

## 人民银行石家庄中心支行出台 16 条措施

# 加大信贷支持 助力实体经济发展

本报讯(记者李国红)为巩固全省经济恢复向好态势,近日,人民银行石家庄中心支行印发《关于进一步加大对信贷支持力度 助推全省经济持续恢复向好的通知》(以下简称《通知》),从5个方面出台16条措施,全力满足实体经济金融服务需求。

### 贯彻落实好稳健的货币政策

全力保持信贷投放稳定增长。《通知》要求,金融机构要抢抓金融惠企系列政策窗口期,扩大贷款投放,应贷尽贷、早贷快贷。从12月份监测的情况看,金融机构投放进度快于往年,全年信贷增速将保持在全国平均水平之上。

推动结构性货币政策工具精准发力。人民银行河北省各分支机构加快支农、支小再贷款再贴现业务。11月末,全省再贷款再贴现余额793.9亿元,同

比多增246.8亿元,1—11月累计发放再贷款再贴现940.74亿元,较上年多发放200.38亿元,优惠资金惠及市场主体约4万家。全力推动5项专项再贷款落地,绿色低碳、科技创新、交通物流、普惠养老等领域累计获得低成本资金515.6亿元。

持续引导实体经济融资成本下行。各金融机构有序实施好2022年第四季度普惠小微贷款阶段性减息政策,主动为小微企业减免利息。自该政策实施以来,全省法人金融机构累计为普惠小微企业减免利息支出0.7亿元,涉及贷款本金965.48亿元,惠及市场主体5.65万户。

### 加大对受疫情影响重点行业领域支持力度

落实好小微企业贷款延期还本付息政策。对于2022年第四季度到期的,因疫情影响暂时遇困的小微企业贷款,鼓励金融机构与企业共同协商延期还本

付息,最长可延至2023年6月30日。今年以来,全省金融机构已累计对3.45万家小微主体延期还本2636.4亿元、延期付息20亿元。

全力做好助企纾困金融服务工作。引导金融机构保障、提升对餐饮、住宿等受疫情影响较大的行业的金融供给能力;创新推广无抵押无担保的普惠小微信用贷款等方式,切实提升小微企业信贷获得感。11月末,全省批发零售业贷款余额较年初增长824.3亿元,同比多增176.7亿元,普惠小微贷款、普惠小微信用贷款、个体工商户经营贷款余额同比分别增长24%、54%、18.1%。

### 有效助力投资和消费对经济带动作用

充分发挥政策性开发性金融工具投资撬动作用。鼓励国有、股份制商业银行加大配套贷款支持。截至11月末,已对全省

30个项目投放基础设施基金123.7亿元,涵盖铁路、高速公路、新能源等领域,带动基础设施行业贷款余额同比增长超过14%。

推动设备更新改造再贷款资金加速落地。截至11月末,全省365个项目全部实现银企对接,签约项目150个,金额290.2亿元,投放24个项目,金额7.5亿元,涉及教育、卫生健康、文旅体育转型等多个领域。

显著提升制造业金融服务水平。引导金融机构加强与融资租赁、股权投资等非银机构的深度合作,支持制造业企业中长期融资。11月末,全省制造业贷款余额1.02万亿元,较年初增长861.1亿元,同比多增243.1亿元。

### 全力做好房地产金融服务

落实好差别化住房信贷政策要求,合理确定商业性个人住房贷款最低首付比例和贷款利率水平,加大个人住房贷款投放力

度,满足刚性、改善性住房需求。对于房企存量融资,在保证债权安全前提下,鼓励金融机构积极通过贷款展期、调整还款安排等方式予以支持。截至11月末,全省房地产贷款余额较年初增加402.7亿元。今年以来,新发放个人住房贷款利率4.17%,较去年同期下降1.5个百分点。保交楼专项借款方面,国家开发银行河北省分行为全省137个项目发放“保交楼”专项借款84亿元。

### 提升外贸领域金融服务质效

今年以来,我省跨境人民币业务快速发展。1—11月,河北省跨境人民币收付金额1126.15亿元,同比增长39.3%,较去年同期提高17.8个百分点。河北自贸试验区跨境双向人民币资金池、个人跨境贸易人民币结算、境外机构办理人民币衍生品业务等多项跨境人民币制度创新举措落地。

本报讯(记者李国红)记者近日从人民银行石家庄中心支行获悉,2022年11月末,河北省金融机构本外币各项贷款余额75708.4亿元,同比增长12.1%,较去年同期高0.6个百分点,比年初增加7745.6亿元,同比多增1212.9亿元。人民币各项贷款余额75324.5亿元,同比增长12.2%,较去年同期高0.6个百分点,比年初增加7714.1亿元,同比多增1169.2亿元。外币各项贷款余额53.5亿美元,比年初减少1.8亿美元,同比多减1.2亿美元。

持续提升金融服务实体经济质效。11月末,企(事)业单位贷款余额49648.4亿元,同比增长16.5%;比年初增加6632.7亿元,同比多增2653.4亿元,占全部贷款增量的85.6%,较去年同期高24.7个百分点。从增量来看,中长期贷款同比多增1272.4亿元,票据融资同比多增1611.1亿元。

11月末,住户贷款余额25968.6亿元,比年初增加1113.1亿元,其中,短期贷款比年初增加397.6亿元,中长期贷款比年初增加715.5亿元。

不断加强重点领域融资支持力度。11月末,河北省制造业贷款余额10154.5亿元,同比增长9.4%,较去年同期高2.8个百分点,比年初增加861.1亿元,同比多增243.1亿元。投向制造业的中长期贷款余额4124.7亿元,比年初增加796.9亿元,其中,投向高新技术制造业的中长期贷款228.2亿元,比年初增加39.4亿元。

11月末,投向基础设施行业中长期贷款余额11290.9亿元,比年初增加1300.9亿元。其中,交通运输仓储和邮政业中长期贷款余额6361.1亿元,比年初增加325.8亿元;水电气的生产和供应业中长期贷款余额2759.6亿元,比年初增加592.3亿元;水利环境和公共设施管理业中长期贷款余额2170.2亿元,比年初增加382.8亿元。

存款方面,2022年11月末,河北省金融机构本外币各项存款余额99479.2亿元,同比增长12.5%,较去年同期高3.9个百分点;比年初增加10459.7亿元,同比多增3335.0亿元。人民币各项存款余额99014.1亿元,同比增长12.5%,较去年同期高3.8个百分点;比年初增加10424.7亿元,同比多增3322.9亿元。外币各项存款余额64.8亿美元,比年初减少2.7亿美元。

## 贷款余额达 75708.4 亿元

### 工行永清支行 发放首笔“商户贷”

本报讯(通讯员李福田)为进一步满足经营商户的融资需求,工行永清支行积极开展“商户贷”业务的推广,近日成功发放支行首单“商户贷”,全力为小微企业纾困解难。

### 工行滦南支行 微课堂助服务提升

本报讯(通讯员陈允才)为进一步提升全辖员工的服务意识和能力,工行滦南支行发动全员创新形式,开展了“服务提升微课堂”活动,在全辖掀起服务提升效率、服务创造价值的热潮。

### 工行衡水路北支行 开展联动应急演练

本报讯(通讯员张景璐)近日,工行衡水路北支行同分行监控中心开展了“自助银行客户取款后被不法分子抢劫”的两级联动应急演练,提高了一线人员的应急响应速度,增强了对突发事件的处置能力。

### 工行阜平支行 为客户上门办卡

本报讯(通讯员孙可人)近日,工行阜平支行解客户燃眉之急,组织外拓团队,由行长带队,积极为某高铁阜平项目部的员工上门办理工资卡,热情周到的服务获得一致好评。

### 工行怀来支行 提升反洗钱能力

本报讯(通讯员陈智伟)近期,工行怀来支行针对日常业务中常见的对客户营业执照已注、吊销,个人客户开户证件无法真实识别等问题,进行了集中培训,确保各项管控措施落实到位,有效提升反洗钱能力。

### 工行邯郸分行 强化现金管理

本报讯(通讯员陈永瑞)工行邯郸分行现金中心持续提高思想认识和政治站位,强化现金管理,把安全运营和提升服务作为重中之重,积极履行政治责任和社会担当。

### 中行燕郊天津广场支行 助客户顺利跨境汇款

本报讯(通讯员王立欣)日前,中行燕郊天津广场支行接到一通紧急电话,请求该行协助配合处理一笔国际汇出汇款业务。经了解,客户王某的孩子已近两年未回国,急需此笔汇款。收款行要求需要汇出行提供汇款客户的身份信息,但客户暂无法前往北京开户进行资料提交。随即,天津广场支行立刻行动,用时不到一个小时,解了客户燃眉之急。



12月28日,河北某进出口有限公司将一面印有“服务温暖、心系企业、雪中送炭、共克时艰”的锦旗送到建行石家庄分行,对该行为客户排忧解难表示感谢。

11月中下旬,受疫情影响,该公司无法按时向俄罗斯某化工产品出口企业付汇,面临贸易违约、影响原材料供应等问题。了解情况后,建行石家庄分行国际业务中心和经办支行石家庄和平西路支行第一时间快速反应,开启绿色通道,在短短2个工作日内,帮助客户完成跨境人民币付款468万元。

通讯员 李宪民 张千羽 摄

## 廊坊银保监分局精准宣传金融知识

本报讯(通讯员何志慧 刘伟森)日前,廊坊银保监分局带领全辖金融机构以重点人群为主要宣传对象,创新方式,精准宣传金融知识。

开展一次“开学季我为新生送金融宣传包”活动。组织辖内银行机构与62家大、中、小学共建“金融知识宣传教育点”,助力青少年群体形成正确的消费观,

远离“校园贷”。开展一次“与智能化服务零距离接触”长者服务系列活动。组织辖内机构邀请长者群体到营业网点现场体验智能服务。

开展一次“争创老年金融服务示范点”活动。组织辖内机构积极参与老年金融示范点创建。截至目前,廊坊市14家“老

年金融服务示范点”相继揭牌。

开展一次“温暖新市民”专项宣传活动。组织机构聚焦快递骑手、网约车司机等新市民群体,将与新市民金融服务相关的政策法规、专属服务和产品、金融知识普及作为重点内容开展定向金融知识宣传。

开展一次设立“金融知识宣传打卡点”活动。组织机构

在营业网点通过设立金融知识打卡墙等一系列群众喜闻乐见的形式,给市民带来沉浸式金融宣教体验。

开展一次“云分享—每日一则金融宣传”活动。组织辖内机构每周定期向行业协会报送宣传图片、视频素材或宣传动态,利用协会公众号做好金融知识微宣传。

## 工行怀安支行促进区域经济发展

本报讯(通讯员王小林)今年以来,工行张家口怀安支行履职尽责、担当作为,聚焦保持经济发展、深化改革开放、维护社会稳定等方面开展了有益尝试,大力促进区域经济发展。

支持重点项目建设。今年以来,该支行围绕县政府重点

项目工程,由行级领导牵头,组成营销队重点走访各部门和各乡镇,了解2022年度区域内重点经济工作和重大事项安排,挖掘区域业务机会。同时,用足用活国家产业政策和工行业信贷政策,逐批逐户电话营销、上门走访,针对各个企业融资需

求,匹配贷款方案,同时走访新建风电、光伏等能源类项目,收集资料、做好企业授信、评定等前期工作,在条件适宜的前提下,投放贷款。

支持制造业发展。该支行积极协调上级行为怀安国电提供技改支持。走访产业园区,

推出“园区贷”产品,支持企业信用融资。

支持重点应急领域。该支行对受疫情影响较大的住宿餐饮、批发零售、文化旅游等接触面服务业及受疫情影响暂时困难行业,执行利率3.65%~3.85%,共计发放贷款1518万元。

## 工行涿州支行打造“三大课堂”强化监督检查

本报讯(通讯员孙可人)工行涿州支行重点打造“政治课堂”“业务课堂”“实践课堂”三大课堂,锻造一支忠诚、干净、担当的纪检联系人“生力军”。

做好“政治课堂”,坚定理想信念。该行认真组织纪检联

系人积极开展保密安全教育、廉洁从业教育,组织参观红色教育基地、撰写心得体会,帮助纪检联系人补好精神之“钙”,坚定理想信念。

做实“业务课堂”,提升综合素质。该行准确把握上级行党委和纪委工作重点和导向,

围绕疫情防控、客户服务质量提升、旺季联动攻坚等重点领域监督,及时补充业务知识,保持疫情期间培训力度不减,干部素质不掉线,有效提升了纪检联系人专业知识、专业能力、专业作风和专业精神,促进了业务能力稳步提升。

做优“实践课堂”,激发干事能力。该行通过强化实践,做好监督检查工作,让纪检联系人开阔眼界、转化观念、解放思想,不断提升谋事干事能力,以刚性约束推动上级行纪委各项工作要求落地见效。

## 中信银行石家庄分行保障农民工工资发放

本报讯(通讯员陈盈)中信银行石家庄分行不断提升服务水平,用心服务每一位客户,持续向社会传递中信“温度”。

日前,中信银行石家庄分行辖属保定瑞兴路支行收到某建筑公司负责人的紧急电话,表示因受疫情影响,公司于近期刚收到工程款,时间

又临近春节,急需为农民工发放工资。

该行迅速启动应急预案,统筹协调各项工作,指导企业准备资料,运营人员克服困难快速到岗进行各项准备工作,最终协助该公司顺利完成了近5个月的工资代发,累计发放754人次,代发金额共计757

万元。

该公司财务人员如释重负,拨打95558客服电话对该行的服务提出表扬。财务人员说,

中信银行工作人员“想客户所想、急客户所急”,让他们在寒冷的冬日感受到了“有温度”的服务。



### 建设银行2023“造福季”即将开启

本报讯(通讯员健航)自2023年1月1日起,建设银行开启2023年“造福季”主题活动,为消费者带来一系列优选的金融产品、贴心的服务体验、好玩的线上活动、丰富的权益福利。建设银行以“造福”为主题,以活动为突破口全面升级服务质量,让百姓生活通过金融服务的加持更加幸福。

2023年是建行第三年推出“造福季”活动,在延续以往造福理念的基础上,在产品、活动、礼品方面做到全面的焕新升级,全面提升大财富服务能力。本次活动为代发企业与员工、消费商户、县域区域、养老人群推出了一系列专属重点服务,为全建行客户匹配了营业网点专属客户经理、线上直管客户经理,提供有温度、全覆盖的专属服务。

此次活动推出“五福临门·集福卡”活动,为新年带来丰富的活动权益。结合第三支柱个人养老金的发布,开展丰富的养老金开户缴存和裂变活动,完成三重任务,都有好礼相送。在权益方面,“造福季”延续了广受市场欢迎的CC豆兑换积分活动。

### 工行故城支行细化日常监督

本报讯(通讯员张瑞钊)工行故城支行通过细化日常监督工作,规范干部员工行为,有效防控案件风险,推动各项业务健康稳步发展。

强化纪律教育。该行利用廉政谈话、组织专题会议等多种方式,加强员工政治理论学习。通过开展常态化廉洁教育工作,加强支行全体干部员工法纪观念、思想道德教育。

整顿作风纪律。认真落实中央八项规定精神,严守纪律底线;要求员工时刻保持办公环境整洁和办公桌面物品整齐,为客户提供安全、卫生、舒心的服务环境。

落实主体责任。不断完善防范各个风险点的具体工作措施,将各个风险点及重点环节和业务薄弱环节的防控分别落实到分管领导和具体责任人,并提出日常排查方法和要求,细化和夯实各个风险点的防范工作。

### 工行保定永华支行拓展国际业务

本报讯(通讯员孙可人)今年以来,工行保定永华支行不断加大国际业务拓展力度,国际结算量持续增长。近日,该行再次为辖区内客户办理上亿元港币购汇业务,国际结算量再创历史新高。

加大重点客户服务力度,努力提高现有结算量。该行高度重视国际业务工作,对于辖区内重点客户,行领导定期上门拜访,积极向企业宣传服务方案及优势,同时分行国际业务部积极争取优惠政策,为该笔业务落地提供有力支持。

强化业务培训,提高专业水平。该行定期组织外汇经办人员进行国际业务培训,学习外汇管理办法、国际业务相关制度规定,使经办客户经理熟悉相关政策、精通相关业务。对新推出的外汇业务产品,支行组织客户经理进行多维度、全方位专业培训、指导,使经办客户经理熟悉各类国际业务品种特点,熟悉业务操作流程以及办理业务所需资料,为客户服务工作奠定了基础。

强化团队协作,提高服务效率。在国际业务办理过程中,该行市场部与营业室以及上级行国际业务部积极沟通、紧密合作、密切配合,通过上下联动,力争在最短时间内满足客户需求,为客户提供优质高效的服务。