

行唐为企业提供服务套餐

本报讯(通讯员董少波)10月20日,行唐供电公司开展服务进企业活动。活动中,工作人员完善企业客户信息档案,做到“一企一档”,为客户制定针对性、个性化“服务套餐”;检查企业用电情况,对发现的安全隐患,协助企业进行整改;对企业电工进行培训,引导客户节电降损,有序避峰用电;合理制定停电计划,方便客户安排生产;开展全员培训活动,提高全体员工的服务意识和业务技能水平。

辛集保障特殊群体用电无忧

本报讯(通讯员张明晓)10月18日,辛集供电公司组织党员服务队开展“电力暖心 助老爱老”活动,走访五保户、孤寡老人家庭,提供上门用电服务。工作人员重点检查室内线路、开关插座及漏电保护装置,更换老旧线路、灯具等设施13处,及时消除用电隐患。针对老年人安全用电意识薄弱的特点,队员现场讲解防触电常识,发放图文版家庭安全用电手册,以暖心举措筑牢居家用电“安全屏障”,确保特殊群体用电无忧。

赵县“零距离”服务仓储企业

本报讯(通讯员高峰)赵县供电公司积极组织基层各供电所人员走进乡村,深入烘干企业主动征求用电需求,“零距离”为仓储企业用户提供设备安全用电检查保障服务。工作人员帮助仓储企业检查用电设备,提供用电技术指导,及时消除潜在安全隐患。重点对线路、配电设备以及烘干部位用电进行巡视和检查,全力保障秋粮烘干设备的安全可靠供电。

元氏志愿服务暖民心

本报讯(通讯员刘美君)10月23日,元氏供电公司“海明e站”志愿服务团队深入乡村,开展理发、健康监测及安全用电检查等多元化志愿服务,将暖心服务送到村民身边。理发服务点前,志愿者们精心为村民修剪发型;健康监测区域,志愿者们细致测量血压并提供健康指导;用电检查小组则走进村民家中,排查线路设备安全隐患,更换老旧部件,并现场讲解安全用电知识。此次服务不仅为村民带来了便利,更传递了温暖与关爱。

献县走访供暖企业

本报讯(通讯员毛卫东 刘舰石)随着供暖期的到来,献县供电公司早安排早部署,对辖区供暖企业全面开展走访巡视,重点对供暖企业用电线路、变压器、配电室、用电设备等进行精心“问诊”,对存在安全隐患的设备提出针对性意见,主动提供技术支持和服务,确保供暖企业电气设备“零隐患”运行。

武安积极应对大雾天气

本报讯(通讯员陈四海)近日武安地区频发大雾天气,严重威胁电网安全运行。武安供电公司主动出击,组织人员进行防污内特巡工作,密切联系当地气象部门,实时掌握天气变化情况,加强夜巡、特巡,实现“隐患早发现、风险早处置”。加强电网调度管理,合理安排运行方式,加大电网运行监控力度,提高快速反应和供电保障能力。同时,加强抢修值班力量,保持服务热线24小时畅通,提高应急处置效率,确保特殊天气下电网安全稳定运行。

“海明e站”:用爱心为老人筑起温暖港湾

重阳节期间,石家庄供电公司依托“海明e站”志愿服务点,开展以入户检查、义务理发、联合义诊、文化活动、特色服务为主要内容的“五个一”志愿服务活动,以实际行动弘扬敬老爱老的传统美德

本报讯(通讯员李毅)10月29日是重阳节,在井陘县于家乡张家村“海明e站”志愿服务点,一场情暖重阳·敬老爱老“五个一”志愿服务活动正在火热进行中。

服务现场,“太行电工”志愿服务队队员为20多位老人提供免费理发服务,走村入户帮助老人检查用电设备,解决生活难题,联合当地卫生院为老人检查身体,放映电影《解放石家庄》,给老人送去了实实在在的关怀。

“海明e站”是以“中国好人”、石家庄供电公司员工邢海明名字命名的志愿服务组织。自8月成立以来,“海明e站”依托村民委员会、“村网共建”电力便民服务点及“电力爱心超市”等场所,联合医疗卫生、“水气热信”等部门单位志

愿服务者成立背篓爱心联盟,为留守老人等特殊群体提供暖心服务。

重阳节前夕,石家庄供电公司依托“海明e站”志愿服务点,开展以入户检查、义务理发、联合义诊、文化活动、特色服务为主要内容的“五个一”志愿服务活动,用实实在在的行动践行“人民电业为人民”的企业宗旨,积极营造和谐温馨的重阳氛围。

在行唐县上闫庄乡车厂村,志愿服务队队员为76岁的胡苍山老人家门口安装节能灯,守护老人夜晚出行安全;了解到赞皇县黄北坪乡松会村安俊金老人最近偶发头晕,志愿服务队立即联系医生上门服务;在灵寿县山区,志愿服务队队员当起了义务“采购员”和“快递员”,帮



井陘供电公司志愿服务队员在张家村“海明e站”为老人理发。康伟 摄

助老人购买生活用品,销售核桃等山货;元氏县志愿服务队队员教老人跳起了广场舞,让他们在轻松愉快的氛围里锻炼身体;平山县志愿服务队制定孤寡老人“暖心陪伴计划”,为老人提供陪伴就医等服务;走进鹿泉区,一场“彩色周末”观影活动十分火热,《狼牙山五壮士》等爱国主义电影精彩上演,丰富了老人们精神生活。

灵寿供电公司联合志愿服务队在车谷坨村“海明e站”为村民提供义诊等服务。单文忠 摄

作为集电力服务、民生保障、敬老老于一体的志愿服务组织,目前“海明e站”已实现石家庄西部山区7个区县全覆盖,共有志愿服务队员325人,累计开展上门服务200余次,解决问题40余个,以实际行动弘扬敬老爱老的传统美德。

国网冀北智能配网中心试点完成馈线终端工厂化预置

本报讯(通讯员曹馨元)10月27日,国网冀北智能配网中心完成馈线终端(FTU)工厂化预置试点建设工作。本次试点通过创新采用标准化作业流程,集中化调试模式和智能化传动验收工具,系统构建了完善的全流程闭环管理体系,实现终端调试环节由传统现场作业向现代化中心作业的重要转型,为配网数字化转型奠定了坚实基础。

该中心联合冀北五地市公司精选五个配网改造项目开展深度合作,对选

定项目的馈线终端(FTU)开展集中化参数、标准化点表配置和智能化传动验收,并建立涵盖项目筛选、工装准备、SIM卡办理、终端台账整备、主站通道建立、终端联调、参数校验、传动验收、设备发货、到货验收及现场安装等11个关键环节的标准化作业流程,减少终端设备在作业现场二次调试的环节,大幅提升了调试作业效率,显著降低直接运营成本,实现经济效益与运维效率同步提升。

据统计,本次试点工作完成冀北五地市累计69台FTU终端全流程工厂化预置,实现平均单台调试时间稳定控制在5分钟以内,传动验收时间缩短至20分钟,全面覆盖遥测、通信、遥控及保护功能验证,从源头上保障终端投运后的稳定可靠运行。此外,该中心同步完成436台终端的基础预置工作,进一步验证了工厂化预置模式的可复制性和推广性,为配电自动化终端全寿命周期管理打造了创新案例。



10月28日,景县供电公司组织共产党员服务队先后走进龙飞康复中心和郭庄养老院,开展“电亮重阳”志愿服务活动,通过设备巡检、安全宣传与温情互动,为老人送去节日问候与可靠用电保障。赵蕊 冯钊 摄

任丘启动电采暖专项检查行动

本报讯(通讯员穆龙云 丁海霞)供暖季临近,任丘供电公司提前启动电采暖专项检查行动,组建专业服务队开展安全检查。在集中供暖区域,工作人员联合属地供热公司对换热站、供暖泵站的配电设备开展“扫描式”排查,用红外测温仪检测变压器、开关柜等关键设备运行状态,精准掌握线路负荷情况。针对农村“煤改电”用户及电采暖家庭,重点检查室内线路线径适配性、漏电保护装置可靠性,现场更换老化元件并讲解设备维护常识,让“暖心电”直达千家万户。

徐水以“三零”标准护秋收秋种

本报讯(通讯员罗瑞)当前正值秋收秋种的关键时期,徐水供电公司针对秋季农业生产用电特点,自9月下旬启动“电力护航秋收”专项行动,组织共产党员服务队深入田间地头、食品加工企业,开展用电设施专项巡检,以“零停电、零隐患、零距离”的服务标准,全力保障秋收秋种期间电力安全可靠供应。该公司创新实施“双线巡检+网格服务”联动工作模式,动态调整电网运行方式。针对

近期气温骤降和多日连续降雨天气影响秋收进度的情况,特别制定了“应急发电车+移动充电方舱”保障方案。在确保粮食归仓的同时,电力服务同样精准覆盖到食品加工产业链。针对辖区食品加工企业进入生产旺季的特点,该公司组织开展“访需助产”专项活动,建立“一企一档”用电保障方案,对企业的专用线路、配电设施进行全方位“把脉问诊”,协助客户消除内部安全隐患。

万全秋收用电“不断档”

本报讯(通讯员张婷 佳佳)“秋收就是农家人的‘黄金时间’,电可不能掉链子!”10月15日,万全供电公司工作人员沿着田间地头展开“拉网式”排查,以“绿色希冀”为抓手,全方位保障秋收用电“不断档”。针对秋收期间用电设备增多、安全隐患上升的情况,工作人员还现场发放安全

用电手册和便民服务卡。主动对接本地粮食加工企业与合作社,聚焦烘干机、碾米机等关键用电设备开展专项检查。工作人员详细了解烘干阶段用电需求,逐一排查设备线路接头、接地装置等隐患点,确保粮食及时烘干、安全入库,为农业生产后端环节筑牢电力保障。

沧县筑牢电网“防潮防寒墙”

本报讯(通讯员田磊 王健)为积极应对连续阴雨降温天气,沧县供电公司迅速启动应急响应机制,以细致巡视与贴心服务筑牢电网“防潮防寒墙”。该公司组织开展线路特巡,深入田间地头、河道周边及居民密集区,重点检查线路杆塔基础积水情况、绝缘子受潮程度、配电箱密封性能,同时利用红外测温仪对变压器、开关等关键设备进行温度监测,发现并及时整改线路设备隐患,从源头规避电网运行风险。

阜城精益运维服务电采暖用户

本报讯(通讯员付亚倩 王迪)为确保电采暖用户温暖度冬,阜城供电公司全面启动保暖保供专项工作,通过精益运维与主动服务双管齐下,全力护航百姓清洁取暖用电。该公司组织专业人员对县域内涉及电采暖的高低压线路展开拉网式排查,密切监测配网负荷变化,并对变压器、刀闸开关等关键设备进行红外测温,精准掌握设备运行状态,确保电网设备在负荷增长长期始终保持稳定运行。

正定以赛促学强技能

本报讯(通讯员孙香梅)今年以来,正定供电公司紧密围绕专业部门核心业务和关键岗位技能需求设置了涵盖装表接电、优质服务、运维检修、无人机飞巡等多个专业的竞赛项目,从基础操作到实际问题解决,全面检验职工业务能力。同时在公司内部设立技能竞赛奖牌榜,对获奖情况进行展示,营造比学赶帮超的良好氛围。

国网冀北经研院举办健步走活动

本报讯(通讯员李维维)10月21日,国网冀北经研院以“秋韵健行,活力同行”为主题,在园博园组织了一场别开生面的健步走活动。本次活动精心设置了十余个打卡点位,涵盖“团队协作打卡点”“知识问答抢分点”与“趣味游戏互动点”等多种形式,将健步运动与团队协作有机融合,激发全员活力,增强了员工归属感与团队意识。



为保障秋种期间农户安全稳定用电,高阳供电公司以“设备零故障、服务零距离、响应零延迟”的务实举措,为秋种工作注入强劲电力动能。隗佳玥 摄

邯郸:优化电力营商环境 助力经济高质量发展

1—9月,全社会用电量累计实现460.56亿千瓦时,同比增长15.29%

本报讯(通讯员齐晓峰)近日,从邯郸供电公司获悉,1—9月,该市全社会用电量累计实现460.56亿千瓦时,同比增长15.29%,展现出蓬勃发展态势。用电量是经济社会运行的“晴雨表”,优质的电力营商环境则是经济发展的“助推器”。邯郸供电公司不断优化电力营商环境,为当地经济发展注入强劲动力。

强化工程前期管理 助推项目快速落地

近年来,邯郸市持续推进产业园区提升工程,加快战略性新兴产业集聚。自2024年起,邯郸供电公司紧跟产业发展,通过强化工程前期管理,全面助推重点项目落地。

9月,在立讯精密(邯郸)新能源汽车电子配件制造产业园内,多条自动化生产线正高速运转。

“从项目启动之初,供电公司就派驻专员驻点服务,电力配套工程高效推进,最终园区实现提前一个季度投产。”该产业园用电负责人王江波对邯郸供电公司的服务赞不绝口。项目启动后,邯郸供电公司联合多部门协同推进,快速破解了跨区县手续审批、路径规划、林地占用等12项关键难题。目前,该公司已推动5个重点项目平均提前三个月投产,累计增供电量约800万千瓦时。

搭建阳光业扩平台 办电效率再提速

“通过‘网上国网’App查询到,我们申请的高压新装业务提前7天办结,为项目提前投产争取了宝贵时间。”河北永洋钢铁有限公司机电科科长苗宁宇表示。这得益于邯郸供电公司建成的阳光业扩数字化管控平台。

今年以来,邯郸供电公司构建了业扩全流程“节点化、线上化、可视化”管控体系,打造阳光业扩数字化管控平台,实现业扩各环节进度实时获取、在线流转和全过程可溯。客户可随时通过“网上国网”App查看办理进度,供电员工利用“一键查询”功能快速定位流程堵点。管理人员借助“全景看板”实时监控业务办理质效,及时发现并解决潜在问题。

“目前,平台已实现高压单电源、双电源业扩报装业务全覆盖。”邯郸供电公司营销服务中心主任闫高飞介绍,该平台应用以来,已累计服务重要项目、企业397个,高压业扩平均办理时长压缩26%。

创新“电e金服”服务模式 破解企业融资难题

“传统贷款审批流程慢,远水解不了近

渴。电力部门用电力数据为企业‘增信’,我们很快拿到了200万的周转资金。”河北商宇充电有限公司总经理程书军说,企业在计划扩建充电站时,是供电公司为他们解决了融资难的问题。依托数字化金融服务平台“电e金服”,邯郸供电公司与金融部门创新推出融资产品,为当地民营经济发展注入了强劲动能。同时,该公司将企业的用电量、缴费情况等信息推送给银行,银行根据这些真实数据审批额度。

“我们通过分析企业用电稳定性、能效水平等数据,为银行提供精准画像,解决企业融资痛点问题,助力民营中小微企业驶入高质量发展快车道。”邯郸供电公司财务部负责人汪霞说。目前,邯郸地区已有1044家民营中小微企业通过这款融资产品获得贷款1.27亿元。