

时代背景

在人工智能、大数据、区块链等新技术革命性地改变医疗业态的新时代背景下,发展新质生产力成为推进医疗健康产业变革的基本要求。据《中国医疗人才发展白皮书》(2024)的调研结果显示,高达72%的医疗企业反映,刚入职的医学生无法独立完成医疗数据分析、AI辅助诊断等工作,仅有28%的医学院校能够把医学生数字素养与职业能力的培养有机地结合起来。医学生数字素养与就业能力协同发展不足,极大地阻碍了医疗行业新质生产力的发展。医科院校要充分聚焦学生数字素养和适应新业态能力的培养,树立起医学生正确的科技伦理观和职业价值观,促进医学生数字素养与就业能力系统性、动态化融合发展与相互赋能,为健康中国战略的稳步推进提供人才保障。

存在问题

2025年4月至5月,笔者在某医科院校中发放关于“医学生数字素养与就业能力”调研问卷,回收问卷448份。调研问卷涵盖数字素养情况调查与就业能力情况调查。数字素养情况调查包括数字技术应用能力、数字信息管理与安全意识、数字创新与协作能力;就业能力情况调查包括就业认知与规划、就业竞争力感知、就业渠道与资源利用与学校数字素养教育提升需求。被调研学生涉及临床医学、护理学、预防医学、药学、基础医学、医学技术等专业一至三年级的本科生,以及硕博研究生。经过调研,20.46%的被调研者认为自身“数字技术应用能力欠缺”,占比排第三位;84.37%的被调研者认为学校提供的就业指导课程中,需要甚至非常需要增加数字素养相关内容;对于希望学校从哪些角度加强数字教育课程建设,22.62%的被调研者认为是“人工智能医疗应用”,22.46%的被调研者认为是“医疗大数据分析”,认为是“学术文献管理工具”“远程医疗技术”“患者隐私保护法规”的分别占比18.98%、18.75%和16.81%。调查结果显示传统医学人才的育人模式中,数字素养与就业能力培养脱离、课程滞后、评价单一等问题凸显:一方面,医学课程中数字素养教育培训多存在于信息基础能力相关课程,缺少基于智慧诊疗、医疗数据治理等前沿领域的教育教学;另一方面,毕业生就业能力与新质医疗岗位要求不匹配。

方法举措

以“目标牵引、资源整合、过程联动”为核心逻辑,构建包含目标协同、资源协同、过程协同的三维实现路径,推动医学人才培养与医疗行业数字化升级需求精准对接,培养新时代复合型医学专业人才。

一、目标协同维度:建立数字素养与就业能力一体化的培养目标体系,明确两者在医学人才培养中的协同定位

宏观战略目标。契合“健康中国2030”与医疗数字化转型战略,将数字素养纳入医学生核心能力标准,与临床实践、职业胜任力等就业能力目标形成战略共振。

中观专业目标。针对临床医学、护理学、药学、预防医学、基础医学各专业特点,差异化设置数字素养和就业能力融合培养目标,如临床医学专业的电子病历、智能辅助诊疗手段及应用;护理学专业的智慧护理平台应用和远程健康照护等。

微观个体目标。通过职业测评与数字能力诊断,帮助学生制定个性化发展路径,将数字技能学习与职业规划有机结合,制定短期、中期、长期数字素养分层次递进培育目标,确保培育方向精准。

二、资源协同维度:整合教育资源,构建数字素养与就业能力培养的协同支持网络

课程资源整合。构建医学课程群,融合数字素养教育的课程教学目标、教学内容、教学方法。课程群中包括整合性核心课程,增强学生核心竞争力;涵盖选修课程,体现学生自主学习个性;开发实践课程,将数字素养的培养落实在临床实践、科研训练等层面,增强学生实践能力。

师资资源联动。分层分类组织教师数字能力提升项目,开展教师数字教育能力培训。构建“医学教师+数字技术专家+行业学者”的综合教师教学团队。医学教师主要进行临床理论教学,数字技术专家主要进行数据分析等技能教学,行业学者引入医学数字化的实践案例,相互补充。

平台资源共建。充分发挥校企协同育人的优势,与医院、医药类企业合作建立大学生校外实训基地与数字化医疗实践中心,促进医学生数字素养从理论层面向实际就业能力转化。

三、过程协同维度:优化培养过程,实现数字素养与就业能力发展的动态联动

教学过程协同。探索多样化的教学手段以增强医学生数字素质:如项目式学习、问题驱动式学习等,积极运用数字化教学方式,建立在线学习环境,提供沉浸式的在线学习模式,让学生在解决问题的过程中发展数字素质,激发学习热情,提升学习效率。

评价过程协同。形成综合性评价指标,把数字素养指标以及就业能力指标纳入到考评当中,将过程性评价方式和终结性评价方式相结合,对学生的相关能力发展进行动态监控。

反馈优化协同。构建“教学-实践-就业”闭环反馈体系。依托毕业生就业质量监测、用人单位需求反馈调研,定期进行数字素养与就业能力自评互评,将评价信息反馈给老师、学生和管理者,进而调整优化育人策略。

[本文系“昆明医科大学党建研究中心”项目阶段研究成果,项目编号:KYDJX25213,项目名称:新时代地方医科院校研究生样党支部建设创新与培育路径研究。]

(作者单位:昆明医科大学基础医学院)

大学生“三下乡”暑期社会实践赋能乡村振兴实践育人模式分析

□刘超

乡村振兴责任,积极行动起来,促进党建引领、多方协同、高效运转的组织管理机制形成,为实现实践育人和乡村振兴深度融合发展提供坚实保障。

多元化、精准化设计实践内容

多元化、精准化设计实践内容,是增强大学生“三下乡”夏季社会实践教育效果、服务乡村振兴功效的关键所在。根据乡村振兴对产业发展、文化建设、生态保护、基层治理的多元要求,融合大学生专业优势与兴趣特长进行丰富多彩的设计,贴近现实的实践项目,保证了实践活动不仅能够适应乡村发展的需求,而且能够促进学生的成长和成才。

在产业振兴工作中,可以组织农业、经济和管理类大学生深入农村,对特色农产品进行市场调研、电商营销策划和农业技术推广的实践,有助于乡村发掘产业潜力、扩大农产品销售渠道、提高农业生产效益。在文化振兴方面,要安排艺术、传媒和文学类大学生参与乡村文化遗产的保护、传统手工艺的传承和乡村文化节的策划,为乡村文化的兴盛和文化自信的提升作出贡献。生态振兴中,成立环境科学和园林设计专业队伍,进行乡村生态环境调研、垃圾分类宣传和美丽乡村规划的做法,促进乡村绿色发展,为了保证实践内容与乡村需求的准确衔接,实践团队采用问卷调查、实地走访与座谈交流相结合的形式,于活动之前对乡村的实际状况与发展痛点进行了深入细致的调查,并制订了个性化的实践方案。同时,在实践过程动态反馈的基础上,适时对实践内容进行调整与优化,增强了服务针对性与实效性。另外,强调实践内容创新与整合,鼓励跨学科、跨专业团队合作开发综合性实践项目以培养学生应对复杂问题能力,达到实践育人和乡村振兴共赢目的。

校地企多方联动,整合资源模式

校地企多方联动资源整合模式,是确保“三下乡”大

学生暑期社会实践继续深入推进、增强赋能乡村振兴成效的关键支撑。通过融合高校、地方政府和乡村各方面资源,搭建优势互补、资源共享和协同发展合作平台,可以为实践活动的开展提供足够的人力、物力和财力支撑,促进实践活动的有序开展。

高校发挥人才、科技、教育资源优势,对乡村进行智力支持与技术服务。派遣专业教师作为实践团队的导师,实现科研成果在乡村发展中的转化与运用;开放实验室、图书馆及其他资源对乡村进行技术培训与文化服务。在把实践活动融入乡村振兴整体规划中,保障实践活动紧密结合当地发展需要的前提下,地方政府要发挥主导作用、制定相应政策、协调好各方面关系、提供实践场地及必要物资保障等,企业又以资金支持、项目合作、技术帮扶的形式参与到实践活动中。如农业企业联合实践团队进行农产品深加工项目,电商企业协助农村建立网络销售平台、科技企业向农村提供智能化的农业设备及技术支持等。另外,还建立了学校与地企之间定期沟通和协调机制,以签署合作协议、共建实践基地、实施联合项目等为抓手,促进了各方面资源的深度整合和长期稳定合作。通过多方联动既为大学生“三下乡”实践提供坚实资源保障,又为乡村振兴带来新生机,从而达到校地企多赢互利共赢的目的。

综上所述,大学生暑期“三下乡”社会实践为乡村振兴赋能的实践育人模式,是高校人才培养和乡村振兴战略形成同频共振的重要途径,通过理论研究和实践探索所建构的新模式为提高大学生社会实践质量、服务乡村振兴等方面提供新的思路。今后需要不断优化模式运行机制和深化校地企合作等措施,促进实践育人和乡村振兴深度融合,有助于培养出更加有理想、敢于担当、能够吃苦耐劳的新时代青年人才。

(作者单位:北京城市学院,北京 顺义区 101300)

立德树人视野下中职酒店管理专业教学评价模式的创新研究

□齐路颖

进步。过程性评价关注的是学生学习过程中的点滴变化,包括课堂表现、作业完成情况、小组讨论参与度等方面,通过记录这些细节可以更客观地评估学生的学习成果,同时也能及时发现学生存在的问题并给予指导。

另外,现有评价反馈机制不够完善,未能充分发挥评价的教育功能。在传统模式下,评价结果往往只是简单的分数或等级呈现,缺乏针对性且具体的反馈意见。对于学生而言,这样的反馈信息量有限,不利于他们明确改进方向。有效的评价反馈应该包含对学生优点的认可、不足之处指出以及具体可行的改进建议,这样才能真正帮助学生提高专业水平,促进个人发展。

由此,当前中职酒店管理专业的教学评价模式存在一定缺陷,需要从丰富评价内容、拓宽评价渠道、强化过程性评价以及优化反馈机制等方面入手,构建更加科学合理的教学评价体系,以适应新时代背景下职业教育的发展趋势。

立德树人视野下中职酒店管理专业教学评价模式的创新策略

一、教学评价内容的重构

在立德树人的教育理念指导下,中职酒店管理专业教学评价内容需要进行系统性的重构,以更好地适应现代社会对酒店管理人才的需求。

在基本技能方面,新的教学评价内容应涵盖服务意识、沟通技巧、团队协作精神等关键要素。借助情景模拟、案例分析等方式,教师可以更直观地了解学生在面对客人时的态度、处理问题的能力以及与同事合作的默契程度。例如,在前台接待的情景模拟中,教师需要观察学生是否能够主动热情地迎接客人,准确回答客人的疑问,及时解决客人遇到的问题。在客房服务的案例分析中,评估学生是否具备高效清洁房间、合理安排物品摆放等基本技能,同时还要考察其是否能够在保证服务质量的前提下节约成本、提高效率。

其次,专业技能评价应聚焦于酒店各个岗位所需的核心技能,如餐饮服务中的摆台、点菜、酒水服务等具体操作流程;客房服务中的床铺整理、房间清洁消毒标准;会议服务中的场地布置、设备调试等。为此,教师可以引入第三方机构或行业专家参与评价过程,确保评价结果客观公正。

再者,综合能力评价旨在考查学生将多种技能融会贯通的能力。酒店管理涉及面广,从预订接待、入住退房手续办理到顾客投诉处理等多个环节都需要员工具备较强的综合应变能力。因此,在评价过程中,教师要设置跨部门协作任务或者复杂场景应对测试,让学生有机会展示自己如何灵活运用所学知识解决问题。比如,设计一个突发情况演练,遇到高峰期大量客人同时入住导致前台拥挤不堪时,学生能否快速调整心态,协调各部门资源,为客人提供优质快捷的服务。如此,既能锻炼学生的实际操作能力,又可以培养他们的职业道德和社会责任感,真正实现立德树人的教育目标。

二、教学评价形式的创新

在教学评价形式的创新过程中,为了能够更加全面地评估中职酒店管理专业学生的学习成果和发展潜力,中职院校可以将教师评价与学生自我评价相结合。教师凭借自身的教学经验和专业知识,从宏观角度出发,对学生的学习态度、课堂表现以及作业完成情况进行客观公正的评价。学生则通过自我评价,深入反思自己的学习过程,明确自身的优势和不足之处,从而有针对性地进行调整学习方法和目标,提高自主学习能力。

针对酒店管理这一实践性很强的专业,将理论与实操相结合也是必不可少的。在实际工作中,酒店管理涉及大量实际操作技能的应用,如前台接待服务、客房清洁整理、餐饮吧台服务等。因此,在评价形式上,教师应该设置更多的情景模拟环节,让学生置身于真

实的酒店环境中完成各项任务。例如,在模拟酒店大堂内,学生需要接待不同类型的客人并处理可能出现的问题。如此,有助于提高学生的应变能力和解决实际问题的能力。

另外,将笔试与口试相结合同样值得提倡。笔试仍然是检验学生掌握专业理论知识的重要手段之一,但仅仅依靠笔试难以全面了解学生的真实水平。对此,口试可以作为笔试的有效补充,允许学生用口头表达的方式阐述自己对于某一知识的理解和看法,这不仅考察了学生的语言组织能力,还能够观察到学生思维的敏捷度和逻辑性。这样的组合评价方式能够更全面地衡量学生的综合素质,为未来的职业发展打下坚实的基础。

三、教学评价的实际应用

在实际应用中,教学评价的创新需要紧密结合情景化教学模式,提升学生的实践能力和职业素养。为此,学校可以设立模拟真实的运营环境,为学生提供一个高度仿真的对客服务平台。在这个环境中,学生可以进行多样化的练习和示范活动,提高自身的专业技能和服务水平。

通过构建模拟酒店前台、客房服务、餐饮服务等不同场景,学生可以在这些场景中扮演不同的角色,如服务员、主管或经理,体验酒店运营的各个环节。在前台接待场景中,学生可以学习如何办理入住手续、处理预订变更以及解答客人咨询;在客房服务场景中,着重训练房间清洁、物品整理和应对突发状况的能力;餐饮服务方面则注重餐桌摆设、点餐服务以及特殊需求处理等方面技能培养。这种沉浸式的学习方式能让学生更加直观地理解各个岗位的工作流程与要求,同时也增强了他们的团队协作意识和服务意识。

为了确保教学评价的有效性,教师还需要根据就业岗位能力“量身定制”模块化教学内容。这意味着每个教学单元都应围绕特定的职业技能展开,并且要明确具体的评估标准。比如,在培训学生具备良好的沟通技巧时,从语言表达准确性、倾听他人意见的态度等多个维度来进行考核;对于服务意识的评价,通过观察学生是否主动关心顾客需求、能否迅速解决问题等方面来进行。

此外,教学评价还应该贯穿于整个学习过程之中,而不仅仅是局限于期末考试或项目结业阶段。教师应定期对学生的表现进行检查和反馈,及时发现并纠正他们在实践中存在的问题。在日常教学活动中,老师可以随机抽查,了解学生对新知识的掌握程度,这样既能帮助学生更好地适应未来工作岗位的要求,也能促进教师不断提升自己的教学水平。

结束语

综上所述,在立德树人理念指导下构建起的中职酒店管理专业教学评价新模式,既体现了对学生全面发展重视程度的提升,又促进了职业教育和质量的稳步提高。未来,中职院校应继续深入探索更加科学有效的评价方法,推动我国中职教育事业不断向前迈进。在这一过程中,中职院校始终坚持以人为本的原则,关注每一位学生的成长进步,努力培养出更多德才兼备的应用型人才,为我国酒店行业输送新鲜血液的同时,也为社会和谐稳定发展贡献力量。

参考文献:

- [1]汤巧叶.中旅旅游与酒店管理专业一体化教学模式研究[J].学周刊,2024,(30):32-34.
 - [2]贾梦茹.数字化背景下中职酒店管理专业人才培养质量提升研究[J].中国培训,2024,(09):110-111.
- (作者单位:福建技术师范学院附属龙华职业技术学校,福建 福清 350300)