

高校辅导员评价素养的要素构成与培育路径

□李云霞

评价素养并非单一知识或技能,而是一项综合性的内容,如果辅导员只“学”不“练”,无法形成连贯的、完善的评价素养体系;同样,如果只“练”不“评”,依旧无法提升他们的评价素养。本文分析了高校辅导员评价素养的要素构成,并从“学”“练”“评”三个方面对辅导员评价素养的路径进行了初步论述。

关键词:高校辅导员;评价素养;要素构成;培育路径
高校辅导员的评价素养,是其有效开展育人工作的核心之一,良好的评价素养可以让辅导员透过学生日常“现象”,准确把握他们的思想、行为“本质”,进而制定针对性的帮扶策略,促使学生健康、快乐成长。对高校来说,辅导员评价素养水平的高低,直接关系到学生在校期间的成长质量与速度。所以,本课题的研究对高校教育发展具有一定的参考价值。

高校辅导员评价素养的要素构成

高校辅导员评价素养要素通常可以分为三个层级:基础层、操作层与保障层。基础层是辅导员开展教学评价的根基,在该层级中辅导员要明确认识到评价的目的是“促进学生成长和发展”,而不是为了更加高效地管理学生,因此,必须摒弃传统分数或量化指标评价形式。同时,辅导员还要积极学习高校学生管理相关政策文件,如《普通高等学校辅导员队伍建设规定》《普通高等学校学生管理规定》《高等

商业银行养老金融发展的制约因素及改进措施研究

□ 苏莎 梅雅琴 刘宇

发展养老金融是我国主动应对人口老龄化态势、推动养老经济高质量发展的重要战略安排,商业银行作为我国金融体系的核心构成部分,在助力养老金融高质量发展进程中发挥着关键性作用。本文从分析商业银行养老金融发展面临的制约因素入手,对其改进路径展开深入探究,旨在推动商业银行养老金融业务实现健康可持续发展,更有效地满足社会层面的养老服务需求。

关键词:老龄化;商业银行;养老金融;业务;服务产业引言

随着老龄化社会的到来,养老问题已成为国家亟待解决的重要议题。为切实应对人口老龄化引发的各类挑战,国家将养老金融纳入金融发展的重点领域,推出了一系列支持养老金融发展的政策举措。在这样的背景下,商业银行在养老金融的发展进程中发挥着至关重要的作用,但在开展养老金融业务时,却面临着养老金融服务体系不够完善、适老化金融产品供给不足、针对老年客户的营销策略较为僵化等现实问题。对此,商业银行应当加大养老金融知识的宣传普及力度,提升从业人员的职业素养与服务能力,主动研发适配老年群体需求的金融产品,推动养老金融服务质效有效提升。

商业银行养老金融发展的制约因素分析

养老金融服务体系不够完善。养老金融主要涵盖养老金融、养老产业金融和养老服务金融等方面,商业银行在助力养老产业发展的过程中,服务模式尚显单一,综合水平仍有不足,在服务层面,银行从业人员对养老金融相关业务的专业知识储备和服务技能掌握仍有提升空间,面对老年客户在业务咨询、产品办理等方面的专业需求时还缺乏差异化的服务方式,同时许多面向老年人的远程服务仍依赖传统电话沟通或人工登记模式,缺乏智能化的预约系统、实时响应平台以及个性化需求匹配机制,导致老年客户在寻求金融服务时,常面临流程繁琐、响应滞后等问题。

适老化金融产品供给不足。当前商业银行推出的养老金融产品大多为储蓄类、理财类等传统品类,产品设计理念 and 运作模式较为相似,缺乏针对老年群体特殊需求的差异化创新,多数养老理财产品在投资标的、收益计算方式、期限设置等方面与普通理财产品差异不大,仅在产品名称中加入“养老”字样,未能真正体现养老属性,难以满足老年群体对风险控制、收益稳定性的特殊要求;同时随着生活水平的提高,老年群体的养老需求已从单纯的财富增值向健康管理、养老服务等多元化方向拓展,商业银行的养老金融产品仍以资金增值为核心功能,缺乏与养老服务的融合创新。

针对老年客户的营销策略较为僵化。从营销理念层面分析,商业银行针对老年客户的营销模式仍停留在“产品导向”的传统阶段,未能深入挖掘老年群体的真实需求,也缺乏对客户精准画像与定位,忽略了不同年龄段、收入水平及健康状况的老年人在养老需求上存在的显著差异;在营销渠道方面,当前商业银行对老年客户的服务触达仍以线下网点为主要阵地,主要依靠柜台推介等传统方式,对线上渠道的开发与运用明显不足。

商业银行养老金融发展的具体改进措施

加大宣传力度,增强养老老老意识。商业银行助力强化养老老老理念,提升公众对养老金融产品的信任度,是其发挥专业优势、服务民生需求的具体体现,商业银行应充分利用自身网络渠道覆盖广泛、客户资源储备充足、账户管理体系成熟的特点,着力增强居民对养老长期规划和资产配置的正确认知,在营销策略方面,将专业金融知识与居民日常生活场景相融合,制作养老金融知识普及手册,借助遍布全国的实体网点进行发放;在传播形式上,线下依托实体网点的区位优势,张贴养老金融宣传海报、在客户等候区播放养老金融科普视频或投资理财防诈骗短片等方式,增强居民对养老金融服务的信任;同时定期举办养老金融知识讲座、专题研讨会等活动,邀请老年客户及潜在受众参与,现场提供专业咨询服务,及时解决客户在养老规划、产品选择等方面的疑问。

结合老年群体需求,设计针对性产品。随着我国老年群体规模的快速扩大,老年群体在老年金融产品需求上的差异性日益凸显,商业银行需顺应老龄化社会的发展特征,秉持客户为中心的理念,加强对养老产业与市场的调研分析,对客户群体实施分类管理,开展深入细致的需求调研以挖掘市场潜力,持续深入研究商业养老金融产品持有者的需求特征,精准锁定重点客户群体,探寻金融服务介入养老产业及相关需求的更多切入点,设计多元化的资产管理服务方案与金融产品,丰富养老理财的产品品类,在产品体系构建中,既要涵盖保障本金安全且具备高流动性的产品,也可尝试开发融合短期流动性与长期安全性的产品及产品服务组合,满足老年群体和备老人群全周期的金融需求。

优化养老金融渠道,提升服务便捷性。商业银行需全面优化养老金融渠道,线上线下融合发展,解决老年人在金融服务获取过程中的“数字鸿沟”问题,进一步完善手机银行、网上银行等适老化改造,如简化App操作界面,增大字体显示,增设语音导航、视频客服功能,降低老年人的操作难度,针对老年人关注的账单查询、明细等功能,设置专属入口和操作指引,切实提升服务的便捷性和适老化水平。

结语

养老金融作为“五篇大文章”的重要组成部分,是金融领域的重要发展方向,商业银行要切实提高政治站位,不断创新金融产品,优化服务渠道,提升服务质效,为应对老龄化提供金融支撑,助力养老金融高质量发展。

参考文献:

- [1]林怡然,周毅峰,陈丽娟.金融科技助力商业养老金融业务发展现状及路径研究[J].中国商论,2024,(11):113-117.
- [2]宋琳怡.人口老龄化背景下商业养老金融如何高效发展养老金融[J].大众投资指南,2024,(17):76-78.

(作者单位:中国农业银行审计局成都分局,四川 成都610000)

学校学生行为准则》等,通过阅读这些文件规范,辅导员不仅可以了解到学生、教师在校期间的义务和权力,为其将来评价提供标准、依据,切实保障学生的合法权益,给予学生最为全面、科学的评价,并将其内容融入自身教学管理经验中,从而形成完整、科学的评价体系;操作层,则是辅导员评价的核心执行部分,这一部分较为考验辅导员的职业素养和能力,尤其是在数字时代,其数字化信息处理与数据解读能力直接关系到评价的全面性、有效性。例如,在对学生进行评价前,辅导员借助校园管理系统的信息收集、整理功能,能够快速掌握学生的日常考勤情况、学业成绩情况、学习习惯、人际交往情况、社团表现情况等,从而为后续谈心谈话、教育辅导工作的展开做好铺垫。保障层是评价素养的底线,辅导员要秉持公平公正的态度进行评价,不能因为学生家庭情况特殊对待,同时在数字化评价过程中需严守数据安全规范,只有这样才能够确保评价始终围绕着学生的健康成长来进行。

高校辅导员评价素养培育的有效路径

一、“学”的艺术

“学”的环节要搭建多元的知识输入渠道,高校可统筹设计“线上+线下+实践”的培训体系。线上依托校内教学平台建评价资源库,上传不同场景的评价案例,像“如何通过集体活动观察学生团队协作能力”“如何评价沉迷

网络的学生”等,每个案例都附经验辅导员的分析视频,解读评价的切入点和避坑要点,同时嵌入数字化评价工具使用教程与数据案例解析;线下定期开展专题研讨会,邀学生工作领域专家围绕“多元评价方法的实操技巧”“新时代学生评价的新要求”等主题授课,也可让优秀辅导员分享实操经验,比如讲清怎么用“一事一评”记录学生日常表现、如何结合校园数据平台的预警信息调整评价重点等,从而让新手辅导员快速成长起来;另外,还可组织辅导员参加兄弟院校的评价工作交流会,借鉴其他学校在学生评价中的创新做法,拓宽认知边界。

二、“练”的艺术

学校可结合相关工作安排,给辅导员分配具体评价任务,比如让他们负责班级学生的月度学风评价,鼓励其借助校园数据平台整合的课表、考勤记录、作业提交等数据,从而从自习参与度、作业完成质量、课堂出勤等方面收集数据并写评价报告,同时在这个过程中安排资深辅导员一对一指导,指出报告里信息片面、结论笼统等问题;组建3-5人的辅导员评价工作小组,每组负责一个专项评价项目,比如新生适应期评价,组内成员轮流主导评价过程,其他人观摩点评,比如某成员完成新生心理状态评价后,小组一起讨论他用的评价方法是否全面、结论是否合理,在互动中发现不足;还可设“模拟评价场景”,通过角色扮演让辅导员模拟应对“评价信息不完整(如部分数据未同步至平台)”“学生对

新时代红医精神融入职业学校思政课题的路径与思考

□王雪莹

新时代红医精神是红色文化与医学人文精神深度融合的产物,蕴含着坚定的理想信念、崇高的职业操守、无私的奉献精神 and 精湛的专业追求。本文立足职业学校思政教育现状,系统分析新时代红医精神的核心内涵与时代价值,深入探讨其融入职业学校思政课题的现实意义、现存问题、实践路径及保障机制,旨在为职业学校提升思政教育实效性、培养德技并修的高素质技术技能人才提供理论参考与实践借鉴,推动红医精神在职业教育领域的传承与创新,助力职业学校落实立德树人根本任务。

关键词:红医精神;职业学校;思政课题

红医精神起源于革命战争年代,历经岁月沉淀与时代发展,在新时代被赋予了更丰富的内涵,不仅是医疗卫生领域的精神财富,更是涵养职业学校学生职业道德、理想信念和社会责任感的优质教育资源。当前,职业学校思政教育仍面临内容与专业结合不紧密、特色教育资源挖掘不充分等问题,难以充分满足学生成长发展需求和社会对高素质人才的期待。将新时代红医精神融入职业学校思政课题,既是传承红色基因、弘扬优秀传统文化的必然要求,也是创新思政教育内容、提升思政教育质量的重要途径。本文围绕新时代红医精神与职业学校思政课题的融合展开研究,以期对职业学校思政教育改革提供新的思路。

深化新时代红医精神的研究与阐释 构建系统化融入内容体系

职业学校应组织思政教师、专业教师以及相关研究人员成立专项研究团队,深入挖掘红医精神的历史渊源、发展脉络和核心内涵,结合新时代的时代特征和职业教育的育人目标,对红医精神进行时代化、本土化、专业化阐释。研究团队要系统梳理红医精神中的典型案例、英雄人物事迹以及不同专业相关的精神元素,将其分类整理,形成涵盖理想信念教育、职业道德教育、社会责任教育、专业精神教育等多个维度的内容体系。例如,在理想信念教育维度,重点选取红医在革命战争

年代坚守信仰、忠诚于党的案例;在职业道德教育维度,结合不同专业特点,挖掘红医精神中与各职业操守相契合的内容,如将红医的“救死扶伤”与护理专业的“医者仁心”、与物流专业的“责任担当”相结合。同时,要将红医精神融入学校思政课程教材和教学大纲,编写专门的红医精神教育读本或教学案例集,确保红医精神融入思政课题有章可循、有料可教,避免内容碎片化。

创新融合方式方法 增强思政教育的吸引力和针对性

职业学校应突破传统课堂讲授的局限,采用多样化的教学方式,将红医精神融入思政教育的全过程。一方面,开展沉浸式教学活动,利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等现代信息技术,还原红医在革命时期的工作场景,让学生“身临其境”感受红医精神;组织学生参观红医纪念馆、革命烈士陵园等红色教育基地,邀请老红医、行业劳模进校园开展专题讲座,通过实地体验和面对面交流,增强学生对红医精神的直观感受和情感认同。另一方面,推进项目式学习和实践教学,结合学生专业特点和实习实践安排,设计与红医精神相关的实践项目。例如,组织护理专业学生开展“社区健康服务”实践活动,让学生在为社区居民提供健康服务的过程中践行红医“服务人民”的理念;组织机械专业学生开展“技术帮扶下乡”活动,在为农村地区提供技术支持的过程中培养“精益求精”的专业精神。此外,还可以利用校园文化活动载体,如举办红医精神主题演讲比赛、知识竞赛、文艺汇演、微电影创作等活动,将红医精神融入校园文化建设,营造浓厚的红医精神育人氛围,让学生在潜移默化中接受红医精神的熏陶。

加强师资队伍建设 构建协同育人机制

职业学校应加强对思政教师和专业教师的培训,提升教师对新时代红医精神的理解和融入能力。定期组织教师参加红医精神专题培训、红色

评价结果有异议”等突发情况,练习妥善处理的方式,提升应对复杂评价场景的能力。

三、“评”的艺术

为了更好地提升辅导员评价素养成效,高校可以将评价素养发展纳入年度考核体系,并设具体考核标准,如评价报告是否完整性、评价方法是否多样、数字化工具运用是否规范、数据与实际情况的结合度等。同时,高校还应建立常态化反馈机制,依托线上反馈平台(如校内问卷系统、专属反馈模块)实现双向评价,不仅要求教师评价学生,还要求学生评价教师,值得注意的是,学生的评价往往比同事、管理层评价更加贴合实际情况,更能凸显辅导员工作中的不足。因此,高校可以建立“师生反馈+奖励”机制,无论哪种评价,无论学生教师,只要确定对提升辅导员评价素养有用,即可获得相应的奖励。通过这种方式,能够让辅导员快速明确后续提升方向,不断优化评价工作形式和内容。

结语

总之,在提升辅导员评价素养的过程中,高校必须清楚评价要素的内容是什么,才能知道“该补什么”,才能够找到辅导员评价素养培育路径,最终实现辅导员评价素养的快速提升。通过“学练评”的闭环培育模式,才能真正发挥作用,既可以让辅导员的评价工作更有章法,又可以帮学生看清成长方向,助力其成人成才。

参考文献:

- [1]戴秋花[1];俞凯[1];许竟[1].思政引领下高校辅导员数字素养评价指标构建[J].浙江万里学院学报,2024(3).
- [2]姚梦,袁婧怡.高校辅导员职业素养及其评价体系的构建[C]//2024年文化信息发展论坛论文集.2024.

(作者单位:烟台职业学院,山东 烟台264000)

教育基地研学活动以及思政教育与专业教育融合的教学能力培训,邀请专家学者为教师开展讲座,帮助教师更新教育理念、丰富知识储备、提升教学技巧。同时,建立思政教师与专业教师协同备课、共同授课的机制,鼓励思政教师深入专业课堂,将红医精神融入专业教学;引导专业教师在专业教学中挖掘红医精神元素,确保红医精神融入思政课题有章可循、有料可教,避免内容碎片化。

新时代红医精神融入职业学校思政课题,是职业教育落实立德树人根本任务的创新探索,更是红色基因在职业教育领域传承发展的必然选择。本文通过提出红医精神融入职业学校思政课题的系统化实践路径,明确其对丰富思政教育内容、提升育人实效、培养德技并修人才的关键作用。未来,需持续深化红医精神与职业教育的融合研究,结合时代发展与技术变革优化融入模式,让红医精神真正成为职业学校学生成长成才的精神指引,为职业教育高质量发展与国家人才培养战略提供更具坚实的支撑。

参考文献:

- [1]黎欣雨.何谓、何需、何为:红医精神融入医学院校思政教学[J].中国军转民,2025,(02):167-169.
- [2]郭杰,时统君.红医精神融入医学院校思政教学的价值意蕴与路径[J].中国军转民,2024,(21):191-193.

(作者单位:江苏卫生健康职业学院,江苏 南京210000)

“三全育人”视域下 学前教育专业课程思政路径探析

□杜青芬

强化学生的情感认同。管理服务人员要努力营造浸润式的文化生态环境,建设童心向党主题叙事长廊,用来展示师德典范事迹。

全过程贯通:铺设浸润育人的持续生长链

学前教育专业价值启蒙的学理本质,在于职业认同的深层建构过程,这要求超越传统技能导向的启蒙范式。根据陶行知“教学做合一”理念构建知识传授和价值践行相互嵌入的双螺旋模型:知识维度主要关注儿童发展核心领域的认知建构方面,而价值维度则蕴含带着有伦理关怀的文化密码。转化机制的关键在于,创设出具有辩证性质的真实教育情境空间,不仅能让学生在规则体验活动里完成自我建构,还可在文化创编项目中实现传统精髓的当代转译。该模式在认识论层面打破了知识技能和价值引领的二元分割状态,实现了从理论认知到教育智慧的本体论上的跨越,意义在于重新建构了专业学习的意义生成途径,让教育价值成为专业实践内部的驱动力量,而不是外部额外添加的因素。

全方位融入:营造浸润育人的立体生态场

育人生态系统动态运行是教育能量进行多级传递并发生转化的过程。它的核心运行逻辑体现为,教育能量在主体和主体之间、载体和载体之间持续不断地流动,最终推动受教育者去实现认知的重构以及价值的内化。主体互动机制为师生和教育载体之间搭建起深度协商通道,培养自主学习创新和自我教育反思能力。当学生群体停在师德主题墙前,研读模范教师的生涯叙事内容,对“乡村教师坚守三十年”蕴含的职业精神密码解读分析,学习者把空间符号转变成阐释说明的语义单元,再借助集体论证、情感共鸣等社会化认知过程,让原本静态的展示内容提升成为个体价值认

知。教师借助《反思手册》动态评估工具,精确地捕捉学生表现出来的认知轨迹及情感变化,从而实现载体能量向主体意识的有效转移。这种双向互馈机制,不仅完成了教育能量的初级传递工作,还凭借主体之间的思维碰撞,催生了新的认知能量,彰显出“以文化人、以德育心”的特点属性。

本文立足学前教育育人规律与时代使命,全面系统地构建了以“三全育人”理念为基础的思政教育浸润式实施路径,凭借情感共鸣唤醒价值认同,借助环境熏陶来塑造专业习惯,借助知行转化来实现行为固化,最终达成从表层认知理解到深层情感认同,再经由意志内化达到行为自觉素养提升。在未来的研究当中,需要着重探索智能技术赋能的路径,构建长效追踪评价体系,加强国际模式本土化调适,推动学前教育专业学生从“准教师”到“引路人”的转变。

参考文献:

- [1]教育部.新时代基础教育强师计划[Z].2022.
 - [2]张铭晨,侯福全.全媒体时代高校网络意识形态风险防控及应对机制[J].传播与版权,2025,(11):82-84.
 - [3]彭小希.主持人语[J].中北大学学报(社会科学版),2025,41(04):91.
 - [4]李蕴琛.长春市幼儿教师数字胜任力现状及提升策略研究[D].吉林外国语大学,2024.
- [本文系2022年度山东省学前教育研究一般课题:全环境立德树人背景下学前儿童爱国情感启蒙研究阶段性成果(课题编号2022XQJY042)及2020年度山东省教育科学研究一般课题:三全育人视域下学前教育专业课程思政路径建构研究阶段性成果(课题编号2020JXY065)]
- (作者单位:潍坊工程职业学院,山东 潍坊262500)