

## 唐山工行多项暖心服务助企解难

为粮油企业定制“唐山荷花坑农贸贷”、为物流企业发放“河北特色产业贷”、为超市制定“新版经营快贷”，工行唐山分行用暖心服务助力众多企业解决资金难题，助推春节市场繁荣，保障市民节日生活供应。

本报讯(通讯员王超)春节将至，唐山市的大街小巷弥漫着浓浓的节日氛围。工行唐山分行积极行动，用暖心服务助力众多企业解决资金难题，助推春节市场繁荣，让年味变得更浓。

春节前夕，唐山荷花坑市场进入忙碌高峰期。市场内的食品领域大户——唐山某粮油有限公司由于粮油需提前储备，有大额货款对外支出，导致现金流紧张。工行唐山凤凰支行的工作人员在走访中了解到这一情况后，及时为企业推荐了由路南区政府、税务局、市场管理方以及工行唐山分行联手为商户定制的“唐山荷花坑农贸贷”，300万元的信贷支持成功帮助企业缓解了融资难、融资贵

的问题，为企业注入金融暖流，助力企业从容应对节日市场。

春节将近，物流行业也迎来了年货礼品寄递的高峰。作为一家从事运输物流服务的唐山某公司，在业务量剧增的同时，又恰逢物流平台费用结算期，公司周转资金紧张，难以支付款项。工行唐山唐钢支行的客户经理得知情况后，第一时间上门了解详情，并加班加点为企业制定专属金融服务方案，不到一周时间，150万元“河北特色产业贷”便发放到位，助力企业顺利度过支付高峰期。

除了农产品和物流企业，春节消费产业链上的众多中小微企业也得到了工行唐山分行的悉心关照。工行唐山分行针对春节消费产业链上的众多中小微企业，推出了满足企业痛点且可线上办理、测额、审批的信贷产品，帮助企业抓住春节商机。春节前是置办年货的高峰期，唐山某超市遇到采购备货资金不足的难题。工行唐山建北支行客户经理在走访中接触到该超市，迅速核实资金缺口和经营情况，并结合超市需求，通过“新版经营快贷”为其提供了50万元的资金支持，帮助超市顺利完成采购备货。



## 农行廊坊分行做好网点营业保障

农行廊坊分行聚焦广大客户金融需求，持续优化服务流程，全心全意提供优质、高效的金融服务。该行统筹做好网点营业保障，弹性增设服务窗口，备足多面现金资源；组织全辖网点开展自助设备全面检测，安排专人指导客户使用自助设备办理业务，积极向客户宣传掌上银行、手机支付等线上渠道服务。

肖毓毓 宗珊 摄

## 廊坊保障春节期间金融服务平稳有序

本报讯(通讯员赵雅琪)廊坊市大型银行多措并举，积极开展细致暖心的金融服务，春节假日“不打烊”，线上线下“不断档”，为全市人民度过欢乐祥和的春节提供有力金融保障。保障春节期间线下金融服务。合理安排网点营业时间，纸钞调度。对于交通节点、大型商场周边以及居民密集区的重点网点，适

当增加节日期间营业时间，方便市民出行、购物及走亲访友时办理紧急业务。全力做好线上金融服务。技术支持与便民服务同步发力，切实满足客户足不出户享受便捷金融服务的需求。持续优化特色金融服务。针对老年人、农民工等特殊群体，开辟绿色通道，简化业务流程，定制专属金融服务。

## 工行保定分行深化网点运营改革

本报讯(通讯员孙可人)工行保定分行以提升客户体验和高质量服务为核心目标，组织运营改革试点工作，2024年6月，成立多部门组成的远程服务团队。截至目前，团队有7名远程客服、2名远程主管，辖内上线31家网点，受理范围包括对公开户、客户信息变更、财富继承等专业化强、流程复杂的业务，疑难业务处理效率提升50%至67%。截至2024年12月末，该行远程团队共办理业务11682笔，进一步加速网点业态提升。

## 工行廊坊分行组织开展大学生创意大赛

本报讯(通讯员孙四法)近日，工行廊坊分行组织开展大学生创意大赛活动，目前共收到相关高校大学生创新作品71件。2024年“工行杯”全国大学生金融科技大赛旨在挖掘校企合作研究、科研成果转化、创新创业合作等产教融合新机会，为大学生搭建兼具社会意义与实践价值的平台，在广大高校学子中挖掘优秀金融科技创新创意。

## 邢台农商银行创新服务呵护幸福晚年

本报讯(通讯员赵子优)邢台农商银行积极探索养老金融服务新模式。该行在网点配备轮椅、老花镜、放大镜、医疗箱等便民物品；依托省联社完成手机银行、ATM机等设备适老化改造。截至2024年11月末，该行32个网点适老化改造均升级完成。在风险可控前提下，通过上门或远程视频等方式为行动不便特定老年人群体提供柜面延伸服务。通过厅堂电视、海报、大堂宣讲等方式，向广大老年客户宣传电信诈骗、非法集资等相关金融知识，增强他们的风险防范意识。

## 任丘金融监管支局推动反诈工作走深走实

本报讯(通讯员李婷婷 焦文斌)任丘金融监管支局联合公安部门、银行构建“实时监测、快速响应、同频联动、综合治理”机制，推动反诈工作走深走实。强化教育宣传，开展“以案说诈”视频展播、线上有奖竞答等活动，建立“纵向到底、横向到边”的宣传模式。强化预警劝阻，发挥金融从业人员的防诈“前哨”作用，最大限度保护群众财产安全。2024年，召开联席会议4次，开展常态化宣传200余次，惠及群众3万余人，成功劝阻7人，涉及金额35万余元。

## 故城金融监管支局宣传防范打击非法金融知识

本报讯(通讯员武斌)故城金融监管支局紧盯岁末年初特殊时间节点，创新“3+26”模式，组织开展岁末年初防范和打击非法金融宣传月活动。县政府、金融监管支局、公安局三部门协同合作，26家银行保险机构联合参与。围绕防金融风险主题，组织策划了3场宣传活动，累计接待群众2600余人，制作宣传标语和海报120余张，发放各类宣传资料3800余份。

## 农行涞水支行“微捷贷”解决客户资金难题

本报讯(通讯员白玉冰冰)近日，客户史先生将一面锦旗送到农行涞水支行营业室表示感谢。该客户主要经营机械设备和零件销售，急需周转资金。获知农行“微捷贷”产品通过线上就能轻松申请办理后，便电话咨询涞水农行营业室。该行在了解客户金融需求后，第一时间上门服务，帮助客户整理基础信贷资料并在线申请办理，仅仅两个工作日就将贷款发放完成。

## 民生银行石家庄分行优化小微企业金融服务策略

本报讯(通讯员孙旭旭)民生银行石家庄分行持续优化小微企业金融服务策略，提供精准信贷支持，助力小微企业茁壮成长。

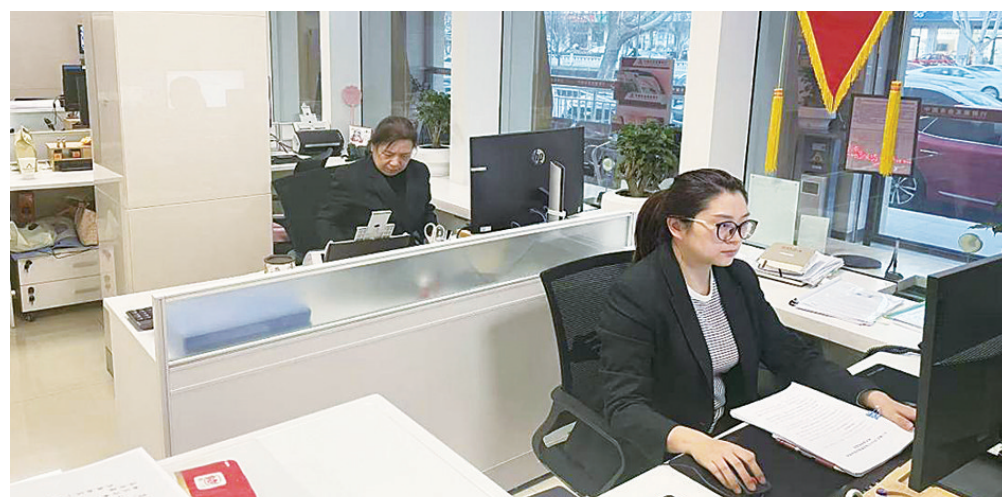
自小微企业融资协调工作机制建立以来，民生银行石家庄分行第一时间成立“支持小微企业融资协调工作机制工作专班”，积极对接政府部门，联合街道办、园区、企业，积极开展“千企万户大走访”银企对接活动。不断优化行动方案，积极对接政府部门获取小微企业

名单，利用“民生惠”基于互联网、大数据、生物识别等技术产品优势，为小微企业定制一揽子金融服务方案，切实增强小微企业融资服务支持力度及金融服务获得感。

为更好服务实体经济，助力小微企业发展，该行持续坚持优化金融服务模式，推出提供数字化管理工具的“民生e家”、打造特色场景服务方案的“蜂巢计划”等一系列创新产品服务，在金融支持的深度和广度上持

续发力。

该行深入走访企业，及时了解小微企业多样化的需求，运用线下尽调和线上审批相结合的方式，聚焦区域特色产业，为客户提供专属定制化服务。此外，该行持续发力供应链金融数字化领域，围绕核心企业，不断满足链上客户以及供应链平台在内的上游采购、下游销售等场景下的融资诉求，为客户提供端到端、全链条、全生命周期的金融服务方案。



鹿泉农发行顺利完成年终决算

为做好二〇二四年年终决算工作，农发行石家庄市鹿泉区支行成立年终决算领导小组，各部室密切配合，严格按照《企业会计准则》、《税收相关法律法规》和《农发行各项制度要求》，高效推进各项工作，圆满完成年终决算工作。

张紫娟 摄

## 衡水农行发挥金融力量助力消费品以旧换新

本报讯(通讯员郭宏珠)农行衡水分行不断优化金融服务，聚焦电动自行车、家装、汽车等重点消费市场，加大信用卡产品支持力度，激发消费市场活力。2024年，信用卡透支余额较年初增长10.76亿元，实现信用卡分期交易额21.6亿元。

“本来想等等再换电动车的，现在有以旧换新补贴活动，再加上农行的信用卡满减活

动，价格太实惠了！”刚刚购置了电动自行车的张先生激动地说。农行衡水分行在省行中标全省电动自行车以旧换新业务后，开通绿色通道办理为电动自行车商户开通商户业务，搭建便捷消费补贴平台，服务电动自行车商户243户，销售额1.18亿元，补贴金额2000余万元。组织开展农商家装节活动，携手优质家装企业为客户提供家装分期业务，

承保全国首笔客户首年0息家装分期业务，家装分期交易额较2023年提升230%。加强与优质汽车品牌厂商合作，2024年共准入4S店38户，全市4S店合作覆盖率达到86%，汽车分期交易额破10亿元。

农行衡水分行将积极发挥金融力量，多措并举激发消费活力，为消费市场的复苏和经济增长注入强劲动力。

## 衡水工行数字金融服务城乡百姓生活

本报讯(通讯员刘畅)为满足百姓日益增长的线上金融服务需求，衡水分行依托手机银行、微信银行、云网、企业微信为代表的数字化金融产品和工具，不断提升数字化服务能力，积极打造多元化数字金融服务矩阵。2024年，该行依托线上平台开展了运

营活动80期次，个人手机银行注册客户突破138万户，交易笔数1196万笔，交易金额1760亿元。

围绕数字兴农，该行聚焦工银“兴农通”线上县域乡村触达体系建设，以兴农通APP和手机银行融合发展为契机，落实金融惠农、

生态兴农和销售助农理念，持续推动特色产品、服务场景和活动运营等方面创新探索，全力打造县域乡村综合服务平台，打通县域服务“最后一公里”。目前，该行“兴农通”平台线上服务涉农客户73816户，成为活跃乡村经济的重要力量。

## 农发行河北分行营业部6.7亿元支持普惠养老项目

本报讯(通讯员孙坤鹏)农发行河北省分行营业部持续加大对社会养老服务体系支持力度，日前，向石家庄市裕华区裕馨普惠养老项目授信6.7亿元，发放首笔贷款2.7亿元，服务完善社会养老体系，积极支持养老金融发展。

该项目是环京津养老示范性项目，占地28亩，总投资8.5亿元，主要建设高层及多层养老公寓、老年活动中心及配套用房等，配备养老床位3000张。在了解资金需求后，农发行河北省分行营业部积极对接有关部门与承建企业，成立项目工作组，及时收集项目资

料，在省分行的指导和支持下，协同配合、全力推进，成功获批项目贷款并实现首笔发放。

该项目建成后，将有效满足老年群体日益增长的多层次、多样化养老消费需求，弥补当前养老机构服务单一的市场不足，充分发挥社会保障作用。

## 承德郊区农信联社打造诚信企业品牌

本报讯(通讯员迟楠)承德市郊区农村信用合作联社高度重视诚信文明建设，将诚信理念融入企业经营、企业文化建设等各环节，在企业发展中，扎实开展金融消费者权益保护工作，以实际行动助力“信用承德”品牌建设。履责于行，全力服务地方经济社会发展。

该联社持续加大重点发展领域和项目支持力度，累计发放绿色贷款、科技型企业贷款9.5亿元，已向康养和文旅产业投入信贷资金4.42亿元。贷款总额的16.7%投入到农业及上下游产业；研究制定小微企业融资协调机制实施方案，为小微企业专门打造“益企贷”特色信贷产品，将小微企业信用贷款额度由300万元提高

到500万元，进一步降低贷款利率，畅通小微企业融资渠道。截至2024年末，已上门服务

对接小微企业1398户，申报清单企业46户，已为17家经营主体发放贷款9812.7万元。知责于心，持续强化自身诚信文明建设。该联社不断加强干部职工思想引导，通过主题党日、警示教育、实地参观和集中教育培训等活动，系统学习党的思想理论知识，弘扬诚实守信美德，提升全员“诚信”的优良品质。把诚信文明建设纳入内部干部员工考核体系，融入经营管理、规范员工行为等工作中，组织开展文明窗口、诚信文明服务标兵等评比活动。积极参与文明城市创建，配合开展市容市貌专项整治宣传，参加交通文明志愿服务、城市环境志愿服务等活动，连续多年被市文明委评为市级文明单位。

担责于身，切实提高基础金融服务质

效。该联社营业网点覆盖4个行政区的全部乡镇，同时延伸服务触角，打造乡村振兴金融服务综合体8家和金融便民店117家，是全市唯一一家社保卡服务网点全覆盖的银行机构，大力发展移动支付业务，搭建智慧生活场景，聚合支付商户达到11050户，遍布商场、超市、餐饮等与群众生活息息相关的领域，为魁星楼景区、陈栅子乡村振兴旅游文化节等打造的智慧旅游项目，以及智慧校园、智慧医疗等项目，为广大群众提供了更为便捷的金融服务环境；先后与财政、税务、社保、住建、民政等部门建立合作关系，为行政事业代理非税收入电子化收缴业务，面向社会公众提供代发社保资金、涉农补贴，代收医疗和工伤保险、维修基金等业务。

导刊

金融

执行主编：李国红  
电话：0311-89867282  
E-mail：120319171@qq.com

短播

## 工行玉田支行组织冬春消防安全培训

本报讯(通讯员杨颖)为进一步增强员工的消防安全意识，提高火灾应急处置能力，工行唐山玉田支行邀请唐山消防培训中心教员来行对全员进行消防培训，主要对消防设施使用、重点部位消防防范进行培训，增加工作人员工作中消防知识的实用性，提升每个人的消防意识，为每个生命争取更多灾难中生存的机会。

## 工行廊坊临空支行优化现金支付环境

本报讯(通讯员刘雨晴)工行廊坊临空支行优化现金支付环境，强化现金管理水平，有效满足客户需求。

该行利用网点大厅作为主要宣传平台，通过分发宣传手册、展示海报等策略，吸引进入网点的客户主动获取现金支付的相关信息。在辖内各营业网点特设零钱及残损币兑换的优先服务窗口。同时按照上级行要求，日常储备充足的“零钱包”资源。

## 工行枣强支行“科技+绿色”为新质生产力赋能

本报讯(通讯员高志飞)工行枣强支行推出支持先进制造业集群发展专项计划，为新质生产力发展提速赋能。2024年，该行科创企业贷款余额超9000万元。该行还大力支持全县节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级和绿色服务等绿色产业和项目，2024年，该行清洁能源项目贷款余额6080万元。

## 工行清苑支行精准施策服务小微客户

本报讯(通讯员孙可人)近期，工行清苑支行对辖内各领域客户进行走访，积极推介工行金融服务。该行梳理各专业条线客户清单，以“千企万户大走访”活动为抓手，开展实地走访，与小企业主和个体工商户深入交流，宣传工行各项惠企政策与特色产品，及时调整服务策略，为客户提供更加精准的金融方案。

## 工行曲阳支行抓实火灾防控工作

本报讯(通讯员孙可人)工行曲阳支行多措并举抓实火灾防控工作。加强组织领导，成立安全工作领导小组，明确分工，压实责任。落实警示教育，该行开展安全警示教育，全面普及火灾防控安全知识，确保安全稳定运营。开展应急演练，强化员工熟练掌握面对火灾现场的应急处置措施。抓实隐患排查，全方位检查营业办公环境状况。

## 工行唐山凤凰支行推广“冀时反诈”宣传教育平台

本报讯(通讯员李熙美)为进一步织密反诈宣传防护网，工行唐山凤凰支行积极开展普法活动，大力推广微信小程序“冀时反诈”宣传教育平台，推动全民关注。一是积极引导员工及客户参与体验。二是多区域开展“面对面”“一对一”讲解宣传。三是将反诈宣传作为长期性、基础性工作融入日常。

## 农行南宮垂杨支行贴心服务患病老人

本报讯(通讯员彭鑫)近日，一位老人在农行南宮垂杨支行办理业务时，突发心脏病。该行员工任文广经询问老人有心脏病史，迅速为老人找来速效救心丸，并立即拨打了120急救电话。在等待救护车的过程中，任文广一直守在老人身边，密切关注他的状态。救护车赶到后，任文广和同事们协助医护人员将老人抬上担架，送上救护车。