

国网冀北电力：卓越服务暖民心

寒冬时节，国网冀北电力有限公司电力网格员深入村社，手把手指导村民使用“网上国网”，让办电业务轻松便捷；企业车间里，专属服务队人员细致排查用电设备，全力护航企业生产用电；雪场旺季，冰雪产业用户均被纳入“半小时”抢修服务圈，有力保障雪场电力稳定运行……

“十四五”以来，国网冀北电力工作人员的身影始终活跃在城乡一线——从保障群众温暖过冬，到助力企业降本增效；从支撑新能源汽车走进乡村，到服务区域产业升级发展，该公司用扎实行动绘就了卓越供电服务的生动图景，以优质服务温暖冀北大地，点亮千家万户。

贴心服务百姓生活

“居民新装用电申请，在这里填好信息就能提交，不用跑镇上啦！”在鹿鹿邑河店镇刘家沟村“村网共建”电力便民服务站，涿鹿供电公司员工刘爱民手把手教村民填表格，耐心解答疑问。在这里，刘爱民的身份是“村网共建”电力便民服务站点的电力网格员。

“现在真是方便，用电问题都能在村里解决了。”村民感叹现在的供电服务越来越好了。

“十四五”以来，国网冀北电力供电服务持续升级，实现了从“保障用电”到“赋能生活”的跨越式发展。

“村网共建”电力便民服务站建设，作为“十四五”期间服务百姓民生的一项重要工程，依托基层治理网格与供电服务网格的融合机制，为农村地区用户提供“线上办、就近办、上门办、帮您办”的便民服务。2023年，进一步拓宽农村供电服务渠道，率先在唐山地区开展“村网共建”试点工作，让“办电不出村”真切切实在老百姓身边落地。截至目前，共建设了520个“村网共建”电力便民服务站，实现了58个县(区)全覆盖。

进入10月，冀北地区气温持续走低，为筑牢冬季供暖“电力防线”，各地供电营业厅提前开设电采暖业务专用窗口，以高效便捷的业扩报装服务，切实保障百姓温暖过冬。

“十四五”以来，国网冀北电力将保障群众温暖过冬作为民生服务重点，坚持在服务质量上做“加法”，在办电流程上做“减法”，全力确保电采暖用户用电安全可靠。在承德，丰宁供电公司不仅设立专项咨询窗口，更将服务延伸至用户家中。工作人员深入各村，为电采暖用户检查设备运行状况，并为老年客户、行动不便群体开设“暖心服务通道”，提供上门服务。在张家口，尚义供电公司主动走进供热企业，通过“现场勘察、实时沟通、方案确定”的闭环服务模式，精准对接冬季用电需求，为供暖

企业稳定运行提供坚强电力支撑。

据国家发展改革委发布的数据显示，截至2024年，全国新能源汽车保有量达到3140万辆，比“十三五”末增长了5倍多。

为更好地服务百姓绿色出行，“十四五”期间，国网冀北电力聚焦充电桩申请和办理关键环节，全面推广“网上办电”“刷脸办电”“一证办电”等服务功能，压缩办理时间、简化办理流程、降低接入成本。在城市社区，推行“一小区一证明”“一小区一方案”的服务举措，为同一小区居民统一开具《允许施工证明》及《充电桩电源布点方案》，极大提升了充电桩报装的便利度。在乡镇，公司联合社会运营共同推进公共充电设施建设。2024年，国网冀北电力累计推动新建乡镇充电桩539台，其中该公司投建278台，社会运营商投建261台，实现了冀北地区全部751个乡镇充电服务全覆盖，有力支撑了新能源汽车下乡战略的实施。

用心服务企业用电

持续巩固深化“三零三省”办电服务成果，全面实现全量电力客户电费结算“一日发行”，全力推动“高效办成一件事”落地见效……“十四五”以来，国网冀北电力始终坚持以客户需求为导向，通过一系列行之有效的服务举措，切实提升了企业客户的用电获得感和满意度。

“十三五”末，国家发展和改革委员会、国家能源局联合印发《关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》，明确在北京、上海等地区率先推行低压小微企业用电报装“三零”（零上门、零审批、零投资）服务，以及高压客户用电报装“三省”（省力、省时、省钱）服务举措。国家电网公司高度重视，积极贯彻落实《意见》要求，研究制定并全面实施配套措施。

五年间，国网冀北电力持续贯彻落实国家电网公司有关部署，不断深化电力营商环境优化工作。聚焦160千伏安及以下小微企业，全面推行低压用户办电“三零”服务，切实降低小微企业经营成本。针对高压用户，推行“简单业务一次不跑、复杂业务只跑一次”，进一步压减办电环节与时间，帮助高压客户节约办电成本，实现用电报装“省力、省时、省钱”。2021年至今年三季度，冀北地区通过“三零”“三省”服务累计惠及客户37.12万户，为客户节省投资达22.67亿元。

今年4月份，唐山玉田金州实业有限公司财务总监朱高山根据一份涵盖峰谷分时电量、功率因数、度电成本等关键指标的电子账单，迅速完成了生产排班优化。

“现在每月2号就能收到这份‘用电体检报告’，比过去提前了整整一周。”朱高山指着



国网秦皇岛供电公司党员服务队走进北戴河碧螺塔公园开展供电服务，协助客户检查用电设施安全，提供用电服务，确保安全可靠供电。

史文全 摄

实时更新的数据图表说，“我们能第一时间掌握上个月峰谷各时段的用电量以及功率因数实际值等数据，据此可立即优化调整生产经营。”

2024年以来，国网冀北电力以全量电力客户电费结算“一日发行”为抓手，通过业务精益化管控、全流程自动化改造及人工智能深度应用，将核算时长从7天缩短至1天，大幅提升了电费核算效能。同时，及时透明的用电成本反馈，为企业优化生产、降本增效提供了有力支撑。

在持续优化营商环境的过程中，国网冀北电力还全力推进“高效办成一件事”落地落实，推动政企平台数据贯通，实现“二手房和电力过户”“水电气暖”联合报装等政企服务“一次办”，并会同天津、北京、河北供电公司，建立京津冀区域“跨省办”联络机制，实现省内全省通办、京津冀跨省协办。

值得一提的是，为更好地为企业解难题、办实事，疫情期间，国网冀北电力针对受疫情影响暂时出现生产经营困难的小微企业和个体工商户实施用电减免欠费违约金、延长缴费期限等措施，并深化“电e贷”“电e票”应用，助力中小微企业、个体工商户拓展融资渠道、降低融资成本，解决客户资金周转困难。

精心服务产业发展

放眼冀北大地，处处生机盎然、拼搏奋进的画卷徐徐铺展：在唐山，河头老街盛唐气象如梦似幻，引人入胜；在张家口，冰雪产业与文旅业态深度融合，焕发新机；在秦皇岛，八方游客纷至沓来，尽享港城的独特魅力……

这蓬勃生机的背后，离不开稳定可靠的电力支撑与优质高效的供电服务。“十四五”以来，为更好地服务冀北地区经济社会发展大局，国网冀北电力紧密结合各地市产业实际，因地制宜、精准施策，推出一系列有针对性的供电服务举措，为区域产业高质量发展注入强劲动能。

作为城市历史文化的重要载体，唐山河头老街完美保留了明清时期的建筑风貌，既是本地居民寻觅乡愁的休闲空间，也是游客探古访幽的理想之地。在这里，“地摊经济”与“小店经济”蓬勃生长。

为了确保商户用电安全无忧，唐山丰南区供电公司持续采取有力措施，建立“一户一



2025年3月25日，国网廊坊供电公司员工在固安县牛驼镇秀珍菇生产基地走访，检查生产大棚照明线路。

邹明 摄

册”服务台账，对景区内每家商户的用电情况进行动态跟踪与精细管理。同时，组建服务专班，定期上门开展用电安全检查与指导，防患于未然。

2023年，借丰南区政府对河头老街进行全面改造升级之机，国网唐山供电公司主动与景区对接，全面推进照明、餐饮、交通、取暖等各环节电气化改造升级。如今，景区的展览表演、游客驿站、餐饮服务、娱乐设施等场所和领域已实现“全电化”覆盖。

自2022年冬奥会成功举办以来，张家口便通过“赛事+旅游+产业”三轮驱动的模式，实现了冰雪经济的高质量发展。

为更好地服务张家口冰雪产业发展，国网冀北电力在崇礼雪场滑雪季，积极承担保障责任，主动上门对接八家雪场用户，将冰雪产业用户纳入“半小时”抢修圈，实施“一户一案”“一线一策”，明确用户设备边界，明晰设备状态，开展雪场特检，加强电气技术指导。

在渤海之滨的秦皇岛，国网冀北电力通过升级改造配电网、部署应急发电车等手段，确保旅游旺季景区、酒店和民宿的用电万无一失，并积极推广“全电景区”建设；置身京津走廊的廊坊，对准大数据中心、现代物流仓储和直播电商等新业态，建设高可靠性的配电网、提供“一对一”的用电规划，确保了数字经济核心设施“永不掉线”；转向燕山腹地的承德，强大的电网已成为钢铁这一战略性新兴产业发展的基石。面对钢铁冶炼高耗能特性，不仅超前规划电网布局，保障园区和重点企业充沛电能的同时，更将服务延伸到能效管理领域，为承德的“工业脊梁”注入了绿色动能。未来，国网冀北电力将继续以优质可靠的供电服务，为经济社会高质量发展注入不竭动力，让卓越服务的价值，传递在每一度电能里，彰显在每一件便民惠企实事中。

(李慧)

责任编辑：魏美芳
视觉编辑：吴凯

行业动态

鹿泉 多方联动情暖困境儿童

11月22日，石家庄鹿泉区举行“小社助小——暖冬同行·守护童心”困境儿童精准帮扶活动。该活动由鹿泉区汇和车友爱心协会、慈善工作站联合发起，聚焦困境儿童需求，以“车主聚焦光、政企社成暖阳”模式传递温暖。

汇和车友协会以“车”为媒发起倡议，联合网约车主众筹“成长爱心包”，将善意化为实用物资；鹿泉区慈善工作站联动民政、妇联定制“成长档案”，精准对接低保家庭冬被、特困儿童围巾、残疾儿童保温杯等方面需求。政企社协同发力，用专业与温情为孩子们送上“冬日成长礼”，让爱心照亮成长路。(康宾)

海兴供电 入户宣传冬季安全用电

为提升居民冬季用电安全意识，海兴供电公司组织共产党员服务队深入全县村庄、社区，开展“安全用电进万家”宣传活动。队员们通过发放宣传手册、现场演示等方式，向村民普及电暖气、空调等设备的安全使用方法，以及电气火灾防范、漏电保护器检查等常识。针对独居老人、留守儿童等特殊群体开展上门服务，为居民温暖过冬保驾护航。(杨瑜慧)

河北工程大学 第十五届全国运动会获佳绩

11月9日至21日，第十五届全国运动会在粤港澳三地举办。河北工程大学2021级运动训练专业张浩宸获男子铅球银牌，2024级运动训练专业毕业生张林茹获女子铅球银牌，2022级运动训练专业张涵博获4×400米混合接力铜牌，2022级运动训练专业李昕宇获男子跳远第六名，2025级运动训练专业许铮获男子链球第七名。本届运动会上，河北工程大学共有25名学生代表河北省参赛。(刘炳宇)

河北交院 获全国“敬老文明号”称号

近日，全国老龄工作委员会办公室发布《关于表彰全国“敬老文明号”和全国“敬老爱老老模范人物”的决定》，河北交通职业技术学院继续教育中心被评为全国“敬老文明号”。河北交通职业技术学院积极探索交通特色助老服务模式，在老年教育、智慧助老、公益助老等领域持续耕耘，近三年累计开设老年教育课程310班次，培训老年学员36056人次；组织交通助老志愿服务活动24次，服务老年人3768人次；开展智慧助老培训45场，培训老年人6000人次。下一步，该院将持续发挥交通行业特色和职业院校优势，不断创新服务模式，丰富服务内容，提升服务质量，为老年人提供更加优质、高效、便捷的服务。(秦建)

工行青龙支行 支持板栗产业发展

为支持板栗产业的发展，工行秦皇岛青龙支行组织专业团队深入乡村和板栗交易市场，通过实地走访，与板栗收购户面对面交流，了解他们的经营状况、资金需求和面临的困难，为后续的金融服务提供强有力的数据支撑。该行及时解决审批过程中出现的问题，提高审批效率；协调建立绿色审批通道，确保资金能够在最短的时间内到位；深化与省农担公司的合作，在风险防控和数字化赋能方面加强联动，进一步降低收购户的融资门槛和成本。(罗红键)

峰峰集团九龙矿 盯紧防控重点守牢安全生产底线

四季度以来，峰峰集团九龙矿紧盯安全防控重点，以责任落实为主线，健全责任体系、强化责任意识，将责任链条延伸至每个岗位、每个环节，从根本上杜绝安全漏洞，坚决守牢安全生产红线底线。该矿全面压实全员安全生产责任制，修订完善《安全生产责任清单》，明确管理层、技术岗到一线员工的具体职责，构建“人人有责、岗岗有责、齐抓共管”的责任体系。

常态化开展“安全责任大讨论”“事故案例警示教育”等活动，组织员工观看警示片、剖析典型案例，深刻传递“安全是最大的效益，责任是最大的保障”理念。此外，该矿要求各级管理人员带头担责、主动担责，将安全责任贯穿班前会安全交底、作业现场风险管控、下班后设备检查全流程，确保责任不悬空、工作不打折，筑牢安全生产责任防线。(杨宇航)



为有效应对寒潮、大风天气，确保电网安全稳定运行，国网三河市供电公司组织开展降温天气下的设备巡视工作，对辖区内变电站、重点线路进行特巡。图为国网三河市供电公司运维人员对线路和变电站加强巡视。王占武 摄

张家口高发展公司沽源县5万千瓦风电项目GIS设备进场安装

11月29日，在张家口高发展公司沽源县5万千瓦风电项目升压站施工现场，GIS设备(气体绝缘封闭式组合电器)精准吊装就位，为后续并网发电奠定坚实基础。

为确保安装工作精准高效推进，施工单位组建专业技术团队，提前开

展现场勘察与方案优化。安装过程中，技术人员严格执行精度控制，确保设备接口对接、气室密封等关键工序零误差，同时强化SF6气体回收处理，践行绿色施工理念，杜绝环境污染风险。“GIS设备安装是风电项目从‘发电’到‘输电’的关键纽带，其安

装质量直接决定电网安全稳定运行。”该项目负责人介绍，此次安装的GIS设备将承担风电功率汇集、电压转换及故障隔离等核心功能，待全部安装调试完成后，可实现风电资源的高效汇集与稳定外送，大幅提升供电可靠性。(王子睿 张红杰)

兴业银行石家庄分行 以金融“活水”精准滴灌小微企业

为精准有效地服务个体经济高质量发展，兴业银行石家庄分行下辖河北雄安分行组建专业金融服务小队，深入街头巷尾，为个体工商户送去政策、产品与暖心服务，以金融“活水”精准滴灌小微企业。

该行积极推动“线上+线下”服务融合，组织金融服务小队深入商业集聚区，实地走访摸排商户经营情况与融资需求，现场完成信贷预审与政策匹配，实现“前端获客—信用评价—授信审批”全流程高效衔接，切实提升金融服务精准度与便利度。

针对个体工商户“短、频、急”的融资特点，该行大力推广“随借随还”类贷款产品，强化首贷户、信用贷及无还本续贷支持。在走访某烟酒经销店过程中，工作人员根据其季节性备货的资金周转难题，精准推荐“烟商贷”，信用额度支持随借随还，有效缓解周期性经营压力，助力商户稳健发展。

通过线上渠道推送、线下宣讲、案例解读等多种方式，该行积极引导个体工商户了解并运用金融惠企

政策，推动政策红利直达经营主体。在白沟某日用品批发店走访中，团队结合商户高频进货、资金占用大的实际情况，详细介绍适配的“个人经营贷”“个人快速经营贷”等产品，并现场完成融资需求登记与产品匹配，赢得商户高度认可。下一步，兴业银行石家庄分行将始终秉持“以客户为中心”的理念，持续完善个体工商户金融服务长效机制，成为小微企业有温度、有速度、有力度的金融合作伙伴。(张娜)