

太平洋健康保险有限公司 “四位一体”关爱罕见病儿童群体

本报讯(通讯员曹文静)2月28日,恰逢第十六个“国际罕见病日”,太平洋健康保险股份有限公司(简称太平洋健康险)联合上海宋庆龄基金会、上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心,共同组织“送你一朵小蓝花”公益科普活动,邀请上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心的罕见病医学专家们走进直播间,开展线上罕见病知识科普和答疑直播,受到患者和社会大众的热切欢迎。

2022年11月,太平洋健康险携手上海宋庆龄基金会在黄浦江畔启动公益战略合作,联合发布“小蓝花”儿童罕见病关爱公益项目,呼吁更多人关注罕见病儿童群体。该项目聚焦罕见病儿童群体,打

造认知、治疗、康复、研究“四位一体”的罕见病关爱模式,在提升社会大众对于罕见病认知度、参与度的同时,联动各方优势资源为罕见病儿童和家庭提供帮助。此次国际罕见病日“送你一朵小蓝花”公益活动是该项目正式落地的第一步。

推动罕见病科普 传递人性关怀

对于罕见病儿童来说,诊断难、治疗难、用药难仍是困扰他们和家庭的“三座大山”。部分罕见病患者无法得到充分有效的医疗,甚至无法认识到罹患罕见病,所以推动罕见病科普迫在眉睫。

在直播科普环节,来自上海交通大学医学院附属上海

儿童医学中心的李辛、王依柔、张倩文三位专家,分别围绕Noonan综合征、Kabuki综合征、Alstrom综合征等三大罕见病种展开介绍,介绍病种成因、症状以及治疗方案。在义诊环节,同样来自上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心的郁婷婷副研究员和姚如恩博士耐心解答观众提问,与直播间观众进行互动,帮助公众进一步了解、接纳罕见病。

聚焦四个维度 探索互联网公益新模式

为了呼吁更多爱心人士参与公益,在罕见病日前夕,“小蓝花”爱心权益在太平洋健康险“蓝医保”小程序正式上线。用户可通过参与互动

点亮专属公益“小蓝花”,由太平洋健康险为点亮爱心权益的用户以对应额度向上海宋庆龄基金会发起捐赠,定向支持罕见病儿童关爱公益。

后续,“小蓝花”儿童罕见病关爱项目将持续聚焦儿童罕见病的认知、治疗、康复、研究四个维度,四位一体打造“4X3花瓣计划”,切实帮助罕见病患者解决诊疗、康复和社会融合等问题。

公益+商业联动 践行“保险向善”初心

太平洋健康险自2014年成立以来,一直秉持保险事业向善的初心,持续践行企业社会责任。

在保险普惠层面,太平洋健康险推出蓝医保长期医疗

险系列产品,拓展药品覆盖目录,为中国年轻用户及其家庭提供长期、全面、贴心的健康保障。

在非标体创新层面,太平洋健康险开发“粉红相伴”“粉红守护”系列针对乳腺癌患者群体的专项保险。并与太平洋寿险联合开发“家安芯”百万医疗险产品,通过持续迭代升级,扩大保险保障责任覆盖范围。

此次“小蓝花”公益项目与“蓝医保”联动,将保险向善初心植入互联网基因,通过有温度的公益故事来强化品牌沟通能力,让更多人“益”起前行;另一方面也在蓝医保IP爆火出圈后,契合其长情陪伴的产品理念,赋予其更可持续的生命力和影响力。

行业动态

新华资产 获评优秀债券投资交易机构

本报讯(通讯员刘颖)近日,深圳证券交易所公布了2022年度优秀债券交易机构及个人评选结果,新华资产获评“优秀债券投资交易机构(保险类)”;在第十三届“金理财”奖项评选中,新华资产荣获“年度企业社会责任奖”。

该公司始终坚持稳中求进工作基调,积极开展债券回购业务及债券买卖业务的发展,推动交易业务创新,交易量在市场中名列前茅。近年来,该公司第三方业务稳健发展,带动交易量稳步提升。

2020年5月,新华资产发行两单基础设施类保险债权投资计划,为贵州省某水务公司融资13.3亿元,用于农村饮水安全和城乡供水项目。2022年8月,新华资产参与首批3只保障性租赁住房REITs投资,获配金额位居市场首位,以实际行动支持租赁住房发展。截至2022年底,该公司在服务国家科技自强、助力区域重大战略发展、服务绿色发展及发展普惠金融领域投资余额超1500亿元。

获得这两个奖项,进一步彰显了该公司在资本市场的综合实力和符合国家战略的坚定决心,为公司2023年高质量发展打下了良好基础。

富德生命人寿 VIP健康照护服务全新上线

本报讯(通讯员苑媛)为提升VIP客户服务品质和客户体验,富德生命人寿面向不同VIP客户制定了涵盖VIP年度主题活动和“安心随行”援助服务、“贴心随行”秘书服务、“礼遇随行”尊享服务、“安康随行”健康服务等四大项套餐服务。今年,该公司又针对钻石及以上级别VIP客户全新推出增值服务项目——健康照护服务。

健康照护服务为客户提供住院期间以及出院后的健康照护。客户住院期间,该公司为客户提供7天24小时住院专属护工服务,安排专人前往医院提供包括入院前专业指导、照护需求评估、饮食照护、生活技能照护、个人卫生照护、用药照护、安全照护、心理关怀等在内的照护服务。出院后为客户安排居家康护指导书,针对客户日常生活照料及风险防范等方面定制专门指导手册。同时,为客户提供7次、每次1.5小时内的居家上门康护服务以及居家远程康护跟踪及指导,跟踪客户的恢复情况,并以远程的方式提供康复指导。

合众人寿 培训首批中级养老规划师

本报讯(通讯员张泽玺)3月1日,合众人寿河北分公司开展首批中级养老规划师培训,同时举办了季度收官冲刺启动会。继去年合众人寿河北分公司举办了初级养老规划师培训后,今年该公司开展了中级养老规划师的培训工作。此次培训进一步提升保险销售从业人员专业素质,实现保险业“人才兴业、建设高素质人才队伍”的目标,为公司的“保险+养老”战略培养人才。

在季度收官冲刺启动会上,公司在充分肯定过往成绩的基础上确立了今年的业务突破方向,确保2023年继续保持高昂的斗志,踔厉奋发、勇毅前行,为保险行业繁荣发展贡献合众力量。

英大财险 为残障人士送关爱

本报讯(通讯员荣文静)为共筑诚信消费环境,提振金融消费信心,在“3·15”国际消费者权益日前夕,英大财险河北分公司组织开展为残障人士送关爱活动。

近日,该公司各机构走访慰问社区残障人士,登门送上《金融伴我成长》《老年人的消费骗局》《警惕身边的诈骗》等多款金融知识书籍和慰问品。工作人员利用自己的专业知识为他们讲解如何防范网络诈骗、反保险欺诈等知识,提升其防范金融风险的能力。公平是实现消费权益的价值基础,残疾人享有平等参与消费活动、平等发展的机会和权利。这一活动得到了广大社区居民的一致认可和好评,让残障人士拥有更多的获得感、幸福感。

邯郸阳光人寿 开展“阳光暖阳日”活动



本报讯(通讯员周婧)3月4日,阳光人寿邯郸中支举办了“阳光暖阳日”活动。本次活动以“全民大健康,健康我先行”为主题,在邯郸市丛台公园针对老年客户群体组织了羽毛球、踢毽子、跳绳等丰富多彩的健身项目。现场的老年客户积极参与,营造了良好的文化体育氛围。

为了彰显阳光人寿对老年人无微不至的贴心关怀,该公司在职场设置了老年人服务专柜。老年客户享受优先办理业务的待遇,并在业务办理中得到最暖心的帮助。

中银保险 提升全面风险管理能力

本报讯(通讯员曹蓓)为确保全面风险管理优化方案落地见效,持续提升全面风险管理能力,近日,中银保险河北分公司调整了全面风险管理组织架构,重新调整和确定了全面风险管理小组成员及联络员队伍,对2023年全面风险管理工作进行了专题研究部署。

该公司组织召开全面风险管理专题办公会,分析研究当前监管形势、变化和趋势,学习讨论全面风险管理系列规章制度,将反洗钱和合规管理工作作为重点研究,特别强调合规经营以及风险管控的重要性。

该公司坚持系统观念、问题导向和守正创新,做实“三道防线”,探索建立上下联动和齐抓共管的管理机制,确保全面风险管理优化方案落地见效,为推动公司高质量发展保驾护航。

人保财险推出首个国家级 长期护理试点城市市长护险

本报讯(通讯员郑璐)2月28日,人保财险承德市分公司签出省内首个国家级长期护理试点城市市长护险业务,将为承德市超过9万城镇职工提供长期护理保障。

2016年,承德市被人社部确定为长期护理保险试点首批城市之一,2017年7月正式启动实施。2020年6月,长期护理保险业务在承德全市城镇职工中推广,让更多失能人员的护理服务需求有了保障。

多年来,该公司认真做好长期护理保险服务工作,健全服务团队、对接医保经办机构,提升服务人员的能力和素质,为承德市失能人群提供有温度的保障。

该公司将持续加强失能评估过程管控,细化规范护理机构的服务标准和考核指标,准确及时支付照护费用,积极探索符合承德市失能人员需求的服务模式,为应对人口老龄化贡献人保力量。

泰康拜博“种牙无忧保”在石家庄正式发布

本报讯(通讯员董成旺)3月5日,河北首家齿科版大健康中心开业典礼暨泰康拜博种牙无忧保障计划河北正式发布仪式顺利举行。河北省医保委会秘书长张贞祥,泰康保险集团管委会员、泰康拜博口腔首席执行官陈宏华,泰康人寿河北分公司总经理宋恩光,泰康养老河北分公司总经理刘伯杰,以及泰康在冀机构相关负责人出席本次活动,见证长寿命时代口腔健康新未来。

作为泰康在口腔领域的超级体验新场景,泰康拜博北京事业部持续以口腔健康险为依托,积极打造齿科闭环,实现以健康为中心的口腔健康管理服务模式,先后在北京、山东、山西等地成立了齿科版大健康中心,为泰康人寿、泰康养老等各省支付端机构创造新的超级体验场所,推动泰康“支付+服务”健康闭环落地,为泰康大健康生态提供新的发展动能。

作为国内大健康产业的“领头羊”,打造极致服务一直是泰康拜博的重要工程,更渗透在全生命周期口腔健康管理的始终。在河北首家齿科版大健康中心的启动仪式上,泰康拜博聘任了泰



康健康财富规划师为首席体验官,坚持从客户端搭建起持续改善客户服务的桥梁,以客户的反馈作为检验医疗服务的标准,不断提升就诊体验并形成良性循环,为每一位客户及其家人提供定制式的全生命周期口腔健康管理服务。

活动现场,泰康拜博口腔与泰康在线联合开发的“泰康种牙无忧保”在河北正式发布。这款由泰康拜博口腔为种植牙客户投保、泰康在线承保的种植牙质

保险,提供保险责任范围内全额赔付与原种植方案免费重新种植双重保障。

泰康拜博口腔深耕牙齿种植多年,是“种植牙大户”,近1000名医生团队中有300余名种植医生,年种植量近10万颗,既往成功率近99%。依托泰康拜博口腔在京津冀晋鲁地区的种植专家实力,“泰康种牙无忧保”的全新产品将为河北患者带来更加便捷、实惠、无忧种植新体验。

中国太保寿险与国药控股达成战略合作

本报讯(通讯员杨伟哲)3月8日,中国太保寿险与国药控股股份有限公司在上海签署战略合作协议,结合双方各自资源优势,围绕保险业务相关健康管理领域开展创新及合作,让高品质的健康医疗服务真正惠及千家万户,共创“保险+健康管理”新模式。

国药控股股份有限公司于2003年1月在上海成立,2009年9月在香港上市。旗下包含千余家分公司、子公司,现已成为中国药品、医疗保健品、医疗器械龙头分销商和零售商及领先的供应链服

务提供商。

根据协议,中国太保寿险与国药控股将主要围绕保险业务相关健康管理开展相关创新及合作,为用户提供就医指导、便利就医、康复管理等服务。

中国太保寿险总经理蔡强表示,商业健康险在我国多层次医疗保障体系中的作用日益凸显,健康保险与健康管理的融合已成为各大保险机构助力健康中国建设的重要发展方向。此次合作将促进双方进行有益的探索,推出更多创新性的健康管理服务内容,全方位呵护用户

身体健康。

国药控股总裁刘勇表示,国药控股通过设立创新中心,在集团内统筹引领涉及商保服务、互联网医院等创新业务的开展,着力推动“医药惠险”综合服务平台建设,此次将和国药云医、宸汐健康等一道,携手中国太保寿险共同推动“保险+健康管理”领域的持续联合创新,助力健康中国建设,更好地满足百姓的健康保障和健康服务需求。

根据协议内容,双方就一站式重疾专案管理项目达成服务合作,致力于为患

国寿寿险 优化服务保障 普及金融知识

本报讯(通讯员刘辉)近年来,中国人寿保险股份有限公司多元化开展普惠保险项目和业务,围绕特殊群体的实际需求,创新服务方式和手段,加强消费者保险知识普及和权益保护,切实提升保险消费者的金融素养,增强消费者对优质保险服务的“获得感”。

金融适老,让保险服务有速度更有温度。中国人寿寿险公司着力于适老化线上服务的系统改造,中国人寿寿险App上线了问答式操作指

引,供老年客户在任意投保环节实时查阅。老年人还可通过语音、录入等方式,向App在线客服询问理赔时需要提供的资料清单等问题。在线客服可以实时告知老年客户所需了解的内容。若客户在理赔过程中遇到疑问,可以通过“理赔服务”中的“去咨询”选项,在该页面一键联系服务经理,请其协助办理理赔。

今年83岁的张大爷在贵州省毕节市某疗养中心养

老。该疗养中心于2020年和2021年为张大爷投保了国寿夕阳红意外伤害保险。2021年6月,张大爷因意外摔伤骨折在住院住院治疗。中国人寿寿险公司理赔服务人员在他约定好时间后,驱车前往疗养中心,上门提供暖心理赔服务。通过中国人寿寿险App的线上便捷操作,张大爷很快便收到了8000元的理赔金。

线上+线下,多形式向消费者普及金融知识。中国人寿寿险公司还积极面向消费

者普及生活中所能听到、学到、用到的金融知识,制作并在柜面摆放“e小宝带你了解普惠保险”等主题宣传材料。通过线上渠道发布“以案说险”“保险基础知识”风险提示;线下组织开展“金融知识进校园”“老年人知识讲座”等教育宣传活动,累计触及消费者超1.75亿人次。向“一老一少”、外卖骑手、家政服务人员、快递员等群体普及金融知识、普惠医疗保险等知识,提

高消费者金融素养,保障消费者权益,优化消费者服务体验,切实增强人们的获得感、幸福感和安全感。

此外,中国人寿寿险公司还面向广大客户赠送意外风险保障,提升客户意外伤害风险保障水平。2022年,该公司上线多款意外伤害保险类互联网赠险产品,投保人群覆盖全年龄段,责任覆盖综合意外、交通意外、接种疫苗意外、旅行综合意外。截至2022年11月底,共计赠出1260万余件产品。