

## 安全数据融通 场景灵活定制 智能持续演进 中国太保“太数通”平台正式发布

本报讯(通讯员杨伟哲)5月20日,中国太保旗下数智研究院正式发布了“太数通”数智一体化赋能平台。该平台由数智研究院牵头建设,响应国家数字中国建设和中国太保大数据战略,旨在面向保险场景打通内外部数据资产,依托前沿技术提供可复用、可组合、可迭代的原子能力和定制化场景服务能力,高效支撑业务系统和业务环节的数智化。

### 横向打通+纵向贯通

“太数通”平台着重实现内外部数据的横向打通和数智能力的纵向贯通,提升为业务系

统和业务环节赋能的高效性和灵活性。

在横向维度上,“太数通”平台通过数据汇总层打通保险主业数据、生态关联数据和外部合作数据等多类型内外部数据,并对内统一输出,实现多业务场景下客户、产品、服务的全面打通;在纵向维度上,通过能力中台,将大数据、人工智能、区块链和物联网等技术能力汇总打通,面向具体业务场景,集合贯通业务所需数据,提供可定制、一站式数智化解决方案。

### “太数通”平台的三大核心优势

“太数通”平台具有安全数

据融通、场景灵活定制和智能持续演进三大优势。

**安全数据融通。**通过区块链、可信计算等技术,支持可信的数据接入和数据可用不可见的价值交换能力,提供开放、安全、可信的数据接入和数据协同服务,拓宽数据接入的广度。

**场景灵活定制。**内置了100多项基础原子能力,可基于基础原子能力的编排实现对不同应用场景的灵活敏捷支持,提升业务数智化效率。

**智能持续演进。**开放适配多家大语言模型,结合保险垂直领域的知识注入、自主构建的语料库,智能水平可随着模

型发展和语料数据积累持续演进。

### 高效赋能多种业务场景

“太数通”平台已接入中国太保全司超过1.6PB数据、超过1000项客户刻画标签,提供超过110项保险行业内领先的AI能力,在承保理赔自动化、智能风控、个性化推荐、智慧问诊、数字员工等场景为业务提供数智化赋能。

以快速理赔场景为例,“太数通”提供全流程优化解决方案,使理赔变得快捷、准确、高效。在理赔材料提交环节,“太数通”对影像材料自动分类,图

像自动矫正,智能检测伪造材料;在信息录入环节,“太数通”通过智能录入技术将票据自动转化为结构化数据录入系统;在理赔审核环节,“太数通”基于录入数据、领域知识库,结合理赔模型实现自动审核。

中国太保数智研究院成立于2021年4月,目标为建立业内一流的专家团队,通过提升科技能力,创新孵化,构建科技生态,实现太保市场竞争力的持续提升。成立以来,该院已规划启动超过20个科技支撑能力建设,30个应用项目,并与产学研顶尖机构分别成立了6家联合实验室,为中国太保转型发展科技赋能。

## 行业动态

### 泰康医生宝贝卡近日上线

本报讯(通讯员董成旺)在“六一”儿童节来临之际,泰康人寿推出面向儿童的服务计划——泰康医生宝贝卡,从日常保健、小病小疾、重大疾病、品质医疗等四个维度出发,通过五项服务全心守护孩子健康。

泰康医生宝贝卡在线问诊直通服务,对接公立三甲医院医生全天候在线图文问诊,泰康医生App线上购药快递到家;线下挂号直通服务,可以直通1000余家三甲医院,并实现挂号协助全家共享;儿科名医直通服务,可协助安排十大知名医院专家提供门诊诊疗服务,并提供内外科病房住院协助,在客户就医过程中,贴心配置专业就医陪诊人员或住院部陪护,让客户就医更便捷、更安心;儿科国际二诊服务,可针对权益人疾病情况,由美国、日本10家知名医院专家提供先进的第二诊疗意见;儿科高疗直通服务,可为孩子预约泰康高端医疗生态机构和机构,提供就医服务,满足儿童日常诊疗及疫苗保健等需求。

泰康医生宝贝卡依托全国1000余家核心三甲医院,优选数万名专家,覆盖心理、发育、齿科、视力等众多儿科项目,专业指导、贴心安排,让家长在育儿路上少些焦虑,多些放心。家长可登录泰康医生App,在“权益福利-健康商城”栏目即可一键购买,购买后绑定即可获得高品质的线上便捷就医服务,为孩子的健康多一份保障与呵护。

### 临漳人保落地河北首单 地方财政补贴型养鸡保险

本报讯(通讯员郑璐)5月18日,人保财险河北邯郸临漳支公司落地河北省首单地方财政补贴型养鸡保险,为临漳县西羊羔乡东辛寨村某养殖户的养鸡场提供了全方位的保险保障。

据悉,特色农险包括肉鸡养殖险、肉羊养殖险、韭菜种植险等险种,是稳定农业生产,落实惠农政策的有效手段。人保财险河北邯郸临漳支公司积极推动属地财政部门联合农业部门印发《临漳县特色农业保险实施方案》,开办的地方财政补贴型养鸡保险保障范围包含自然灾害、意外事故和疾病疫病,能够涵盖养鸡产业的主要风险,覆盖养殖户的饲养成本,解除养殖户的后顾之忧,通过金融保险力量,助力乡村振兴。

### 省保险中介行业协会 开展助学捐赠活动

本报讯(通讯员辉金铜)5月25日,河北省保险中介行业协会携永达理保险经纪河北分公司到灵寿县护驾疃小学开展“献爱心 护幼苗”助学捐赠活动。

活动现场,永达理保险经纪河北分公司向学校师生捐赠一批学习用品、体育用品和教学用音响,帮助改善学习条件。省保险中介行业协会会长贾正祥表示,此次捐助助学活动非常有意义,关爱孩子,关心教育,关注乡村振兴是河北省保险中介行业坚持回馈社会、不忘履行的神圣社会责任。永达理作为协会的理事单位,积极响应协会号召,踊跃参与爱心捐赠活动,在行业中起到较好的社会效应和示范带动作用。捐赠活动结束后,一行人赴革命圣地西柏坡开展“追寻红色记忆 弘扬西柏坡精神”主题党日,通过参观学习,大家既淬炼了初心,洗涤了灵魂,更加深了对党的光辉历程和宝贵经验的理解和感悟。党员们纷纷表示,要传承弘扬西柏坡精神,赓续精神血脉,积聚红色动能,不断提高思想道德修养,在本职岗位上发挥党员的先锋模范作用。贾正祥表示,大家要传承红色基因,以“赶考”的雄心壮志,奋力走好新时代的保险中介行业发展之路。

## 河北新华保险与河北经贸大学金融学院 开展校企党建共建活动

本报讯(通讯员刘颖)为进一步深化合作,实现党建与业务高质量发展,新华保险河北分公司党委与河北经贸大学金融学院党委于近日联合开展校企党建共建活动。

河北经贸大学党委书记、副校长张秀山表示,本次党建共建活动是双方党委探索产教融合迈出的重要一步,也是坚持党建引领,实现优势互补的有效方式。希望在双方党委的共同努力下,实现“党建上台阶、事业创新高”的新局面。

新华保险河北分公司党委书记、总经理王立群表示,恰逢河北经贸大学建校70周年之际,以植树造林的共建形式为经贸大学校庆增添一抹生机盎然的绿意,正当其时。希望双方以此次党建共建活动为契机,构建校企共建的新格局。

共建双方成员为党建共建林进行揭牌,共赴河北经贸大学校史馆及发票博物馆,了解河北经贸大学走过的70周年的光辉历程,通过参观发票博物馆,了解每张发票背后蕴含的文化



新华保险河北分公司党委与河北经贸大学金融学院党委开展党建共建

底蕴和时代记忆。

随后,共建双方开展主题教育读书班,共同学习研讨。王立群结合实际工作,围绕高质量发展主题谈心得体会。他说,高质量发展要树立可持续发展理念,坚持在思想引领、管理水平等方面全方位提升。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,提升服务水平,打造“保险+服务”的差异化竞争优势,打造有温度的新华服务品牌,推动公司业务实现高质量发展。

院党委书记贾喜环结合工作实际,围绕高质量教育谈心得体会。他表示,学校积极推进新财经人才培养改革,提出了“家国情怀+专业知识+信息技术+职业素养+国际视野”的“五维度”人才培养要求,构建起科技赋能、产教融合、文化滋养的新财经特色专业结构,带动教学质量和人才培养能力全面升级,提升教育服务经济社会发展能力。

共建双方其他与会人员结合学习内容和工作实

际分别从金融安全、金融教育、金融工作的政治性和人民性、打造高素质保险人才、更新保险观念等各方面畅谈心得体会,同时就实践教学、专业调研等内容继续深化校企共建达成共识。

此次共建活动是促进校企交流、提升人才质量的重要机遇,开启了校企双方合作的新篇章。双方将进一步沟通交流与合作,切实提升党建工作水平和联合共建的实施效果,形成更具引领性、示范性的党建品牌。

## 阳光人寿2023年客户节全面启动 持续提升客户服务运营能力

本报讯(通讯员周婧)阳光人寿2023年客户节于5月19日开幕。本届客户节以“聆听客户声音,播撒爱与责任”为主题,设置了江苏扬州、广东从化、重庆三大主会场,邀请个人和家庭客户共同参与体验“健康+生活”系列活动。

客户节期间,阳光人寿要求各分公司高级管理人员需在柜面服务一天或办理一例理赔案件,或受理并解决一例客户投诉问题,通

过了解一线服务流程,增加线上线下服务体验;以直播或视频方式开展“高管讲消保”和“高管讲服务”活动,同时针对工作中发现的痛点难点问题,形成任务清单,不断提高服务质量。

该公司与中国国际书画艺术研究会合作,面向家庭用户推出“墨书正气 绘颂家风”书画评选活动,鼓励参赛者用传统书法、绘画方式展现中华民族传统美

德、优秀家风家训,反映社会主义核心价值观文明新风尚。为关心客户健康,倡导健康生活方式,线下推出“健康中国行”系列宣讲活动;组织亲子教育、心理、理财系列健康生活线上大讲堂。

此外,该公司通过“我家阳光”App游戏场景植入保险知识科普、保障需求引导;在全国各机构开展“小橙大爱”智慧助老系列活动;联合赛德口腔医院举行儿童牙医体验营和老年人口腔健康义

诊;以健康小屋、阳光E店为载体,为用户提供健康检测服务等。以客户节为契机,依托线上线下、全国各网点的资源优势,全面提高客户服务运营能力。

阳光人寿自成立以来,始终秉承“让人们拥有更多的阳光”的公司使命,坚持“以客户为中心”的服务理念,持续完善优化客户保障产品与服务,坚持打造更有价值、更加专业、更为丰富的产品和服务生态。

### 河北太保产险开展“风险合规月”暨清廉金融文化主题活动

本报讯(通讯员曹文静)近日,中国太保产险河北分公司为深入贯彻高质量发展以及合规经营要求,组织开展了第三届“风险合规月”暨清廉金融文化主题活动。

此次“风险合规月”活动以“激发风控新动能,共筑发展新基石”为主题,集中开展制度学习、风险合规排查、风控标杆项目创建、新技术风控应用比武、“廉洁入心、承诺上墙”全员承诺等多形式活动,旨在积极落实中国银保监会“保险增量、风险减量”行动,推动公司风险合规能力建设走深走实。

中国太保产险河北分公司以第三届“风险合规月”暨清廉金融文化主题活动为契机,坚持以客户需求为导向,深耕“保护消费者就是保护生产力”的服务理念,坚持合规经营,持续完善一体化风控体系,严守合规底线不放松,开启太保可持续高质量发展新篇章。

### 合众人寿唐山中支举办VIP客户健康知识讲座

本报讯(通讯员李璐)5月23日,合众人寿唐山中支积极开展健康养生讲座,为参加客服节健康体检活动的VIP客户进行有针对性的体检结果分析。

合众人寿唐山中支特邀慈铭体检医院院长田广利详细讲解了肿瘤预防、健康养生的相关知识,为与会人员普及了合理膳食、控制体重、适当运动以及缓解身心压力、保持良好情绪的基本常识及有效方法。田广利为现场客户提出的健康防治问题进行了解读与交流,并针对个别客户遇到的实际情况给予了耐心解答。

本次讲座得到了现场群众一致好评,为大家合理饮食,健康养生起到了指导作用。

### 河北同方全球人寿启动2023年“1份早餐”公益项目

本报讯(通讯员忻旭娇)近日,同方全球人寿河北分公司及保定、唐山中支的爱心早餐摊正式开始营业,鼓励大家积极投身公益事业,为云南受捐助三所学校的孩子们捐助早餐善款。

“1份早餐”是同方全球人寿自2012年起加入第一财经公益基金的公益捐赠项目,今年已进入第12个年头。截至目前,累计捐赠善款超181.7万元,为云南怒江州泸水市受助小学5000余名师生送出超45万份早餐。

今年正值同方全球人寿成立20周年。该公司将活动全新升级,一是新增第三所“1份早餐”捐助学校——蛮云完小,额外承包其每周1天的秋季学期早餐;二是筹款方式升级,开通全年线上公募募捐通道,供员工及客户捐款使用。此外,同方全球人寿还坚持以保险产品助力公益事业。该公司有多款热销保险产品加入筑梦公益保险名录,每卖出一份相关产品,即捐赠20元用于购买爱心早餐。同方全球人寿河北分公司将持续关注青少年儿童的健康成长,传递保险行业的社会责任和公益理念,以实际行动为公益事业添砖加瓦。

## 中国人寿寿险公司

# 有序推进碳达峰碳中和工作

本报讯(通讯员刘辉)日前,中国人寿寿险公司发布了2022年ESG暨社会责任报告。该公司规模价值领跑行业,总市值稳居全球保险公司前列,ESG实践受到社会广泛认可,被国际权威评级机构MSCI ESG评为BBB级,处于国内寿险行业领先梯队,走出了一条具有中国特色、接轨国际标准的“国寿ESG之路”。

中国人寿寿险公司积极推动绿色金融发展,为可持续发展提供不竭动力。

2022年,该公司制定《绿色金融发展战略(2023年—2025年)》,进一步明确公司绿色金融系列工作中的发展目标和重点任务,有序推进碳达峰、碳中和工作。

该公司推进绿色保险智能报表系统开发,掌握绿色保险经营效益情况,助力可持续经营能力提升;加强绿色保险考核力度,将绿色保险业务纳入公司经营考核指标和团险渠道职能考核指标,积极推进分公司服务绿色产业客户;加大绿

色产业客户的拓展力度,丰富保险保障责任,提供费率优惠倾斜,根据客户需求为绿色产业链条上下游企业提供意外、医疗、寿险等一揽子人身保险保障方案。2022年,公司绿色保险保额4178.12亿元。

深入践行责任投资和绿色金融理念,中国人寿寿险公司持续强化责任投资管理体系,将ESG纳入投资分析和决策流程,促进投资业务绿色转型。该公司通过委托投资指引,明确绿色投资相关重点领

域的主要目标、投资方向和实施路径,加大对管理人发展绿色投资的考核力度。该公司不断丰富和完善绿色投资品种策略,推动设立ESG绿色金融组合。截至2022年12月31日,绿色投资规模超过4300亿元。

中国人寿资产管理有限公司从ESG评估流程、ESG投资基础建设、投资人才力量、外部交流合作、内部项目扩充五个方面入手,强力提升责任投资表现。截至2022年

12月31日,委托国寿资产账户投资绿色债券存量规模超过2300亿元。

2022年,中国人寿寿险公司持续推进绿色投资项目通过相关投资组合的选聘和设定,成为国内较早开展ESG委托投资的机构投资者之一。

2023年,中国人寿寿险公司将深入践行责任投资和绿色金融理念,支持绿色产业发展,持续推动低碳运营模式,为可持续发展贡献新的更大力量。

### 中华财险与廊坊市场监管局 签订专利保险合作协议

本报讯(通讯员倪磊)近日,廊坊市知识产权金融赋能惠企战略合作集中签约仪式在廊坊市市场监督管理局举行。中华财险廊坊中心支公司作为合作金融机构参与签约活动。

中华财险廊坊中心支公司总经理吴锦介绍了中华财险的发展历史、公司经营状况、服务国家战略实施及承担的社会责任等方面的工作,并表示公司将不断提高知识产权质押融资和专利保险的普及度和惠企水平,为促进中小微企业创新发展提供坚强保障。随后,廊坊市市场监督管理局与中华财险廊坊中心支公司签署了专利保险合作协议。

通过此次战略协议的签署,促进了知识产权与金融资源深度融合,进一步健全和完善廊坊市知识产权保护体系,不断丰富产品体系,为市场主体提升保障力度,充分发挥保险分担风险功能,共同推进知识产权保险工作。