

一个基地、四大领域、十五种业态

承德普通话呼叫服务产业为发展注入新动能

本报讯(通讯员秦晶晶)“您好,我是移动宽带的服务人员,今天来电是对您家里使用的宽带情况作个简单的回访。”“您的问题我们已经记录,将在72个小时内由专人跟您联系处理,您近期注意接听电话,感谢您的参与,祝您生活愉快,再见。”在双桥区服务外包产业园,客服人员正在用标准的普通话与全国各地的客户进行电话沟通交流。

近年来,承德市积极承接北京非首都功能疏解,把普通话

SS

双桥区大力发展普通话应用服务,着力建设“三园一谷”普通话服务产业集群,广泛开展“校企”“企企”合作,保障产业人力资源稳定,助力群众就业增收

应用及呼叫服务产业作为主攻方向。双桥区迅速把握发展机遇,紧紧抓住项目建设这条主赛道,坚定不移抓投资、上项目、促发展,瞄准“旅游+服务”的产业发展定位,集中力量打造普通话应用产业新阵地,通过“三免两减半、拎包入住、税收点返还”等优惠政策,着力建设了集视频文创、服务外包、直播电商等业态于一体的“三园一谷”普通话服务产业集群,为推

动区域经济社会高质量发展注入了强劲新动能。

在双桥区服务外包产业园内,工位上的话务员耐心专业地服务着每一位客户,公司上下一片繁忙景象。恒云承德电子商务有限公司相关负责人说,他们不断扩大发展规模,看中的就是双桥区优质的营商环境,相关部门以“保姆式”的服务为企业发展保驾护航,让他们将更多的精力放在了企业运营和发展上,踏踏实实做贴心的服务,做负责任的企业,做受人信赖的品牌。

新总部已落户双桥区天山桃李园服务外包产业园。

“园区内不仅有结束北漂的年轻人,还有齐上阵的夫妻档、母女档组合。一些岗位对学历要求不高,只要能说普通话,经过简单培训就能在家门口就业,平均月工资在四五千元左右。”恒云承德电子商务有限公司相关负责人说,他们不断扩大发展规模,看中的就是双桥区优质的营商环境,相关部门以“保姆式”的服务为企业发展保驾护航,让他们将更多的精力放在了企业运营和发展上,踏踏实实做贴心的服务,做负责任的企业,做受人信赖的品牌。

为充分发挥标准普通话、生态环境、产业转移、区位优势

、人力资源、综合成本六大优势,承德市确定“一个基地、四大领域、十五种业态”的普通话应用场景。其中,标准普通话应用场景,包括标准普通话研学、培训、体验3种业态;呼叫服务领域,包括客户热线服务、电销服务、业务订单处理、技术支持服务4种业态;电商服务领域,包括电商直播、短视频、电子商务3种业态;信息服务领域,包括大数据中心、软件开发、信息服务3种业态;智能语音领域,包括语音产品、文创产品2种业态。根据发展计划,双桥区将继续深入落实普通话应用推广工作,推进服务外包产业向集群化、多元化、数字化、高端化发展。



近年来,承德市加快光伏发电项目建设,推动清洁能源产业发展壮大。目前,围场建成光伏发电项目165个,总装机27.84万千瓦,占全市光伏发电装机规模的11%。图为总投资约1.9亿元、光伏发电设备总装机30兆瓦的中广核围场光伏电站项目一角。许丰摄

承德推动爱国卫生运动从环境卫生治理向全面社会健康管理转变

本报讯(通讯员李亚冰)承德市将创建国家卫生城市工作融入经济社会发展整体工作,坚持“创建为民、为民创建”理念,举全市之力推动爱国卫生运动从环境卫生治理向全面社会健康管理转变。

坚持高位推动。承德市通过党政牵头、部门协同,引导群众参与、社会共建,坚持人民城市人民建,加强顶层设计,使创卫工作成为全市上下的一致目标、统一行动。先后制发《承德市创建国家卫生城市推进方案》《承德市病媒生物预防控制管理办法》等8个政策文件,市委、市政府分管领导先后10余次调度创卫工作,带动全市创建工作整体提升,目前各项准备工作已基本就绪。

坚持高频宣传。定期开展爱国卫生月活动,实施系列助推措施。在市主流媒体开辟专栏,持续刊载创卫知识和工作动态,集中开展爱国卫生月宣传。今年,相继召开了“卫生城市你我同行”誓师大会、健康河北工作新闻发布会,并印发《承德市创建国家卫生城市工作简报》26期次。

坚持高效落实。承德市始终坚持实行日巡查、周报告、季调度、月通报,调增创卫工作经费340万元,保障创卫工作有序进行。将创卫工作单独纳入市政府考核内容,结合每日巡查情况,针对不同主题、不同点位开展常态化督导检查。

承德两品牌上榜国家地理标志山楂品牌价值排行榜

本报讯(通讯员闫立辉)日前,中国地标节组委会、《品牌观察》杂志社联合发布《国家地理标志山楂品牌价值排行榜》,全国5个省份共14种山楂上榜,其中承德市兴隆山楂品牌价值73.24亿元排名第一位,隆化山楂品牌价值14.27亿元排名第九位。

据了解,兴隆山楂含有蛋白质、脂肪、碳水化合物及钙、磷、钾、铁等矿物质以及丰富的胡萝卜素、硫胺素、核黄素、抗坏血酸等,可溶性糖、维生素C、氨基酸、矿物质含量高。目前,兴隆县山楂栽培产值达3.6亿元,占全县农业总产值的36%,年加工山楂能力达到20万吨,实现产值7.1亿元。2016年兴隆山楂成为国家地理标志保护产品,2019年兴隆山楂特色农产品优势区被认定为中国特色农产品优势区、河北省特色农产品优势区。

围场:电力加持 温泉小镇农家乐生意红火

本报讯(记者崔博文)近日,猎苑温泉小镇上的农家乐大厨们正在忙碌地准备着菜肴,“冉冉农家乐”的主厨张师傅眼看着电烙锅里吱吱响的油饼马上出锅,忽然一声响,正常运转的油烟机和空调戛然而止。

张师傅走出厨房,准备重启自家的空气开关,一抬头看见冀北围场供电公司棋盘山供电所员工孙文昌、李向东、张瑞龙三人站在门口,一下子露出笑容。“还真是赶巧了,我们正在挨家挨户进行安全用电检查,顺手帮忙解决问题。”一问一答间,员工们迅速投入了工作,很快就解决了“冉冉农家乐”的用电故障,后厨张师傅乐呵呵地回到灶台继续烹制美味。

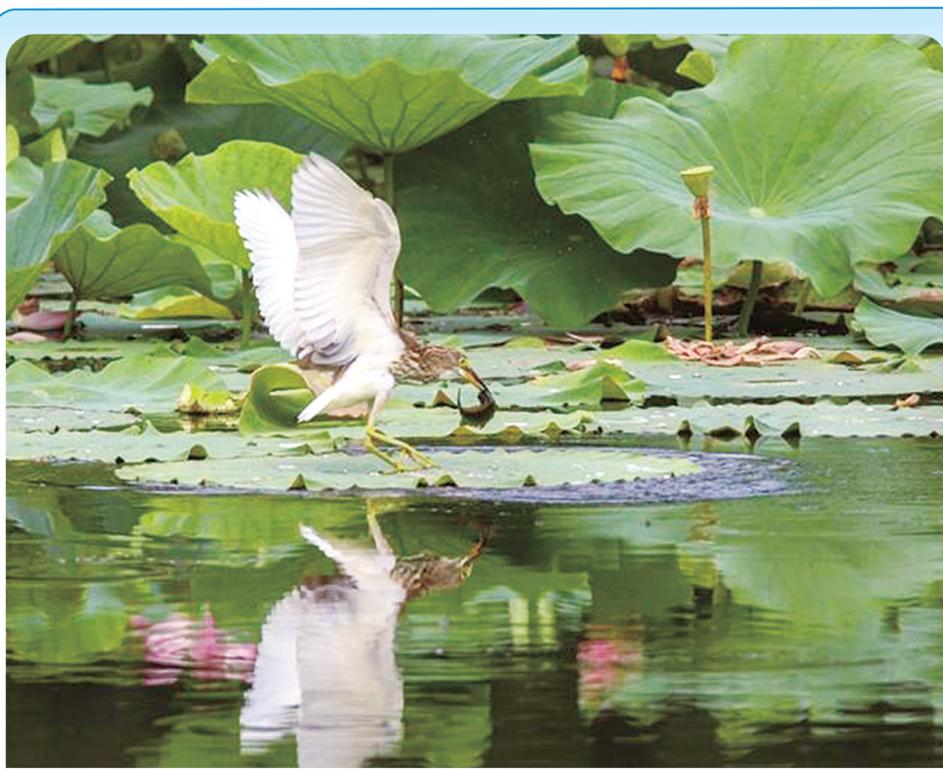
“我们村用电量随着农家乐生意的火爆也急剧增高,冀北围场满族蒙古族自治县供电公司棋盘山供电所根据我们村用电特点,每周组织服务人员开展安全用电服务活动,入户解决客户用电安全问题,老百姓们都特别感谢他们。”八十三号村党支部书记戴立军说。

承德市开通生育津贴自动申报服务功能

本报讯(通讯员王鑫)据了解,为进一步优化医疗保障经办服务,承德市医保局在全市范围内开通生育津贴自动申报服务功能。

据悉,生育津贴自动申报者为在承德市参加生育保险,且参保状态正常,符合享受生育津贴待遇条件的女职工。在省内医保定点医院住院生育或实施计划生育手术(以下简称生育)即时结算生育医疗费。

具体办理流程为,承德市参保女职工在省内医保定点医院住院生育后,即时结算生育医疗费。医保定点医院将生育人的生育信息(生育人身份信息,出、入院时间,医疗类别,计划生育手术或妊娠终止日期,计划生育手术或生育类别,胎次,胎儿数,孕周等)规范上传至国家医保信息平台,医保结算系统于次日5日前自动生成生育津贴申报信息。参保单位在“河北医保公共服务平台网厅”对医保定点医院上传的生育信息、拨付对象、产假期间工资发放情况和单位账户进行核准。



近日,在避暑山庄的湖面上,出现了鸕鶿食红鱼景象,引得市民及游客纷纷驻足围观,碧波荡漾的湖面呈现出一幅人与自然和谐共生的优美画卷。穆瑞刚摄

“菜篮子”里拎出幸福感

——承德加快推进农贸市场规范化建设

□通讯员 石盈盈

琳琅满目的商品、整齐有序的摊位、干净整洁的通道……菜市场是最接地气的民生保障场所,也是展示城市文明的重要窗口。近年来,承德市先后改建扩建一批标准化农贸市场,在保留传统市场烟火气的同时,“颜值”大大提升,市民身处其中采购一圈,就可以把新鲜、满意和幸福感一道装进“菜篮子”。

“这几年菜市场变得整洁干净多了,给人的感受比以前好不少。”近日,在市区裕华路市场,前来买菜的市民李秀莲说道。

宽敞的过道、有序的摊位、干净的地面……菜市场内熙熙攘攘,讨价还价声此起彼伏。李秀莲的家在裕华路附近,在她的记忆里,过去裕华路市场

里光线暗,地面经常是湿漉漉的。“买菜就是人挤人,卫生条件差,一到夏天气味就变得刺鼻。”李秀莲说。

如今,经过改造的裕华路市场,商品按蔬菜、肉类、熟食、活禽等分类摆放,熟食档安装了空调,配置了灭蝇灯。在肉类销售区,不仅摆放着商户的营业执照、食品备案证、“六包”责任书,还有让顾客一目了然的食用农产品标志牌、产品来源地、生产日期、销售价格等。

提起市场的建设,在此经营

20余年的商户王先生连连称赞。王先生说,他在市场里销售副食品,过去市场里的环境不好,尤其到了夏季,高温与阴雨天交织,在忍受天气带来不便的同时,生意也受到影响。“自从菜市场改造后,生意比以前好很多。”

在相隔不远的蓝岛便民市场,同样吸引了周边不少居民前来采购。这里规划了海鲜、进口食品等不同销售区域,整齐有序的摊位、宽敞舒适的购物环境,让走进市场的顾客眼

前一亮。

“我以前在五云桥市场的商户,去年搬迁到蓝岛一楼,在这样的市场环境里心情都不一样了。”从事水果零售的王女士说。

居住在附近的市民,也感受到了农贸市场的变化,从“生活所需”升级为“生活享受”。居民张静说:“每天下班都要来逛一逛,这里的生鲜货全很新鲜,各种进口零食我也很喜欢。这里的环境好,商品价格也很接地气,逛市场成了一种

享受。”

据了解,近年来,承德市完成裕华路市场改造升级和蓝岛大厦高标准便民市场建设工程,推进五云桥大型便民市场建设。同时,扎实开展农贸市场治理提升行动,有效改善基础设施,规范环境秩序,让市民体会到了更多的便捷和便利。下一步,承德市将进一步加大整治力度,确保已经整改完成的市场不反弹,并积极开展市场规范化建设,努力为民创造文明温馨的“菜篮子”。

承德市推动县域特色产业集群高质量发展

本报讯(通讯员马思稳)今年以来,承德市坚持把县域特色产业集群发展作为构建现代化产业体系的重要举措,进一步优化产业集群结构,深化“领跑者”企业培育,加强产业链项目建设,产业集群呈现良好发展态势。

为进一步突出县域特色,精准产业定位,承德市对全市县域特色产业集群进行了优化调整,撤销宽城新型建材产业集群,新增隆化磷钛循环产业集群,将宽城冶金产业、滦平铁矿产业、承德县冶金产业集群调整为宽城钒钛新材料、滦平钒钛综合利用、承德县钒钛资源综合利用产

业集群。目前,正完善集群规划,细化产业图谱。规划调整后,承德市县域特色产业集群将更加合理。

产业集群发展离不开龙头带动。今年,制定印发了《承德市县域特色产业“领跑者”企业培育行动方案》,对照标准要求,优选39家发展潜力大、带动作用好的优质企业,纳入全市“领跑者”企业培育库。目前,已组织集群中17家企业申报省县域特色产业“领跑者”企业。

项目是产业集群发展壮大、承德市坚持产业链条

化发展,加快特色产业链项目建设。今年,实施县域特色产业集群项目91个,总投资749.63亿元,其中,今年计划投资额128.5亿元,截至7月底,已完成投资46.07亿元。

科技创新是产业集群发展的强大动力。为加强创新主体建设,持续提升创新能力,承德市推进《承德市专精特新中小企业培育三年行动方案》,不断加大产业集群专精特新中小企业培育力度。上半年,新增专精特新企业7家,总数达53家。

上半年,全市13个省级县域特色产业实现营收368.03亿元,上缴税金18.45亿

元,从业人数达10.62万人,规上企业215个,同比分别增长12.45%、16.9%、0.82%、8.59%。

“近年来,虽然承德市县域特色产业集群有了较快发展,但产业规模小、层级低、链条短,单体企业较多,集群效应较弱等问题依然比较突出,集群公共服务不优、协调推动不够等问题不同程度存在。”市工信局负责人说。

为推动县域特色产业高质量发展,承德市进一步明确发展重点,指导各县(市)落实“一集群一规划、一产业一政策”,分类制定推进举措和政策,引领产业集群实现突破性发展。把优势产业和核心企业作

为发展的突破口,加快延伸产业链条,培育“领跑者”企业,壮大专精特新等优质中小企业群体。引导支持企业加强与高等院校、科研机构合作,加快建设集群公共创新平台,研发中心等,打造集科技研发、人才培养、成果转化、技术服务等功能于一体的创新研发服务机构。围绕创新发展、企业技改等方面,进一步完善针对性扶持政策,补齐要素短板。依托重点院校、骨干企业或互联网平台企业,整合各方资源,建设集检验检测、质量追溯、交流培育等功能于一体的产业集群公共服务平台,为集群发展提供优质高效服务。



近日,围场市场监督管理局组织执法人员围绕商品明码标价、缺斤短两、食品、化妆品安全等问题开展了专项整治活动,有效震慑了违法行为,维护了塞罕坝及周边地区旅游市场秩序。仲光硕摄