



执行主编:李迎春  
责任编辑:王一翔  
视觉编辑:张玉灿  
E-mail:ccdbjzz@163.com

速递

### 唐县推动红色基因与法治精神深度融合

本报讯(通讯员田静)近日,唐县举办“红色铸魂 法治护航”文艺演出,让观众沉浸式感受红色法治文化的深厚魅力。演出以红色为基、法治为魂,推动红色基因与法治精神深度融合,通过群众喜闻乐见的艺术形式,生动呈现唐县法治建设的实践成果,实现普法宣传有温度、有力度、有深度。歌舞、曲艺类节目以艺传情,让法治理念浸润人心;语言情景类节目以情表意,让法治信仰根植于心;互动与访谈类节目以案释法,让法治共识凝聚合力。演出穿插两轮法治知识有奖问答,题目紧扣日常法律常识与唐县法治历史,观众在轻松互动中提升法治素养。

### 阜平举办中小学音体美教师基本功比赛

本报讯(通讯员齐彩民 刘小伟)近日,阜平县举办音体美教师基本功大赛。本次大赛分科分学段开展,音乐学科设置自弹自唱、说课、声乐、合唱指挥四大项目,体育学科涵盖教学设计、说课、专项技能测试三大模块,美术学科包含色彩创作、立体纸造型、说课三大环节,全方位检验教师专业功底与教学能力。近年来,阜平县充分发挥“马兰花儿童声合唱团”的品牌效应,大力推进美育、体育等各项事业发展,不断强化音体美教师队伍建设。通过开展各类技能竞赛和专项培训活动,全面提升了教师的专业素养和教学水平,有力推动了全县素质教育的高质量发展。

### 保定理工学院开展传统文化研学活动

本报讯(通讯员董童童 李慧敏)近日,保定市天悦幼儿园小朋友走进保定理工学院,开启了一场以“触摸非遗匠心,感受传统之美”为主题的研学之旅。该校艺术学院产品设计专业教师以生动通俗的语言,对瓷器“土与火”的艺术“千年传承史,以及拉坯、上釉、烧制等复杂工序进行解读,用实物展示和互动问答,让孩子们了解到陶瓷的厚重内涵。据介绍,保定理工学院艺术学院将持续发挥高校资源优势,开发更多特色研学课程,推动非遗代代相传、焕发新生,助力更多青少年成长为有文化根脉与素养的未来创造者。



近日,保定市竞秀区“数字赋能·好物出圈”首届电商大赛在中电电商职业技能培训学校举行。本次大赛旨在搭建电商人才培养平台、挖掘产业发展新动能,以赛为媒,培育电商人才队伍,推动“媒体+产业”深度融合,借媒体之力展现竞秀好物魅力,赋能区域特色产业发展。 吴冰姿 摄

# 保定12345热线:民有所呼、我有所应

□牛琪 卢烁

保定市12345政务服务便民热线通过党建引领、改革创新、协同联动,夯实社会治理群众基础,全力推动“民有所呼、我有所应”落地见效,以高质量服务办好民生实事、优化营商环境、赋能社会治理,推动经济社会高质量发展

2025年以来,保定市12345政务服务便民热线坚持以人民为中心,强化公共服务平台功能、完善凝聚服务群众工作机制,通过党建引领、改革创新、协同联动,夯实社会治理群众基础,全力推动“民有所呼、我有所应”落地见效,以高质量服务办好民生实事、优化营商环境、赋能社会治理,推动经济社会高质量发展。

### 筑牢热线基础 提升服务质效

建立树形图管理体系。为实现热线诉求从受理到解决的高效运转与价值挖掘,保定市12345政务服务便民热线建立树形图管理体系,清晰呈现了热线服务中心与科室的全链条业务逻辑,为热线服务的高效运转与持续优化提供了支撑。树形图以数据标注为核心建立了5个数据库,梳理各环节各类台账38个,构建了“业务处理标准化+数据标注精细化”的双轮驱动体系。

推进数字化建设。“保定热线中心计算实时增量分析数据集”技术可实时抓取12345热线、企业咨询等数据,借助数据实时监测技术,热线中心可通过相关系统生成涵盖社会治理预警、热点分析等多维度综合分析报告,助力12345热线服务快速响应并动态优化呈现。同时,该数据知识产权登记证书的获批不仅为保定市热线服务中心的数据资产化提供了法律保障,更标志着保定市在热线数据驱动治理创新方面实现重要突破,为河北省热线服务数字化转型提供了实践样本。

### 完善服务机制 提高服务质量

用好涉企专席。开设专席为企服务,为

企业提供7×24小时人工服务。完善问答式知识库,将国家、省、市出台的最新版政策转化成“一问一答”的形式,做到政务咨询“一号响应、接诉即办”。完善“热线+市企业家协会”、工商联双渠道接诉等联动机制,共同发现企业问题、推动解决企业急难愁盼。2025年1月至12月受理营商环境诉求1575件,直接解答群众诉求1068件,转至承办单位办理507件。

全面实施“吹哨报到”。推动市、县职能部门重心下移,力量下沉,赋权基层,形成条块结合的工作合力,精准对接群众诉求与职能部门,有效推动问题解决,畅通了基层治理与群众沟通的渠道,切实提升了群众问题的响应与处置效率,促进了跨层级、跨区域、跨行业等疑难复杂问题解决,有力推进基层社会治理。

完善“每月一题”机制。牵头做好“每月一题”工作,进一步突出2025年选题的精准性、典型性、代表性,依托热线数据,对每月选题进行分析,为各牵头单位优化改进措施、完善工作机制提供参考,全年推动12个高频共性问题集中治理,已在城乡居民医疗保险参保缴纳,教培、教辅机构监管等问题上形成主动治理长效机制。

深化热线大数据分析运用。不断提升数据决策水平,进一步提升报告时效性、参考力和可批度,围绕群众诉求高频热点和关注重点,制发月报、季报、年报和各种专报,为市领导多维度了解社情民意、科学精准决策提供参考。针对热线数据当中矛盾纠纷问题,按照“欠资欠薪”“房地产”“交通运输”“医疗卫生”“征地拆迁”等类别进行分类统计,形成《矛盾纠纷分析报告》,报送市政府,督促承办单位对照问题,压实责任,主动整改。依



保定市12345政务服务便民热线工作现场。 保定市12345服务中心供图

托热线基础数据和标签标注反映出来的实际办理质效为承办单位精准画像,全面、纵深、精准地反映承办单位的特点和问题,为科学评价、基层治理、领导决策提供重要依据。

### 深化协同联动 凝聚治理合力

“热线+检察监督”。依托国家级试点,明确“信息共享、联合督办、业务培训、联络会商、信息分析”机制,聚焦检察公益诉讼办案领域,对在环境污染领域、食品安全领域的典型问题进行梳理,形成线索分析报告移交检察院。

“热线+文旅+交警”。针对来保游客诉求、交通拥堵诉求等需要即时响应的问题,与文旅局、交警队合作首创了“热线+”快处机制,10分钟响应诉求人,30

分钟解决。

“热线+司法”。强化行政执法监督效能,12345热线联合市司法局共同印发《“12345热线+司法”联动机制试点实施意见》,确定安国市、涑水县、莲池区作为试点县(市、区)。重点建立“热线+行政执法监督”“热线+依法治理”“热线+人民调解”三大联动机制,实现群众诉求与司法行政资源精准对接。

“热线+医保”。在12345热线开设“医保专席”的基础上,与市医保局建立数据共享机制,已报送6期医疗保障类工单信息。

“热线+纪委”。聚焦10个突出问题专项整治和16件群众身边实事办理任务清单,全市各级纪检监察机关重点跟进监督群众通过12345政务服务便民热线反映的诉求,监督推动具体问题及时解决。

## 保定工业经济向高向优向绿

2025年,全市工业经济高质量发展根基持续夯实、支撑作用稳步提升

工业增加值比上年增长6.8%,高于生产总值增速0.8个百分点;占生产总值的比重为26.3%,拉动生产总值增长1.8个百分点

规模以上制造业增加值始终保持两位数高速增长,全年增长10.9%,拉动规模以上工业增加值增长9.4个百分点

制造业质量竞争力指数连续11年位居全省第一



本报讯(史博佳)1月23日,保定市召开新闻发布会,介绍2025年保定经济运行情况。2025年,全市工业经济高质量发展根基持续夯实、支撑作用稳步提升,成为全市经济大盘中的突出亮点。

向高攀登,工业经济提速扩能。工业增加值比上年增长6.8%,高于生产总值增速0.8个百分点;占生产总值的比重为

26.3%,拉动生产总值增长1.8个百分点。其中,规模以上工业增加值增速全年保持高位运行,始终稳定在8%以上。规模以上工业增加值比上年增长7.2%,居全省第一位。

向优升级,产业结构加快转型。制造业底盘更稳,规模以上制造业增加值始终保持两位数高速增长,全年增长

10.9%,拉动规模以上工业增加值增长9.4个百分点;占规模以上工业的比重为87.2%,比上年提高0.7个百分点。发展质量实现跃升,制造业质量竞争力指数连续11年位居全省第一,“7+20+N”现代化产业体系加快构建,智能网联新能源汽车、电力及新能源高端装备入选国家先进制造业集群。新质生产力蓬勃发展,电子计算机整机从无到有,比上年增长22.9%,新材料生物基化学纤维产量比上年增长43.7%,民用无人机、摩托车整车、工业仪表等均实现零的突破。

向绿而行,低碳发展成效显现。全市生产新能源汽车17万辆,太阳能电池(光伏电池)产量406.7万千瓦,均保持两位数增长。绿色能源供给增强,全市规模以上新型能源发电量37.3亿千瓦时,比上年增长2.0%。其中,风力发电量增长65.5%。能源利用效率不断提升,全市规模以上工业单位增加值能耗比上年下降12.6%。

## 保定中医药出海跑出“加速度”

本报讯(记者马晨辉 通讯员王文静)从易水河畔到多瑙河畔,从安国药市到国际市场,承载着千年智慧的保定中医药,正以“文化先行、产业赋能”的双轮驱动模式,在全球舞台上书写国际化新篇。

作为易水学派、寒凉学派的发祥地,“千年药都”安国的所在地,保定凭借深厚的文化底蕴、完整的产业链条和精准的国际合作,让中医药这一瑰宝跨越山海,赢得世界认可。

保定中医药出海的征程,始于对自身优势的清醒认知。这里不仅诞生了刘完素、张元素等中医名家,更拥有北方最大的中药材批发市场和全国重要的中药材集散地,形成了从种植、加工到研发、销售的全产业链布局。2024年,保定市中药规上企业产值达296.6亿元,较上年增长45%,坚实的产业基础为国际化之路筑牢根基。国家层面相继出台的中医药发展规划,更让保定坚定了将中医药国际化作为核心发展战略的决心,一场由政府引领、企业主导的出海行动全面展开。

香港,成为保定中医药走向世界的“桥头堡”。2024年8月以来,保定市高规格代表团三次赴港,搭建起政府、高校、企业多方联动的合作桥梁。学术交流中,“刘完素学术思想研讨会”“易水学派创新发展论坛”等活动吸引香港业界目光,三大中医药学术精华在港澳地区广泛传播;文化传播上,数字化中医药产品走进香港校园,研

基地迎来一批批香港师生,让中医药文化在体验中生根;产业合作中,保定明星药企经香港转化后走向海外,功能性食品、药食同源产品填补香港供应链短板,港保联合制定的国际标准更让“保定品质”获得权威认可。

立足香港,保定将目光投向更广阔的全球市场。2025年10月,保定赴意大利、法国开展专项推介,让“保定中医药”品牌首次深度嵌入欧洲市场。在米兰,安国祁膳坊与意大利餐厅签署药膳合作协议,让“药食同源”理念通过美食融入当地日常生活;在塞勒市,安国中医药文化博物馆与法国中医药博物馆结成“姐妹馆”,搭建起中法文化交流的常态化平台。与此同时,金木集团的“大枫子油”已完成新加坡、马来西亚、加拿大等国注册,在印尼探索的“保健品+直销”模式,为中医药产品海外推广提供了新路径。

文化传播、科技支撑、产业落地的多维度发力,让保定中医药出海成效显著。《紫荆养生》杂志十余篇深度报道,让保定中医药品牌深入人心;药都严选与香港理工大学联合开展的肥胖干预研究获批省校级科研项目,构建起覆盖亚欧的产学研网络;安国企业通过循证医学研究,成功将中药经方纳入巴西公立医保,实现了中医药进入海外主流医疗体系的突破。从文化输出到标准制定,从产品销售到服务落

地,保定中医药的国际影响力正在全方位提升。

“政府引领与市场协同是成功的关键。”保定中医药出海的实践给出了清晰答案。政府牵头搭建高端合作平台,降低企业出海成本;企业主动作为,将文化资源转化为市场优势;而文化故事、科技证据、产业实体的三者结合,更让国际社会对中医药的认知从“好奇”走向“信赖”。

数据见证成长:2024年保定中医药营业收入突破300亿元,海外市场贡献率持续提升,一幅“立足河北、辐射全国、走向世界”的中医药发展蓝图正逐步绘就。

展望未来,保定中医药出海之路更加清晰:深度融入共建“一带一路”,深化政策对接;打造国际知名中医药文化品牌,创新传播方式;构建贯通全球的种植、研发、贸易产业链;培养既懂中医药又通国际规则的复合型人才。随着各项举措落地,保定正以国家中医药传承创新发展试验区为抓手,推动更多中医药产品、技术和服务走向世界,让这一千年瑰宝为全球健康福祉贡献“保定力量”。

保定中医药的出海故事,既是传统文化创造性转化的生动实践,也是地方产业高质量发展的鲜活样本。在文化与产业的双重赋能下,保定中医药正以更自信的姿态走向世界,书写着中医药国际化的新篇章。

## 保定市政监理案例入选国家级文集

本报讯(记者马晨辉)近日,中国建设监理协会发布《中国工程监理典型案例集(2025)》,由保定市市政工程有限公司(以下简称“保定市政工管”)监理的保定市乐凯大街南延建设工程成功入选,且是本年度入选的9个案例中唯一的市政基础设施类案例,这意味着保定市政工管在大型市政工程监理领域的实战经验,获得了国家级行业平台的权威“盖章”,成为全国同行学习的标杆。

据了解,《工程监理典型案例集》是全国监理行业的“权威风向标”,只收录最具代表性、创新性和推广价值的实践成果,目的是为行业树立榜样,推动整个行业的技术升级和服务提升。该案例能脱颖而出,不仅彰显了公司在技术管理、创新能力和品牌实力上的硬功夫,更为国内同类工程提供了极具价值的实践范本。

## 保定金融监管分局推动多层次医疗保障体系建设

本报讯(通讯员赵怡然 马怡康)2025年以来,保定金融监管分局聚焦服务民生,按照“提升保险业服务民生保障水平,鼓励保险机构积极参与健康管理、医疗服务等领域的协同发展”的原则,指导辖内保险机构不断丰富和完善医疗保险产品体系,充分发挥医疗保险在保障民生方面的作用,助力解决“因病致贫、因病返贫”问题。

保定金融监管分局指导辖内保险机构在健康管理、医保经办服务等领域加强政保合作,明确长效机制,提升保险业服务医疗保障能力,满足人民群众多元化医疗保障需求。在监管部门引领下,中国人寿保定分公司承保辖内6县(市、区)医保部门的基本医疗意外险调查界定工作,配合开展医疗数据审核;为2家企业提供团体健康保障资金委托管理,2025年管理基金合计1325.36万元。

## 定兴聚合巾帼力量传党音

本报讯(通讯员梁洁)近日,由定兴县委宣传部、县妇联、团县委联合组织的“巾帼聚力传党音 凝聚奋进‘她力量’”主题宣讲活动走进该县京绣研究院、金台阅读驿站等特色阵地。巾帼宣讲员以鲜活的事例、生动的语言解读党的二十届四中全会精神,让理论宣讲既有政策高度,又饱含民生温度。

此次宣讲活动是定兴县“板凳课堂”品牌建设的生动延伸,创新采用“理论+场景”“政策+故事”的宣讲模式,充分发挥巾帼宣讲员细腻与温情的特质,用群众听得懂的语言、喜闻乐见的形式,把“大道理”变为“家常话”。