



2025

中国国际数字经济博览会
CHINA INTERNATIONAL DIGITAL ECONOMY EXPO 2025
专刊

在美乐城,用户武先生带着女儿使用电力智慧能源管家“小明”办理查看电力百科及电力安全知识。

邯郸供电 推动数字技术与供电服务深度融合

近日,在邯郸市某社区服务点前,不少居民正围绕一台外形简洁、界面亮丽的电力智慧能源管家“小明”设备前咨询办理业务。老人张奶奶轻触屏幕,在语音提示的引导下,仅用一分钟便顺利完成了电费缴纳。“这机器真聪明,会说话、会识别。”张奶奶笑着说。

这台电力智慧能源管家“小明”正是国网邯郸供电公司基于AI智慧算法自主研发的创新成果。该设备通过接入公司“邯供服务大数据模型”核心算法,融合人工智能、物联网和大数据分析技术,实现了对客户画像、语音交互、能效诊断等功能的全面升级,成为供电服务从“有人管”迈向“智能管”的又一重要创新实践。

10月17日,国网邯郸供电公司打造的电力智慧能源管家“小明”项目参加2025年中国国际数字经济博览会。

“小明”不仅是一台自助终端机,更是一个具备“学习能力”的智慧服务管家。依托“邯小明”AI移动助手和“邯供服务大数据模型”,系统能够对客户语言类型、用电行为、能效偏好等数据进行智能学习与画像分析,形成“37℃类人化”服务体验,主动为客户推送节能建议、电价优选、能耗分析等精准服务。目前,“邯小明”移动助手已建立1万余个服务群,覆盖440多万客户,收集海量用电数据,为AI算法持续优化提供了坚实基础。

在硬件设计上,电力智慧能源管家“小明”采用模块化组合结构,具备“光储充”一体化能源供

给系统。设备自带光伏板,可实现自发自用、零市电消耗,同时具备应急充电功能,成为“行走的绿电使者”。通过屏幕可实时播放电力法规、绿色能源科普及节能宣传内容,让清洁能源理念走进社区、深入人心。

近年来,国网邯郸供电公司坚持以客户为中心、以问题为导



在市场,电力智慧能源管家“小明”持续为用户提供服务。

向,积极探索数字化、智能化、个性化服务新模式,加快构建智慧服务体系,推动数字技术与供电服务深度融合。公司依托“智慧蜂巢指挥平台”,创新打造AI电力智慧能源管家“小明”,通过“平台+终端”互动运营模式,构建起线上线下融合、全时响应的智慧供电服务新格局。

技术创新带来服务升级,更推动了管理提效。依托智慧蜂巢指挥平台,公司实现了终端设备的实时监测与数据分析,能够根



在老旧小区,居民张奶奶使用电力智慧能源管家“小明”办理缴费业务。

据业务量自动调整资源分配、智能调度设备,实现电力智慧能源管家“小明”可替代传统CD级营业厅,终端设备成本低、布设灵活,可实现全天候服务响应。设备顶端配备三颗高清摄像头,界面可切换至“关怀模式”,可语音引导操作或一键呼叫线上客服,实现人性化服务体验。具备报警与安全防护功能,保障设备运行与客户使用安全。

实物与数据的高效联动。客户通过“网上国网”App与“小明”终端无缝衔接,可一站式办理交费、报装、查询、找桩充电等多项业务,进一步拓展“水电气”联合服务范围,让用能体验更加流畅便捷。

电力智慧能源管家“小明”的研发成功,标志着国网邯郸供电公司在AI智能服务领域实现了从“人工辅助”到“智慧主导”的跨越。该成果拥有5项专利,1篇国家级期刊论文,已在市公司及16家县公司推广应用,并在中国国际数字博览会上亮相展示,获得广泛关注。

下一步,国网邯郸供电公司将持续深化数字化创新成果的推广应用,加快构建“数据驱动、智能响应、绿色共享”的服务体系,让科技赋能成为提升客户获得感、幸福感、安全感的强大引擎,为邯郸地区数字化转型和高质量发展注入新动能。

(王立 王君)