

曲阳金融监管支局  
助力秋收“满仓归”

本报讯(通讯员周彤昕)曲阳金融监管支局打出信贷支持、保险保障、服务升级“组合拳”,助力秋收“满仓归”。银行业金融机构深入粮食主产区、农业产业园,精准对接全链条资金需求,累计发放贷款116笔,金额1921.18万元。推出“中央政策性玉米完全成本保险”,实行快速理赔机制,经测算玉米保险预计赔付9069户,金额433.26万元。银行设立秋收贷款“快速通道”,保险开通全天候报案通道,让金融服务既有速度更有温度。

任丘金融监管支局  
“倾听式调解”解难题

本报讯(通讯员侯涛)近日,任丘金融监管支局收到朱女士送来的锦旗。朱女士曾因与某银行机构的取款业务纠纷长期未解而多次反映诉求。该局介入后,督导银行机构工作人员以朋友姿态耐心沟通,真诚致歉,最终化解矛盾。此次“倾听式调解”不仅解决了具体问题,更推动了银行机构反思并优化服务流程。今年以来,该局通过“倾听—疏导—督办”机制已成功化解多起纠纷。

景县金融监管支局  
强化辖内机构风险监控

本报讯(通讯员李天鹏)景县金融监管支局持续强化属地监管职责,推动辖内金融机构稳健运行。该局高度重视前瞻数据核查,做到对金融风险的早识别、早预警、早发现;开展高管会谈及半年度现场会谈,重点围绕不良贷款处置等情况进行通报;提出全面加强监管、防范重点领域风险、全面提升经营素质、增强服务实体经济能力四个方面工作要求,进一步压实机构主体责任。

农行唐山建南南湖支行  
火眼金睛识骗局

本报讯(通讯员王坤)近日,一位银发老人走进农行唐山建南南湖支行网点,称收到两条短信,让工作人员帮忙看看什么意思。网点内勤主管发现是某网络平台快捷支付绑卡的验证码。原来,有人告诉老人的老伴绑卡可以得800元钱。客户经理经老人允许后将银行卡支付限额降到最低,并向其普及了防范电信诈骗的相关知识。

中行燕郊分行营业部  
细心兑换残损币

本报讯(通讯员张迅)日前,两位客户携带两个纸包走进中行燕郊分行营业部营业大厅,询问受潮发霉的纸币能否兑换。厅堂管家立即协调一个窗口集中处理残损币,经过两个半小时逐张清点、鉴别,工作人员最终整理出符合兑换标准的人民币27900元,并全部为客户兑换成可流通人民币。

中行渤海新区支行  
上门为客户补卡

本报讯(通讯员张桐浩)近日,中行渤海新区支行接到一位客户的求助电话,称其因行动不便,无法到网点办理补卡业务,现需要卡中资金治病。该行迅速响应,在当天下午即安排两名工作人员前往客户家中,现场核实客户情况,客户填写委托书委托家属来网点代理办理了借记卡挂失及补卡申请。一周后,新卡邮寄到网点,该行及时通知客户家属领取新卡,并协助完成了后续手续。

工行迁安支行  
服务到家获好评

本报讯(通讯员刘志恒)近日,工行迁安支行组建小分队,到当地村镇上门办理社保卡启用业务。该行员工分工明确,在为客户激活卡片的同时让其熟悉卡片用法,并普及相关金融知识、宣传反诈知识,保障用卡安全,赢得了客户的高度认可。

金融活水润实体

衡水工行精准发力提升民企融资可得性

本报讯(通讯员赵宇)面对民营经济的个性化、特色化融资需求,工行衡水分行始终把企业融资的可得性、满意度作为工作主线,让政策接地气,让企业得实惠。

大力发展种植养殖产业是乡村振兴的重要内容。武邑县某养殖企业是县域生态农业的示范基地,为强化数字化建设,企业对养殖设备进行了升级更新,近期计划扩大经营规模,急需资金采购饲料。针对该企业用资急的实际情况,工行衡水朝阳支行派出信贷经理迅速对企业进行了实地考察,提出了“短期个人房抵贷支持、长期养殖e贷”综

合融资方案。在企业法人代表提供营业执照、房产证、婚姻状况证明等材料后,根据系统评估,支行首先为企业提供经营性贷款40万元,及时化解企业短期用资问题;同时,针对企业的长期发展规划,通过养殖e贷方式补充企业的营运资金,合理匹配企业不同阶段的资金周转特点。前三季度,工行衡水分行种植e贷和养殖e贷余额3.3亿元,服务种植、养殖户353户。

科技创新应用正成为民营经济新的增长引擎。科创企业因为轻资产特点而备受融资困扰,衡水某智能设备生产企业在初创

期不了解银行对于科创企业的支持政策,主要通过网络贷款获得融资,不仅利息高,安全性也无法得到保证,严重影响了企业的资金周转和产品的研发进度。工行衡水朝阳支行在了解到企业的发展前景和融资困难后,主动向该企业负责人推荐了经营快贷产品,在对企业的实际经营情况进行调查后,开通高效审批通道,向该企业发放贷款100万元,缓解了企业的经营压力,加快了产品的研发进度,帮助企业实现了“加速跑”。前三季度,工行衡水分行网络融资累放100.95亿元。

本报讯(通讯员李苗)近日,建行承德分行营业部联合高新区税务局、承德江苏商会,共同举办银企对接会,为在承江苏籍企业搭建“政策解读+金融服务+风险防范”一站式交流平台。

会上,建行承德分行普惠金融团队聚焦企业融资需求,详细讲解“小微快贷”“抵押快贷”等特色产品,以及减费让利、利率优惠等支持政策,现场为3家企业初步匹配授信方案。高新区税务局专员同步解读最新税费减免、出口退税等政策,解答企业办税疑问。此外,银行工作人员还围绕企业经营中常见的资金安全、账户管理风险,以及“虚假融资”“仿冒金融APP”等诈骗手段开展宣讲,通过案例分析帮助企业提升风险识别能力。

本次对接会促成多家企业达成合作意向,切实把普惠金融政策转化为助力企业发展的“及时雨”。

承德建行银企对接架金桥

滦平农商银行破解小微企业“融资难”

验。该行以数字化转型为突破口,推出“线上+线下”融合服务模式,让数据多跑路、企业少跑腿。通过搭建“小微企业信用评价模型”,整合税务、工商、水电费等数据,实现客户画像精准刻画,授信审批效率提升60%。同时,针对县域企业“短、频、快”的融资需求,创新推出“商户快贷”“惠农快贷”等特色产品,期限灵活,利率优惠。小微企业主可

通过手机银行或微信小程序一键申请,最快速当天放款,真正实现“秒批秒贷”。

“新生态”协同联动,共筑发展共同体。滦平农商银行积极构建“政府引导、银行支持、企业参与”的协同生态,与县工商联、农业农村局等部门建立常态化对接机制,定期举办银企洽谈会、政策宣讲会,累计覆盖企业200余家。

承德农发行四维发力夯实财会管理基础

本报讯(通讯员赵艳平 谭新伟)农发行承德分行紧紧围绕省分行“筑基提质”专项活动部署要求,聚焦认识、管理、审核、人才四个维度协同发力,全面夯实财会管理基础,为全行高质量发展提供坚实支撑。

强化思想认识。及时制定专项落实方案,结合省分行检查情况,组织对辖内各县级支行开展辅导检查和典型问题剖析培训,进一步强

化全员规范操作意识,推动财会纪律入脑入心。

精细费用管理。严格执行财会制度,细化费用管控措施,对各项重点费用实行年度预算控制,建立月度支出进度跟踪机制,引导各县级支行均衡列支、规范使用,切实提升资源配置效能。

严守关键环节。聚焦财会高频风险点,前移审核关口,将相关影像资料纳入报账必

审范围;同时,引入第三方机构参与大额维修项目造价咨询,加强预算审核与过程监督,有效筑牢风险屏障。

加强队伍建设。坚持“以考促学、以学促干”,组织财会知识考试,推出旬刊《紫塞财鉴》,设置“必读新规”“智汇答疑”“知行萃选”“镜鉴风控”四个板块,系统解读政策、分享实践经验、剖析典型案例,持续提升财队队伍专业素养。

邢台建行多元模式宣传消保知识

本报讯(通讯员赵海霞)11月15日,建行邢台分行参与“双争有我 文明新风汇”群众性精神文明创建活动,以“金融为民”的初心搭建宣教平台,为市民送上实用易懂的反诈知识与消保服务。

建行邢台分行组建的金融宣教志愿服务队采用“科普宣讲+案例解读+互动答疑”多元化模式开展宣传。志愿者们耐心细致地讲解金融知识,结合实际案例深入浅出地分析,让市民更直观地了解金融风险防范要点。在互动答疑环节,志愿

者们积极解答市民在金融消费过程中遇到的各类问题,提供专业贴心的服务。

此次活动得到了建行邢台分行个人金融部、信用卡业务部、网络金融经营中心、住房金融业务部(个人贷款中心)、园林支行、青青家园支行、住房城建支行、莲池大街支行等多个部门和支行的积极参与。各部门充分发挥自身专业优势,协同配合,共同为市民提供全方位的金融知识服务,展现了建行邢台分行在金融宣教领域的强大实力和责任担当。

滦南农行将普惠金融送到村民家门口



本报讯(通讯员郭燕飞)近日,农行滦南支行组织业务骨干深入乡村,开展普惠金融政策宣讲活动。工作人员通过发放资料、现场答疑等方式,用通俗易懂的语言向村民详细介绍“惠农e贷”等普惠金融产品的申请条件、额度和优惠利率。此次宣讲旨在将金融服务送到村民家门口,切实解决他们在生产发展中遇到的融资难题,以实际行动助力乡村振兴,受到了村民们的热烈欢迎。

廊坊农行筑牢金融安全『防火墙』

本报讯(通讯员肖栗毓)农行廊坊分行立足“保障客户权益、提升服务温度、优化消费环境”三大目标,持续开展内容丰富、形式多样的金融知识普及活动,守护好群众“钱袋子”。

聚焦阵地宣传,筑牢厅堂“主防线”。充分发挥网点覆盖面广、接触客户多的优势,通过电子屏滚动播放宣传片、设置主题展板、发放知识折页等方式营造浓厚宣传氛围。同时,组织员工主动靠前服务,利用客户等候时间开展金融知识“微课堂”,面对面讲解防电诈等实用知识。

聚焦外拓延伸,扩展宣教“覆盖面”。组建专业化金融知识宣讲队伍,深入社区、乡村、企业及校园开展定向宣教。针对老年群体重点普及养老骗局、非法集资识别要点;针对务工人员精准宣讲工资卡安全、理性借贷等内容;针对在校学生开展“金融第一课”,帮助树立正确消费观和金融风险意识。

聚焦形式创新,增强宣教“吸引力”。积极探索年轻化、互动化的宣教方式,在各类线下活动中融入有奖问答、情景互动等环节,让金融知识在轻松有趣的氛围中“讲得进、听得懂、记得住”。多元化、趣味化的形式显著提升了群众参与度和学习效果,让消保理念真正入脑入心。



浦发银行丰润支行  
普及用火用电安全知识

▲近日,浦发银行丰润支行落实开展以“全民消防 生命至上——安全用火用电”为主题的消防宣传月活动,进入周边社区以及网点阵地,以案例讲解等形式,向周边群众及来行客户普及用火用电安全知识。

冯桂雄 沈阳 摄

迁西农行开展防非宣传

►近日,农行迁西支行在栗乡广场开展“防范非法集资 共建和谐社会”主题宣传活动。工作人员以真实案例解读、情景剧模拟演绎等生动形式,向县域群众普及金融常识,细致指导大家精准识别非法集资、电信诈骗等非法金融活动的常见套路与防范技巧。

任贺旭 摄



定州工行反诈拒赌进校园

▲近日,工行定州支行精心策划并开展了“反诈拒赌进校园”集中宣传活动,切实增强在校师生对电信网络诈骗和跨境赌博的防范能力。

孙可人 摄

金融添动能 支行在行动

工行廊坊临空支行推广远程在线服务

本报讯(通讯员刘雨晴)工行廊坊临空支行积极推广远程在线服务新模式,为客户带来了前所未有的便捷体验。该行利用晨夕会时间开展多次专项培训,让员工快速熟悉远程服务的各个环节。线上,充分利用社交媒体平台、手机银行APP推送等渠道,向客户展示远

程在线柜台的便捷性与优势。线下,在网点设置宣传专区摆放宣传海报与手册,向前来办理业务的客户介绍远程在线新模式并主动引导客户通过远程在线柜台办理业务。目前,临空支行远程业务办理量已达日均15笔以上,有效缓解了网点排队压力。

高阳工行持续提升助老服务水平

本报讯(通讯员孙可人)“没想到你们这么周到,不仅提前告知手续,还帮忙推轮椅,几分钟就办好了社保卡更换,太省心了!”刚办完业务的李大爷在家人陪同下,向工行高阳支行工作人员连连道谢。此前,李大爷的女儿来到支行咨询老人社保卡更换事宜,工作人员逐项告知换卡需携带的身份证、旧社保卡等材料,并做

好老人需求记录,提前调试好轮椅,确保老人到店后能快速办理。几天后,李大爷女儿开车带着老人抵达网点,早已等候在门口的大堂经理立即上前协助,平稳将老人护送至轮椅上。办理过程中,工作人员耐心核对信息,简化填写流程,全程用清晰易懂的语言讲解注意事项,仅用5分钟便完成社保卡更换、激活等全部手续。

乐享农行落实财政贴息促消费

本报讯(通讯员杨刚)农行乐享支行积极落实国家个人消费贷款财政贴息政策,通过多种形式开展宣传活动,让政策红利精准触达城乡居民。在辖内9家网点,工作人员设立宣传展台,向群众发放政策解读资料,详细介绍贴息政策的覆盖范围、申请流程和优惠标准。他们针对家居家装、教育培训、汽车消费等重点领域,结合居民实际需求进行个性化讲解。组织专人深入商圈、社区提供上门服务,通过移动终端现场办理贷款签约,帮助客户通过手机银行自助完成贴息协议签约,助力释放消费潜力。

廊坊工行压实消防安全责任

本报讯(通讯员焦金瑞)近日,工行廊坊分行在全辖开展“119”消防宣传月活动。该行成立消防宣传月活动领导小组,按照“一计划、一预案、全员培训”和“真灭火、真动作”要求,举办消防专题培训班,邀请专业消防培训师授课;成立检查小组,深入支行和营业网点,重点整治违规用火用电等情况。

冀州工行“购建贷”助企智能升级

本报讯(通讯员王倩 肖玉冰)衡水市冀州区某实业公司系衡水市棉加工龙头企业,其“5万吨智能化棉纱生产线技改项目”不仅是省、市重点项目,并且获政府超长期特别国债支持。由于项目前期研发投入资金多、回笼周期长,企业扩大生产规模存在较大资金缺口。

工行冀州支行结合企业经营资质、项目投产进度,以及设备采购资金需求等细节,量身定制了以“小微购建贷”为核心的综合服务方案,为其发放3000万元,撬动企业智能化设备升级。同时,通过“金融+科技”手段,将企业生产线实时运营数据与银行信贷系统接口关联,通过动态监测实现对企业资金需求的同步支持,最大限度匹配企业资金使用周期。

曹妃甸工行高效服务企业开户

本报讯(通讯员张雯琦)近日,一位客户到工行唐山曹妃甸新城支行网点办理对公结算账户开户业务。客服经理按流程核对材料时,发现客户基本户开户信息与营业执照不一致,需先完成信息变更才能继续开户。“我明天一早就出差,今天必须把账户开好,不然项目进度肯定要耽误!”客户语气急切,话语里满是焦灼。

按照常规流程,完成信息变更再走完开户审核,全程需一个半小时左右,而此时距离网点下班仅剩两小时,时间格外紧张。客服经理第一时间与网点沟通后,当即决定启动应急服务,为客户加班办理。19时30分,经过3个多小时的努力,所有开户手续顺利完成。

迁西农行警银协作堵截电诈犯罪

本报讯(通讯员任贺旭)11月17日上午,客户蔡某在农行迁西支行营业室购买了1270克“传世之宝”标准压制金条,金额121万元,因客户的购金意愿迫切、需求量大,引起了网点工作人员的关注。不一会儿,网点人员收到迁西县公安局反诈中心的紧急协查信息,迅速启动警银协作机制,为公安机关开展预警劝阻、拦截诈骗资金赢得了宝贵时间,最终成功阻止了这起诈骗案件的发生。11月19日,迁西县公安局反诈中心为迁西支行送来一封感谢信。

柏乡农行守护群众“钱袋子”

本报讯(通讯员房明玺)为切实增强社区居民对金融风险的防范能力,提升金融知识水平,近日,农行柏乡支行联合县委社会工作部、槐阳南社区开展“远离非法金融,保护财产安全”金融消费知识宣传活动。

该行工作人员积极宣传金融消费知识,普及保险常识;通过发放反诈手册等宣传资料,警示老年群体防范新型诈骗,维护自身财产和信息安全。今后,该行将继续以群众喜闻乐见的方式、通俗易懂的话语讲解金融消费知识,守护好群众的“钱袋子”。

农行唐山龙泽路支行上门服务解民忧

本报讯(通讯员杨秀娟 张永超)近日,一名男子匆匆走进农行唐山龙泽路燕山支行,神情焦急。大堂经理询问得知,男子父亲的银行卡密码输入错误被锁定,已经几个月未领取工资,老人患病身体不便,目前着急用款。大堂经理随即为客户做好上门服务登记。次日,网点两名服务人员利用中午时间为客户办理了上门服务业务,解了客户燃眉之急,受到客户连连称赞。