

邯郸供电

智能监控指挥中心实现全覆盖

本报讯(通讯员齐晓峰 郭鹏飞 王俊霞) 2022年开始,国网邯郸供电公司以数字化技术为支撑,在该公司及所辖县级供电公司以柔性团队的形式建设机构融合、业务融合、数据融合的智能监控指挥中心,同步建立智能监控指挥中心工作平台,探索内部管理更高效、服务客户更精准的县级供电公司管理模式,实现供电服务集约管控、专业指标精准监控、多维数据价值挖掘,推动管理高效、服务提质、基层减负。2023年,智能监控指挥中心工作平台已覆盖国网邯郸供电公司所属16家县级供电公司。

“数字助手”支撑 一线工作智能升级

利用数字化技术为基层员工减负增效,是智能监控指挥中心的主要作用之一。智能监控指挥中心利用国网河北省电力有限公司“e点智询”平台、报表中心等语音交互技术,在其工作平台中建立智能“语音问数”场景,实现对主动运维工单、高低压线损、线路故障、配电变压器负载等23项多源专业数据的高效查询。

邯郸供电公司组建数字化柔性攻坚小组,

聚焦营销服务、运检、安全风险管控等专业重点领域,累计研发电费回收通报机器人、项目逾期告警机器人等30余个流程自动化机器人,推动专业管理智能化升级。

多维数据监测 精益化管理降线损

2023年10月,国网邯郸供电公司以磁县供电公司作为试点,在智能监控指挥中心工作平台上搭建线损深度分析多维数据监测场景,辅助一线员工开展异常指标分析,提升线损精益化管理水平。线损深度分析多维数据监测场景还可以结合分布式光伏并网等数据,辅助供电所优化调整分布式光伏电源的布点,提升电网运行的稳定性。

目前,线损深度分析多维数据监测场景已用于邯郸供电公司16家县级智能监控指挥中心。上半年,国网邯郸供电公司综合线损率为2.79%,同比下降0.07个百分点。

深挖数据价值 提升服务质效

为了提高客户用电满意度和获得感,



邯郸供电公司智能监控指挥中心构建用户侧资源聚合服务应用场景,融合客户画像、设备信息、多维度业务数据,实现客户负荷特性分析、负荷管理策略评估、用电安全监测分析,助力基层员工为企业客户提供精准能效服务。同时,在智能监控指挥中心工作平台开发配网高危设备故障与敏感客户智能监测场景。该场景基于“电网一张图”地理网架图,应用大数据算法,对每百千米线

路故障次数、配电变压器运行数据、客户诉求等开展分析,实现故障线路精准定位、故障频繁配电变压器实时监测,提升风险管控能力及供电服务水平。针对台区、线路供电质量问题,国网邯郸供电公司还建立三级督办管控机制,提升管理穿透性和供电服务响应能力,推动问题尽快解决。

上半年,该公司供电可靠率为99.881%,客户满意度指标99.7%,同比均有所提升。

国网河北物资上线招标业务财务自动结算系统

本报讯(通讯员周静 王新宇 王凯东)近日,国网河北物资公司成功上线招标业务财务自动结算系统,实现投标保证金在线自动核对、中标服务费发票一键批量开具投递,加快了业财协同、财务服务质效提升进程,降低了投标人业务办理时间成本,提升了业务办理体验感。

自动结算系统依托招投标智能服务平台,有效贯通内部财务核算及外部税务系统数据,在投标阶段内嵌核规规则,自动匹配开标一览表与投标保证金缴纳数据,为评标工作提供决策数据支撑。评标结束后,系统自动从招投标智能服务平台获取中标结果及中标服务费数

据,智能收集汇总投标人开票信息,经工作人员确认后,“一键式”批量开具中标服务费数电发票,并将电子文件实时自动投递投标人邮箱,同步完成财务制证入账。该流程大幅节约投标人业务办理时间,让数据“多跑腿”,投标人“少跑腿”,显著提升投标人服务体验。

冀北经研院提升员工火灾自救能力

本报讯(通讯员李维维)为进一步增强职工安全意识及紧急情况下的自救能力,近日,冀北经研院工会组织开展“九小场所发生火灾如何自救”讲座。讲座中,讲师重点讲解了写字楼办公场所中常见的用电安全隐患及预防措施,同时,还针对火灾发生时的自救逃生技巧进行了详细讲解,提高了员工的应急响应能力和自救互救能力,营造“人人讲安全,事事为安全”的良好工作氛围。

平山“电e金服”助企发展

本报讯(通讯员杜强)8月8日,平山县供电公司深入西柏坡经济开发区开展“电e金服”走访服务,对企业“一对一”开展“电e金服”平台上“电e票”“电e贷”等金融业务讲解,全面拓宽政企金融服务渠道,降低企业客户融资成本和资金周转压力。在对客户走访活动中,该公司共对12家企业进行重点走访,了解客户用电需求,开展“电e盈”推广,实现企业效益与社会效益双赢。

灵寿上门走访送服务

本报讯(通讯员尹冀娜 高顿)8月9日,灵寿县供电公司工作人员到河北康泰塑胶科技有限公司开展上门走访服务,详细了解企业用电方面的困难,征集客户对供电服务、业务办理方面的意见和建议。他们对企业供用电设施进行全面“体检”,对发现的安全隐患做好记录,帮助制定整改计划,确保客户用电设备健康运行。同时,为其讲解用电政策,现场指导客户安装使用“网上国网”App,解读“能效账单”功能,有针对性地帮客户优化用电方案,引导客户错峰用电、节约用电,助力企业节能降损。

正定“电消联勤”筑牢用电“防火墙”

本报讯(通讯员王璞诗 武超)近期受高温天气影响,景区电力负荷较大。为全力确保景区供电安全,预防电气火灾等事故发生,正定供电公司主动联合县消防大队开展“电消联勤”景区检查,联合对大佛寺、荣国府、天宁寺等正定县内重点景区,开展防火、用电安全“双排查”活动,拉起安全“警戒线”,筑牢用电“防火墙”,为夏季安全稳定用电打下坚实基础。

栾城开展雨季特巡

本报讯(通讯员卡策)近日,石家庄市栾城区供电公司组织工作人员开展雨季特巡。巡视人员针对线路、配变、变电站等关键设施进行全面“体检”,对一些地势偏低容易形成积水的杆塔采用“无人机巡检+人工巡检”模式。特别在雷雨等恶劣天气后,开展设备特殊巡视,确保供电线路平稳运行。同时,该公司以“线上+线下”相结合的方式,在居民微信群以及社区发放防汛安全用电应急指南,提醒广大居民在暴雨天气中用电时需要注意的事项。

邱县做好迎峰度夏保供电

本报讯(通讯员魏兵)入夏以来,持续高温天气给电网带来严峻考验。邱县供电公司认真落实保电方案要求,合理安排电网运行方式,加大设备巡检消缺力度,增加对主变、开关、电缆接头、重点台区巡视频次,掌握大负荷下设备运行状况,对发现缺陷通过带电作业或错峰检修方式消除,各供电所抢修人员24小时受理客户用电报修,保证电网安全可靠供电。

武安深化QC成果转化应用

本报讯(通讯员刘钊)为加快推进电网智慧化水平,武安市供电公司以“提质”QC成果活动为抓手,广泛开展科技创新、管理创新、职工技术创新、青年创新等各类创新活动,充分激发青年员工创新活力。该公司推出了问题解决型成果——《缩短光缆故障抢修时间》,按照《国家电网公司通信运行管理办法》要求,积极提高光缆线路运行指标,根据“5W1H”原则制定对策,将光缆故障抢修平均时间从原来的平均348分钟降低至243分钟,为光缆巡视及故障抢修维护工作的后续开展提供支持。

据了解,该成果7月中旬曾在沈阳参加2024年冀辽两省质量管理活动成果发布,并取得了较好成绩。下一步,该公司将继续紧抓质量控制,实践嵌入融合新方法建立“工作出题目、学习有产出、研究有成果、创新促工作”的良性循环机制,深化QC成果的转化应用,确保质量目标实现。



永年护航蔬菜产业发展

本报讯(通讯员王赵磊 曹艳)“现在用电问题不用发愁,这几年你们帮我们大棚户新建了两台变压器,还对村里几条农网线路进行了改造,真是感谢供电公司。”8月9日,邯郸市永年区种植户老张对他家大棚检查线路的国网邯郸市永年区供电公司员工感慨地说。

近年来,邯郸市永年区以富民增收和乡村振兴为目标,大力发展“智慧农业”,充分运用现代化高科技手段,将蔬菜大棚种植与科技相结合,改变传统种植方式,实现智能控制设备温度、湿度等一键化操作,不断推

动蔬菜大棚种植向现代化、智能化发展。永年区供电公司积极响应乡村振兴战略,发挥专业优势,通过定期走访,及时了解客户智能用电设备使用情况,帮助分析运行成本,壮大现代智慧农业产业发展。

此外,该公司每月还定期走访每个工业厂区,上门对企业、大棚户用电设备和线路进行隐患排查,建立用电档案,了解企业、菜农用电所需,结合电价优惠政策为客户提供最经济的用电方案,全力支持蔬菜示范基地特色农产品的发展,为乡村振兴助力供能。

鸡泽筑牢电网防汛“堤坝”

本报讯(通讯员邢冲)当前,正值防汛关键期,鸡泽供电公司坚持“安全第一,常备不懈,预防为主,全力抢险”的工作方针,结合防汛工作实际,多措并举,提前部署应急方案,全力保障电网安全度汛和电力可靠供应。

该公司成立了工作领导小组,组建10个专业抢修队伍,建立跨所支援机制,抓实抓细防汛、度汛各项工作。

结合往年抢险救灾情况,提前对防汛物资进行梳理补充,投资5万余元,对抽水泵、救生衣、抢修灯等防汛物资进行再补充,提升抢险救灾能力。

积极与县政府、气象、水利等部门建立顺畅高效的协同联动机制,进一步提高防汛保障工作的效率和质量,增强社会整体应对自然灾害的能力。主动对接鸡泽县洺河治理工程,

迁移台区12座、电杆36根,扩大河道行洪断面,减轻双塔镇、浮图店镇沿线漫堤或决堤压力。另外,该公司引入无人机和可视化监控系统等先进技术,对关键设备进行定期巡检,截至目前,发现并消除输变配电设备22处安全隐患;对重要用户设备开展隐患排查,下发隐患整改通知书3份,并完成政府报备。

华能河北分公司创建“冀先锋”品牌

本报讯(通讯员吕燕)华能河北分公司党委传承发扬“首倡、首座、首创”精神和“三个不相信”“苦干实干拼命干”笃行品质,将华能在冀39年发展历程凝练出“冀先锋”党员先锋创效品牌,为创一流注入红色动能。

该公司党委将品牌建设融入生产经营全过程、全领域,按照突出重点、注重选树、近中期培育、长期坚持、持续提升原则,谋划制定《河北分公司“冀先锋”党员先锋创效工

程示范点创建工作方案》,先后召开党员先锋创效工程示范点创建启动会、创建部署会,制作发放“冀先锋”党员先锋创效品牌示范创建手册,深入基层开展调查研究、交流指导,切实抓好示范创建“三定”管理。

定“5+N”创建方向:5代表“五个先锋”,即以“五学联动”打造理论学习“冀先锋”,以“五大人才强企工程”打造岗位成才“冀先锋”,以“攻坚党员培育基地”打造转型发展

“冀先锋”,以绩效保A争先“区岗队组”打造提质增效“冀先锋”,以“党建创新联合体”打造科技创新“冀先锋”;N代表该公司各部门、管理各单位结合急难险重新任务精准选取创建方向。

定“1+10+N”创建目标:1代表该公司“1115”目标,10代表“十大突破”任务,N代表公司各部门、管理各单位确保完成急难险重新任务目标。

定“4+N”创建措施:4代表打牢基础,实行两规范两注重,规范创建党员示范“区岗队组”,规范开展党建联建共建,注重完善示范创建组织体系,注重党建团建实现党团双联共建。N代表公司各部门、管理各单位在急难险重新任务上积极谋划新机制、搭建新载体、探索新实践,让“冀先锋”品牌叫响在能源保供、项目攻坚、科技创新、提质增效最前线。



李榕榕 摄

尹永强 摄