

康姿百德：用品质和诚信保障消费者权益

风雨十九载，初心始终如一。作为健康行业的翘楚，康姿百德秉承“让科技造福生命”的企业使命，专注于提升生命品质，造福人类健康的宏伟事业，十几年来精钻产品研发和升级，让高品质的睡眠寝具惠及千家万户，深得广大消费者的认可和喜爱。



康姿百德集团科技园鸟瞰图。

诚信规范经营 树立行业典范

立足诚信，铸造品牌。“诚信”是企业经营的基石，也是康姿百德企业文化的引领。十九年来，康姿百德始终坚持“诚信经营、永续发展、回馈社会、造福人类”的经营理念，做到守信用、遵行规、依法纪，严格履行社会责任，成为具有广泛知名度和美誉度的民族品牌。

在董事长李银祥的带领下，康姿百德坚持诚信经营，如实宣传产品，要求全国所有专卖店都要悬挂“五不准”宣传标识，明令禁

止强行推销、夸大宣传、过度承诺等损害消费者权益的行为。康姿百德通过全方位的规范经营保障机制，不断增强消费者的安全感和满意度。

为了帮助广大消费者对产品有进一步了解，康姿百德每年都会举办企业开放日，接受来自消费者、媒体和社会各界的监督，至今已有几百万人走进工厂。这一举措不仅向消费者展示了企业形象和品牌影响力，也拉近了康姿百德与广大消费者之

间的距离。

为避免假冒伪劣商品流入市场，侵犯消费者权益，康姿百德加强渠道管控力度，实行产品一货一码制。消费者购买产品后，可自行在官网上查询验证是否为正品，踏实放心地使用。与此同时，康姿百德不断强化内部监督，完善培训和管理体系，通过加大企业内部的巡查力度，不定期开展市场巡查活动，严格规范市场人员的销售行为，用实际行动保障消费者的合法权益。

承诺来自实力 自信源于品质

康姿百德集团视产品质量为企业的生命，制定了严格的企业产品标准，并经过了省级标准专家和行业领域专家的审定，在国家标准委员会企业标准信息平台上进行公示，用严格的企业产品标准严控生产过程和产品质量。

康姿百德倡导“好产品是生产出来的，不是检验出来的”。在这一倡导下，该集团从原料采购到生产，再到产品输出，经过数十道质量检测程序，保证任何一个环节都做到自检自查、自纠自律，从思想上到行为上，从流程管理到落实执行都坚持最高标准，只为能够给消费者提供优质的产品。

“用高标准保证产品的高质量”这一理念，不仅体现在康姿百德的管理制度上，也深化到了康姿百德的企业文化中。康姿百德生产车间内到处都悬挂着“坚决杜绝不良产品流入生产工序中”字样的条幅，还会不定期组织员工进行企业文化培训。企业制度和文化的双重保障，确保了康姿百德生产的每一个产品都符合国家产品标准，同时也保证了输送到消费者手中的产品，都是合格的高品质产品。

康姿百德不断提升产品研发水平，推动产业和产品升级。为了迎接康姿百德二十周年的到来，康姿百德将会推出20周

周年纪念新产品，以满足广大消费者的多层次、个性化、高品质的消费需求，不断提高市场竞争力和市场占有率。

康姿百德自主研发设计的磁性寝具自动化生产线，保证了整个作业体系的高度自动化，提高了产品生产效率，也确保了产品的精益品质。康姿百德能够不断生产高质量的产品，也得益于日常严密的质量管控机制和先进的企业管理制度，连续16年通过ISO9001质量管理体系认证，标志着康姿百德对产品和服务质量的精益求精。

践行公益事业 用心回馈社会



全国性“全民健身·快乐同行”健身操比赛。

康姿百德在发展实业的同时，积极响应国家号召，承担社会责任，推广“充足睡眠+适量运动+合理饮食”的立体健康理念，提倡健康的生活方式，助力“健康中国”建设。康姿百德所倡导的“立体健康”理念，得到了社会各界的积极响应，为人民群众养成良好的行为习惯和生活习惯，作出了力所能及的贡献。

全民健身是时代的呼唤，也是人民的期盼。康姿百德自2012年起，组织专业人员精心编排康姿百德健身操，每年推出一套，至今已推出11套，并通过全国各地的专卖店进行免费推广。目前，康姿百德健身操的受益人数已达上千万人。不仅如此，康姿百德还积极投身社会公益活动，举办了“从万里长城走向世界最高峰”“全民全运·舞动健康”“全民健身·快乐同行”等一系列以运动为主题的大型户外健身活动。这些活动覆盖全国，参与人数累计上千万人次，为全民健身事业的发展提供了有力支持。

康姿百德“全民健身·快乐同行”大型公益健身操比赛备受瞩目，现已成为

一项品牌公益体育活动。2017年，康姿百德凭借在推动全民健身运动中作出的突出贡献，荣获由国家体育总局颁发的“2013—2016年度全国群众体育先进单位”称号。这不仅是对康姿百德举办大型体育赛事能力的高度肯定，更是对康姿百德大型公益活动成果的赞赏和支持。

康姿百德用诚信和爱心履行着大爱无疆的社会责任。自2020年初新冠肺炎疫情发生以来，康姿百德用行动诠释企业的初心和使命，用无私付出彰显社会责任与担当。疫情发生初期，康姿百德全力以赴抗击疫情，第一时间筹集500万元现金和总价值近100万元的口罩、防护服等防疫物资，驰援抗疫一线，在这场没有硝烟的战场上作出了积极贡献。

春华秋实结硕果，砥砺奋进谱新篇。康姿百德会继续坚守诚信经营理念，切实保障消费者合法权益，用优质的产品和服务推动寝具行业健康发展，为河北省乃至全国的经济作出卓越的贡献，努力在新时代新征程中展现新作为。

三个月无理由退货 保障消费者权益

康姿百德极为重视消费者权益的保护，认真践行“以客户为中心”的企业核心价值观，率先在行业内推出“三个月无理由退货”举措，主动将选择权交付给消费者，给广大消费者创造了一个买得放心、购得安心的消费环境。

“三个月无理由退货”举措的推出，不仅体现出了康姿百德的责任和担当，也得到了广大消费者和社会各界的广泛关注与信赖。消费者纷纷表示，只有这样勇于将选择权交付给消费者的企业，才是真正值得信赖的良心企业。

随着康姿百德产品走进千家万户，康姿百德“三个月无理由退货”的贴心服务也走进了千家万户，让消费者有更加充分的时间验证康姿百德的产品品质，更加安心地使用购买的产品。这是康姿百德遵循客户至上原则、用心服务消费者的最好佐证，也是康姿百德对于自身服务水平和产品质量高度自信的表现。

作为产品的第一责任人，康姿百德能够主动站出来，以自下而上的方式保护



寝具市场秩序与消费者权益保护座谈会。

消费者的合法权益，不仅促使更多的企业自觉加入维护消费者权益的行列，也进一步推动了寝具市场良性竞争和健康发展，为整个寝具行业的健康发展带来了深远影响。

为了更好地维护消费者的合法权益，康姿百德特邀中国质量新闻网黑牛投诉平台作为第三方投诉监督平台，并统一制

作监督举报公示牌，张挂在全国所有门店内，主动接受消费者的监督。保证消费者的维权诉求可以通过客户投诉受理热线和官方投诉平台等多个渠道来反映，而畅通的反馈渠道和快速的反应机制也给了消费者充分表达意见的空间，真正做到投诉有渠道，事事有回音，件件有着落，让广大消费者购买无忧。

加强科技创新 推动大健康产业发展

实现企业高质量发展，需要不断强化自主创新能力和促进高科技成果转化。康姿百德凭借雄厚的研发实力和先进的科技水平，先后取得了数十项国家专利证书。

健康产业的发展，同样需要科技的引领和赋能。康姿百德在大健康领域不断探索，多年前就开始布局大健康产业。2019年9月，康姿百德在北戴河生命科学园投资成立

了康姿百德康复医疗中心。该中心总建筑面积8400平方米，共5层，有康复床位80张。设有康复医学科、中医科、内科、针灸科、医学检验科等。继第一家康复医疗中心成功运营后，第二家康复医疗中心也在广州开启选址工作。伴随着大健康产业的飞速发展，康姿百德将肩负时代赋予的重任，用更扎实的有效的行动践行“让科技造福生命”的企业使命。



康姿百德康复医疗中心实景。