

用数字技术赋能社会治理现代化

□徐颖 赖虹霖

社会治理现代化是中国式现代化的重要组成部分。在数字时代，社会治理现代化注定要与数字技术发生错综复杂的关系。从正向来看，“我们要乘势而上，加快数字经济、数字社会、数字政府建设，推动各领域数字化优化升级”，充分利用数字技术给社会治理带来的新曙光。同时，我们也需要一分为二地看待数字赋能，利其所益而避其所害。

数字技术赋能奏响社会治理现代化和音

技术迭代推动社会转型，新时代借数字技术将全方位赋能“大社会”治理，促进“大社会”治理制度、治理体制、治理机制、治理理念、治理格局的重塑。

全方位赋能政府数字化转型。数字技术将通过构建纵向贯通、横向协同的数字政府，改变政府流程机械、僵化的传统政务运行模式，打造高效化政务，线上化、精准化治理赋予政府新活力，推进政府各项业务的整体联动协同建设，以此助推数字建设与政府治理深度融合。

全方位赋能社会数字化升级。数字技术通过整合网格优质资源，提升网格工作的专业化，优化网格智能化建设，创新社会治理现代化机制，构建覆盖全社会的治理网络，以“小网格”推动“大治理”，加之顶层设计推动数据资源共享、信息互通和协同合作，助推数字统一平台的筑成，实现行政一体化、办事一键通、志愿云服务、智慧全治理，建立健全社会综合数字服务体系，推动社会治理数字化的迭代升级。

全方位赋能党建嵌入基层社会数字化共建。乘“数字化”建设东风，就党建云上平台，为基层党组织有效拓展智慧党建生态圈、肩挑赋能、提质增效，提升基层党组织新时代的适应能力、管理水平、服务质量，激活社会治理的“精神末梢”，打通基层社会服务的“最后一公里”，不断强化



“党建引领，社会共建”的治理平台建设，推动党组织下沉基层社会，引领社会多元治理格局塑造，革新社会治理机制体制，增强社会治理共建共享实效。

数字赋能多主体，构建新型社会治理格局

数字技术与百年未有之大变局的时代现状相叠加，将通过“技术赋能”和“技术赋权”推动各种关系变革，鼓励社会各方力量积极参与，众志成城构建多元社会治理格局体系。

“数字赋能”构建新型政府—社会关系。传统的政府与社会，是“大政府”与“小社会”的关系，社会长期依存于政府。新时代数字技术将打破这种依存关系，通过加强数据的汇聚融合、共享开放和开发利用，促进数据有效流动，充分发挥数据赋能作用，将使政府和社会变成相互依存，但又相互独立的关系，促使社会主体如一般民众、社会组织、经营主体等在社会治理过程中享有更多的自由和积极互动行为，这将为社会治理体系和治理能力现代化提供

良好契机。

“数字赋能”构建新型政府—市场关系。在新历史阶段，数字技术将真正实现“有为政府”和“有效市场”的良好统一。数字技术通过赋能政府实现政务服务的在线化、便捷化，为经营主体提供高效优质服务，政府通过打造数字化交流平台实现政府与企业、政府与个体的有效结合与良性互动，构建了良好的政府与经营主体的关系。数字技术赋能推动数字经济健康发展，将有利于创造高质量经济发展态势，为“有为政府”和“有效市场”创造良好的经济社会发展氛围。

“数字赋能”转化为“数字赋权”驱动政社协同。数字技术的更新和运用将不以人的意志为转移地普遍运用到所有的社会主体，这将促进政府与社会各主体的沟通与合作，促进公民、社会组织多渠道的社会参与，为多元化社会治理发挥着资源共享、集体动员的支撑性作用。数字赋能将转化为数字赋权，实现打开了个人、组织、政府三者共同协作治理新局面，有效促进社会信息共享、资源互补、协同行动的社

会治理效能的现代化发展。

物有不足，要正视数字赋能的局限性

当今世界，随着数字技术的快速发展和新一轮的科技革命蓬勃兴起，数字赋能社会治理已然成为了不可逆转的时代浪潮，数字技术的广泛应用为可有效实现防风险、保安全、护稳定、促发展、惠民生等治理目标，夯实社会治理根基。但数字技术作为治理手段，注定存在其工具的局限性，我们要正确对待：

“数字赋能”不等同于“数字万能”。虽然数字赋能可以提高问题解决的效率和精度，增加问题解决的概率性，但是数字技术并不能一劳永逸地解决所有问题，如果赋能方向不对、方法不对，便容易陷入如“数字浪费”“数字炫技”“数字垄断”的陷阱，“赋能”也可能变成“负能”。

数字赋能场域具有局限性。数字赋能的适用场景是以数字设备作为载体，当前，鉴于经济社会发展水平的有限性，数字设备的拥有者和使用者多数是在信息、财富、教育、技术等资源的分配中处于弱势地位群体，相反，在这些方面处于弱势一方的群体很难进入数字治理场域，若只着眼拓展数字应用场景不注重缩小数字鸿沟，场域的拓宽必然压缩弱势群体的参与空间，使弱势群体治理边缘化，何谈参与社会共治、成果共享。

数字赋能需要法律、制度、伦理的多维加持。技术的单维度赋能难以确保数字赋能在实际上有效运用，必须考虑法律上的“能”、制度上的“行”、伦理上的“好”，多维加持促进数字技术与实际情境的有效结合，才能最大程度地发挥数字赋能社会治理的作用。

【本文为河北省社会科学发展研究课题《河北省全面提升基层社会治理效能路径研究——基于中国式现代化河北场景视角》(20230303004)阶段性成果】

(作者单位：徐颖，河北省社会科学院马研所；赖虹霖，江西财经大学财税与公共管理学院)

点燃高质量发展“绿色引擎” 助推京津冀协同发展迈上新台阶

——评《京津冀工业绿色协同发展水平测度及空间相关性分析》

□田学斌

党的二十大报告明确提出，“推进京津冀协同发展”“推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节”“实现碳达峰碳中和是一场广泛而深刻的经济社会系统性变革”。可见，加强绿色低碳发展对新时期京津冀协同发展具有基础性、决定性作用。燕山大学王韶华教授以其所承担的两项国家社科基金项目研究成果为基础，经系统性凝练，形成专著《京津冀工业绿色协同发展水平测度及空间相关性分析》。该著作以京津冀工业绿色协同发展作为研究对象，立足绿色发展的阶段化特征，通过分阶段比较，总结时间异质性；立足京津冀发展不平衡的现实基础，通过分地区比较，总结空间异质性；立足京津冀协同发展的战略推进，论证空间相关性；提炼能够实现京津冀优势互补、错位发展、协同共进的绿色发展路径。该著作在内容、视角和方法上的特色和创新主要体现在三个方面。

统筹差异性及相关性，内容融合，完善了京津冀工业绿色协同发展问题的研究框架。“京津冀如同一朵花上的花瓣，瓣瓣不同，却瓣瓣同心”。京津冀工业绿色发展水平的空间相关性决定了京津冀工业绿色协同发展的必要性，但差异性决定了分工的不同，因此京津冀工业绿色协同发展应求同存异，发挥区域比较优势。该著作坚持“一般分析——具体分析”的研究思路，从绿色发展到工业绿色发展，从绿色协同发展到绿色区域协同发展，从全国到京津冀这一努力成为中国式现代化建设的先行区、示范区的重大国家战略区，聚焦京津冀工业绿色发展的差异性与空间相关性，研究内容具有现实性与前沿性。

结合时间维度与空间维度，视角交叉，明确了京津冀工业绿色发展水平的双重异质性。虽然绿色发展的概念是在2015年被正式提出，但早在2012年中国已经把生态文明建设纳入“五位一体”的国家发展战略，而习近平总书记指出“绿色发展

是生态文明建设的必然要求”。《“十四五”时期京津冀生态环境联防联控合作框架协议》结合“十四五”时期生态环境保护新形势新要求，增加了绿色低碳协同发展等相关内容，三地将以减污降碳协同增效为总抓手，聚焦重点领域、重点区域，深入打好污染防治攻坚战，推进绿色低碳创新，积极开展气候投融资试点，协同推进生物多样性保护等。可见，京津冀工业绿色发展在不同阶段不同地区的推进重点不同，因此必须考虑时间和空间双重异质性。该著作坚持“总体分析——个体分析”的研究思路，遵循“厚今薄古”原则引入时间加权向量，在总结京津冀总体工业绿色发展时序变化特征的基础上，进一步刻画空间演变格局，研究视角具有全面性和结构性。

兼顾主观与客观，方法组合，测度了京津冀工业绿色协同发展的相对水平和绝对水平。相对水平测度能够较准确地描述绿色协同发展的变化趋势和变化幅度，虽然可以实

现不同年份不同研究对象的纵横比较，但无法确定绿色协同发展水平的绝对优劣；绝对水平测度通过建立评价准则，对评价空间进行有序分割，可以准确判断绿色协同发展水平的级别，但由于分级标准较粗，难以细致地反映不同年份不同研究对象间的变化。该著作坚持“相对分析——绝对分析”的研究思路，综合运用主观评价法与客观评价法，同时构建相对水平测度模型和绝对水平测度模型，优势互补，以保证测度结果的科学性，研究方法具有适配性和可操作性。

综上，《京津冀工业绿色协同发展水平测度及空间相关性分析》一书具有较高的创新性，研究内容丰富，思路清晰，技术路线可行，研究方法选择得当，数据翔实，计算分析结果真实可靠；其对策建议有一定的针对性和可操作性，对培育高质量发展绿色动能，进而推动京津冀协同发展迈上新台阶具有较高的参考价值。

(作者单位：河北经贸大学)

不断深化新时代高等教育管理体制改革

——《中外高等医学教育管理体制与运行机制比较研究》一书评介

□边林

当代中国高等医学教育，既需要形成和保持自身的鲜明特色，又需要紧跟国际高等医学教育的演进趋势，只有全面了解和把握这一领域的国际标准和动向，才能推动中国高等医学教育更高水平地与国际接轨。在不断提高中国高等医学教育管理水平的同时，为国际高等医学教育管理提供中国发展策略和建议。《中外高等医学教育管理体制与运行机制比较研究》一书(张新平著)，正是一部力求在这方

面有所探索和有所贡献的学术著作。

该书聚焦高等医学教育管理的国际环境和国内需求，以全球医学教育发展态势和我国医疗卫生事业需求为导向，为读者提供了认识和理解高等医学教育重要性的全球视野；该书还全面回顾和总结了我国高等医学教育管理体制的建构历史和运行机制的形成过程，对我国高等医学教育管理体制和运行机制进行了客观的评价；作者在全面和系统把握多个代表国际高水平高等医学教育管理体制现状的基础上，还对这些体制的

运行方式和机制进行了深入分析，从静态和动态统一的视角，对这些具有代表性和典型性的高等医学教育管理体制做了系统性梳理、概括和评价。本书的研究目的，还在于通过中外医学教育管理体制及其运行机制的比较研究，明确国际高等医学教育管理体制的改革方向和衡量标准，在比较中发现我国的优势和短板，为我国高等医学教育管理体制的改革提供坐标和方位。该书最后对我国高等医学教育管理体制提出了改进策略，特别是对我国高等医学教育管理

体制如何与新时代中国社会的发展和国际医学教育的进步相适应，在发展战略的层面提出了改革的思路。《中外高等医学教育管理体制与运行机制比较研究》一书的作者，抓住了中国高等医学教育领域的关键问题和焦点问题，以十分开阔的研究视野，在与国际相关领域的全面比较中所做的研究，对新时代深化我国高等医学教育管理体制的改革，具有一定的参考价值和实践意义。

(作者系河北医科大学马克思主义学院教授、博士生导师)

□熊先兰 王思懿 黄颖

强化管理 推动应急管理体系和能力现代化

突发事件是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。弱势群体在应对突发事件时，面临着生理机能衰退、信息感知受限、物资获取困难、负面心理叠加等困境。建议运用区块链、大数据等新兴技术保障弱势群体在突发事件中能够及时、准确地共享应急信息，以此为基础构建弱势群体应急信息共享与服务平台，从优化应急预案、注重技术融合、落实精准帮扶、健全关怀制度和完善治理主体等方面提出实践路径，以期推动应急管理体系和能力现代化。

优化应急预案，加强应急响应常态化模拟

在突发事件下，有针对性和可操作性的突发事件应急预案是提升整个突发事件应急处置的重要环节，而统筹协调是新时代应急管理的关键支撑。应急管理的统筹协调能力，不仅受制于地方党政领导的应急管理能力和应急响应能力，还取决于整个应急管理体系内部政府部门之间，政府部门与企业、民众、社区、医疗机构、社会组织等利益相关者之间的协同和整合能力。因此，需要在日常生活中，根据各地区弱势群体的生活习惯、居住环境等进行突发事件的应急响应演练，明确各联动部门人员的责任和义务，发挥各部门的独特优势，形成各部门协同治理的良好格局。帮助各主体熟练运用应急信息共享平台，把握应急工作流程，合理使用自身职权，面临突发事件可以及时制定相应紧急计划，对于所反馈出来的问题能够妥善解决与记录。同时，政府应该及时根据基层反馈情况制定政策，将相关政策文件具体化、细节化，保证政策措施和指南的可行性和可操作性，精准解决存在的问题，满足弱势群体在突发事件中的需求。各部门及相关机构应该认真落实所发布的政策和指南，提高执行力，全方位落实，时刻保持警惕不得松懈，对基层所反馈的问题和工作中出现的问题，不得瞒报、漏报及谎报，及时结合实际情况进行修正。

加强技术融合，推进数字治理高质量发展

随着突发事件防控新技术运用越来越深入，为应对突发事件的新趋势、新形态和新挑战，应推动应急管理互联网、大数据、人工智能等技术融合，加强新型数字基础设施建设，提高应急信息共享平台运行韧性。基于区块链、物联网等技术的系统能够发挥信任、数据不可篡改等优势，突发事件应急信息与技术融合有利于实现突发事件的高效防控。同时注重提高数据的权威性、可重复性以及安全性，并优化升级系统的加密技术，确保各个环节的节点保持中立，避免参与突发事件的专业技术人员存在共谋行为。通过不断优化系统的各项技术，保持实时更新，严格对各项环节进行验证，进一步完善技术保障机制，推进数字建设高质量发展，保证数据源头的安全性和运行过程的隐私性。

落实精准帮扶，实现信息数据针对性送达

弱势群体也是共建共治共享的社会治理共同体的一部分，突发事件下针对弱势群体的援助需要体现力度、温度、效度的结合。首先，从弱势群体视角出发进行更有效的信息传递和针对性援助，根据弱势群体对信息的理解能力，进行直接、简单、有针对性的传播。基于弱势群体的认知结构与需求，通过应急信息共享平台精准投放信息，帮助其对信息进行理解和感知。其次，根据突发事件下弱势群体的潜在应激行为，对他们进行心理疏导，包括信息传递前的情绪引导和心理建设。并时刻关注实时状态，及时反馈和提供帮助，增强他们对信息的感知，提高心理安全感。最后，社区可以从应急信息共享平台上精准获取潜在弱势群体相关信息，以便开展结对联系、扶贫帮困、生活救助等活动，在培育社区认同感的基础上，激发弱势群体主动参与的热情，确保弱势群体始终处在社区的关爱之中。

健全关怀制度，提供弱势群体精细化服务

在突发事件下，针对具有多样化需求的弱势群体所提供的服务工作的标准应当是全面、具体和具有执行力的，要将服务工作的每个细节都落到实处，对可能发生的突发情况要有应急预案，做到万事皆在掌控之中。面对人数日益增多的弱势群体，应急信息共享平台可以为建立以家庭为核心的社会支持体系提供支撑。突发事件爆发后的弱势群体更需要家庭和社区的关爱和帮助，在心理上得到慰藉，走出舒适圈，逐步适应信息化社会。对于缺少家庭照顾的部分弱势群体，可以通过健全社区公共服务机构体系，由社区街道委员会、志愿者协会和其他相关机构基层人员进行照顾和帮扶，实现基层社区治理。对于易受突发事件影响的弱势群体，要密切关注他们在突发事件前中后期的心理变化，并适时采用合适的心理干预、疏导等治疗方法，根据反馈情况不断调整危机心理服务手段，对其进行持续的引导与帮助。

完善治理主体，推动应急治理多元化转型

在社区应急管理中，社区应急队伍是重要的人力保障，一支成熟、高效的应急队伍可以在应急预案、应急救援等环节发挥出巨大的作用。通过安排应急队伍人员定期了解记录并在应急信息共享平台上更新所管理领域的弱势群体的身体状况及在突发事件下的需求状况，重点关注认知衰退、孤独、丧偶、失能及高龄的弱势群体的生活情况，确保其遇事有人管、困难有人帮、问题有人解决。因此，需要完善应急队伍人才的招募、培训、考核和激励保障制度，充分利用信息和互联网的技术，对各个阶段的应急管理技术装备人员进行分级培训，帮助他们掌握专业知识、基本技能和应用实践方法，加强对弱势群体的管理，为应急信息共享平台建设和紧急抢救提供强大的科技和能力保障。还应加强社会应急力量与专业应急力量共训共练，提升应急救援行动的针对性和专业性，增强队伍的综合应急救援实力，做到一专多能，促进应急产业蓬勃发展，打破风险防控相关信息的垄断，推动应急治理多元化转型。

应急管理是国家治理体系和治理能力的重要组成部分，承担着防范化解重大风险、及时应对各类突发公共事件的重要职责。要发挥我国应急管理体系的优势，就需要不断提升应急管理科学化、专业化、智能化、精细化水平。加强社区“微治理”，推动社会治理重心向基层下移，更快更精准回应基层特殊群众诉求。

(作者单位：湘潭大学商学院)
(稿件来源：《河北经贸大学学报》2023年第6期)

投稿邮箱：hbjrbll@163.com