

秦皇岛

新闻

秦皇岛协同联动构建高效“民生直通车”

12345 热线服务质量获评最高等级“A+”

本报讯(李琦)3月4日上午,记者从秦皇岛市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,2025年,秦皇岛市从333个城市中脱颖而出,入选“1型大城市”热线服务质量最高等级“A+”,全国仅2个城市获此殊荣。

一年来,秦皇岛市12345政务服务便民热线持续畅通受理渠道,通过人工电话、微信小程序、网站邮箱等多渠道融合,全年共受理诉求79万余件,同比增长12.4%,日均受理2000余件。其中,人工电话占97%,直接解答率达到65.5%,实现一般咨询“即时答”。热线接通率、话务员服务满意度始终保持在99%以上,处于全省最优水平。

紧盯群众急难愁盼,诉求受理质效持续提升。针对职责交叉的疑难工单,秦皇岛市成立工作专班,建立“收集—分析—交办—督办—反馈”全链条处置机制,推动广场西路路面修复、天津西厅商场成立业委会等150余件疑难问题有效解决。与全市水电气热企业

一年来,秦皇岛市12345政务服务便民热线

- 全年共受理诉求79万余件,同比增长12.4%,日均受理2000余件
● 全年快速处置民生诉求超3.7万件
● 全年精准解决企业诉求781件,联动90余家承办单位搭建智能政策信息库,归集惠民利企政策信息14000余条



建立快速响应机制,确保民生求助不过夜,全年快速处置民生诉求超3.7万件。交办工单全量回访,对群众集中反映问题预警提示,靶向推动整改落实。

围绕惠民利企,精准服务更加可感可及。秦皇岛市完善企业服务专员运行机制,明确受理、办理、反馈、回访“四步走”闭环流程,全年精准解决企业诉求781件。联动90余家承办单位搭建智能政策信息库,归集惠民利企政策信息14000余条,组建专业“政策专员”服务团队,为企业群众提供精准化政策咨询服务。

深化实时互动,桥梁纽带作用更加充分。联合秦皇岛市融媒体中心开展“局长直播12345”主题活动,邀请22家单位走进电台直播间在线解答疑问。推出“秦听声音”消费维权专栏,延伸覆盖水电气热保障、道路维护等民生问题,构建“民生直通车”。完善涉诉求处置机制,全力擦亮“这么近,那么美,周末到河北”服务品牌。

优化“热线+N”,协同联动效能不断提升。秦皇岛市成功获批12345热线与侨联建立维权诉求处理联动机制的国家级试点城

市,进一步强化对广大归侨侨眷、海外侨胞及侨资企业合法权益的保障工作。秦皇岛市依托国家和省级联动试点,深化“热线+政法”“热线+执法”“热线+网格”等协同机制,推动医疗卫生、公共服务两大民生领域实现“三方转接、即接即办”,加强与政法、司法、公安等部门联动,实现“小事不出村,化解在当地”。

强化自身建设,热线运行更加规范有序。秦皇岛市出台《异常诉求处办机制》等20余项工作制度,形成覆盖受理、转办、督办、回访、评价的全流程制度体系。建立“日统计、周汇总、月分析”机制,全年形成工作专报60余期,开展“政企联动 服务民生”主题团建5次、职业技能竞赛6次、心理拓展培训3期,打造政务服务“总客服”。

未来,秦皇岛市将持续优化运行机制,深化数字驱动、智能融合,全面加强队伍建设,让12345政务服务便民热线更规范、更高效、更有温度。

秦皇岛“金融综合体”铺就振兴路

本报讯(记者祖迪 通讯员朱博)眼下,走进秦皇岛市抚宁区茶棚乡,成片的温室大棚在阳光下闪着光,这个传统农业乡正悄然发生着新变化。

变化的动力来自数字经济和金融的深度融合,而撬动变化的重要支点,正是建在乡政务服务中心旁的那座200平方米的“乡村振兴金融服务综合体”。

这个由秦皇岛市农村信用社打造的场所,集金融、电商、物流、培训等功能于一体。里面既设有传统的金融服务区,也划出了本土农产品展示区和快递物流区,方便乡亲们寄递农产品、收取网购包裹。

综合体最热闹的地方,是两个惠农共享直播间。正是这小小的惠农共享直播间,把藏在“深闺”的优质农产品推上了“云端”。2025年11月以来,综合体已组织直播15场,卖出了黄蟠桃52万斤,成交金额360多万元。更让桃农们高兴的是,因为少了中间商,每斤桃子能多卖1

到2元钱,光这一项,就帮大伙儿多挣了近百万元。综合体还成了乡村电商人才的“孵化器”。利用农闲时间,这里已举办了26场直播培训,覆盖200余人次,成功培育出十几个能独立开播的本土“新农人”,让乡村电商发展扎下了根。

线上的热闹,离不开线下的底气。在屏幕之外,金融“活水”正沿着田埂精准滴灌。

依托综合体的“e 挎包”移动服务,秦皇岛农信的信贷员走村入户,对茶棚乡全部38个行政村完成了信用评定,累计发放贷款2300多万元。这笔钱,流向了合作社、家庭农场,帮他们引进口感型西红柿等高附加值新品种;流向了高标准设施大棚,推广定向种植模式,让种地更集约、更科学。

金融的支持,让产业升级落了地。如今,茶棚乡的西红柿、黄桃等特色农产品,靠着过硬的品质,搭上了“北菜南运”的通道,稳稳地供应着南方市场,真正实现了增产又增收。



金融服务和农副产品展示区。朱博 摄

茶棚乡电商直播基地



茶棚乡电商直播基地外观。



直播培训。

速递

抚宁区: 规模发展设施农业 激活集体经济新动能



棚室管理人员察看西红柿长势。朱子丽 摄

本报讯(通讯员张晓磊 朱子丽)眼下,秦皇岛市抚宁区留守营镇盛铁营村设施蔬菜大棚里饱满圆润的西红柿挂满枝头,长势喜人,即将成熟上市。

据悉,留守营镇盛铁营村设施蔬菜大棚项目是2025年中央和省级财政衔接推进乡村振兴补助资金支持的重点设施农业项目,总投资693万余元,占地近百亩,适配本地气候特征,兼具抗风雪、高保温、作业便利等多重优势。

该项目形成的固定资产归盛铁营村、崔铁营村、小沿村等13个村集体共同所有,每年可为每个村增加集体经济收入3万元,合计年增收39万元。收益专项用于各村公共服务设施改善、村庄人居环境整治以及五保户、低保户等特殊群体帮扶工作。

下一步,抚宁区将持续依托本地农业资源禀赋,以激活集体经济动能为导向,谋划推进更多优质高效的农业产业项目,不断完善联村发展、收益共享的集体经济发展模式,让设施农业成为带动群众稳定增收的坚实支撑。

海港区: 致敬“她力量” 传递感恩情

本报讯(通讯员许嘉菲)近日,秦皇岛市海港区东环路街道东华里社区开展“指尖生花礼,致敬她力量”主题活动。该活动是海港区妇联“传承好家风,尚美共传承”家家训系列的重要内容,旨在通过亲子互动与手工制作,传递感恩情怀,弘扬优良家风。活动共吸引15组家庭参与。

现场温馨有序。工作人员首先阐释活动意义,引导孩子们理解家风内涵。在互动环节,孩子们踊跃发言,分享对孝顺、勤俭、友善等家风的理解,讲述与母亲、姥姥、奶奶间的温情故事。一名孩子真诚地说:“妈妈每天照顾我、关心家人,是我心中最美的榜样。”随后,孩子们与女性长辈携手制作扭扭棒手工花,完成后将亲手制作的花朵献给长辈,表达节日祝福。



2月27日,秦皇岛市海港区石门寨镇天女小镇景区苇子峪长城迎来降雪,长城内外银装素裹,壮美如画。通讯员 关欣 赵春龙 供图

市交通运输系统全力除雪保畅

本报讯(通讯员霍宇露 齐海涛 杨小国 于雨萌)3月5日,秦皇岛市出现降雪降温天气,路面积雪结冰导致通行受阻,给群众出行和交通运输带来较大影响。秦皇岛市交通运输系统以雪为令、闻雪而动,迅速启动应急预案,统筹调度全市交通力量,聚焦国省干线、县乡公路等重点路段,全力开展除雪保畅工作,守护群众平安出行。

抚宁区交通运输局快速启动应急处置机制,紧盯国省干线、县乡公路,高效推进除雪保畅。国省干线方面,按照“先通后净、边下边清、雪停路净”原则,调集专业设备和精干力量不间断作业,重点对桥梁、坡道等易结冰路段加密融雪剂撒布,养护人员24小时轮班值守、人工补清机械盲区,

累计出动养护人员31人、车辆8台,撒布融雪剂6.4吨,确保干线畅通。执法巡查方面,执法队伍全员在岗,加大巡查频次,劝止危险通行行为,强化客货运车辆监管,维护雪天交通秩序。

降雪影响青龙满族自治县辖区2条国道、5条省道(总里程295.029公里)及县乡重点公路通行。青龙满族自治县交通运输局于凌晨3点25分紧急启动应急预案,落实“统一指挥、统筹协调、各司其职”机制。此次行动累计出动人员170余人次、车辆机械50余台次,撒布融雪剂45吨、防滑料520余立方米,实现全域除雪保畅,筑牢群众出行安全防线。

降雪天气对山海关区辖区群众出行安

全和道路通行秩序带来隐患。山海关区交通运输局同步以雪为令、快速响应,第一时间启动除雪保畅应急预案,全面部署推进除雪保畅工作。降雪伊始,该局迅速统筹作业力量、调配除雪设备,对辖区国省干线、旅游公路等重点路段进行全面清扫,采取“机械作业+人工清扫”相结合的模式,同步撒布融雪剂,确保除雪无死角、路面无隐患。同时,持续加大道路巡查频次,及时掌握通行状况,加强公路设施检查维护,对发现的积雪结冰隐患第一时间处置。

下一步,全市交通运输系统将持续关注天气变化,完善应急机制、强化物资与队伍保障,以更实举措应对极端天气,全力守护道路畅通。

河北对外经贸职业学院紧扣新时代职业教育发展要求——

深化“三全育人”改革 提升人才培养质量

本报讯(通讯员卢建蒙)近年来,河北对外经贸职业学院(以下简称“学院”)师生在世界职业技能大赛中斩获国家级奖项10余项,2025年实现国赛金奖“零的突破”;463名学生在省级及以上大赛中获奖156项,获奖数量与层次均跻身省内高职院校前列。一串串耀眼的成绩,不仅展示了学院学子精湛过硬的技术技能,也折射出河北对外经贸职业学院近年来人才培养质量的全面跃升。

亮眼的竞赛成绩背后,是学院始终坚守立德树人根本任务,紧扣新时代职业教育发展要求,持续深化“三全育人”综合改革,不断拓展育人新路径的扎实成效。通过构建思政课程与课程思政协同发力、劳动教育与专业教育深度融合的育人新格局,走出了一条特色鲜明、可复制、可推广的高职育人之路。

坚守思想引领,构建协同育人新格局。学院坚持把思想政治教育贯穿人才培养全过程,不断完善协同育人体系。建成省级思政课程教师教育教学创新团队,打造6个高标准思政课程校外实践基地,一批课程思政示范课荣获省市级奖励,形成了思政教育与专业教学同向同行、同频共振的良好育人生态。为了让思政教育更入脑入心,学院坚持用

学生喜闻乐见的形式提升育人实效。依托“剧酷会神”工作室,精心创作6部红色舞台剧,在校内外巡演20余场,覆盖观众3万余人次,相关成果被地方电视台、学习强国等主流平台多次宣传报道。

创新劳动教育,打造育人新范式。在全面加强新时代劳动教育的背景下,学院立足职业教育类型特征,以“全融入、全过程”为核心抓手,构建系统化劳动教育体系,推动劳动教育从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,真正让劳动教育“有事可做、有绩可显”。

全融入,让劳动教育融入课程体系、融入育人全程。学院将劳动教育作为人才培养的基础性工程,独立设置劳动教育必修课,从制度层面确保劳动教育不被边缘化。课程内容涵盖劳动理论、安全卫生及通用技能,为学生搭建完整的知识框架。为打破育人壁垒,学校推动劳动教育与专业教育深度融合,让劳动精神贯穿专业学习始终。

全过程,让劳动教育贯穿人才培养全周期。学院坚持从入学到毕业系统设计,一体推进劳动教育,构建闭环式育人链条。入学即启蒙,学校将劳动教育纳入新生“第一课”。邀请大国工匠、劳动模范、优秀校友进校园分享故事,组织新生参观实训基地与企业

业一线,让新生直观感受到技术技能人才的社会尊严与广阔前景,破除对劳动的偏见,激发对技能学习的认同感。毕业稳转型,构建校企协同指导机制。实习导师既指导技能,更引导职业伦理与劳动权益,通过实习总结会、就业指导等,引导学生树立“先就业、再择业”的务实观念,顺利实现从校园人到职业人的平稳过渡,完成劳动教育育人闭环。

营造文化氛围,积蓄高质量发展新动能。在育人实践中,学院坚持以文化人、以劳育人,全方位营造崇尚劳动、尊重技能、勇于创造的浓厚校园氛围。举办艺术节、科技月等文化活动100余场,邀请劳动模范进校授课20余场,引进非遗传承人在校设立技能工作室。高质量育人结出累累硕果。目前,学院在校在生规模稳定在1万人以上,人才培养规模与质量同步提升。毕业生去向落实率连续五年保持在95%以上,用人单位满意度持续稳定在96%以上,就业质量稳步向好,大批毕业生成为行业企业骨干,为地方经济社会高质量发展提供了坚实的人才支撑。学院先后被河北省教育厅认定为省级劳动教育评价改革试点校,思政教育、劳动教育、实践育人等多项工作走在全省高职院校前列。

海港区组织情暖夕阳红 学雷锋主题活动

本报讯(通讯员刘建楠)3月4日,由秦皇岛市海港区新时代文明实践中心指导,海港区海港镇新时代文明实践所、民革秦皇岛市委燕大支部、海港区老年人活动中心联合承办的“学雷锋·文明实践我行动·情暖夕阳红”主题活动在海港区老年人活动中心开展。海港区辖区高校大学生志愿者代表队参加服务活动,海港区集中供养老人代表50余人参加了此次活动。

活动现场,老人们观看了海港镇文化艺术团带来的评剧、歌舞,精彩的节目博得老人们阵阵掌声;随后,现场参与单位、部门人员开展了爱心慰问环节,为老人们送上米、面、油等慰问物资,传递关怀与温暖。

此次活动聚焦老年群体实际需求,将精准化、便民化服务送到群众身边,切实提升了辖区老年人的获得感、幸福感、安全感,让雷锋精神在基层落地生根。

北戴河新区举办元宵节主题文化活动



小朋友和志愿者一起彩绘。熊浩森 摄

本报讯(通讯员熊浩森 朱李男)3月2日至3日,北戴河新区南戴河街道办事处举办了以“情暖元宵 志愿同行”为主题的文化活动。活动由北戴河新区南戴河街道办事处、长白社区联合南戴河育苗幼儿园及河北对外经贸职业学院大学生志愿者共同开展。

本次活动通过葫芦彩绘、煮汤圆、画元宵、趣味游戏等环节,让居民们、大学生志愿者和小朋友在实践中感受传统文化的魅力。此次活动的开展,不仅让参与者在实践中加深了对元宵节这一传统节日的认识,还让居民深刻感受到中国传统节日蕴含的深厚文化内涵,有效增进了社区居民间的情感交流,促进了社区的和谐稳定。

海港区开展节后安全隐患排查活动



工作人员核查消防设施器材。尚永芳 摄

本报讯(通讯员尚永芳)近日,秦皇岛市海港区港城大街街道迎里社区组织开展节后安全隐患排查活动。

在餐饮经营单位,工作人员重点检查了液化气瓶使用规范、燃气泄漏报警装置运行情况,督促经营者严格落实用气安全管理制度,杜绝违规操作。在零售商铺,工作人员仔细核查消防设备器材的相关情况,对灭火器压力、有效期及摆放位置逐一核对,确保关键时刻“拿得出、用得上”。同时,工作人员还对各经营单位的复工复产安全培训、隐患自查自纠记录进行了细致检查。