

# 万全电力护航区域经济高质量发展

本报讯(通讯员陈雅静)又是一年芳草绿,春风十里杏花香。4月16日,有“杏”遇见你——张家口市万全区第五届杏花节正如火如荼地进行。在漫山遍野的杏林花海中,有一群身穿红马甲、头戴安全帽的人穿梭其中,他们是张家口万全区供电公司的工作人员,为活动顺利开展保电护航。

此次杏花节以文为魂、以花为媒、以旅兴业,同步推出了明德山洞藏杏花酒封藏大典、民俗、非遗、旅游产品展示、杏花潮玩集市等7项活动,人们到此观赏歌舞、品尝美食、拍照打卡,这些活动都需要可靠电力的支撑。为确

保杏花节期间的电力可靠供应,该公司提前部署,积极与政府及相关部门联系沟通,详细了解活动的举办时间、地点及活动供电需求,并根据活动的要求精心部署,加强辖区供电线路和配电设备的测温巡视和隐患排查,确保活动安全可靠用电。同时,做好安全用电宣传工作,对开幕式舞台、餐饮摊位、娱乐设施等用电区域进行安全检查,及时告知隐患点并协助整改,防止用电安全隐患发生。

该公司持续助力万全区围绕“一核六园”发展布局做足做活“旅游+”文章,发挥万全区杏花资源优势,打造地



4月16日,万全供电公司共产党员服务队对杏花节用电设备进行安全用电检查。

陈亚静 摄

区旅游新亮点,当好电力“先行官”。通过增加布局新建配变、增容改造配变、优化供电线路布局等措施,压缩办

电至十个工作日内,配合完成11个万全区高标准农田建设项目建设,进一步服务绿色生态发展、产业提质增效,以强劲的电力引擎为乡村振兴提供“硬支撑”。该公司将秉承区域发展电力先行的服务态度,为区域经济发展赋能。

## 高邑安全用电进校园

本报讯(通讯员祝运)4月14日,高邑县供电公司大营供电所员工到中韩村小学,为学校的孩子们上了一堂别开生面的用电安全课。为提升中小学生安全用电意识和防护能力,该公司组织共产党员服务队分赴各个学校,开展“安全用电进校园”活动,让学生们掌握更多日常生活中必备的安全用电小常识。服务队队员们还对学校供电设备进行细致全面的检查,帮助指导学校排查和消除安全隐患,确保学校安全用电。

## 新乐打造“村网共建”新模式

本报讯(通讯员张蕾)近日,新乐市供电公司与吴家庄村签订“村网共建”便民服务合作协议,推广“供电网+政务网”特色服务新模式。该公司在吴家庄综合服务站挂牌设立“电力便民服务站”供电服务座席,依托村级便民服务站,为村民提供电费缴纳、用电咨询、业务查询、安全用电等服务,实现村民办电不出村。

## 正定“电e金服”助企发展

本报讯(通讯员张勃)为更好服务客户,拓宽业务范围,正定县供电公司结合实际开展“电e金服”业务,与银行机构紧密对接,利用电力企业大数据优势挖掘潜在客户,实地了解企业经营状况与资金运作模式,一对一为企业提供个性化电费资金运作方案,助力小微企业的发展。今年以来,已主动上门为企业推广“电e金服”套餐200余次,成功为38家小微企业审批贷款433万元。

## 藁城深入田间保春灌

本报讯(通讯员曹亚伟)4月3日,石家庄市藁城区供电公司职工深入田间,检修农田灌溉线路。针对今春降雨量偏少的现状,该公司已对所有农灌线路、台区以及灌溉设施进行消缺处理,特别对配变腐蚀、接地情况,架空线路杆体、拉线和表箱进出线,责成各供电所分路段分责任区进行重点检查,对发现的事故隐患,安排专人配合及时排除,确保所有配变不带病供电。同时,各供电所成立便民服务队,深入田间地头、井台,确保对突发电力故障及时处理,帮助五保户、困难户做好春季浇灌。

## 赵县优化服务保春灌

本报讯(通讯员侯西果)自春耕春灌工作启动以来,赵县供电公司精心安排,周密部署,为春灌保电保驾护航。该公司成立9个春灌保电党员服务队,制定春灌保电工作方案,对农排涉及的线路、配网、农灌设备等进行安全隐患大排查,及时清除各类缺陷和隐患;建立快速抢修机制,实行24小时不间断服务,保障农民排灌用电。开展春灌安全用电宣传,帮助村民下载“网上国网App”,提高供电服务质量,全力确保春耕春灌可靠用电。

# 沧州“满电”助力羊肚菌产业发展

本报讯(通讯员邢志杰王斌)“今年羊肚菌长势喜人,多亏供电公司的周到服务,为我们烘干车间及时供上了电,让大家增收致富有了更多底气。”4月18日,在沧州市东光县秦一村羊肚菌种植园内,村党支部委员芦培新对前来排查电气设备隐患的供电员工说道。

羊肚菌经济效益喜人,近年来,羊肚菌种植得到东光县秦一村村民的广泛认可,种植面积也从开始的两亩试验田飞速发展至200亩温室。随着种植规模变大,产量大幅提升,羊肚菌烘干设备面临紧急扩建需求,今年2月份,秦一村新建起了羊肚菌烘干车间。

了解到客户用电需求,沧州供电公司员工主动上门,开通办电绿色通道,通过现场勘查,根据大棚建设规模和烘干车间用电需求,制定了供电方案,将原有50千伏安变压器增容为200千伏安变压器。3月份,秦一村羊肚菌烘干车间如期投入使用。为进一步确保羊肚菌产业发展,沧州供电公司依托电力数据和用电信息采集系统,实时监测羊肚菌种植园用电量,主动上门推出从菌种播种、棚布升降、取水喷灌到烘干销售的全过程用电服务举措。电力足服务好,产业发展有保障。源源不断的电能,给羊肚菌生长注入鲜活力。

一步确保羊肚菌产业发展,沧州供电公司依托电力数据和用电信息采集系统,实时监测羊肚菌种植园用电量,主动上门推出从菌种播种、棚布升降、取水喷灌到烘干销售的全过程用电服务举措。电力足服务好,产业发展有保障。源源不断的电能,给羊肚菌生长注入鲜活力。



春检预试工作开展以来,涿州供电公司抓住春季有利时机,积极为供电设备、线路“把脉问诊”,坚持以排查现场线路、设备隐患为切入点,扎实开展安全隐患排查和整改。为确保春检工作不漏检、不漏项、不留死角,该公司对排查出的各类问题和隐患,建立隐患缺陷台账,明确春检工作内容,尽量采取带电作业方式进行隐患消缺,减少停电,全力打造“高效春检”,进一步夯实安全生产基础。

鲍雪娜 摄

# 武安“村网共建”助力和美新农村建设

本报讯(通讯员王保杰张晓琪)“您好,有需要办理的用电业务吗?现场就可以直接办理。”4月13日,武安市供电公司党员服务队来到大洛远香菇产业园进行实地走访,全面排查园区内用电隐患,宣传安全用电知识。

为加快推动“村网共建”电力便民服务,武安市供电公司已在大洛远村成立“村网共建”电力便民服务点,通过搭建“三诊”主动服务模式,“满格电”助力和美新农村建设。开展驿站“坐诊”,为香菇特色种植提供智慧用电服务,先后指导村集体及时投运

电动灌溉、通风等电气化设备9处,助力大棚扩建至12座,年可增收48万余元。开展保供“巡诊”,依托政府主导,供电企业、外部联建单位共同参与“政企合作”机制,将电网改造、电力保护等六项工作纳入村务综合治理网格,实施“三联三共”联建共

创,率先在全市完成整村“三线”搭挂治理。开展项目“会诊”,组织协调大洛远村空气能清洁取暖项目配套工程设备安装和业扩报装审批,用时20余天,配合完成送电投运,单个取暖季可节省标准燃煤360吨,减少碳排放940余吨。

# 阳原创新服务模式优化营商环境

本报讯(通讯员席淑燕王叶)今年以来,阳原供电公司全面落实优化营商环境要求部署,进一步创新服务模式,全力打造线上办、公开办、规范办阳原办电服务途径,不断畅通线上和线下受理渠道,强化受理前台与服务后台协作联动,以服务前端为中心及时捕捉客户诉求,专业联动及时上门解决客户用电难题,多举措提升营商环境水平。

打造阳光办电“线上办”。该公司深化政企协同服务,大力推广“网上国网”App,建成政企协同办电体系。客户可通过“网上国网”线上申报办电业务。供电公司上门对接客户需求,依托政府数据平台,线上获取项目身份证照、营业执照及许可备案信息。客户可根据公开信息自主查阅。同时,安排客户经理针对大客户开展“一对一”服务,电价提前公布,第一时间通过电话等方式告知客户。用电

厅的时间,提高了用户办电效率,实现办电最多跑一次。打造阳光办电“公开办”。该公司建立信息公开管理制度,在供电公司营业厅、政务大厅定期更新、发布电价规范、业务流程、办理时限等各类涉电信息。客户可根据公开信息自主查阅。同时,安排客户经理针对大客户开展“一对一”服务,电价提前公布,第一时间通过电话等方式告知客户。用电

企业提前知晓下月电价后,合理安排生产计划,每月最多可节约10至20万元用电成本,得到了用户广泛好评。打造阳光办电“规范办”。该公司对外公开服务承诺,对客户服务全过程情况进行分析评价,确保服务行为高效规范;开展客户满意度回访,并在所有营业窗口公开12398、95598能源监管热线,畅通电力客户监督渠道,让办电更规范。

# 清河党政企户联动整治农村低压电网

本报讯(通讯员房庆山张生)今年以来,清河县供电公司创新党政企户联动,深化政企合作共建、强化电力主导作用、激发电力客户意愿,建立党政企户协调联动机制,制定专项工作方案,共同推进农村低压电网整治工作,与网络通信单位共同制

定整治方案;借助各级党委政府力量,对客户产权电力设施提供专业的隐患排查、改造选型建议以及免费安装服务。

同时,通过开展农村低压电网及网络通信线缆整治行动,有效解决了混搭乱挂问题;理清安全管理界面,形成

党委政府主导、产权主体责、供电企业服务、党政企户联动的新型农村安全用电工作长效机制。该项工作自2022年9月底启动,目前已完成县城92个街道72个小区,37个村庄、90个配变台区、1433处下户线、7701处进户线治理。

## 行业动态

### 怀安深入走访客户提升营商环境

本报讯(通讯员张宇翔)4月7日,怀安供电公司柴沟堡供电所共产党员服务队主动上门走访客户,实地了解客户的用电需求,解决客户用电难题,确保客户可靠用电。走访中,郭家房的一户村民反映了家中出现线路老化问题,供电员工立即对客户家里的线路、开关、用电设备等进行了全面“体检”,现场为其更换导线。每到一处走访点,工作人员都会详细询问客户用电情况及对供电企业在客户服务中的意见和建议,详细了解客户当前用电需求,并听取客户对电网建设、电力供应、电价政策等方面意见。对于上了年纪的客户,供电员工也会现场为用户演示,用户能直观了解如何通过“网上国网”App线上查询与缴费,减少了他们对用电方面的疑惑。

### 武强靶向服务助力钻井“电代油”

本报讯(通讯员苏原)武强县供电公司结合地域资源和工业生产特点,深挖电能替代潜能,主动与石油钻探企业沟通,积极推行石油钻机“电代油”。武强供电公司获悉中国石油集团渤海钻探工程有限公司第四钻井工程分公司将在武强县域内钻油井30余个,积极主动对该公司进行走访,与企业负责人沟通宣传电能替代理念,问需献策,最终促使由原计划用油打井变更为用电打井。武强县供电公司通过提供全方位的优质服务,及时沟通,保障电力供应,助力企业降本增效,节能环保,降低污染。该公司将继续聚焦客户需求,大力增供扩销,深入推进电能替代提质增效,进一步促进县域生产能源结构优化,努力实现企业效益和社会效益双提升。

### 涿州为重点项目落地保驾护航

本报讯(通讯员王鹏)今年以来,涿州市供电公司积极推广“共享电站”业务,以“快速配送式”建站模式,服务临时用电需求,节省客户购买设备成本,助力企业降本增效,对高压客户全面落实“三省服务”,为重点项目落地保驾护航。自优化电力营商环境工作开展以来,涿州市供电公司主动对接政府,提前获取客户信息,积极对接重大项目,前移服务端口,改变客户主动申请方式,创建客户经理主动受理服务新模式。为全面提升“获得电力”水平,助力重点项目加速落地,该公司将进一步深化政企协同,政企联动,节省办电成本,缩短办电时长。

### 昌黎开展春季防外破专项行动

本报讯(通讯员孔静媛)4月10日,昌黎县供电公司员工深入村组街道、建筑施工现场开展春季防外破专项行动,排查线路外部隐患,向广大用户宣传安全用电知识,全力保障电网稳定运行、可靠供电。工作人员对辖区输配电线路进行“地毯式”巡视,对违章建房、建筑工地施工开挖等行为进行排查与登记,及时下发整改通知书。同时,设立警示标志,完善防护措施,针对大型机械施工、取土、堆土等可能存在安全隐患的地段,装设安全警示标志。此外,该公司与公安等部门密切配合,共同堵塞和控制破坏电力设施事件的发生。加强与当地政府的联系,及时掌握线路通道内的施工作业、房屋建设等相关动态,提前做好协商。

### 景县数字化赋能线损治理

本报讯(通讯员冯钊)针对过程管控难点,景县供电公司强化数字化应用能力,创新运用“1+3”高效诊断分析新方法,增强辨识追踪能力,提高管控成效。“1+3”高效诊断分析围绕1个异常排查根治目标,整合相关系数法、K值法、分时分相线损法3种数据分析方法,搭建RPA应用场景,将台区异常前后时段日线损数据,与供售电量各项数据进行相关性分析,再结合台区小时及三相线损情况进行细致分类追踪,并通过大数据场景进行可视化展示,实现快速有效定位异常,为现场核查提供更加精准的线索。使用该方法可将现场核查范围缩小50%以上,异常查实率由20%提升至56%,充分减少外勤人员现场盲目排查、频繁无效往返的现象,节省人力物力,实现基层减负和线损异常治理提质增效。

### 河间“三到位”服务企业发展

本报讯(通讯员张帅)近期,河间地区各大企业用电负荷不断攀升,用电需求持续增多。为此,河间市供电公司细化措施,立足责任落实、常态服务、隐患排查“三个到位”精心服务企业安全用电。该公司按照划片包区、属地管理、责任到人的原则,根据重点企业分布情况,将服务辖区划分为多个区域,把责任明确到乡镇供电所和员工,完善客户用电信息,通过定点、定人、定责,推出“点对点”“一对一”服务举措,做到内容、标准、效能“三统一”,确保责任落实到位。目前,该公司已排查大小企业客户26家,帮助客户整改各类隐患8处,解决用电难题5例,为企业健康快速发展提供了有力电力保障。



春灌期间,吴桥县供电公司员工深入田间地头,了解用电需要,宣传安全用电知识,帮助农户解决用电问题,全力为春耕春灌保驾护航。图为4月18日,该公司员工在宋家庄乡陶庄村帮农户检查用电设备。

徐立双 郝亮 摄