



国网石家庄供电公司 优化电力服务 助力经济高质量发展



石家庄中心供电营业厅开设“我来办”服务专区。董少波 摄

日前,石家庄市发展和改革委员会、国网石家庄供电公司发布电力服务助力经济高质量发展八项措施,以“办电更快”“服务更好”“用电更优”为目标,围绕提升办电效率、加强电网建设、降低用电成本、保障可靠供电、优化供电服务等方面推出具体举措,精心打造供电服务强劲“组合拳”,为全市经济高质量发展注入澎湃“电力”。

在石家庄经济技术开发区,投资30亿元的石药集团欧意药业有限公司智能灯塔工厂二期项目进入投产阶段。“供电公司超前服务、全程跟踪对接,我们一次都不用跑,项目提前一个月完成了接电。”欧意药业项目经理王江飞说。

快速响应用电需求,持续简化办电流程,国网石家庄供电公司及各县级供电公司成立电力支撑服务组,建立“双经理+项目长”服务机制,协调营销、设备、发展、物资专业,做到办电事宜随叫随到、全程帮

办;实施“不动产+供电”联动过户无感办、工改系统项目自动推送提前办、“水电气热信”联合报装一窗办等便捷用电“石惠办”服务,让客户办电“一次都不跑”,办电时长压减20%。

经济社会发展离不开充足可靠的供电保障。国网石家庄供电公司加强电网规划建设,开展区域电网补强工作,在高新技术产业开发区、高铁片区商务核心区、太平河片区、石家庄电子信息产业园等地区规划建设110千伏郊马站、新车站、太平河站、新城站等变电站,全力满足经济社会发展用电需求。实施供电可靠性专项提升行动,打造高新区、正定县、鹿泉区、高邑县等高可靠性示范区,强化投资建设,大力提升网架联络率,广泛推广带电作业,全年节省时户数100万时户,配网故障压降30%。

5月9日,石家庄市出现大范围降雨天气,国网元氏县供电公司组

织专业人员对河北诚信集团有限公司变电站、配电室、车间供电设备全面检查。国网石家庄供电公司依托专业优势,组建电力专家团队,为重点客户提供电力设备缺陷排查,组建专家团队为用电大户免费提供年度设备缺陷排查,开展“红外测温+无人机飞巡”不停电设备状态诊断,降低企业设备故障风险,提高企业用电可靠性。

“没想到通过用电缴费的信用,银行这么快就把贷款资金批下来了,帮助我们解决了资金周转困难,这是‘真金白银’支持民营企业发展。”国网晋州市供电公司营销服务人员帮助晋州市成光电源有限公司申请到900万元资金后,该公司负责人王洁琦说。

为帮助企业纾困解难、降本增效,石家庄供电公司开创“电力+金融”服务新模式,联合相关金融机构开通电e贷、电e票、电e盈等多种金融业务,中小微企业审批速度快,资金到账快,使用费用低,缓解企业资金压力;对全部两部制电价基本费计费方式比对,帮助大型企业优选用电容量和基本费计价方式,全年预计为用户节约电费成本5千万元。基于用电大数据分析,指导企业通过调整生产时序、配置用户储能等方式错峰用电,享受峰谷电价红利。

聚焦优化供电服务,国网石家庄供电公司在市区中心营业场所建立“我来办”服务专区,通过贯通内部诉求解决渠道,分级处理、专人跟踪、提级管控、限时办结,一站式处理客户涉及部门多、协调难度大的综合诉求,打造服务新体验,全面提升客户满意度,加快服务区域发展的电力示范。(李毅 康伟 李珊)



国网元氏县供电公司工作人员对10千伏852牛家庄线主干70号杆开展补强作业。刘美君 摄



国网石家庄市栾城区供电公司工作人员对10千伏胡家寨线实施带电作业。卞策 摄



国网辛集市供电公司工作人员在辛集市金瓯医疗器械车间对企业用电设施进行全方位“体检”。纪冉 摄