

衡水工行提升适老化金融服务水平

本报讯(通讯员衡龚)为让金融服务更具温情,工行衡水分行从解决老年人运用智能技术困难入手,通过优化设施、提供特色服务、升级软件设备等方式,为老年人提供更加适用的优质金融服务。

网点推进人性化改造。该行在各网点进行适老化、人性化改造,打造服务老年人特色金融

网点37家,开设老年人绿色通道或专属窗口37个,在全部网点增设老花镜、爱心座椅、轮椅等老年人常用设施。同时,各网点在社保、退休金发放的时间,有针对性增设人工服务窗口,切实满足老年人柜面办理业务需求。尊重老年人使用习惯,在各网点传统金融服务与智能服务同步并行,继续保留

原有纸质存折、存单等老年人熟悉的服务功能。

服务加快适老化创新。该行为让行动不便等特殊老年人办理金融业务少跑路,各网点均提供上门服务。进一步加大便携式智能柜台推广使用力度,拓展上门服务项目,为特殊原因不能亲临网点的老年人开设绿色通道、提供上门办理等

形式的网点业务延伸服务。2022年全年,该行为老年人提供上门服务百余次。该行还积极研发符合老年人需求和风险承受能力的网络消费金融产品及服务项目,丰富适老产品和服务。

员工增强敬老理念。该行从加强网点人员培训和老年人风险防控培训入手,倡导尊老爱老敬老理念,关心老年人需求,改进服务态度。不断完善网点人员培训内容,加强解决老年人运用智能技术常见困难,提高窗口服务水平和应急处理能力。为避免老年群体的利益受损,在日常经营中加强对电信网络诈骗、非法集资等违法犯罪行为的监测和防范,切实保护老年人的资金安全。

省联社承德审计中心支持大众创业

本报讯(通讯员迟楠 张立朋)近日,由省农村信用社联合社承德审计中心牵头,兴隆县联社主办的大众创业座谈会暨“双基”共建示范村授牌仪式在兴隆县安子岭乡诗上庄村举行。座谈会把有创业意愿或者想要扩大生产经营规模的群众组织起来,由农信机构基层网点协同有关专家和创业成功典型为他们提供创业咨询服务,解读国家政策,完善创业规划计划。

建行邯郸天鸿支行为客户答疑解惑

本报讯(通讯员王恒博 冯玉华)近日,建行邯郸天鸿支行在劳动者港湾举办客户沙龙活动,围绕劳动者港湾、大额存单、理财产品、基金定投、年金保险等金融服务向客户进行了详细深入的介绍,为大家答疑解惑。

阜城工行储蓄存款增量翻倍

本报讯(通讯员衡龚)2022年,工行阜城支行着力推进储蓄存款基础提升。截至2022年末,该行储蓄存款时点余额11.35亿元,较年初增长3.06亿元,是上年同期增量的2.86倍,同业增量占比高于余额占比6.87个百分点;日均余额9.56亿元,较年初增长1.94亿元,增量占比高于余额占比6.48个百分点。

易县工行开展安全教育培训

本报讯(通讯员孙可人)近日,工行易县支行开展安全教育专项培训,强化全员安全责任意识,强化对营业场所及自助服务区的安全,做好消防安全管理,建立健全应急预案,共同筑牢安全防线,营造良好安全氛围。

迁安工行提升服务质量

本报讯(通讯员刘志恒)工行迁安支行多措并举,着力提高网点服务水平。该行春节期间对各网点进行“年味儿”装饰,常态化开展服务礼仪培训,坚持为客户提供一站式服务的原则,在业务办理过程中做到举手服务、微笑服务,提高人民群众满意度。

遵化工行加强信贷领域监督

本报讯(通讯员王永新)工行遵化支行持续强化信贷领域监督,时刻提醒信贷人员遵守廉洁纪律、提高合规意识,在业务办理中严格按照规章制度办理各项业务,强化员工合规意识,保障银行业务的健康发展。

满城工行加强纪检队伍建设

本报讯(通讯员孙可人)工行满城支行不断推动纪检队伍规范化精细化管理,通过聚焦政治引领,增强“凝聚力”;聚焦日常监督,保持“推动力”;聚焦专业履职,提升“战斗力”;聚焦廉洁教育,扩大“影响力”,压实基层纪检队伍监督责任,为全行经营管理提供坚强有力的保障。

胜芳工行推进军人优待证办理

本报讯(通讯员李诚瑶)工行胜芳支行高度重视退役军人金融服务工作,竭力为退役军人提供专属、专业的金融服务。主动上门为退役军人办理优待证拍摄照片、信息录入以及启用工作,确保退役军人尽早、尽快激活优待证并享受专属优惠。

邢台农发行精准发力稳经济

本报讯(通讯员高瑞霞)农发行邢台分行始终践行“支农为国、立行为民”的使命担当,充分发挥“当先导、补短板、逆周期”职能作用,围绕服务国家粮食安全、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、农业现代化、农业农村建设、区域协调发展、生态文明建设六大领域精准发力。在支持地方经济发展,稳住经济大盘的“考试”中交出四张优异“答卷”。

2022年,该行累放贷款87.47亿元,有力支持了交建集团、今麦郎等多家优质骨干企业和邢台精英中学、朱庄水库资产盘活等多个中长期重点项目,助力全市稳住经济大盘。年末,各项贷款余额达189.08亿元,净增35.52亿元,增速23.13%,贷款增速位居全市金融系统第二。贷款余额、累放额、净增额均创历史新高。今年1月,贷款余额突破200亿元大关,在推进经济强市、美丽

邢台建设中发挥了积极作用。该行获总行“文明单位”“宣传先进单位”称号;获省分行绩效考评优秀奖;被地方金融监督管理局评为“2022年度金融服务实体经济优秀单位”;在全市银行业金融机构执行人民银行金融管理政策综合评价中被评为最高等级A级。

坚持党的领导,持续加强党建工作。党的领导全面加强。认真执行党委研究决定和前置研究讨论议事规则,不断增强政治“三力”。政治理论学习持续深入。坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,开展党委“首议题”学习48次、理论中心组学习12次,组织党日活动13次。意识形态工作扎实。将意识形态工作纳入全年重点工作计划,开展意识形态自评,查漏补缺,扎实推进意识形态工作。战斗堡垒愈加坚固。开展党支部标准化规范化建设“深化拓展年”活动,17

个党支部实现标准化规范化建设目标。

全力以赴促发展,扎实实干。三大”活动成效显著。发展环境持续优化,厚植项目储备。新增营销储备项目76个、金额231亿元。信贷支农再创佳绩。累放粮油油料贷款32.1亿元、余额71.1亿元,余额全省农发行系统内排名第一。累放有效衔接贷款38.37亿元,有效衔接贷款余额67.99亿元。累放帮扶贷款27.82亿元,全省农发行系统内排名第一。累计向10个脱贫县投放贷款34.76亿元,实现脱贫县贷款投放全覆盖。经营效益大幅提升。实现考核口径FTP利润达到1.3亿元,创历史最好水平。

坚持高质量发展理念,注重规模、质量、效益相统一。风险防控有力有效。各类风险主要指标稳定,年末实现“无关注、无不良”目标。合规管理深入深化。认真落实“合

规农发行”三年行动计划,扎实开展“标杆单位”评选。组织签订案防履约承诺书,增强全员风险合规意识。配齐配优“三合一”专员。基础管理扎实夯实。建立“四查”机制,强化问题整改。增强干部员工保密意识,守牢安全底线。

干部队伍持续加强,干事创业风清气正。队伍建设持续优化。2022年末,全辖科级干部平均年龄43.7周岁,同比下降1.7周岁。能力素质持续提升。大力践行“能行”文化,立足“会”和“懂”,做到“能”和“行”。青年工作持续推进。制定青年工作方案,召开调度会,督促重点任务落实。群团工作持续深入。开展读书交流会、诵读评比等,促进学习交流。开展职工文艺汇演、演讲比赛等特色活动,满足员工文化生活需求。廉政建设持续深化。坚定不移深入推进党风廉政建设和反腐败斗争,形成了风清、气正、绩优的良好局面。

承德农行真诚服务企业



本报讯(通讯员杨柳 刘斯源)为满足广大金融消费者需求,全面提高金融服务质效,农行承德分行不断拓宽金融服务维度,加大服务实体经济的力度和深度,积极加强银企合作,助力企业发展。

2022年,该行高效统筹疫情防控和经济社会发展,充分提升消费对经济增长的贡献度,为宽广超市全辖28个门店上线农行POS机,并分派员工轮流值守,助力企业圆满完成承德市“全承钜惠”惠民消费券发放重大活动。同时推出农行信用卡消费满50元减20元活动,有效发挥消费杠杆作用,促进全市经济复苏。接下来,该行将与宽广集团在线上消费领域深化合作,为广大消费者打造更加高效便捷的服务新体验。

廊坊银保监分局推进京津冀车险服务一体化

本报讯(通讯员吴帅 张会平)近日,廊坊银保监分局组织财险公司召开推进京津冀交通事故车险服务一体化座谈会,引导保险公司积极融入京津冀协同发展战略,有序推进车险服务一体化,提升人民群众的服务满意度和金融获得感。

建立协调联动机制。引导财险公司贯彻落实《关于推动京津冀交通事故车险服务一体化有关工作的通知》要求,推进通州区与北三县“互碰快赔”机制一体化试点落地,成立京冀车险理赔一体化工作小组,做好区域案件异地理赔沟通协调和试点前期准备工作。优化理赔服务流程。引导财险公司简化理赔流程,优化索赔单证,依托“道交一体化”警保联动交通事故线上一体化”交管12123APP等平台线上定损、线上调解、线上理赔,提升理赔服务质量。人保财险廊坊市分公司制定北京通州区与北三县“互碰快赔”一体化理赔服务实务手册,强化两地优质维修资源共享。

石家庄建行支持国家级步行街建设

本报讯(通讯员李宪民 郭晓)近日,建行石家庄分行携手里庙步行街举办“新金融生态合作示范区”挂牌仪式。这是该行为活跃省会消费市场、提振消费需求采取的重要举措。

里庙步行街是全国23家入选国家级步行街试点的街区,也是我省唯一一条入选的街区。未来,该行将为里庙街区提供优惠的金融政策、贴心的服务模式、优化的资源配置,进一步赋能街区生态化和一体化建设,通过全场景引流和新消费体验,助力街区智慧化建设。

承德工行“种植e贷”助力乡村振兴

本报讯(通讯员赵家旺)工行承德分行充分发挥服务“三农”金融主力军作用,积极推广“种植e贷”业务,有效解决了普通农户、土地承包户的资金需求难题,把专业暖心的服务送到了田间地头。今年以来,该行已发放贷款59笔,2600万元。

该行高度重视乡村振兴工作,深入农村市场调研摸底,对接农户、产业种植大户、专业合作社等生产经营主体,了解金融需求,宣讲金融政策,详细介绍该行“种植e贷”的产品特点、资金用途、办理流程,解答客户提出的问题,根据客户需求为其量身定制融资方案。

下一步,该行将进一步围绕承德县域特色产业集群,制定特色产业集群方案,广泛开展“种植e贷”宣传推广工作,以普惠金融力量助力乡村振兴。

邢台农商银行服务地方经济获殊荣

本报讯(通讯员何登运)近日,在邢台市信都区2023年三级干部大会上,邢台农商银行荣获“2022年度税收重大贡献单位”称号。

2022年,该行始终坚守服务“三农”和实体经济的初心,积极践行企业社会责任,加大“三农”和小微企业信贷资金支持力度,不断提升金融服务水平。对照加快建设经济强市、美丽邢台的政策号召,主动对接、靠前服务,助推邢台区域经济转型升级和高质量发展;积极开发“美丽乡村贷”“大棚贷”等适合乡村振兴发展需求的金融产品,用足用好支农优惠政策,降低客户融资成本。

肃宁中行投放“绿色贷款”2600万元

本报讯(通讯员赵俊锋)中行肃宁支行贯彻绿色发展战略,主动融入肃宁经济发展大局,加大对重点领域信贷支持力度,用绿色金融为绿色发展赋能。近日,该行与省、市分行联动,为中水电十一局肃宁县生态环境治理有限公司投放“绿色贷款”2600万元。

该项目为绿色信贷项目,是金融重点支持行业,包括新建4个污水处理厂、新建6个河道综合治理工程,点多线长标准高,建设工期短,要求资金到位及时。为实现贷款业务的落地,该行以快为先,与时间赛跑,抢时间,赶进度,把授信准备工作做实、做细、做在前;安排专人与主管部门互通互联,掌握项目进展,积极推进放贷准备;简化放贷流程,2600万元贷款高效投放,保证了项目用款,得到客户高度认可,为后续业务深度合作奠定了坚实基础。



保定工行助力消费市场持续恢复

该行积极与保定市商务局沟通,详细介绍工银e生活平台的优势以及消费券活动方案、宣传机制、服务保障等情况,得到了政府消费券活动,开心过大年”政府消费券活动,通过工银e生活APP平台面向消费者发放电子消费券。

消费券涵盖多种场景,满足居民品质化、多样化的消费需求。活动时间覆盖重要节日时点,市民消费需求旺盛。活动规模大、类型多,拉动消费效果明显。

为保证活动效果,该行在多种渠道和场景对活动进行宣传。

利用新媒体平台传播速度

快、触达客户广泛等优势,在多

个知名新媒体平台宣传活动;

活动商户摆放宣传物料,拥有

自媒体平台的商户同步开展线上宣传;通过保定分行微信公众号、“工银e生活”APP本地特惠发布活动信息;全员宣传,组织全行2000多名员工转发朋友圈并向政府及企事业单位等客群转发活动信息,扩大活动影响范围。

自媒体平台的商户同步开展线

上宣传;通过保定分行微信公

众号、“工银e生活”APP本地特

惠发布活动信息;全员宣传,

组织全行2000多名员工转

发朋友圈并向政府及企事

业单位等客群转发活动信

息,扩大活动影响范围。

堵点、解开发展的难点,累计展

期、调整还款计划超3亿元,切

实为企业“活血化瘀”。开展“工

助万企 贷动百业”专项行动,

向近1800户民营企业金融输血达

110亿元,贷款增速超50%,高

于全行贷款平均增幅。

唐山工行百亿元贷款精准“输血”民企

企业家打造学习交流平台,对民营企业的服务由侧重“输血”向常态“造血”升级。在助力民营企业抗疫情、渡难关等方面,坚决不盲目抽贷、断贷、压贷,采用延期还本付息、调整还款计划、展期等“良方”打通企业前进的

堵点、解开发展的难点,累计展

期、调整还款计划超3亿元,切

实为企业“活血化瘀”。开展“工

助万企 贷动百业”专项行动,

向近1800户民营企业金融输血达

110亿元,贷款增速超50%,高

于全行贷款平均增幅。

中信银行品牌价值持续提升

其专业性与独立性受到广泛认可。

2022年,中信银行聚力打造“一个中信银行 一个品牌主张”,并推出了“让财富有温度”的品牌主张,通过“有温度”的服务模式,建立差异化竞争力;

依托“有价值”的服务生态,持续提升“综合金融服务”能力,

的初心和使命,凝聚内部发展合力,为客户提供全方位体

验,塑造值得托付未来的“价

值银行”。