

京津冀携手加强新市民金融服务

本报讯(记者李国红 通讯员刘诚)4月17日,北京银保监局、天津银保监局、河北银保监局联合印发《关于加强新市民金融服务支持京津冀协同发展的通知》(以下简称《通知》),指导京津冀银行业保险业金融机构坚持市场化法治化原则,加强信贷管理、押品管理、保险理赔、风险防控等方面信息共享和行动协同,推动形成覆盖新市民群体的多元化、多样化、多层次区域性金融服务体系,进一步提高京津冀地区新市民金融服务的可得性和便利性,促进劳动力等生产要素自由流动和优化配置。

邢台农商银行开展新提拔干部廉政谈话

本报讯(通讯员张锐)4月17日,邢台农商银行组织50名新提拔重用的中层干部开展集体廉政谈话。该行提出,新提拔重用的中层干部要切实增强政治责任感和使命感,始终对岗位职责保持“重于泰山”的敬重和“如履薄冰”的敬畏,以强烈的事业心和主人翁姿态,主动扛大梁、挑重担、作贡献。在新的工作岗位上,干净做事、清白做人。

白沟工行强化作风建设

本报讯(通讯员孙可人)工行白沟支行高度重视作风建设提升工作,近日召开纪检联系人会议,要求知敬畏、讲规矩,坚决不踩“高压线”;抓整改、提实效,坚决整治“中梗阻”;敢担当、重落实,坚决破除“不作为”,为推动客户服务质量稳步提升以及其他重要工作顺利开展奠定坚实基础。

工行廊坊万庄支行强化服务降低投诉率

本报讯(通讯员杨帆)近日,工行廊坊万庄支行召开客户投诉压降工作分析会,对受理投诉的问题进行深度剖析与高效整改,要求全行员工坚持“客户至上”经营理念,不断改进提升网点和各专业基础服务水平,提高服务质量、降低客户投诉率,为后续持续做好客户服务奠定良好基础。

冀州工行开展产品合规销售自查

本报讯(通讯员侯武广)近日,工行冀州支行开展产品合规销售自查行动,专门针对理财销售环节、保险沙龙环节、三方存管环节等产品推广过程开展自查。其中,该行对网点个人客户经理、对公客户经理持证情况开展自查,检查是否存在无资质营销产品,是否存在无证上岗人员;对今年以来开展的保险沙龙环节是否存在产品隐瞒销售、虚假销售、过度宣传等现象开展自查。

隆尧建行挽回客户损失3万元

本报讯(通讯员张卫民 李宪强)近日,一名客户将写有“慧眼识骗局,情系客户;保储户利益,尽职尽责”的锦旗交到建行隆尧支行主管行长魏建兵和客户经理杨丽静手中。原来,去年11月份,在家休班的杨丽静接到客户微信反映遭遇电信诈骗,她立即电话指导客户先将银行卡挂失,随即和客户到反诈中心报案。3月20日,客户被骗的3万元被追回并返还到了卡上。

建行石家庄裕东支行热心服务为客户解忧

本报讯(通讯员李宪民)“经理,我的10万元不见了,这可是救命钱呀!”近日,一位愁容满面的中年女子来到建行石家庄裕东支行求助。支行党员周冠如查询后,发现这笔钱在其另一张几年未动的银行卡上,该银行卡被系统只收不付,按正常流程只能让客户到外省开户行进行解除。因客户无暇去外地解除管控,周冠如积极与外地开户行沟通联系,提供资料协助对方办理,不到30分钟,就解开了客户的燃眉之急。

《通知》共13条,明确了京津冀新市民金融服务的监管支持政策、工作保障机制和适用范围。

突出“破难题”。《通知》聚焦新市民金融服务高频场景和新市民群体“急难愁盼”问题,提出有针对性的解决方案。针对新市民跨区域工作生活特点,鼓励金融机构联合开展贷款“三查”、探索开展跨区域跨机构授信合作,提高金融服务便利度。针对新市民资产所在地和工作所在地不一致的情况,鼓励金融机构允许新市民以其京津冀三地内的异地押品提供增信,提高金融服务可得性。针对新市民车辆异地出险

情况,鼓励保险公司在车辆异地定损、维修和车险理赔等方面优化机制和流程,提高金融服务满意度。针对新市民跨地区跨行转账汇款较多的情况,鼓励金融机构通过降低手续费等收费。

突出“暖民心”。《通知》聚焦提升新市民生活品质,明确两项具体举措。一是鼓励发展消费信贷。鼓励京津冀银行保险机构将考核激励向个人消费业务适当倾斜,适度发展消费信贷和保险产品服务,提升住房、汽车等大宗消费和养老、教育、医疗、文化、体育、餐饮、住宿、旅游、装修等服务消费的综合金融服务

水平,帮助新市民实现对美好生活的向往。二是助力异地就医直接结算。鼓励京津冀银行业金融机构依托服务渠道,完善支付功能和结算方式,助力医保部门深入推进异地就医直接结算,满足医保、医疗、医药等支付场景需求,提升新市民异地就医的便捷度和自由度。

突出“强支撑”。《通知》聚焦提升新市民金融服务效能提出“五项支撑”,保障政策机制落实落细、长期见效。一是资源支撑。推动三地法人机构建立京津冀新市民金融服务统一协调机制,鼓励分支机构积极争取总部

对京津冀地区新市民金融服务的资源倾斜。二是信息支撑。鼓励三地银行保险机构主动对接当地综合金融服务平台或信用信息平台,加快推动新市民信用体系建设。三是权益支撑。指导三地银行保险机构着力提高新市民金融合法权益保护工作水平。四是平台支撑。指导三地行业协会组织做好新市民金融服务宣传、政策培训和经验交流等工作。五是监管支撑。强调新市民金融服务各类具体业务探索实践必须在依法合规的前提下开展。对于违反法律法规或监管规定的行为,三地银保监局将依法采取监管措施。

张北中行：“甜菜贷”甜到农户心坎上

本报讯(通讯员窦晓漪)时下正值北方春耕备耕时节,张北县很多甜菜种植户在盘算着今年的种植计划。今年一季度,中行张北支行累计投放普惠类低息、信用贷款——“甜菜种植贷”54笔,金额1569万元,解决了他们的资金难题。张北县的甜菜种植产业经过近50年的发展,已形成较为完备的产业链。张北中行

积极协调,上下沟通,围绕核心企业,推出普惠“1+N”产业链产品“甜菜种植贷”,向甜菜种植户提供金融支持。该产品主要用于购买种子、农药等生产资料及播种、收割、运输等费用的生产经营资金需求,采用标准化作业流程,手续简便、审批快捷、无需抵(质)押,单户额度高,即时到账。

“农户有什么金融需求,

我们就创新什么样的金融产品。”该行负责人表示,“贷款早一日投放,农户就能早一日开耕。”该行合理“排兵布阵”,指派专人前往企业驻点,与农户面对面对接,收集贷款资料。专职客户经理负责审核客户资料、组卷面签,以最快的速度实现贷款投放,保证不误农时。凭借服务质量优、面签流程简便、放款速度快等优

势,“甜菜种植贷”很快获得广大农户认可,真正“甜”到老百姓心坎上。

“甜菜种植贷”“马铃薯种植贷”等一批具有地方特色的普惠金融产品,契合了当地农户需要,正在张垣广袤大地铺开。今年一季度,张家口中行累计投放普惠金融贷款6亿元,以金融之力浇灌乡村振兴之花。



日前,农行承德分行在全辖范围开展国家安全教育活动。各支行利用网点多媒体设备、宣传折页、微信等多种渠道,向广大客户普及国家安全知识,讲解个人信息保护和支付环境安全的重要意义,提醒广大客户提高风险防范意识,共同构建文明、和谐、安全、有序的金融环境。

杨柳 摄

唐山工行银企对接助力科技型企业发展

本报讯(通讯员宗静涛 孙小月)日前,唐山市科学技术局联合工行唐山分行举办唐山市科技型企业银企对接会,来自唐山市的50余家科技型企业参会。

对接会上,唐山工行介绍了总体发展情况,围绕科创型企业推出的政策和特色产品,对企业代表提出的问题给予了细致解

答,征集了企业融资需求和意见建议,超过30家企业现场与该行达成初步合作意向。

近年来,唐山工行始终将支持实体经济特别是小微企业发展作为义不容辞的责任,主动了解企业特点和融资需求,积极探索金融服务新模式,推出以融资、融智、融商为核心的多维度

普惠金融服务,通过阶段性利率优惠、减费让利等方式降低企业融资成本,通过“线下做专”和“线上做活”实现集约化运营和批量获客。特别是今年以来,该行持续加大科技型企业支持力度,推出了为科技型企业量身定制的“科创贷”等系列专属产品,目前已为近300户科技型企业

给予专项融资支持,累计授信金额超9亿元。

接下来,该行将以此次活动为契机,践行金融工作政治性、人民性,通过建立专属对接机制、设立专项融资产品、定向降低融资成本、完善科技金融服务体系等方式,全力支持科技型企业高质量发展。

民生银行线上线下高质量服务广交会

本报讯(通讯员孙旭旭)4月15日,第133届广交会开幕,作为本届广交会的战略合作伙伴之一,民生银行不仅在展会期间布设展位参展,还组建了40余人的金融服务团队,在广交会展馆D区内设置了服务柜台,为参会企业提供便捷的金融服务。

在参加本届广交会期间,民生银行结合参展企业的区域

特点、行业属性和业务需求等,筛选出了包括跨境业务、小微科创、“专精特新”、供应链、湾区协同等在内的专属产品服务包,将“一站式”“全覆盖”解决参展企业的全周期、全领域金融业务需求。

民生银行与广交会主办方中国对外贸易中心集团有限公司合作已有10年之久。10年来,双方互为客户,相互

赋能,实现了银企合作的持续深化和发展共赢,已初步形成了可持续的良性合作生态圈,构建起了合作共赢的高质量发展新格局。

在获悉本届广交会将于线下举办时,民生银行高度重视,立即成立了由总行相关业务条线部门牵头负责的工作组,整体统筹参展及会务服务保障提

供等工作,并最终组建了一支

由来自系统内不同业务条线、不同分支机构优秀员工代表组成的超40人驻场服务团队。不仅如此,为保障参会企业在展会时间外也能享受到专业、高效、便捷的综合性金融服务,民生银行还受邀组建了线上服务模块,通过与广交会官方网站对接,在线下展会结束后继续为境内外广大客户提供服务。

中信银行石家庄分行保障农民工工资发放

本报讯(通讯员陈盈)近日,安徽某建筑公司将一面锦旗送到中信银行石家庄分行所辖唐山曹妃甸自贸试验区支行,对支行一直以来全力保障该单位农民工工资发放表示感谢。

为让更多农民工享受政策红利,及时拿到工资,该支行为建筑工程类客户开通业务合作

快速通道,不仅在农民工工资专户开立方面提供一站式流程化服务,还在批量代发方面提供人性化服务。

由于建筑企业多为省外客户,常有印章不便带出等情形,支行运营人员主动对接,悉心指导客户整理代发所需资料通过邮寄等方式办

前期因新冠疫情期间出现物流停滞,财务人员无法临柜等特殊情形,该支行第一时间为客户开通绿色通道,通过远程视频、电话核实等方式,在确

保把控实质风险且合规操作的前提下,全力保障了企业农民工工资顺利发放,保障了农民工群体的合法权益,得到了客户的认可。



中信银行
CHINA CITIC BANK

石家庄分行
SHUIJIAZHANG BRANCH

廊坊“上门式”金融服务帮扶青企

本报讯(通讯员郎银震)日前,廊坊银保监分局联合团市委开展“双百行动”,推出“上门式”金融服务推动青企高质量发展。该分局联合共青团廊坊市委,指导各区县同步组织银行保险机构赴优质企业开展“上门式”金融服务,为创业青年和青企提供信贷支持、咨询服务、风险保障等服务;召开银企对接会,组织开展“双百行动”,由百余家金融网点走访百余家青企,调研青企发展情况及需求,部分金融机构和青企签署意向合作协议,为下一步开展金融合作奠定基础。

石家庄建行清收不良贷款7000余万元

本报讯(通讯员李宪民 李侃)4月14日,随着某化工有限责任公司归还7300多万元贷款本金入账,历经8年努力,困扰建行石家庄分行多年的巨额不良贷款全部结清。

自2015年起,该行累计向该客户发放贷款5亿多元,2017年贷款暴露问题,经多年催收,尚欠贷款本金7300多万元,2022年贷款出现逾期。该行成立资产处置小组,多次研究部署清收方案和措施。历时一年多时间,最终采用法律手段促其在法院调解下达成还款协议,归还全部贷款本金。

唐山中行实现金融维权服务站全覆盖

本报讯(通讯员赵琦)为提升金融消费者权益,维护平稳有序的金融市场秩序,彰显“金融为民”的初心本源,中行唐山分行在唐山市银保监分局消保工作部门的大力支持和指导下,完成辖内全部67家网点金融维权服务站的设立工作。该服务站致力于打造一站式、便捷化的金融维权新体验,通过发挥受理消费者服务咨询、相关建议以及处理消费者纠纷及投诉的职能,及时发现纠纷、处理矛盾,减少中间流程,充分便民利民,进一步提升消费者满意度。

唐山农行畅通消费者维权渠道

本报讯(通讯员赵殷鹏)今年以来,在唐山银保监分局消保部门的指导下,农行唐山分行全面落实“全面促进消费”“强化消费者权益保护”“完善多元化消费维权机制和纠纷解决机制”和“持续释放消费潜力”的精神,进一步深化金融消费者权益维权服务站建设。

目前,该行正常运行的维权服务站140个,共配备工作人员(含兼职)289人,覆盖金融消费者182.35万人,且均按照唐山银保监分局要求“十一个”标准设立。服务站自启用以来,共接收投诉454次,介入调解430次,成功调解354次,获得锦旗或表扬信28次,发挥了服务金融消费者、帮助群众解决金融问题的作用,推动了该行消费纠纷的妥善处理。

内丘农发行1.64亿元支持水利建设

本报讯(通讯员高瑞霞 任非)近日,农发行内丘支行1.64亿元水利建设贷款获批,并成功发放首笔贷款2700万元,用于支持马河水库综合利用项目,有效提高水库防洪减灾能力,扩大水库蓄水量,同时为提升马河灌区农业水利设施水平注入金融活水,擦亮“水利银行”品牌。

该项目总投资2.06亿元,申请贷款1.64亿元,此次投放的贷款为首笔,主要用于水库清淤。通过清理,可提高水库可供利用水量,有效将水源引入田间地头,实现水资源优化配置,将满足马河灌区2万亩农田农业灌溉的需求。

涿州农行金融支持智慧政务建设

本报讯(通讯员屈佳琦)近日,由农行涿州支行和北京致远互联联合开发的涿州市智慧政务办公系统正式上线,并在当地全面推广。系统历时近两年的开发调试,目前已实现全市党政机关全覆盖。该系统是农行涿州支行为涿州市委市政府研制的智慧办公系统。系统上线极大提高了公文运转效率,对建设节约型机关具有重要意义。

下一步,该行将以此为契机,持续深化政银合作,围绕涿州市“八项重点工作”,聚焦主责主业,提高金融服务质效,为新时代“京畿强市、美丽涿州”建设增添强大动能。

大名中行获评“金融服务先进单位”

本报讯(通讯员王永杰)近日,大名县召开金融机构助力助推经济高质量发展座谈会,中行大名支行荣获“金融服务地方发展先进单位”称号。

近年来,该行聚焦粮食安全及乡村振兴领域,坚持“走出去,助农兴”的工作方针,积极对接农业龙头及上下游企业。2023年以来,累计为粮食收储、加工企业批复约27.5亿元信用总量,实现投放6亿余元涉农贷款。

该行坚持科技赋能、创新引领,大力推进数字化转型,全领域推广非接触业务模式,持续提升线上金融服务能力,银税贷、税易贷、商E袋、E抵贷、烟商E贷等信贷产品实现线上办理,构建起线上线下一体化全客群金融服务体系。

孟村农行优化服务支持实体经济发展

本报讯(通讯员张殿军)农行孟村支行紧紧围绕县域特色产业、乡村振兴、普惠领域,加大信贷投放,提升服务质效,为广大企业、个体工商户稳健经营、持续发展提供强有力的金融力量支撑。截至2023年3月末,该行各项贷款较年初增长2.6亿元,位居同业第一。

该行把全县重点纳税企业、规上企业等作为支持重点,2023年一季度,向全县重点50余家大中型企业累计投放贷款2.9亿元,有效助力民营企业发展。

落实国家乡村振兴工作部署,深耕乡村、“三农”领域,大力支持小微企业和个体工商户。截至2023年3月末,该行共向300余家个体工商户、小微企业投放各类贷款3亿元,得到一致好评。

积极推进新产品、新业务落地,该行针对“专精特新”企业,创新推出具有融资额度高、贷款利率低、担保方式灵活、放款手续简便的科技易贷,今年一季度,投放科技易贷5000万元,有效支持“专精特新”名单内企业扩大生产规模、改进技术水平。