿色管理理念下,该公司对上下游环节进行碳足迹追踪,构建了较完善的绿色产业链,实现了产品原料、应用过程零碳排放。

渤海装备能克钻杆以科技创新实现了绿色转型,目前,其高端钻杆产品已应用于国内多项超深井工程,去年完钻的中国首口万米级科学探索井——塔科1井,就使用了该公司研发的新型高强度钻杆产品,为“河北制造”赢得了荣誉。

## 2026年春运河北省跨区域人员流动量5.64亿人次

本报讯(记者张谢雅)3月13日,为期40天的2026年春运圆满收官,河北省跨区域人员流动量5.64亿人次,自驾出行占比超九成。

据省交通运输厅监测数据显示:春运40天,全省跨区域人员流动量5.64亿人次,同比增长5.63%。其中,铁路发送旅客1623.82万人次,同比增长17.59%;机场旅客吞吐量183.75万人次,同比增长12.48%;高速公路交通总流量8931.55万辆次,同比增长4.85%。

今年春运,全省自驾出行继续处于主体地位,占比超九成。河北高速集团推出“零时差”云端直播服务,京哈、大厂、京台等主要高速的监控画面可随时“切入”直播,出行人员只需指尖轻点,充电桩不满、路上堵不堵、天气好不好,一目了然。

### 百姓看联播

## 京张双向奔赴“氢”密合作

大家看,迎面开过来的这辆4路公交车,你是不是第一眼就能注意到它挂着一块绿色的新能源车牌。它可不是咱们平时见的普通电车,真正的大招在排放上,排的是能直接喝的水。“吃”氢排水,这就是氢能公交车的神奇之处。目前,张家口已投运444辆氢能公交车,运行规模居全国前列,累计行驶里程超5000万公里。这背后,是一场北京研发与张家口产业落地的双向奔赴。

这些氢能公交车的“心脏”——氢燃料电池发动机,产自张家口空港技术开发区的北京亿华通科技股份有限公司张家口生产基地。2017年,手握氢能核心技术的亿华通落户张家口,看中了这里独有的优势:作为全国唯一的国家级可再生能源示范区,风光资源丰富,“绿电”制“绿氢”条件得天独厚,是理想的氢能“试验田”。于是,京张两地牵手,北京出思路、攻技术,张家口出场景、抓量产,定期技术对接,让新设计快速落地测试,缩短产品上市周期。

这里生产的发动机有何技术优势?亿华通团队自主研发的快速冷启动技术,在-35℃超低温环境中,99秒就能启动。他们还联合零部件企业攻克技术难题,实现发动机核心零部件100%国产化。如今,搭载“张家口芯”的氢能车跑遍京津冀,驶入长三角、珠三角,带动吴安青氢能储运装备等40余个上下游项目落地张家口,构建起“制、储、输、用、研”氢能应用全链条闭环。

北京亿华通科技股份有限公司张家口生产基地负责人史宏武介绍:“接下来,我们将继续依托张家口丰富的风光绿电资源,重点推进氢电耦合示范项目的布局落地,把绿电制氢、氢储能、燃料电池发电等环节深度融合,实现风光绿电的高效转化和储能利用。”

(本报记者 何丹丹)



扫码看视频

### 长城融媒

## 啥样“老粗布”,一平米四百起?

“远看像块布,一摸有点粗,买卖不论匹,一平四百起。”是不是还挺押韵?可不是给大伙猜谜语,这要说的一个神奇的产业——膜产业。在沧州高新区,你会经常听到“膜”这个词。这里不光有长得像粗布的膜,还有像空手套面的、透明塑料布的,样式种类可多了。它们被广泛应用于水处理、新能源、生物医药、电子工业等领域。

(本报记者 代晴 杨林林)



扫码看视频



为丰富女职工精神文化生活,近日,邢台市烟草专卖局(公司)精心组织“甜蜜绽放 烘焙幸福”蛋糕制作主题活动。她们化身“甜点大师”,现场欢声笑语不断,空气中弥漫着甜蜜与温馨。此次活动让女职工在繁忙工作之余放松了身心,为生活增添了一份别样的甜蜜与祝福。

张睿忠 摄