



责任编辑:蔡建刚  
电话:0311-89867761  
E-mail:hbjjrcbjg@163.com

### 晋州“体检”大型商超

本报讯(通讯员于立浩)2月9日,晋州供电公司联合晋州市消防大队对本地大型商超进行“体检”。聚集商超用电安全的关键环节,检查人员深入商超的配电室、消防室查看线路设备运行状态,指导商超工作人员使用应急电源,并重点对电动汽车、电动自行车等充电区域进行详细检查,帮助企业修复、更换破损设备,规范整理垂落线路,并宣传安全用电知识及防火常识。

### 赵县提高供电保障能力

本报讯(通讯员高云峰)为确保返乡人员用上“放心电”,1月7日,赵县供电公司成立9支供电服务小分队,设置服务联络站,提前与各个行政村村委会联系,统计掌握返乡人员用电信息,建立返乡人员档案,尽量做到“返乡人员回来一家,用电问题解决一家”。对人员较为集中的台区进行负荷预测,提高供电保障能力,开辟返乡村民用电绿色通道,实行“一站式”用电服务,主动帮其处理各类用电安全隐患。

### 井陘贴心服务送到家

本报讯(通讯员刘斌)2月9日,井陘供电公司全面启动春节安全用电知识入户专项行动,组织工作人员化身“安全用电宣传员”“线路检修员”“便民服务员”,深入辖区每一个乡村社区,将贴心服务与安全保障送到群众家门口。针对返乡家庭久别归家、用电需求骤增,以及留守老人对新型电器操作不熟悉、安全意识较弱等特点,工作人员实行分片包干、逐户走访责任制,确保不留死角、不漏一户。

### 高邑护航年货生产企业冲刺

本报讯(通讯员侯旭辰)2月2日,高邑供电公司组织人员对年货生产企业进行上门服务,全面了解企业节前生产用电需求,以可靠电力护航年货生产企业冲刺。该公司组织人员深入企业开展上门服务,详细了解企业当前的生产计划及后续用电需求,协助企业对其内部线路、开关等设备进行安全用电检查,针对检查中发现的安全用电隐患及时消除,全力护航企业节前生产。

### 公告

尊敬的广大电力用户:  
由于一些用电客户在我公司办理销户后,其户头上仍有电费预收款。为减轻用户负担,国网石家庄供电公司现集中清理销户有预存客户金额,本次公告清理范围为石家庄地区共0.33万户,用户明细将张贴在所属辖区的供电营业厅中进行公示,县城用户请到当地营业厅咨询。  
请0.33万户客户在登报之日起十天内携带有效证件、缴费发票或收据到对应的供电营业厅办理确认手续及退费相关事宜。  
特此公告。  
各区县咨询电话如下:  
裕华区、长安区:66662861;桥西区、新华区:66667233;开发区:66662780;环城服务区:66667922;鹿泉区:87593333;藁城区:88119999;栾城区:69075186;辛集市:83297777;正定县:66712226;赵县:87297250;平山县:69076716;元氏县:69072345;新乐市:69085242;井陘县:69082655;灵寿县:69074336;深泽县:87513022;行唐县:87355364;高邑县:87583110;晋州市:84457333;赞皇县:69073244;无极县:85583458。  
国网河北省电力有限公司  
石家庄供电分公司  
2026年2月13日

# 张家口:“雪板电工”护航春节冰雪热

本报讯(通讯员王佳琦 石佳 薛茜 蔡俊杰)春节假期期间,河北张家口崇礼区冰雪活动将持续升温,“春节嘉年华”“雪映如意 共迎新春”等10场特色活动相继亮相,交织成浓郁的节日氛围。截至1月底,崇礼本雪季接待游客已突破380万人次,冰雪产业用电量约0.69亿千瓦时,同比增长超两成,“冰雪+”热效应持续凸显。

“今年春节来崇礼,不仅能滑雪、看雾凇、泡温泉、吃土菜,还能感受节日氛围浓厚的冰雪活动,体验非常丰富!”前来游玩的游客开学地。

为满足游客需求,春节期间,崇礼云顶、富龙等多个滑雪场将延长营业时间并加开夜场。面对雪场电力设备分布散、巡检难的情况,当地供电公司组建了一支兼具电力专业技能与滑雪能力的“雪板服务队”,队员经过专业训练,持滑雪社会教练资格证上岗,背负红外测温仪、局放检测仪等工具,脚踏雪板穿梭于雪道间,快速抵达缆车电源、造雪机、照明灯塔等关键点。

“我们组建了10支供电服务队,全面负责9个滑雪场及1个冬奥场馆电力设备保障。以往,从山顶最高处造雪箱变开始巡视,按照点位顺序依次开展,队员背负工具,徒步攀爬,穿越积雪,有效作业时间被严重压缩。现在以滑雪代步,队员们像‘利刃’一样以最快的速度到达检查点,精准切入每一个保障盲区,巡视工作时长由原来4个小时缩短至90分钟,确保隐患早发现、早处置。”国网张家口供电公司服务队队长王帅介绍。

此外,供电公司还综合运用无人机、开闭站机器人、隧道机器人等智能巡检设备,构建立体化运维体系,实现对重点线路与设备的全天候监测。在赛事核心区,依托“双环网+双花瓣”的高可靠性电网结构,并创新应用“多源快切”电源装置,可接入转播车、卫星车、观赛大屏、摄像机等重要设备,确保国际赛事转播、计时记分等关键负荷供电“零闪动”。



“‘多源快切’电源装置就像一个保险箱,里面嵌入了双路电源快切装置、UPS(不间断电源)和两个临电接入点。当用电出现波动时,UPS能够0毫秒无缝接入,当UPS无法为设备供电时,双路电源快切装置启动,能在17.5毫秒内完成主备电源切换,比眨一下眼还快,供电有了多重保险。”国网张家口市崇礼区供电公司运维检修部主任蔡正伟说。

作为国内顶级雪上运动聚集地和国际冰雪赛事重要承办地,崇礼区在2025至2026年雪季期间,举办各类冰雪赛事与活动118场,其中包含10场国际级赛事和23场国家级赛事,承接高端赛事数量连续四年位居全国第一。“跟着赛事去旅游”成为消费新风尚,张家口全域形成“冰雪运动+生态观光+民俗体验”的特色产业链,有效促进了周边乡村民俗、农特产品销售等相关产业的协同发展。

## 沧州守护“年货大集”烟火气

本报讯(通讯员边子轩)1月29日,“好品沧州”2026第二届新春助农消费年货大集开幕。浓浓的年味裹挟着乡土醇香,引得市民争相前往选购好物。作为地方发展的“电力护航者”,沧州供电公司第一时间启动活动保电专项行动,全方位守护大集用电安全。

该公司以“零闪动、零差错”为目标,制定全量保电方案,构建“调

度-运维-应急”三级联动体系。统筹多部门协同作战,科学安排电网运行方式,确保活动期间电力供应不间断。在应急处置方面,该公司编制“一线一案”精细化预案并开展实战演练,实现应急响应全流程贯通。同时,组织精锐力量对供电线路开展“地毯式”特巡与红外测温,巡视中运用无人机、红外测温仪等智能设备,对关键节点、接头部位进行精细化检测,全面排查客户侧用电隐患,并提供专业技术指导。

“我们备足了抢修队伍和备品备件,24小时在岗待命,哪怕出现一点小情况,也能第一时间赶到现场处置,绝不耽误商家正常经营。”该公司保电联系人陈泽说。据悉,该公司累计投入4支特巡队伍,对涉及保电的配电线路开展全天候、多轮次动态巡检,累计巡视线路210公里。



为保障花市春节期间用电安全稳定,2月3日,围场供电公司棋盘山供电所主动靠前,为花市大棚送上专业电力保障,确保花卉培育、展销全流程用电无忧。刘春学 郑伟清 摄

### 武安走村入户“义诊”

本报讯(通讯员陈四海)为保障群众春节期间安全可靠用电,武安供电公司充分发挥网格化服务优势,积极开展“满格电”行动。该公司组织23支共产党员服务队采取走街串巷的方式,深入辖区内重点社区、村庄,对“煤改电”客户、电采暖客户等用电情况进行全面“义诊”,仔细排查是否存在安全隐患,并对发现的问题和缺陷及时进行整改消缺,确保线路设备运行安全。同时,该公司还通过微信群、朋友圈、发放安全用电资料等多种方式,广泛普及冬季安全用电注意事项,增强群众安全用电意识,为广大群众春节期间安全用电打下坚实基础。

## 邯郸构建“线上智能监测+线下网格服务”协同机制

本报讯(通讯员张佳佳 李明)春节将至,返乡人员增多。为确保群众用上“安全电、放心电”,邯郸供电公司创新构建“线上智能监测+线下网格服务”协同机制。线上依托智能用电信息采集系统,实时分析居民用电数据,通过用户负荷曲线匹配居民用电行为模型,精准识别长期低电量用户恢复

常态用电状态。线下组织供电网格员主动对接社区、乡村,形成数据驱动、主动上门的高效服务模式,实现从智能监测预警到现场便民服务的闭环管理。

在服务现场,供电员工化身“家庭用电安全顾问”,结合返乡家庭线路闲置、取暖设备集中启用等情况,重点讲解大功率电器使用规范和风险防范,并现场演示安全自查方法。工作人员还为有需求的家庭提供线路“免费体检”,当场协助处理简单隐患,同时耐心指导居民使用“网上国网”App办理缴费、报修等便捷业务,递上印有专属台区经理联系方式的“便民服务卡”,确保用电诉求渠道畅通。

## 馆陶打造供电流动营业厅

本报讯(通讯员张志栋)“车子开到厂区门口,扫码提交资料,不到一小时就通上电,太方便了!”近日,馆陶县某小微企业负责人李先生体验完流动营业厅服务后连连称赞。馆陶供电公司“馆满意”流动营业厅打破传统固定服务模式,构建“重点区

域定期驻点、特殊群体上门服务、应急需求即时响应”三维服务机制。每周固定驻点工业园区,为企业项目落地提供“电等项目”保障。深入田间地头,上门解决农户灌溉、养殖生产用电难题。针对孤寡老人、残障人士,推出“上门办、代理办”暖心服务,

实现电力服务全覆盖。流动营业厅将数字化办电与现场服务深度融合,全程线上操作,线下即时办结,让客户告别跑办、等待之苦。截至目前,该服务已惠及县域企业、商户、农户超300户,现场办结率、客户满意度均达100%。

# 香河供电开展节前用电安全专项检查 为春节物流保通保畅注入强劲“电动力”

本报讯(通讯员王伟)新春佳节临近,年货物流迎来全年高峰。为保障快递物流“大动脉”安全稳定供电,助力群众安心过年,近日,香河供电公司党员服务队主动上门,前往韵达快递华北运转中心开展节前用电安全专项检查与安全宣传活动,以专业服务与责任担当,为春节物流保通保畅注入强劲“电动力”。

韵达快递华北运转中心作为华北地区重要的物流枢纽,承担着京津冀及周边区域海量包裹分拣、中转、派送任务,春节前夕包裹量激增,自动化分拣线、传输设备、监控系统等24小时连续运转,对电力可靠性与用电安全提出极高要求。针对企业连续作业、负荷集中、设备密集的用电特点,国网香河供电公司提前谋划、精准对接,组建由党员骨干、技术能手组成的专项服务小组,量身制定节前用电保障方案,确保服务靶向发力、务实高效。

活动现场,党员服务队队员身着红马甲,深入运转中心配电室、分拣车间、充电区域、消防配电间等关键场所,开展全方位“电力体检”。队员们使用红外测温仪、局部放电检测仪等专业设备,对中心专用变压器、高低压配电柜、电缆分支箱、线路接头等核心设备进行细致检测,重点排查设备过热、绝缘老化、接触不良、私拉乱接等安全隐患;对自动化分拣机器人、传送带、电动叉车充电桩等大功率用电设备的接线规范、保护装置、接地可靠性逐一核查,同步监测实时负荷数据,分析用电运行状态。排查过程中,队员们现场指导企业电工规范操作,对发现的隐患逐一登记、现场整改,无法立即处理的建立台账、明确时限、跟踪闭环,切实把风险消除在萌芽状态。

在安全宣传的同时,党员服务队同步开展用电安全宣讲,将安全知识送到一线员工身边。队员们向企业管理人员、分拣员工、快

递小哥发放冬季安全用电、防火防触电、应急处置等宣传手册,用通俗易懂的语言讲解物流场所用电禁忌、设备日常巡检要点、电动车辆安全充电、火灾应急断电等实用知识,结合典型案例警示违规用电、货物遮挡电气设备、超负荷用电的危害,提醒工作人员严格落实“人走电断、每日巡检”制度,从源头防范电气火灾事故。现场互动环节中,队员们耐心解答企业员工提出的用电疑问,公布24小时供电服务热线与专属联系人,建立常态化沟通机制,确保节日期间用电问题快速响应、高效处置。

“春节期间我们不停工、不停运,供电公司主动上门排查隐患、宣传安全,帮我们解决了用电后顾之忧,有了稳定可靠的电力保障,我们更有信心把年货及时送到千家万户手中。”韵达快递华北运转中心相关负责人对党员服务队的贴心服务连连称赞。此次上门服

务,不仅全面消除了企业用电安全隐患,更强化了全员安全用电意识,为春节物流高峰平稳运行筑牢安全防线。

一直以来,香河供电公司始终坚守“人民电业为人民”的企业宗旨,将党员服务队作为服务民生、优化营商环境的前沿阵地,常态化开展进企业、进社区、进乡村志愿服务。春节保供期间,该公司聚焦物流枢纽、商超市场、医疗机构、交通枢纽等重点场所,全面开展节前特巡特护、隐患排查、安全宣传工作,强化24小时值班值守与应急抢修准备,全力保障电网安全稳定运行与民生可靠用电。

下一步,香河供电公司将以“绿色希冀”为引领,紧盯春节期间用电保障需求,以党员服务队为先锋,坚守岗位、履职尽责,用责任担当守护光明,用服务温暖民心,以安全、稳定、优质的电力供应,护航全县人民度过一个欢乐、祥和、明亮的新春佳节。

### 青县为民俗活动护航

本报讯(通讯员张倩倩)2月10日,青县举办滨河大集,临时用电点多、负荷波动大、安全要求高。青县供电公司主动对接属地政府与集市主办方,提前摸排用电需求,量身定制专项保电方案,组织共产党员服务队,对集市周边线路、变压器、配电箱开展多轮拉网式特巡特检,重点排查线路老化、接头松动、私拉乱接等隐患,做到即查即改、闭环清零。同步强化负荷监测与应急处置,备足抢修物资与发电装备,确保突发情况快速响应、高效处置。

### 景县技术赋能筑牢迎峰度冬防线

本报讯(通讯员冯钊 刘慧)近期,寒潮降温和大风天气多发,景县供电公司持续强化迎峰度冬“抗寒潮 保供电”各项工作,充分发挥技术运维支撑作用,通过智慧监控、立体巡检、带电检修等“硬核”措施,全力保障电网安全稳定运行。该公司依托“全业务监控指挥中心”智慧监控场景,对电网负荷、设备运行状态进行不间断在线监测与数据分析,并辅助生成异常诊断报告,自动下发异常报警和巡检工单至外勤人员实现了从“被动抢修”到“主动防御”的转变。组织外勤人员利用红外测温仪、超声局放工具等对交跨线路、联络点进行特巡、夜巡,同时启用多架无人机对重要线路、变电站开展高空全景巡视和精细化排查,打造“地面人工特巡+空中无人机”立体协同模式。大力推广“能带不停”先进技术,广泛开展带电消缺,致力保供电与设备运维“两不误”。

### 行唐开展义剪义诊送祝福活动

本报讯(通讯员董少波)新春将至,行唐供电公司聚焦老年群体生活所需,于2月4日组织“海明e站”电力背包客志愿服务队,联动县书法协会、村“两委”及乡卫生院,在上同庄乡开展“义剪义诊送福 共迎安康新春”暖心行动。活动采取“集中服务+上门走访”双轨模式推进,在集中服务点根据老人个性化需求现场书写春联、为老人修剪头发,针对行动不便的高龄独居老人,服务队上门送春联及开展用电检查服务,用心守护老年群体生活无忧。

### 灵寿精准服务返乡人员

本报讯(通讯员尹冀娜 高颖)为精准对接返乡人员用电需求,灵寿供电公司全面启动“情暖返乡路”专项服务行动。该公司结合历年春节负荷情况,细化完善台区治理措施,“一台区一方案”逐个落实,有效提升供电能力。同时,开展节前特巡,确保线路设备运行正常。该公司发挥“村网共建”优势,建立返乡人员服务台账,依托“网格员+微信群”精细服务体系,主动上门开展入户检查,从源头化解安全用电风险。