

承德县：以“数字经济”推动经济转型升级



承德县历史悠久，底蕴浓厚，是河北首批扩权县，先后被国家服务外包人力资源研究院认定为“服务外包产业基地”，获评“河北省中小微服务外包示范平台”，荣获工信部“十佳服务外包奖”，北京智慧服务峰会“呼叫中心服务奖”。承德县是承德地区普通话最为标准的县份之一，早在清代时期，“热河官话”就已成为官方语言，音准分明、字正腔圆，拥有新时代普通话应用的“得天独厚”条件。

近年来，承德县委、县政府抢抓京津冀协同发展战略机遇，着力发挥承德“中国普通话之乡”的语言优势，以“强链条、建体系、壮集群、育生态”为产业发展导向，深入谋划了“一核三园多点”服务外包产业发展布局，构建了“服务外包+”的业态格局，成功打造了承德华明服务外包产业园，全力推进服务外包产业做大做强。

明晰产业定位，产业聚集成效初显。2016年，承德县引进了华唐服务外包有限公司，成功建成了全县第一家呼叫中心职场，为服务外包产业

发展开启了崭新的篇章。2017年再次引进了唐山金地集团投资4.5亿元建成了华明服务外包产业园。华明服务外包产业园占地面积为80亩，总建筑面积为9.8万平方米，重点建设A、B、C三座职场、双创中心、研发办公楼及商业配套设施等。主要发展呼叫中心、业务流程、软件开发、离岸服务等现代服务外包电子信息产业，打造北京周边服务外包产业基地。可容纳座席1.5万个，直接带动就业4.5万人以上，实现产值20亿元以上，税收1.2亿元以上。园区交通区位优势明显，承德县从东、南、北三面环抱承德市区，高铁、高速、飞机、铁路横跨东西、纵贯南北，形成了3分钟上高速、15分钟赶高铁、30分钟到机场、40分钟至北京、2小时达港口的立体交通网络，随着高铁时代的到来，承德县的区位、交通、平台优势将叠加释放。

厚植产业根基，“京北声谷”蓄势待发。为支持服务外包产业做大做强，承

德县委、县政府成立了主要领导担任“双组长”的普通话应用服务外包产业发展工作领导小组，系统谋划推动普通话应用服务外包产业高质量发展。明晰“6320”发展思路（即：实施“六个一”行动，狠抓

“招商引资、基础设施、瓶颈制约”三项重点工作，全年新增20家企业）。成立一个工作专班，强化组织保障。成立了由政府县长任班长，常务副县长、分管副县长、高新区管委会主要负责同志任副班长，相关单位负责人、抽调人员为成员的服务外包产业工作专班，细化、量化工作任务。编制一个发展规划，明确工作目标。委托国家工业信息安全发展研究中心编制了《承德县服务外包产业发展规划》，让承德县服务外包产业发展有方向有引导。出台一个工作方案，明确工作职责。为推进中国式现代化普通话场景，做大做强服务外包产业，出台了《承德县做大做强服务外包产业实施方案》，进一步明确了发展方向和工作目标，确定了建设平台、培树品牌、集聚人才和创新发展四项重点任务。出台一系列支持政策，加快产业落地。制定完成了《承德县服务外包产业发展的支持政策》，吸引更多呼叫中心服务外包企业落地落户，加速产业发展和聚集。设立一项产业扶贫资金，激励产业发展。由县财政每年筹资2000万元，设立服务外包产业发展专项扶持资金，支持服务外包企业拓展市场、提升创新能力，并制定完成了专项扶持资金

使用方案，用于支持服务外包产业发展和服务外包产业园建设，激励产业快速发展。创办一个产业峰会，引企留企。结合我县实际，精心谋划包装，集中打造品牌，于6月28日在县内成功举办“京北声谷”服务外包产业发展合作促进大会。

精心产业布局，普通话场景未来可期。承德县以“强链条、建体系、壮集群、育生态”为产业发展导向，形成以普通话应用为核心，以互联网外部服务、语言创意服务、数字信息服务和人工智能语音服务等为补充的产业格局，为打造承德县经济发展新引擎提供有力支撑。按照“统筹规划、园区集聚、错位发展、优势互补”的思路，积极打造“一核三园多点”的服务外包产业发展布局，建设以华明服务外包产业园为核心，长城大厦、万荣众创产业园、金地创新园为平台，各乡镇“呼叫微中心”为延伸的产业集群发展空间格局。

下一步，承德县将围绕打造新的产业业态、扩大就业、推进新型城镇化高质量发展，借助交通区位、人力资源和标准普通话等优势，采取“市场主导+政策引导”的模式，推进服务外包产业集聚，叫响“京北声谷”品牌。



图为承德华明产业园工作区。



图为承德华明产业园外观。