

保定工行护航历史文化街区助燃消费

本报讯(通讯员孙可人)近年来,保定市大力推进古城保护更新,以西大街改造提升为重点,打造中西合璧、多元交融的文旅游廊,让历史文化街区焕发新活力。春节假期,文旅市场迎来消费黄金期,工行保定分行深度融入西大街文旅场景建设,积极布局,精心谋划,以金融力量护航商户稳健经营,为西大街文旅商融合发展注入源源不断的金融动能。

在西大街主要出入口的醒目位置,大型工行品牌形象龙门架格外醒目。该行借助街区日均客流量大、曝光度高、传播面广的优势,开展集中式、场景化、高视觉冲击的宣传展示,让工行金融服务与惠民活动在古城核心商圈随处可见、深入人心。

为了给游客提供更贴心的服务,工行保定分行创新打造了兼具休憩与便民功能的树

池石座椅。这些座椅不仅为游客提供了舒适的休息设施,更配备了手机充电口、夜间导览地图二维码、文旅服务提示等实用设施,宛如一个个贴心的“旅行小助手”,让游客在感受古城魅力的同时,也能深切体会到工行的贴心关怀。

节日期间,保定工行人员主动走进西大街商户集群,精准对接商户需求,开展工行收付服务专场宣讲活动。针对街区内餐饮、零售、文创、特色小店等各类经营主体,工行工作人员现场讲解工银聚合支付、商户之家、智能收款、资金结算、优惠费率政策等“一站式”

综合金融服务,把实用、高效的金融方案送到商户身边,为广大商户送上实实在在的“金融大礼包”。同时积极宣传支付结算相关政策,引导商户规范经营、安全收款。通过贴心服务与专业指导,切实帮助商户简化收款流程、降低经营成本、提升管理效率。

廊坊工行便捷支付激发消费新活力

本报讯(通讯员张素娟)近日,廊坊分行精心布局,以多项便捷支付创新举措打通消费堵点,为区域消费市场注入强劲动能。廊坊分行推出“工迎新春 年货换新”消费满减及“信用卡消费礼”活动,以真

金白银的微信立减金有效撬动市民消费意愿,让利惠民,激发市场活力。辖内各支行青年突击队主动出击,深入国际商贸城、红木家具城及大型超市等消费核心区,为商户提供支付终端“贴身服务”——快速调试、即

时维护、安全答疑,确保支付血脉畅通无阻。工行霸州支行携手本地商业龙头明珠集团,推出“工行支付满66元立减30元”大型优惠,显著降低百姓采购成本,刺激交易额攀升,为合作商户强力引流。

各网点备足“零钱包”,大力推广高效移动支付与数字人民币,全面提升支付便捷性。同时强化外卡受理能力,增配人手开辟“服务快速通道”,确保外币兑换顺畅。

廊坊金融机构支持算力产业融资超百亿元

本报讯(通讯员张鹏 赵雅琪)廊坊近年来吸引了多家人工智能头部企业的数据中心和算力中心汇聚于此,产业集聚效应日益凸显。为给算力产业发展注入金融动能,廊坊金融监管分局指导全市银行机构聚焦算力产业构建资金支持体系,成效显著。

项目建设。中行廊坊分行依托京津冀金融合作机制,与北京、天津分行联动,为润泽科技发行科技型债券综合融资20亿元。

拓展服务模式,构建算力产业全链条金融服务生态。廊坊金融监管分局鼓励银行机构优化金融服务体系,借助金融工具为算力产业链核心企业提供“项目融资+设备租赁”“贷+债+投”等多元化新型服务模式,同时助力促进“算力券”补贴政策、知识产权质押融资等的应用,助力产业链上下游小微科创企业快速成长。截至2025年末,全市银行业金融机构为算力产业全链条提供融资支持已破百亿元。

保定工行获评创先争优先进集体

本报讯(通讯员孙可人)2月24日,保定市召开现代化品质生活之城高质量发展表彰暨优化营商环境大会。保定分行凭借在服务地方经济发展中的突出贡献,获评“2025年度建设现代化品质生活之城创先争优工作先进集体”。该行将以此为契机,充分发挥国有金融机构的责任担当,将表彰激励转化为干事创业的强大动力,为保定现代化品质生活之城建设贡献新的更大金融力量。

唐山浦发银行融合民俗宣传消保

本报讯(通讯员冯桂雄 赵磊)3月3日元宵佳节,浦发银行唐山分行联合唐山金融监管分局,深入唐山市铂悦山社区开展“3·15”金融知识宣传暨打击非法金融活动周主题宣传活动。该行将金融知识普及与传统文化、趣味运动深度融合,针对社区居民的金融需求与风险盲区,重点围绕防范非法金融、反洗钱、反诈、征信等核心内容,结合典型案例向居民普及金融风险识别技巧等知识,切实提升群众金融安全意识与自我保护能力。为增强活动互动性与参与感,现场设置套圈、踢毽及猜灯谜等趣味活动。活动累计发放宣传资料200余份,受理现场咨询50余人次,切实守护好老百姓“钱袋子”。

平泉联社提升员工综合水平

本报讯(通讯员张嘉伟)近年来,平泉联社充分发挥运营管理专业条线职能,采取多种形式培训,加强对营业网点的培训指导,强化操作风险有效管理,努力提升员工综合水平。该联社将集中作业业务作为提升核心竞争力、强化合规经营的重要途径,围绕“安全、效率、质量”三大目标,按照“综合化、集约化、规范化、智能化”工作要求,有效保证了数据的准确性、操作的专业化,从根本上提升了柜面操作风险的管控能力;聚焦完善联动工作机制,按月对营业机构集中作业运行情况进行通报,并提出工作意见及要求,对工作中出现的难点,及时与省联社沟通,确保业务操作不出错,提升网点解决问题的能力。

中行沧州东风路支行保障保育补贴精准发放

本报讯(通讯员李迎)近日,中行沧州东风路支行配合该市新华区教育局落实惠民政策,成功实现公私业务联动突破,通过近期高效的外拓营销活动,实现多项业务批量落地,带动多个金业务新发展。

为确保幼儿园保育费补贴精准、及时发放,中行沧州东风路支行迅速响应,第一时间深入新华区26家幼儿园实地拍照,推动完成专项资金账户开立,为补贴拨付筑牢基础。项目准入准备就绪后,由行长带头,组织支行员工组成外拓小组,上门为各家长服务,有序开展1300余张储蓄卡的发放与激活工作,极大节省了家长的时间与精力。目前,项目进展顺利,已成功完成过半发卡与激活任务,确保了各幼儿园补贴资金发放的及时性。

建行石家庄富强大街支行帮客户追回被盗刷资金

本报讯(通讯员李宪民 卢鹤)2月25日,市民白先生将一面印有“有您财富更有保障”的锦旗送到建行石家庄富强大街支行(以下简称“富强大街支行”),感谢该行快速响应,主动作为,帮助其家属追回被盗刷资金。

2月8日,富强大街支行接到客户侯女士电话,称其银行账户莫名被异地POS商户消费3笔,金额共计2200元,非常着急。该行立即组织力量开展复盘分析,初步研判客户资金可能被盗刷,建议客户尽快挂失账户,同时安排员工收集证据开展资金追讨;营运主管积极联系上级行协助核实客户可能被骗的渠道与方式,查到客户资金入账的收单商户,并与该商户进行了联系;客户经理积极安抚客户情绪,协助客户整理证据材料,为案件处置抢占黄金时间。

2月13日,支行邀客户来到网点,同时联系警方取得支持,银警联动对收单商户开展追讨。迫于警方的压力,对方商户最终退还了侯女士被盗刷资金。

金融导刊

执行主编:李国红
电话:0311-89867282
E-mail:120319171@qq.com

工行衡水河东支行“银税互动”助企融资

本报讯(通讯员赵书阳)小刘在衡水市桃城区经营门窗制造,春节前接了笔团购的大订单。为了保障按时交付,他必须采购大量原材料,可节前的工程款短时无法收回,遇到了资金周转困难,向工行衡水河东支行求助。该行第一时间启动普惠贷款对接流程,通过调取企业税务数据推测出税务贷额度150万元,随即开展上门尽调调查,仅用1个工作日,就完成了从申请、审核到放款的全流程,150万元资金顺利到账。针对小微企业抵押物不足的实际,工行衡水河东支行通过“银税互动”“银商互联”等数据平台的应用为小微企业增信,不仅开辟了小微企业融资新路径,也大大降低了融资门槛。

工行固安支行趣味互动精准获客

本报讯(通讯员唐家璇)近日,工行固安支行开展“好运不停”幸运转盘活动,通过趣味互动与业务办理相结合的方式,让客户在享受金融服务的同时感受游戏趣味。活动聚焦办理定期存款、理财、保险及社保卡业务的客户,以“业务办理+幸运抽奖”联动模式,实现精准获客。专业客户经理为客户提供一对一咨询服务,让客户在轻松愉快的氛围中完成业务办理。

农行玉田支行多形式开展反诈宣传

本报讯(通讯员王小超)3月2日,农行玉田支行携手共青团玉田县委,在该县文化馆开展了一场别开生面的反诈宣传活动。活动通过趣味互动反诈答题,生动讲解电信诈骗、网络刷单等常见诈骗手段。现场还设置了元宵制作体验区,大家亲手搓元宵、品美食,在欢声笑语中加深对反诈知识的理解。

中行沧州中捷临港支行举办健康理财专题讲座

本报讯(通讯员李新宇)近日,中行沧州中捷临港支行举办了一场针对中高端客户的综合服务活动。活动特邀医院专家为到场客户讲解常见慢性病预防与日常健康管理知识,同时由支行深入分析家庭资产配置及理财新趋势。

农行滦南支行开展学雷锋志愿服务

本报讯(通讯员郭燕飞)近日,农行滦南支行组织党员、青年志愿者开展学雷锋志愿服务活动。志愿者们走进社区、乡村,开展反诈宣传、金融知识普及,耐心讲解防诈骗等知识,指导老年人使用智能金融设备。同时,依托“农情暖域”服务专区,为老年客户、户外劳动者提供暖心服务。

农行卢龙支行筑牢金融安全防线

本报讯(通讯员杨思卓)近日,农行卢龙支行在该县政府广场组织开展金融知识宣传活动。工作人员设立宣传咨询台,悬挂横幅、发放宣传折页,围绕账户安全、个人信息保护等内容,结合真实案例向过往居民耐心讲解,引导群众警惕金融陷阱、远离非法金融活动。



农行唐山路南支行高效代发工资
春节前一天,农行唐山路南支行接到某建设项目的代发工资任务,连夜加班,为200余名农民工办理完成了工资代发,让农民工安心返乡过年。 刘亚丽 王倩 摄

滦南中行获评县域金融消保“标杆”

本报讯(通讯员赵永丰)近日,从唐山金融监管分局传来消息:在唐山市107家银行保险机构的激烈角逐中,中行滦南支行获评“2025年度金融消保基层标杆单位”。全市仅有3家机构获此殊荣,中行滦南支行是唯一一家来自县域的网点。

在全省中行系统消保绩效考核中,排名较上年提升8个位次,监管投诉下降超过七成。荣誉的背后,是一套行之有效的县域消保工作法。该行坚持“一把手工程”强推进,将消保指标纳入员工绩效考核。坚持“三比三优”提效能,在全行扎实开展比“三情”(热情、真情、感情)看服务态度,比“三致”(细致、精致、极致)看服务质量,比“三办”(马上办、用心办、高效办)看服务效率,比“三优”(优品、优行、优境)看服务环境。服务类投诉较上年下降71.43%,投诉平均处理时效缩短至1.5个工作日。坚持“源头治理”防风险,将消费投诉化解在一线,化解在基层、化解在源头。

银行网点里的悄悄话

本报讯(通讯员周芳 王坤)“大妈,您别着急,我再给您演示一遍,这个按钮按一下,就能看到子女给您转的过年钱了。”近日,在农行唐山建南支行营业网点,工作人员小周微微俯身凑到一位白发老人的身边轻声说道。

老人的眉头渐渐舒展,脸上露出了笑容,也压低了声音,凑近小周,像是分享一个珍贵的秘密:“姑娘,谢谢你啊。孩子还说要给我寄年货,我想着,有这钱,我就去买些孩子们爱吃的,等他们过年回来,给他们做。”

这是发生在农行唐山建南支行营业网点的普通一幕。

网点里的“悄悄话”,从来都不止于此。它是柜面人员在办理业务时,轻声提醒老年客户“密码要收好,别让陌生人看见”;是理财经理在角落的会客区,耐心地为刚工作的年轻人规划“第一桶金”,叮嘱“春节花销大,记得留好备用金”;是保安师傅在巡逻时,轻声提醒带着孩子的家长“看好小朋友”。

这些细碎的、温柔的“悄悄话”,没有华丽的辞藻,没有惊天动地的故事,却在春节这个特殊的节点,串联起了人与人之间最真挚的联结。那些在网点里响起的“悄悄话”,是牵挂,是叮嘱,是守护,更是年味里最温暖的底色。

南皮农行全面升级适老化金融服务

本报讯(通讯员张赢)为落实“农情暖域”服务品牌建设要求,精准对接老年客群金融服务需求,农行南皮支行从网点环境、服务举措、金融宣教三方面发力,全面升级适老化金融服务,用暖心举措守护老年客户“钱袋子”,获评南皮金融监管支局“爱心助老金融服务先进单位”。

升级服务举措。开通老年客户绿色通道,对养老金支取、账户挂失等高频业务实行优先办理;常态化开展员工适老服务专项培训。针对行动不便的特殊老年群体,提供账户激活、社保卡更换等上门服务。

衡水农行走访企业问需

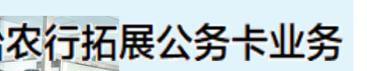
▲农行衡水分行始终坚持服务实体经济使命担当,把支持小微企业、民营经济作为普惠金融工作重点,以精准施策、产品创新、高效服务为抓手,持续为小微企业注入发展动能。截至2025年年末,该行普惠金融贷款余额突破百亿元大关。图为农行深州支行客户经理到企业了解生产情况。 郭宏珠 摄



燕郊农行情暖劳动者
▲元宵节清晨,农行燕郊支行的青年志愿者将一碗碗热气腾腾的汤圆送到执勤警察、交警和外卖小哥手中,表达对他们的敬意。 葛孟慧 摄



迁西农行开展防非宣传
▲近日,农行迁西支行在营业点开展防范非法集资专项宣传活动,向群众讲解非法集资特征、常见套路与现实危害,守护群众“钱袋子”。 任贺旭 摄



古冶农行拓展公务卡业务
▲近日,农行唐山古冶支行对接唐山市高速公路交警大队,上门开展公务卡批量办理和激活工作,目前已经办理130张。 于国强 李精英 摄

金融添动能 支行在行动

票据贴现业务四亿元

本报讯(通讯员闫宇凡)近日,工行唐山唐钢支行为某重点煤化工企业成功办理4亿元票据贴现业务,高效满足企业融资需求,进一步深化银企合作。

该煤化工企业是支行重点服务的优质客户。市场营销部通过走访调研,精准识别企业票据变现需求,迅速建立专项档案并制定服务方案。支行与市行票据中心紧密联动,形成协同工作机制,在政策解读、流程优化等方面提供专业支持,确保业务高效推进。

业务办理过程中,支行严守风险底线,对企业经营状况、票据真实性等进行全面尽职调查,严格遵循监管要求,确保合规操作。此次业务落地展现了支行服务实体经济的专业能力。

景县工行“经营快贷”解企业燃眉之急

本报讯(通讯员陈谦)“有了这笔60万元的贷款,我们的原材料采购和订单生产资金终于接续上了!感谢咱工行的雪中送炭,解了我们的燃眉之急!”近日,景县某机械配件有限公司负责人周刚指着加紧生产的车间,向工行景县支行回访的客户经理介绍着订单生产情况。

该小型机械配件加工企业,多年来产品质量稳定,拥有固定客源,生产经营相对稳定。年初,企业突然接到一笔重要订单需提前垫付原材料款项,同时,下游客户回款略有延迟,导致企业临时性流动资金紧张,日常经营和订单履约面临双重压力。

了解到企业困境后,工行景县支行第一时间派出客户经理上门深入企业生产车间和财务部门,详细了解其订单情况、资金缺口成因及实际经营状况。经综合评估,确认周刚面临的困境属于典型的短期流动性问题。针对企业融资“短、小、频、急”的特点,支行迅速为其量身匹配了审批速度快、手续相对简便的“经营快贷”产品,同时,考虑到企业抵押物有限的实际,灵活运用纳税信用、经营流水等数据进行增信。全流程仅用5个工作日,60万元信贷资金精准注入企业账户,有效满足了其原材料采购和工资支付的紧急需求。