

邯鄲深入推进放心消费创建

本报讯(记者张隽)今年消费维权年的主题是“提振消费信心”,邯鄲市将充分履行消费者权益保护职责,扎实开展好消费者权益保护各项工作。过去一年,邯鄲市市场监管系统共办理各类消费者咨询、投诉举报信息58134件,为消费者挽回经济损失1916.11万元。

2022年邯鄲市消费者权益保护工作从受理渠道来看,通过12345政府服务热线(12315电话)接收27887件,占48.0%;通过全国12315平台接收

“

今年消费维权年的主题是“提振消费信心”,邯鄲市将充分履行消费者权益保护职责,扎实开展好消费者权益保护各项工作。过去一年,邯鄲市市场监管系统共办理各类消费者咨询、投诉举报信息58134件,为消费者挽回经济损失1916.11万元

24254件,占41.7%。这两项仍然是市场监管系统受理消费者咨询、投诉举报的主渠道。

从受理投诉举报地区分布来看,受理量前五名是从台区、

邯山区、永年区、武安市、复兴区,占全市受理量的53.0%。

在投诉件中,涉及商品的受理量前五位分别是一般食品、家居用品、服装鞋帽、儿童

用品、交通工具;涉及服务的受理量前五位是教育培训、餐饮住宿、文化娱乐、美容美发、销售服务。

在举报件中,涉及商品的受理量前五位的是一般食品、家居用品、化妆品、五金交电、农资用品;涉及服务的受理量前五位的是卫生保健、美容美发、餐饮住宿、教育培训、专业技术服务。

在核查处置中发现,投诉的主要问题是质量、食品安全和售后服务;举报的主要问题

是广告违法行为、侵害消费者权益行为、产品质量违法行为。

2022年,邯鄲市消费者权益保护委员会系统受理消费者投诉1553件,解决率92.21%,为消费者共挽回经济损失186万元。

今年,邯鄲市围绕“提振消费信心”年主题,将积极开展年主题宣传;深入推进放心消费创建;加大市场监管力度;畅通诉求渠道,做好消费者权益保护四个方面工作,努力开创消费者权益保护工作新局面。



近日,鸡泽县气象局对辖区内易燃易爆场所进行防雷安全专项检查,以做好防雷安全领域隐患排查治理。图为检查人员重点对被检单位的防雷、防静电装置等进行实地查看。武萌 李向前 赵增瑞 摄

地方关注

邱县给山药种植开通气象“直通车”

本报讯(记者武萌 通讯员陈晨)近日,邱县气象局组织气象服务人员进入香城固镇小屯村白玉山药种植基地开展气象服务。

气象服务人员结合当地实际情况,针对近期天气形势,查看了种植基地土壤墒情,参考历年数据及气候预测分析了后期降水、气温等气象要素对山药生长的影响,了解种植户对各生长期的气象服务需求。下一步,邱县气象局将在白玉山药种植关键期提供气象服务,给山药种植开通气象“直通车”。

广平向孩子们送去“安全大礼包”

本报讯(记者张隽 通讯员刘书振 陈俊锋 史桐奎)3月3日,对于广平县宋固学校的孩子们来说是开心的日子,这天上午,由共青团广平县委、县供电公司、县消防救援大队部分工作人员组成的志愿者服务队,不仅为孩子们送来了学习用品,而且还为他们送来了“安全大礼包”。

活动现场,县供电公司的工作人员在向孩子们传授安全用电知识的基础上,采用有奖竞答的方式,加深了孩子们对安全用电的理解。来自消防救援大队的工作人员在向孩子们传授消防知识的同时,还组织他们开展了疏散逃生演练、模拟如何灭火,让孩子们掌握了火灾现场逃生自救常识、消防基础常识等,为孩子们健康成长打下了基础。

县供电公司的工作人员还将购买的文具赠送给部分品学兼优、家庭困难的学生。



“检察公益林”暨异地补植复绿生态修复基地揭牌仪式现场。

磁县创新生态环境修复新路径

本报讯(记者韩晓寒 通讯员崔岩 肖海鹏)阳春三月,春暖花开。3月10日,在一年一度植树节即将来临之际,磁县都党乡莲花山上旗帜飘扬,举行了“检察公益林”暨异地补植复绿生态修复基地揭牌仪式。

磁县“检察公益林”首批投入修复资金近10万元,绿化面积20余亩,是邯鄲市第一个“检察公益林”,同时也是第一个通过异地补植复绿方式进行替代性生态修复的实践探索,建成后集生态修复、警示教育、普法宣传、劳动帮教等功能于一体。

磁县“检察公益林”由县检察院和县林业发展服务中心共同筹建,充分发挥检察机关和林业部门职能优势,坚持惩治犯罪与修复生态并重,按照“谁破坏、谁修复”原则,秉持“专业化监督+恢复性司法+社会化治理+多元化协作”的工作思路,能动履职,通



邯鄲磁县“检察公益林”揭牌仪式。

过建立异地补植复绿协作机制,加强生态修复,维护生态平衡,推进生态文明建设。

该公益林主要针对破坏森林资源、污染环境、非法开采国家矿产资源、非法占用、破坏土地资源等类型的刑事、民事、行政等案件中,具有生态环境修复义务的当事人,在无法进行原址修复或在原址修复已无必要的情形下,采取在异地补植、补种树木等补植复绿方式进行的替

代性生态环境修复。

为了保证树苗成活率,快速恢复森林植被的生态效益,磁县人民检察院会同磁县林业发展服务中心,按照适地适树原则,根据气候特征和立地条件及规划要求,确定适应性强、速生、优质高产的树种造林,设置林地清理标准,确定新造林的初植密度、苗木规格和造林时间。

磁县“检察公益林”暨异地补植复绿生态修复基地的

揭牌,体现了磁县全面全力保护生态环境,形成生态司法新格局的不断努力。作为邯鄲市首个异地补植复绿生态修复基地,开创了生态环境修复的新路径。磁县将以此为契机,不断完善机制和“检察公益林”各项功能,加强生态环境替代性修复制度体系建设,打造可复制、可推广、可借鉴的磁县经验,为邯鄲生态文明建设贡献坚实检察力量。

邯鄲3000万元惠民消费券即将开抢

本报讯(记者武萌)近日,记者从邯鄲市商务局获悉,为有效提振消费信心,释放消费潜力,稳定增长预期,邯鄲市将拿出3000万元促消费资金,于3月15日至3月20日,举办“幸福邯鄲 首季惠购”促消费活动。

据了解,本次活动以线上线下相结合的方式,线上通过“幸福邯鄲欢乐购”平台发放电子消费券等形式,为人民群众提供购物满减优惠;线下通过实体店绿色智能家电促销、购车送油卡等形式,进行消费补贴。

活动期间,邯鄲市商务局依托“幸福邯鄲欢乐购”将陆续发放3000万元消费券,涵盖商超、家电、珠宝等多个领域,每日10:00限额发放。消费券有效期3天,共计6天,最后核销日期为3月22日,未核销券回归券池继续发放,发完即止。消费者须通过百度App搜索“幸福邯鄲欢乐购”或“邯鄲消费券”、打开百度App“惠生活”点击顶部“幸福邯鄲欢乐购”、打开百度App扫描二维码进入小程序等方式,选择所在区域领取区域专属消费券。

消费者在符合消费券使用条件的商家(场所)、汽车销售企业(4S店)消费,单笔消费达到标准即可使用一张消费券核销,且消费券在商家所有优惠让利的基础上使用。消费者向商家展示有效期内未使用的消费券二维码,经商家扫描进行核销,使用后的消费券标记商家信息。

线下参与购车补贴活动兑付方式如下:个人消费者在参与活动的汽车销售企业(4S店)自主购置汽车后,须向所购汽车的销售方(4S店)提供购车消费者身份证明(复印件)、活动期间新购汽车购车发票(复印件)、新购汽车的购车合同(复印件)、申领补贴表等。

共青团邯鄲市委启动首场省运会志愿者培训

本报讯(记者武萌 通讯员马欣)为有效提高省运会志愿服务水平,培养高质量志愿服务队伍,展现邯鄲青年志愿者良好精神风貌,近日,首场河北省运会志愿者线下培训在邯鄲职业技术学院体育馆开展。46名邯鄲职业技术学院体育专业志愿者经报名、初筛、面试后确定成为省运会志愿者,并接受系统培训。

培训开设了《志愿服务精神和心态》《志愿者心理建设》《志愿服务形象》《志愿服务礼仪》等课程,利用理论实操、现场指导、实战教学等多种形式,就志愿者体育礼仪、行为规范、应急技能等内容对志愿者展开全方位培训,使志愿者更加清晰地掌握志愿服务细节,有力提升志愿者自身文明礼仪意识、综合服务素质与应急处置能力。

下一步,共青团邯鄲市委将继续抓好河北省运会培训工作,针对赛事特点及安排,分别对各高校志愿者进行全面培训,确保圆满完成河北省运会志愿服务工作。

复兴区帮妇女拓宽就业门路

本报讯(记者张隽 通讯员王亚平)近日,邯鄲市复兴区化林路街道建东一社区特邀非物质文化遗产传承专门店——好赞花馍创始人李亚月在社区党群服务中心开展劳动技能培训。

活动现场,老师为大家讲述花馍艺术的历史渊源和美好寓意,现场教授妇女朋友如何制作花馍,在赏、学、做、品中丰富对传统文化的认知,感悟非遗文化乐趣。

近年来,当地在探索推进创业就业标准化、诚信化、专业化建设中,吸纳更多妇女加入到集体中,通过开展活动,为妇女搭建创新创业的交流服务平台,帮助妇女拓宽就业门路,提升增收致富的能力,受到广大妇女同胞的一致好评。



近日,邯鄲市永年区临洛关镇未成年人保护工作站联合该区检察院工作人员,在爱德堡幼儿园开展了预防性侵害安全教育和强制报告制度讲座,该园全体幼师参加了现场学习,并进行了网络直播。韩晓寒 闫帅豪 高亚南 摄

夯实要素保障 深化“放管服”改革

邯鄲经开区助推项目建设提质增效

本报讯(记者武萌 通讯员吴明杰)近年来,邯鄲经开区始终坚持把优化营商环境摆在要位,落在实处,持续夯实要素保障,不断深化“放管服”改革,大力服务项目发展,助推项目建设提质增效。

据介绍,邯鄲经开区坚持全面发力、基础先行,高标准高质量编制国土空间规划和起步区城市有机更新规划,完成工业基础设施改造提升,着力构建水、电、路、气、暖、讯等基础体系,支持建设了职工公寓、中小学、养老院等一批重要配套设施,今年计划实施气源优化等30个总投资229亿元的城基础设施项目,启动实施18条城乡道路改造提升,加快建设5G基站等多个应用场景,以“真诚

实意”的环境招引项目。

在优化完善要素保障的基础上,邯鄲经开区深入开展党员干部违规插手干预工程建设突出问题专项整治和反腐败工作,对阻碍经济发展、破坏营商环境的行为,保护企业合法权益,维护市场竞争秩序,持续营造清爽干事、一心一意谋发展的浓厚氛围,以此构建亲清政商关系。

全区坚持“领导带头招商+专业小分队招商+全员招商”,充分发挥投资促进局和投资促进服务中心招商主力军作用,通过线上线下相结合,深化“以商招商”“以企引商”,不断延伸拓宽产业链条。据统计,2022年,邯鄲经开区新增签约项目37个,建设省、市重点项目29

个,实际投资超计划39个百分点;全区项目数量和投资总量分别增长85%、64.5%。

邯鄲经开区坚持“一人签约,万人备战”,为项目提供开工、建设、运营全方位、全周期服务,建立健全“帮扶帮办、服务承诺、一线工作、信息直通、奖优罚劣”5项机制,对于引进的重点企业、重大项目专班跟进、并联服务、奔跑落实,加快项目推进速度。项目建设中,邯鄲经开区坚持“全天候、不打烊”服务理念,通过延时服务、错时办理、加急审核,确保项目建设过程不卡顿、环节不停留;创新组建流动审批小分队,深入企业零距离讲解项目立项等方面政策,“精准把脉”“方下药”,提升项目服务温度。

该区持续深化“放管服”改革,创新建立了“一张图、一网通、一对一、一趟清”四个一服务体系,推进“一窗受理、并行办理”业务平台建设,在全市首推“证照同销”新模式,跑出了企业办理营业执照8分钟审核出证的加速度,进一步优化企业简易注销公告日期,由45天压缩为20天,大大降低了企业的人力和时间成本。针对吉利新能源商用车、派瑞氢能、中建材·氢蓝时代等重点项目,邯鄲经开区实行超前服务、专人帮办,在工商注册、施工许可、节能降耗、环评排污、竣工验收备案等审批事项上,主动邀约指导,提供上门服务,开辟绿色通道,有力支持了项目建设。

计划新材料产业基地、国家现代农业产业园、河北省双创示范基地等14个国家、省级发展平台,为项目成长提供广阔舞台,为企业发展提供强有力支撑。2022年,高新技术产业增加值占规上工业比重达到62.1%,新增专精特新企业省级9家、市级11家,高新技术企业、科技型中小企业分别达到69家、527家。

另一方面,立足重点领域和优势产业,精心谋划储备一批强基础、补短板、增后劲、利长远的重大项目,凝心聚力抓实项目谋划储备。今年计划实施重点产业项目47个,力争吉利新能源商用车、晋源注塑、传兴食品等项目全部建成投产达效,持续增强发展后劲。