

智能预警精准化 网格服务精细化 多方联动协同化 桥东区改革创新提升基层治理效能

□通讯员 马明明 张世超 王永鹏

清晨,阳光刚漫过老旧小区的红砖墙,张家口市桥东区工业路街道的AI监控中心已亮起屏幕,1660余路摄像头如同警惕的“眼睛”,实时捕捉着辖区的每一处动态。与此同时,黑石坝社区的网格员小李挎上蓝色工作包,走进社区辖下各小区——她的笔记本上,记着前一天居民反映的各种问题,第一站便是核实情况。

基层是国家治理的“神经末梢”,是政策落地的“最后一公里”,更是服务群众的“前沿阵地”。作为主城区,桥东区既承载着区域发展的使命,也面临着老旧小区密集、人口结构复杂、治理需求多元的挑战:有的小区管道老化漏水多年,有的居民纠纷调解反复,有的安全隐患难以及时发现……如何破解这些治理难题,交出一份让百姓满意的答卷?

今年以来,桥东区以改革创新的精神全力落实基层治理重点任务,坚持以党建为引领,以科技为支撑,以民生为导向,探索走出一条“智能预警精准化、网格服务精细化、多方联动协同化”的基层治理新路径。

党建领航 筑牢治理“主心骨”,聚力六项任务

桥东区树牢大抓基层的鲜明导向,区委主要领导挂帅,牵头破解基层治理难题。

针对有的社区(村)党支部书记对自身职责认识不清,社区与职能部门之间没有形成工作合力,群众诉求协调解决效率不高问题,在经过两个月的调研走访后,依法依规为社区(村)量身定制了“六项重点工作”,明晰社区(村)党支部书记工作职责,同时出台提升基层治理效能措施。

为让措施落地见效,桥东区选取8个社区(村)先行试点。东方苑社区就是其中之一,这个社区的油漆厂家属院建于20世纪80年代,下水管道堵塞、路面坑洼、停车位混乱等问题让居民怨声载道。试点工作启动后,社区党支部牵头成立了“改造攻坚小组”,老党员们主动站了出来。

“张大爷,改造后下水通了,您再也不用半夜起来疏通化粪池了;李大姐,新增的停车位能解决您停车难的问题……”老党员们戴着“政策宣传员”的红袖章,挨家挨户敲门。遇到对改造费用有疑虑的居民,他们就拿出详细的预算表一条条解释;碰到担心施工影响生活的人,承诺“施工时间避开休息时段,垃圾当天清运”。同时,老

党员们还当起“质量监督员”,每天守在施工现场,小到地砖铺设的平整度,大到管道材料的规格,都一一核实。

“看到党员冲在前头,我们心里就踏实!”居民王大妈的话道出了大家的心声。今年3月,试点经验在全区全面推广,区级层面同步组建八个专项指导组,下沉一线“手把手”指导,推动社区(村)从“被动接单”变为“主动破题”。

机制创新是协同治理的“黏合剂”。桥东区创新推出党建联席会议制度,当社区遇到“单打独斗”解决不了的难题,只需“吹哨”,执法、住建、应急、公安等“N”个职能部门便会应声“报到”,构建起“1+N”联动体系。

区住建局半年内参加了20余次社区党建联席会,从楼道杂物清理到下水管道疏通,从物业服务纠纷到“电代煤”改造,把民生难题逐个“销号”;区城管部门与社区建立“信息共享直通车”,通过定期会商精准捕捉居民诉求。这种“社区吹哨、部门报到”的模式,打破了“各管一摊”的壁垒,实现了“群众有呼声、组织有回应、问题快解决”的良性循环。

科技支撑 打造智治“千里眼”,提升响应效能

桥东区敏锐抓住数字化风口,以AI技术为“金钥匙”,推动基层治理从“消防员被动应对”转向“预警员主动防控”,从“人海战术”升级为“智能精准出击”。

破解治理难题,先建“智慧中枢”。桥东区以工业路街道为试点,搭起一套“大脑+眼睛+腿脚”的AI治理体系:AI综合管理服务平台是会思考的“中枢大脑”,监控摄像头是遍布辖区的“千里眼”,《工业路街道“3+2”网格体系》则筑牢了跑得快的“腿脚”。三者联动形成闭环处置机制,辖区里的动态实时掌握、隐患苗头精准上报、治理行动高效落地。

“叮!河道水位接近警戒值,请注意防范!”今年7月,汛期来临,工业路街道的AI平台突然发出警报。工作人员点开监控画面,清晰地看到部分河段水位正在快速上涨,部分低洼路段已有积水迹象。社区工作人员第一时间上报街道防汛指挥部,迅速启动对应等级预案,同时把信息推送给区里相关部门,整个流程环环相扣,应急处置效率大幅提升,把风险挡在群众安全线外。

“叮!河道水位接近警戒值,请注意防范!”今年7月,汛期来临,工业路街道的AI平台突然发出警报。工作人员点开监控画面,清晰地看到部分河段水位正在快速上涨,部分低洼路段已有积水迹象。社区工作人



居民正在进行集中讨论。

科技的“硬实力”不仅体现在应急处置上,更渗透在日常治理的方方面面。截至目前,该平台已化解57件矛盾纠纷,排查出70处安全隐患,全方位织密基层安全网。

科技不仅有“力度”,更有“温度”。桥东区推出的AI数字人服务,让群众实实在在感受到了便利。“我想咨询一下房产继承的问题,需要准备哪些材料?”桥东区新就业群体服务中心内,快递员小张对着屏幕里的AI法律机器人问道。“您好,房产继承需要准备身份证件、房产证、继承权证明文件等材料,具体流程如下……”AI数字人耐心解答,还推送了详细的办事指南。

这个“数字法律顾问”以“7×24小时不打烊”为承诺,打造全天候法律服务体系,能通过自然对话解答房产继承、劳动争议、婚姻家庭等日常法律问题,还能提供办事指南、流程指引,把“司法行政在身边”落到实处。截至目前,AI法律机器人已累计服务50余人次,成了群众身边随叫随到的“好帮手”。

网格深耕 激活服务“微循环”,破解民生难题

桥东区通过细化服务清单、健全激励机制、聚焦民生实事,让治理服务从“大水漫灌”变为“精准滴灌”。

“这张清单就是我们的‘导航图’,让我们知道该看什么、问什么、记什么。”花园街街道网格员小刘手里的《网格信息采集清单》,涵盖19类76项内容,从居民是否有慢性病、是否腿脚不便、是否需要上门志愿服务,到小区路灯是否损坏、健身器材是否松动、电动车充电桩是否正常工作等,都一一列明。

为让网格员“会干事、肯干事”,桥东区定期开展政策解读、应急处置、矛盾调解等培训,还建立了星级考评和晋升机制,配套积分奖励办法。

针对特殊群体的个性化需求,网格服务更显温情。桥东区依托网格建立特殊群体“一人一档”,对独居老人、残疾人等重点对象实行定期走访。宝善街社区建行家属院的一位老人,因精神原因长期堆



AI法律服务数字人。

积垃圾,严重影响邻里生活,还存在极大的火灾隐患。

“一开始我们试着跟老人沟通,但他表现很抗拒,根本不理我们。”邻居们提起这件事都很无奈。网格员在巡查中发现这一情况后,立即向网格长汇报。街道党工委书记高度重视,亲自到现场走访,与社区工作人员、网格员、老人家属多次沟通协商,最终形成了“先沟通家属、再清理垃圾、后送医就诊”的解决方案。

为了让老人接受清理工作,网格员和志愿者们先从外围垃圾开始清理,每天清理一点,同时耐心地跟老人交流。

清理完垃圾后,他们又帮老人整理房间、擦拭家具、更换新被褥,还联系了专业的消毒人员对房间和楼道进行全面消毒。

站在新的发展起点,桥东区正持续深化基层治理创新,既用科技的精度提升治理效能,又用服务的温度凝聚民心民力,努力推进基层治理之路越走越宽广,群众的获得感、幸福感、安全感在治理升级中持续增强。

张家口新闻

执行主编:孙延明
责任编辑:张云凌
视觉编辑:张玉灿
E-mail:ab126ab@126.com

速递

下花园区燃气调价惠民利企

本报讯(通讯员院玉顺 刘志龙)“以前燃气费总觉得比周边高,现在调价后每个月能省不少!”近日,张家口市下花园区居民谈及燃气费用调整,纷纷为这一惠民举措点赞。

根据调整方案,居民生活用气第一阶梯价格由每立方米4.3元下调至3.14元,第二阶梯价格同步下调至3.62元,切实降低居民日常用气成本,减轻家庭生活负担,让群众的幸福感在“柴米油盐”中持续升级。在非居民用气领域,让利力度同样显著,工业、商业等非居民用户天然气销售价格由每立方米5.2元下调至4.28元,为企业降本增效、减负纾困提供有力支持。

为确保价格调整政策平稳落地,中裕燃气多管齐下筑牢保障防线,通过微信公众号等多种渠道广泛宣传价格调整细节,及时解答用户疑问;优化营业厅服务流程,开通价格咨询专窗,提升业务办理效率;加大燃气管网巡检力度,升级供气设施,全力保障冬季用气高峰期供气安全稳定。

宣化区60辆纯电动公交投运

本报讯(通讯员田宇翔)日前,60辆纯电动公交车陆续投入张家口市宣化区3路、6路、8路、9路等公交线路运营,成为古城街道上的美丽风景线。

此次投放的新能源公交车车身长8.5米,核定载客量69人,运行时噪声低、零排放。车内空间宽敞通透,可有效缓解高峰时段拥挤感。此外,新车的续航能力较此前的车辆也有显著提升,可大幅优化线路运营效率。

优化升级后的张宣21路也同步启用了新型纯电动公交车,一天一充的高性能电池满足长里程需求。

阳原企业团建推动文旅资源活化利用

本报讯(通讯员常怀月 赵晓新)日前,阳原县工商联执委企业与泥河湾国家考古遗址公园共建企业团建基地启动仪式在泥河湾研究中心举行。这一创新实践开创了“考古文旅+企业团建”深度融合的全新模式,成为县域文旅资源活化利用的生动范例。

作为“东方人类的故乡”,泥河湾国家考古遗址公园承载着百万年人类起源与演化的珍贵记忆,是世界级的文化旅游资源。阳原县工商联主动搭建桥梁纽带,推动执委企业与遗址公园精准对接,以共建团建基地为抓手,让厚重文化资源与民营经济发展需求同频共振。启动仪式上,相关负责人发出倡议,呼吁广大民营企业家走进泥河湾、感悟古文明,以文化凝聚团队合力、以团建激发发展活力。

蔚县郑家庄村农旅融合让古村焕新颜

本报讯(通讯员樊子良 陶秉峰)如何让传统村落既留住乡土根脉,又在时代发展中焕发活力?冀西北翠屏山下的蔚县郑家庄村用一场深刻的乡村振兴实践给出了精彩答卷。近年来,这个931人的古村落不仅先后荣获“全国生态文化村”“全国乡村治理示范村”等荣誉称号,更以产业深度融合与乡风文明建设为双翼,走出一条特色发展之路。

产业融合是郑家庄发展的强劲引擎。该村立足生态与区位优势,构建起“农业+林果+旅游”立体产业体系。农业生产插上“科技翅膀”,全村3800多亩耕地实现水浇,谷子亩产从400斤增至700斤,玉米亩产达2000斤左右。配套小杂粮加工厂让百万斤优质农产品远销四方。同时,依托千亩杏扁林地规划600亩精品果园区,打造“翠屏果业”品牌,林下套种药材、养殖土鸡的立体模式让效益倍增,全村绿化覆盖率达82.5%。

郑家庄将农旅融合做到了极致,村党支部着力优化营商环境,成功吸引社会资本打造“南山小院”民宿集群,荣获“全国甲级民宿”并斩获全国“公共文化空间”设计奖,它通过巧妙保留石碑、拴马桩等传统印记,融入现代艺术与星空木屋设计,配套农场、酒吧等多元业态,带动关联项目落地,形成复合型旅游综合体。创新的“村房短住”模式盘活闲置农房,游客可与村民同吃同住同劳作,沉浸式体验农耕文化。全村百余户村民深度嵌入民宿产业链,通过“公司+合作社+农户”模式,获得租金、务工、分红等多种收入。

产业的兴旺为乡风文明建设奠定坚实基础。郑家庄大力培育文明新风,建设翠屏文化站、新时代文明实践站,开展道德讲堂和“文明家庭”评选,利用旧大队部改造成婚丧场所倡导新事新办。

张家口经开区提升冬季森林防灭火能力

本报讯(通讯员毕瑞翔)日前,张家口市经开区森林草原消防大队组织开展森林消防实战拉动演练,持续加强练兵备战,为高风险林区安全保驾护航。此次以“辖区重点公墓附近林区突发森林火灾”为模拟场景,严格按照真实火情处置流程,重点破解“火情侦察、人员疏散、交通疏导、指挥协调、力量投送、供水保障”等重点难点问题。

随着演练的正式开始,张家口市经开区森林草原消防大队指挥中心接到公墓周边群众12119报警后,立即启动“接警即响应”机制,第一时间



为推动农产品与电商渠道深度融合,助力乡村产业振兴,日前,以“乡村振兴,铁建帮扶”为主题的农产品电商促销资源对接会在张家口市万全区郭磊庄镇孙家小庄村举行。图为农产品电商促销资源对接会现场。 邢鹏飞 摄

2025年河北省交通运输行业公路养护工职业技能大赛在石家庄市平山县举行,张家口市代表队获得团体第二名。 田宇翔 摄