

民生银行石家庄分行创新金融服务——深耕地方经济沃土 助力企业高质量发展

本报讯(通讯员李培肖)数字化浪潮中,民生银行石家庄分行将供应链金融、助企数字化转型、跨境金融作为做好数字金融、服务普惠金融的创新载体和有力抓手,以实际行动诠释“民营企业的银行、敏捷开放的银行、用心服务的银行”战略定位,为实体经济注入源源不断的金融活水。

“跨境一家”:护航企业扬帆出海

“民生银行‘跨境一家’品牌产品库中,总有一款能满足你的个性化需求。”参加“扬帆出海、民生同行”外贸企业服务对接会的某企业经理对民生银行“跨境一家”赞不绝口。

民生银行石家庄分行积极响应我省高水平对外开放号召,创新打造了“跨境一家”品

河北中行落地全省首笔“供销惠民贷”

本报讯(通讯员李亮)近日,中行河北省分行在广平县落地全省首笔“供销惠民贷”,为当地基层商户发展注入金融活水。

“供销惠民贷”是中国银行为“供销惠民”加盟商量身定制的特色普惠信贷产品,具有免抵押、免担保、纯信用、手续简单和放款快、利息低、随借随还等特点。商户可扫描二维码直接线上申请,系统自动接单,自助提款和还款,有效缓解了商户日常进货及店面装修的资金压力。

石家庄建行“人工智能+”竞赛获佳绩

本报讯(通讯员李宪民)日前,建行河北省分行2025年“人工智能+”劳动技能竞赛结束,石家庄荣获优秀组织奖。其中,石家庄分行“房金队”获团队二等奖,石家庄分行“智联结算队”获团队三等奖,石家庄分行“探索队”等获优秀技能奖,获奖数量居全省系统第一。此次竞赛全省共有111支队伍选送90项作品参加初赛,最终确定15项具有业务价值、示范效应和推广潜力的优秀技能进入复赛展演。

廊坊工行推进报警监控平台建设

本报讯(通讯员焦金瑞)工行廊坊分行积极推进报警监控平台建设,精心组织、周密部署、稳步推进,目前已完成相关迭代升级全部工作。该行严格加强报警监控平台安全巡查,加强报警监控平台的维护和管理,确保监控报警设施设备运行正常,值守制度落实到位,为全辖安全稳健运营保驾护航。报警监控中心针对可能发生的各类异常情况及风险事件,梳理规范处置流程,完善应急预案,同时组织开展警情处置演练,确保值守人员熟练掌握处置要点,能够及时有效处置突发事件。该行进一步强化报警监控平台技能培训,提高员工风险防范意识、员工熟练掌握平台操作技能。

秦皇岛农行培养现代金融人才

本报讯(通讯员黄健彰)近日,农行秦皇岛分行以“薪火相传 匠造金融”拜师活动为抓手,将传统师徒文化与现代金融人才培养深度融合,奏响“人才强业”时代强音。该行制定师徒结对制度,明确“教、学、练、考”全流程责任,师父定制个性化培养计划,带教业务实操与风险防控,徒弟定期提交学习心得、参与技能考核,通过季度互评、年度评优、经验座谈等机制,构建起“培养—考核—激励”闭环。该机制打破了传统人才培养的“经验壁垒”,让青年员工在师父的引领下,快速掌握业务技能、熟悉服务流程,实现从“职场新人”到“业务能手”的蜕变,为金融行业人才队伍的“梯队建设”提供了可复制的“农行方案”。

三河中行优化婚庆现金服务

本报讯(通讯员王立欣)为精准对接结婚客户对崭新钞票的需求,中行燕郊三河迎宾北路支行早早启动“新钱备付”专项工作,全力保障新钞供应。

该行特别开通专属预约通道,简化流程、提升效率。同时,精心准备冠字号码相连的连号新钞,以“喜结连理,好运连连”的美好寓意,为新人的幸福时刻增添一份特别的祝福。针对婚礼用钞场景多样,需求细致多元的特点,该行进行了周全规划,实现新钞供应的多样化与精准化。其中,100元大面额新钞、50元及以下中小面额新钞均进行配备,便于客户依需兑换,让分享喜悦更便捷、更贴心。



白沟工行反诈拒赌进校园

近日,工行白沟支行组织青年员工走进白沟某中学,面向初中师生开展“反诈拒赌校园行”集中宣传活动,共计覆盖师生200余人次,累计发放反诈拒赌宣传材料500余份。孙可人 摄

牌,可以提炼为五个字:盈、兑、汇、融、贷。比如“盈”系列产品,可以帮助企业解决出口收汇资金保值增值的需求;“汇”系列产品通过“全球速汇”“全额到账”等服务,可以有效地帮助企业在快速办理资金汇入汇出。同时,作为河北首批4家外汇便利化和外汇展业双试点银行之一,该行极大提升了对企便利化外汇业务服务能力。依托丰富跨境服务经验和全方位产品体系,民生银行石家庄分行持续为省内跨境企业提供优质高效的服务。

“民生e家”:助力企业降本增效

“管理不头疼,发展更轻松。真是帮了大忙了!”某小微企业主在使用“民生e家”平台后深感满意,表示这款产品无疑是一场“及时雨”。近期,民生银行石家庄分行举办“以链为基、绽放光芒”供应链金融客商大会,百余家链上企业通过线上线下方式参加活动。参会企业纷纷表示,民生银行供应链产品不仅为分散在全国各地的供应商解决了融资难题,也极大

地解决了资金周转等难题,真正做到了企业有所求、金融有所应,打通融资“最后一公里”。

“民生e链”是民生银行推出的一款覆盖企业“供、产、销”全链条的、具有普适性的产品谱系,包括针对上游供应商的“信融e”“票融e”“证融e”“订单融资”,以及面向下游经销商的“采购e”“订货快贷”等。通过线上操作和智能化风控,对重点产业集群上下游中小微企业合理融资需求“应融尽融”,将“供应链”打造为“共赢链”。

民生银行相关负责人表示,该行将始终秉持“服务大众,情系民生”的使命,深耕地方经济沃土,打造数字化金融产品,以更加优质的产品、更加便捷的服务,持续做企业成长路上的“金融伙伴”和“坚实后盾”。

“民生e链”:赋能产业链上共赢

近期,民生银行石家庄分行举办“以链为基、绽放光芒”供应链金融客商大会,百余家链上企业通过线上线下方式参加活动。参会企业纷纷表示,民生银行供应链产品不仅为分散在全国各地的供应商解决了融资难题,也极大

邯郸建行“监管易”赋能企业资金管理

本报讯(通讯员金文革)为满足政府、企业等专项资金监管需求,建行邯郸分行依托金融科技力量,通过“监管易”六大工具的灵活组合应用,有效满足对公客户的资金监管需求,并且实现监管方无需开户也能实现资金管控的需求。

全流程线上监管。监管方、被监管方“只需求一次”银行签订协议后,双方后期通过银

行提供的线上方式,就能实现对工程款的查询与管控。

实现款项的即时支付。支付时,由被监管方通过线上方式发起,监管方通过线上方式审批,双方线上均确认后,款项支付到双方指定结算账户。

提供账户资金变动通知。双方均可通过线上方式查询专户资金余额及明细,且当账

衡水农行多措并举提升服务质效

本报讯(通讯员郭宏珠)为进一步提高员工业务技能,让客户享受到更优质、高效的金融服务,农行衡水分行围绕技能提升、服务优化、责任践行等方面推出多项务实举措,切实提升对客服务质量与效率。

强化技能提升,筑牢服务根基。该行坚持每月开展业务技能比赛,让员工在比拼中找差距、补短板,有效提升业务办理精准度和效率。开展系统的新员工培训,帮助新员工

快速熟悉业务、掌握技能。此外,市分行运营管理部组织业务骨干对各支行进行巡回指导,帮助解决实际困难。

优化服务举措,提升服务温度。针对老年、残障等特殊客户群体,开展专项服务演练,模拟实际业务办理场景,重点训练沟通技巧和便民服务措施应用,为特殊客户提供更贴心、人性化的服务。截至10月末,该行累计开展上门服务2500余次,切实解决老年客户、行动

不便客户等群体的金融服务需求。

践行社会责任,普及金融安全。该行积极开展“反诈拒赌校园行”活动,以“降低学生涉赌涉诈风险”为核心目标,组建由市分行机关及13家支行构成的14支专项宣传小分队,重点面向学生普及“校园贷”“刷单诈骗”“网络赌博”等典型诈骗陷阱的识别方法。活动期间,该行累计开展宣传活动17场次,覆盖全市17所高校、重点中学及小学,直接受益学生达1000人次。

衡水工行贴心专业服务助圆安居梦

本报讯(通讯员陈谦)“签下心仪的的房子,我心里终于觉得在古城扎了根!”李丹的喜悦溢于言表,“感谢工行及时给我提供的资金支持。”

作为新生代市民,两年前入职的李丹在景县城看中了一套满意的二手房,但是,两年的积蓄跟购房资金相比却是个巨大的缺口。李丹不想给住在农村的父母添麻烦,怀

着期盼与忐忑,走进了工行景县支行。

客户经理小张了解到李丹的购房需求和首次贷款经历后,为她耐心讲解了当前个人住房贷款的政策、利率水平和还款方式,帮助她建立清晰的预期。小张详细询问了房屋性质后,根据李丹的工作及收入情况,

一项一项帮她梳理,说明每份材料的用途和注意事项,并提示了后续面签、抵押登记的

流程节点。“听了你的讲解,我对整个贷款过程心中有底了。”李丹对小张细致、专业的服务赞不绝口。

随后,李丹一次性备齐了所需资料,贷款申请顺利推进,仅一周40万元贷款资金发放到账。

今年以来,工行衡水分行二手房贷款累计发放6.66亿元,帮助更多人圆了安居梦。

建行石家庄分行消防安全深入人心

◀11月19日,建行石家庄分行围绕“全民消防,生命至上——安全用火用电”主题,组织开展消防知识科普教育与本部办公楼疏散逃生演练,以“理论+实操”相结合的方式,推动消防安全理念深入人心。祁安文 李宪民 摄

着期盼与忐忑,走进了工行景县支行。

客户经理小张了解到李丹的购房需求和首次贷款经历后,为她耐心讲解了当前个人住房贷款的政策、利率水平和还款方式,帮助她建立清晰的预期。小张详细询问了房屋性质后,根据李丹的工作及收入情况,

一项一项帮她梳理,说明每份材料的用途和注意事项,并提示了后续面签、抵押登记的

流程节点。“听了你的讲解,我对整个贷款过程心中有底了。”李丹对小张细致、专业的服务赞不绝口。

随后,李丹一次性备齐了所需资料,贷款申请顺利推进,仅一周40万元贷款资金发放到账。

今年以来,工行衡水分行二手房贷款累计发放6.66亿元,帮助更多人圆了安居梦。

浦发银行丰南支行筑牢防非金融安全线

▶近日,浦发银行丰南支行聚焦“防范非法集资”,扎实推进金融安全宣传行动。该行在网点门前悬挂“参与非法集资,自己承担风险”醒目横幅,让合规理念融入日常服务场景。

支行员工走进周边社区,向老年居民等重点群体派发图文手册,帮助群众认清诈骗陷阱、守住“钱袋子”。冯桂雄 付业文 摄

着期盼与忐忑,走进了工行景县支行。

客户经理小张了解到李丹的购房需求和首次贷款经历后,为她耐心讲解了当前个人住房贷款的政策、利率水平和还款方式,帮助她建立清晰的预期。小张详细询问了房屋性质后,根据李丹的工作及收入情况,

一项一项帮她梳理,说明每份材料的用途和注意事项,并提示了后续面签、抵押登记的

流程节点。“听了你的讲解,我对整个贷款过程心中有底了。”李丹对小张细致、专业的服务赞不绝口。

随后,李丹一次性备齐了所需资料,贷款申请顺利推进,仅一周40万元贷款资金发放到账。

今年以来,工行衡水分行二手房贷款累计发放6.66亿元,帮助更多人圆了安居梦。

迁西农行“强龙担”让小板栗长成大产业

本报讯(通讯员杨智森)农行迁西支行深度融入县域农业高质量发展大局,抢抓“强龙担”产品在全省推广的政策窗口期,第一时间与省农担公司唐山区域办事处组建专业服务团队,对县域内重点农业龙头企业开展“清单式”走访,精准化对接,让“小板栗”变成“大产业”。

迁西县景忠山酒业依托迁西板栗资源优势,年加工板栗超万吨,但受季节性收购资金需求大、固定资产抵押不足等因素制约,流动

资金一度紧张;唐山栗泉食品有限公司以“公司+合作社+农户”模式带动2000余户栗农增收,计划新建“冰栗开口笑”深加工生产线,却苦于缺乏长效资金支持。

针对两家企业“重流动、强带动”的特点,农行迁西支行服务团队现场宣讲由省农担公司与省农行联合推出的“强龙担”贷款服务方案:由省农担公司提供80%贷款担保,省农行农村厅提供贷款2%利率贴息,贷款额度最

高可达300万元,期限最长3年,并可享受“强龙担专项绿色通道”,7个工作日内完成审批放款。同时,支行还配套提供“板栗e贷”“专业大户贷”等一揽子金融服务,预计可为企业降低融资成本约2个百分点,直接带动周边3000户栗农人均增收3000元以上。

目前,两家企业已完成初步审核。该行将尽快进行贷款资料收集及进入省农担公司尽调流程,预计本月底实现首笔200万元贷款投放。

金融添动能 支行在行动

曹妃甸工行便民服务送到家门口

本报讯(通讯员高明)“我膝盖不好,去趟银行得歇好几回,现在下楼就能办退休社保卡!”近日,唐山市曹妃甸区通北小区的大爷来到“便民服务点”前,拉着工作人员的手不停道谢。当天,工行曹妃甸支行带着移动刷卡设备、业务表单走进社区,把社保卡

办理、激活等服务直接送到居民家门口。支行团队业务人员快速核对居民身份信息,短短几分钟就能将崭新的社保卡交到居民手中;服务人员则同步开展激活服务,教居民设置密码,绑定银行卡,还细致讲解社保卡的医保结算、养老金支取等功能。

定州工行防非宣传守护老人“钱袋子”

本报讯(通讯员孙可人)以“养老旅游”

“以房养老”为幌子的非法集资活动频发,不少老年人上当。近日,工行定州支行在定州市北城区街道某小区,开展“远离非法集资 守护幸福晚年”主题宣传活动。工作人员通过发放宣传手册、现场讲解、以案释法

等方式,向小区居民尤其是老年群体详细介绍非法集资的特征、手段和危害。工作人员结合实际案例,深入剖析不法分子如何利用老年人渴望养老保障的心理,设置陷阱骗取钱财。老人们听得认真,不时提出问题,工作人员都耐心解答。

本报讯(通讯员胡时嘉)近日,工行固安支行持续推广线上预约取号服务,有效提升网点服务效率与客户体验。

该行积极运用总行科技平台优势,将线上预约取号功能作为重要服务接口,在手机银行App与微信小程序“云网点”等线上渠道推广。客户可根据自身行程安排,在线选择目标网点、业务类型及未来特定时段完成预约。

在推进服务智能化进程中,该行始终坚持普惠金融原则,针对老年客群及对智能工具操作不熟练的客户,在厅堂内配置专人提供引导与辅助操作服务,

确保其同等享受数字化便利。同时,线下传统服务渠道依然保留,形成了线上预约与线下服务并行、智能操作与人工协助互补的多层次、包容性服务体系。

本报讯(通讯员胡时嘉)近日,工行固安支行持续推广线上预约取号服务,有效提升网点服务效率与客户体验。

该行积极运用总行科技平台优势,将线上预约取号功能作为重要服务接口,在手机银行App与微信小程序“云网点”等线上渠道推广。客户可根据自身行程安排,在线选择目标网点、业务类型及未来特定时段完成预约。

在推进服务智能化进程中,该行始终坚持普惠金融原则,针对老年客群及对智能工具操作不熟练的客户,在厅堂内配置专人提供引导与辅助操作服务,

确保其同等享受数字化便利。同时,线下传统服务渠道依然保留,形成了线上预约与线下服务并行、智能操作与人工协助互补的多层次、包容性服务体系。

本报讯(通讯员胡时嘉)近日,工行固安支行持续推广线上预约取号服务,有效提升网点服务效率与客户体验。

该行积极运用总行科技平台优势,将线上预约取号功能作为重要服务接口,在手机银行App与微信小程序“云网点”等线上渠道推广。客户可根据自身行程安排,在线选择目标网点、业务类型及未来特定时段完成预约。

在推进服务智能化进程中,该行始终坚持普惠金融原则,针对老年客群及对智能工具操作不熟练的客户,在厅堂内配置专人提供引导与辅助操作服务,

确保其同等享受数字化便利。同时,线下传统服务渠道依然保留,形成了线上预约与线下服务并行、智能操作与人工协助互补的多层次、包容性服务体系。

本报讯(通讯员胡时嘉)近日,工行固安支行持续推广线上预约取号服务,有效提升网点服务效率与客户体验。

该行积极运用总行科技平台优势,将线上预约取号功能作为重要服务接口,在手机银行App与微信小程序“云网点”等线上渠道推广。客户可根据自身行程安排,在线选择目标网点、业务类型及未来特定时段完成预约。

在推进服务智能化进程中,该行始终坚持普惠金融原则,针对老年客群及对智能工具操作不熟练的客户,在厅堂内配置专人提供引导与辅助操作服务,

确保其同等享受数字化便利。同时,线下传统服务渠道依然保留,形成了线上预约与线下服务并行、智能操作与人工协助互补的多层次、包容性服务体系。

本报讯(通讯员胡时嘉)近日,工行固安支行持续推广线上预约取号服务,有效提升网点服务效率与客户体验。

该行积极运用总行科技平台优势,将线上预约取号功能作为重要服务接口,在手机银行App与微信小程序“云网点”等线上渠道推广。客户可根据自身行程安排,在线选择目标网点、业务类型及未来特定时段完成预约。

在推进服务智能化进程中,该行始终坚持普惠金融原则,针对老年客群及对智能工具操作不熟练的客户,在厅堂内配置专人提供引导与辅助操作服务,