

# 深耕消保“责任田” 守护百姓“钱袋子”

## ——邮储银行河北省分行将消费者权益保护深度融入经营发展血脉

□李硕真 李盼



邮储银行工作人员为群众介绍金融消费者权益保护知识。

金融消费者权益保护，是金融工作政治性、人民性的最直接体现。在燕赵大地这片热土上，邮储银行河北省分行始终将消费者权益保护视为高质量发展的“生命线”和践行金融为民的“主阵地”。

近年来，邮储银行河北省分行坚持高位推动、创新驱动、精准发力，将消费者权益保护工作深度融入经营发展的血脉，构建起一张横向到边、纵向到底、协同高效的金融安全“防护网”，用专业与温情守护着千家万户的“钱袋子”，为燕赵百姓的美好生活增添了一抹温暖的金融底色。

### 一盘棋谋划：邮银协同凝聚工作合力

消费者权益保护绝非一日之功，更非一人之责。邮储银行河北省分行始终将消费者权益保护教育宣传作为服务民生、履行社会责任的关键一环，坚持全省“一盘棋”统筹谋划。

邮储银行河北省分行制定详尽的年度教育宣传计划，确立了“节点宣传与常态普及相结合、集中活动与分散引导相补充、线上渠道与线下阵地相融合”的立体化推进策略。依托独特的“自营+代理”模式，邮银双方在消费者权益保护领域实现同频共振、上下联动。从省分行到基层网点，从金融知识集中活动到日常风险提示，统一的部署、一致的行动，确保了各项教育宣传活动有序、有力、有效开展，形成了强大的工作合力，为守护百姓“钱袋子”筑牢了坚实的根基。



邮储银行工作人员走进校园，让学生筑牢防范电信诈骗“防火墙”。

### 多元化创新：让金融知识“活”起来

如何让专业的金融知识摆脱枯燥的说教，真正入脑入心？邮储银行河北省分行的答案是——创新。省分行指导各地市分行因地制宜，探索“金融教育+”新模式，将金融知识巧妙融入百姓的日常生活场景，让消费者权益保护宣传百花齐放、生动鲜活。

在石家庄，“金融教育+校园”守护青春。持续擦亮“金石之季”宣传品牌，联合开展“小小金融家”活动。金融讲师团走进河北科技大学、河北美术学院、石家庄市东风西路小学等学校，通过趣味讲座、有奖问答、以案说险等形式，为学生们筑起远离“校园贷”“套路贷”的思想防火墙。

在廊坊，“金融教育+乡土”扎根田间。清脆的快板声在营业网点响起，员工自编自演的节目将消费者权益保护知识说得明明白白。联合廊坊市农业农村局成立“新农主体财税与金融服务中心”，在

全市715个行政村设立“乡村振兴普惠金融联络员”，持续开展“金融知识进乡村——邮你乡伴”活动，让金融知识“飞入寻常百姓家”。

在秦皇岛，“金融教育+拥军”传递温情。主动参与拥军活动，为退役军人普及个人信息保护、防范电信诈骗等知识。同时，依托大数据监测异常线索，制定《常态化开展扫黑除恶工作方案》，线上线下全方位宣传黑灰产危害，有力净化了金融环境。

在衡水，“金融教育+厅堂”创新载体。一张小小的叫号单成了宣传新载体。“小票大作用”活动将反诈口号嵌入叫号系统，实现了业务办理与知识普及的无缝衔接，让等待时间变成“充电”时间。

在保定，“金融教育+社区”精准滴灌。联合邮政分公司走进社区剖析养老骗局，深入职业技术教育中心警示“帮信

罪”（帮助信息网络犯罪活动罪）风险，为新老市民群体送上实用的账户安全知识，守护好每一类人群。

在张家口，“金融教育+技能”实用落地。聚焦农民、残疾人、老年人等群体，通过“一看二摸三听四测”口诀，手把手传授人民币识别技巧，将实用的金融技能送到群众手中。

在唐山，“金融教育+警银”重拳出击。警银合作结出硕果，仅2025年以来，已成功拦截电信诈骗8笔，直接为客户挽回经济损失十余万元，并协助公安机关抓获犯罪嫌疑人3名，有力震慑了违法犯罪。

在雄安新区，“金融教育+发展”助力建设。紧密结合雄安新区发展特点，通过“业务+消保”模式，开展车贷补贴等政策小讲堂，帮助新区居民提振消费信心，共享雄安新区发展红利。

### 精准化滴灌：守护好“一老一少一新”

消费者权益保护工作不仅要“铺天盖地”，更要“精准滴灌”。针对不同群体的特点和需求，邮储银行河北省分行开展了一系列有温度、有深度的精准化宣教服务。

“适老”服务有温度。遍布全省的营业网点不仅普遍增设爱心窗口、爱心专座，配备老花镜、轮椅等便民设施，更坚持保留老年客户熟悉和习惯的存折、存单服务。部分机构还将养生知识与金融安全相结合，在关爱老年人健康的同时，揭露“保健品诈骗”的常见套路，守护最美“夕阳红”。

“护幼”成长有力度。从“小小银行家”的职业体验到防范“校园贷”的专题讲座，再到用漫画形式讲解“游戏装备交易”等诈骗陷阱，金融讲师们致力于为青少年上好金融安全“必修课”，帮助他们扣好人生第一粒“金融纽扣”。

“助新”融入有速度。针对快速融入城市的新市民群体，各营业网点设立专门的服务咨询点，工作人员主动走进他们工作的工厂、商场，讲解工资卡安全、移动支付使用技巧，帮助他们快速跨越“数字鸿沟”，安心在城市扎根圆梦。

立足新起点，再谱新篇章。消费者权益保护工作只有起点，没有终点。邮储银行河北省分行将继续坚守“金融为民”的初心使命，以更高站位、更实举措、更新模式、更广覆盖，持续深化金融消费者权益保护工作。未来，邮储银行河北省分行将让金融知识普及的春风吹遍燕赵大地的每一个角落，为守护百姓“钱袋子”、构建和谐稳定的金融环境贡献更加坚实的邮储力量，在服务河北经济社会高质量发展的大局中书写金融为民的新篇章。



邮储银行工作人员走进社区进行金融教育宣传活动。



# 2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

≡ 清朗金融网络 守护安心消费 ≡

