

石家庄:供电方案“立等可取”

本报讯(通讯员张艳 李毅 宋佳玮)9月21日,河北京津冀华创生物科技有限公司副总经理李玉新刚刚通过“网上国网”App线上申请临时用电,就接到了来自国网石家庄供电公司大客户经理穆积伟的电话。在确认了企业用电地址和需求后,穆积伟立即通过“网上国网”App的办电e助手,将正式供电方案推送给了客户,实现供电方案受理即答复。

国网石家庄供电公司以服务省会“经济总量过万亿”

为目标,围绕“专业协同、数据贯通、技术升级”,打破“业扩项目必须现场勘察”的传统认知,推出临电、充电桩、学校等典型高压场景“方案立答”新举措,单电源项目供电方案答复时间从10个工作日压缩至业务受理当日,实现接电时间新突破。

该公司充分利用电网资源数据,贯通公司内部多个系统,客户经理通过移动作业终端供电方案辅助编制功能,根据客户需求容量,系统自动获取用电位置周边电网资源,并

将自动推荐的供电电源接入点及接线简图直接回传PC端。根据客户报装容量和用电场景,系统直接匹配互感器变比、电价类别等信息,自动生成计量计费方案,实现正式供电方案“一键生成、自动推送、直接打印、现场立答”。

“‘方案立答’是我们标杆式办电服务流程的新举措之一,对于高压典型场景项目,供电企业责任环节时间进一步缩减45%。同时,我们还推出了‘随工云验收’‘陪伴式’全程跟踪服务等新举措,让客

户享受更加便利快捷的办电服务。”石家庄供电公司营销部高级管理师徐艳霞介绍说。

在此基础上,国网石家庄供电公司还推出“质量全晾晒”服务,执行专业责任制,开展看板化督办。同时,依托电网资源信息中台及RPA机器人技术,以用户业扩工单编号为唯一标识,实现业扩流程跨专业信息抓取。通过贯通网上电网、ERP、OMS等4个系统数据,实现跨系统自动获取可研批复日期、物资出库时间、送电工作结束时间等17

个关键字段信息,并自动录入“全景流程图”对应节点,实现客户侧数据全归真、进程全晾晒、服务全透明。

今年以来,国网石家庄供电公司坚持深化“阳光办电”品牌建设,创新标杆式办电服务流程,开展主动服务,推出“电等发展”“带电招商”等新举措,持续提升营商环境软实力。下一步,该公司还将持续优化电力营商环境,不断推陈出新,打造更多便捷高效的服务新举措,助力省会经济社会发展。

新乐服务新能源客户

本报讯(通讯员张蕾)为满足新能源汽车客户充电需求,新乐市供电公司提前部署,组织人员对所辖充电桩进行专项巡视检查。重点对充电桩整体环境、充电桩工作状态以及充电桩基础辅助设施进行全方位“体检”,及时消除充电桩设备运行隐患,有效提升充电效率,优化客户用电环境,为广大客户绿色低碳出行保驾护航。

辛集“电保姆”赋能乡村振兴

本报讯(通讯员纪冉)10月8日,国网辛集市供电公司前营供电所共产党员服务队来到石家庄晟福康饲料加工厂,积极开展上门服务,精心服务客户安全可靠用电。该公司针对前营乡养殖户多、饲料需求大的特点,精准施策,为养殖业和饲料生产厂家建立专项服务档案,定期上门对涉及的用电线路、设备进行特巡,发现隐患及时消除,并随时了解客户用电需求,有针对性地提出整改建议,当好“电保姆”,为助力地方产业发展保驾护航。

晋州为企业发展“开良方”

本报讯(通讯员彭磊)为确保企业安全用电,连日来,晋州供电公司组织开展“零距离”走访企业活动,组织共产党员服务队深入到辖区内企业了解用电情况。在走访中,党员服务队广泛征求企业意见建议,详细了解用电过程中存在的问题、难题。针对企业的用电特点、负荷等情况,“量身定做”用电服务方案,根据企业所处行业情况和企业自身条件,开具“差异化”用电“良方”,帮助他们优化用电措施,降低生产成本。对企业开展用电隐患排查,讲解安全用电事项、触电急救方法,切实提升企业安全用电水平。

元氏秋收保供服务到田间

本报讯(通讯员刘美君 崔幼申)为保证农户秋收时期安全可靠用电,元氏供电公司制订秋收保供方案,成立保供服务工作组,深入田间地头、农户家中,了解用电需求,解决农户在生产生活方面遇到的用电难题。同时,采取发放宣传单、现场讲解安全用电常识的方式,指导客户正确使用漏电保护器等配电设备,增强安全用电意识,为秋收期间安全用电打下基础。

怀来三个微视角提升监督效能

本报讯(通讯员史安琪)为提升基层监督效能,怀来供电公司纪委把握三个“微视角”,推动全面从严治党向基层延伸、向纵深发展。打造“微治理”主体。选优各供电所党支部纪检委员,聚焦监督执纪问责,制定供电所党支部纪检委员履责清单,明确主体责任落实,严惩“微腐败”问题。工作人员紧盯用电申请过程中可能存在的问题,对客户关注度、办理量大的业务进行作风“扫描”。发挥“微平台”优势。依托企业微信公众号和廉洁教育示范点组织党风廉政专题教育,针对基层可能出现的小微权力滥用问题进行点穴式教育。同时在职工书屋设置清廉讲堂,集中组织干部职工进行知识讲解、经验分享、思想交流。

沧州 全景VR让培训更“智慧”

本报讯(通讯员王文轩 高培根)“起斗、验电、遮蔽、作业。”10月20日,国网沧州供电公司带电作业人员陈磊通过10千伏配网不停电实操VR(虚拟现实)平台,模拟体验了一把现场作业的感受。

据了解,该VR平台由头戴显示设备、虚拟操作设备、

网络设备、斗臂车仿真模拟工作斗组成,提供10千伏配网不停电作业单人操作和双人协同2种训练模式,包含简类、复杂类配网不停电作业训练项目共计20余项。为配网不停电作业提供高效、安全的常态化技能培训模式,推动配网管理水平提质

增效。

“这个平台太好用了,以后组织带电作业技术培训方便多了,不仅不用布置场地,而且还不受天气影响。”陈磊感慨道。据悉,通过该VR平台,操作人员可以逼真地感受现场作业条件,全面还原配网不停电作业操作方式,

实现作业全流程自由交互式体验。同时,该平台可以让作业人员熟悉工作流程,在确保安全的前提下进行高仿真的模拟训练,有效提升作业人员的应变能力和实操技能,突破时空限制,克服恐惧心理,为现场安全作业打下坚实基础。



10月26日,国网张家口供电公司开展对涉暖设备隐患排查治理和客户服务工作,对辖区内供热民生类项目加大巡视力度,及时排除设备隐患,全面做好冬季供暖前电力保障准备工作。 贾函 摄

霸州 荣获电力行业质量信得过4A级班组

本报讯(通讯员高颂)近日,中国水利电力质量管理协会公布了《2022年电力行业质量信得过班组建设典型经验交流活动结果》,霸州供电公司调控运行班在申报的306个班组中脱颖而出,经协会形式审查、资料评审、发表评审和综合评定后,最终获质量信得过AAAA级班组荣誉称号。

曲阳 助推养殖产业电气化升级

本报讯(通讯员张平)为推进乡村振兴战略实施,助推养殖产业电气化升级,曲阳县供电公司主动作为,为曲阳县瑞祥养殖农民专业合作社乡村电气化扩建项目提供配套电力服务。

曲阳县瑞祥养殖农民专业合作社采用大规模、一体化养殖模式,采用上料机、牛

奶速冷系统、一次性超干固液干湿分离机等一系列电气养殖设备。今年该合作社新建牛舍3个,新增电风扇40台、制冷罐1个、速冷设备1套、刮粪板9套、水槽加热棒20个,共计增加用电量20万千瓦时。曲阳县供电公司主动沟通用户,提前制定供电方案,助推用户扩建项目

建设活动,不断攻克工作中遇到的各类难题;以协同发展为主线,聚焦县级公司实际,搭建内部交流平台,全面优化提升班组管理水平。

在此基础上,调控运行班紧紧围绕“质量信得过班组”核心理念开展活动,班组特色尤为突出,建立了基于优先级划分的多任务管理体系,开发了突发任务处置流程,使工作时刻处于高效、有序、平衡、和谐的状态;以“师带徒”为载体,全面推行“3L”青年员工培养计划,梯队式培养、多元化助力打造优秀员工队伍。此次获奖极大地鼓舞了员工的士气,激发了广大员工的参与激情,让更多员工参与到质量信得过班组建设活动中来。

武安 线路“千里眼”保障可靠供电

本报讯(通讯员陈四海 段慧超)为进一步提升供电线路故障处理效率,武安市供电公司在配网一体化、自动化上做文章,积极在线路上加装智能故障指示器,利用科技手段为线路“精准把脉”,改变过去恶劣天气线路出现跳闸(或接地)故障后,只能依靠人工判断、分段合闸等落后方式查找故障点,有效缩短故障处理时间,全面提高供电可靠性。

该公司安装的智能故障指示器主要采用无线公网通信方式,并选用兼容2G/3G/4G数据通信技术的无线通信模块,指示器安装在主支线路上,可实现配电网架空线路的短路及接地故障检测、就地故障指示、负荷采集、高压带电指示等功能,线路故障信息及负荷信

息可通过无线公网通信传回配网主站,从而实现故障设备定位和数据信息迅速有效采集。截至目前,该公司已在24条10千伏线路上安装智能故障指示器137套,为确保广大客户安全可靠用电打下坚实基础。

怀安 靠前服务偏远山村

本报讯(通讯员王婧)入秋以来,气温大幅降低,用户取暖需求日益上升。怀安县供电公司渡口堡供电所未雨绸缪组织党员服务队队员,驱车前往34公里外的偏远山村大南沟村开展村民用电检查工作。

大南沟村地处偏远,仅有十几户人家,考虑到冬季下雪后交通不便,为预防故障发生影响居民取暖供电,服务队队员提前来到大南沟村,挨家挨户开展用电检查。检查过程中,队员们发现大南沟村独居老人王守珍家中的空开已经严重老化,简单询问基

本情况后,服务队队员立即为王守珍老人更换了空开,又为老人检查了家中其他线路和设备,及时排除隐患,确保用户用电无忧。

针对怀安县域内的一些降雪后容易封路、交通不便的偏远村庄的用电村民,该公司前后共组织党员服务队30余人次,主动靠前开展上门服务。为偏远山村村民、独居老人义务检修家中用电线路、空气开关等电气设备,及时消除用电隐患,确保安全可靠用电,全面提升用户电力获得感。

大城“连心卡”架起“连心桥”

本报讯(通讯员刘延祥)10月份以来,为更好满足客户用电需求,大城供电公司积极开展走访活动,为客户提供安全用电宣传、用电信息资讯查询、停电原因告知、协助客户排查电力设施故障等一系列服务,并向县域内24万余户居民用户发放供电服务“连心卡”。便民服务卡提高了客户对供电服务电话、台区经理电话的知晓度,畅通辖区内服务渠道。此次活动是该公司优化营商环境的一项重要举措,拉近了供电企业与客户之间的距离,便于快速响应客户用电需求。

涿鹿防范火灾于“未燃”

本报讯(通讯员李广玉)10月25日,涿鹿供电公司持续开展输电线路下及周边秸秆清理工作,严防因火引发输电线路跳闸事故。该公司加大火灾风险防控工作。建立“群防群治”机制,确保防火责任落实到位;加强输电线路的运行维护管理,明确输电线路通道内防火破坏重点区段;加强施工单位、抢修队伍、护线员防火管理,严禁随意丢弃火种和户外使用明火;加强输变电设施保护宣传工作力度,提高群众的防火意识。

永清强化巡视除隐患

本报讯(通讯员李晓龙)10月20日,永清县供电公司大辛阁供电所共产党员服务队的巡线员们使用红外成像仪对辖区内的高低压线路及供电设备进行一次全方位的巡视和检查。夜间是用电高峰期,利用红外成像仪进行夜间巡视能排除日光干扰,更准确直观地检测出设备在高负荷运行中是否存在隐患。大辛阁巡线员们利用红外成像仪仔细地巡视检查着每一个用电设备负荷情况,发现过热点,及时登记做到早发现、早治理,力求不留下一个死角和隐患。

涿州“人巡+机巡”保障秋收用电

本报讯(通讯员鲍雪娜)10月9日,在涿州市百尺竿镇丁蒋庄村稻田的小路上,一架无人机缓缓起飞,涿州供电公司运维部工作人员正在进行线路巡视。百尺竿镇集中种植的千余亩水稻,将于10月中旬下旬到11月上旬进行收割,为保障水稻秋收用电安全可靠,该公司针对百尺竿镇涉农线路、设备开展“人巡+机巡”的无死角、全覆盖巡视模式,确保供电隐患早发现、早处理。同时,开展重点区域走访行动,排查用户表计以下用户内部设备隐患。在走访中留下紧急联系电话,秋收期间如发生停电等问题,确保用户能够第一时间联系电力工作人员,有效减少用户停电时间,保证秋收工作能够顺利进行。

曹妃甸专题约谈压责任

本报讯(通讯员梁景志 陈尚岚)近日,国网曹妃甸区供电公司纪委开展供电服务领域突出问题整治专题约谈工作。该公司纪委立足“监督的再监督”职责定位,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,紧盯责任落实加强监督检查。今年以来,该公司纪委综合运用约谈提醒、专项检查、明察暗访等方式,加大各专项监督统筹力度,围绕疫情防控、供电服务建设管理、安全生产保供电等方面开展专项监督7次、明察暗访47次,廉政谈心谈话162人次,把落实中央八项规定精神、纠正“四风”往深里抓、实里做,多措并举不断巩固反腐败治理成效,有效保障了各项重点任务推进到位。

广平举办“法企共建”普法讲堂

本报讯(通讯员崔艳斌 王英亮)为进一步推动法企共建,10月21日,广平县供电公司举办“法企共建”普法讲堂,该县法院党组成员、政治部主任,平固店镇法庭庭长到供电公司开展法制讲座,供电公司全体中层干部、合规联络员参加了学习讲座。授课老师详细讲解了职务侵占、酒驾醉驾等刑事犯罪行为,结合《民法典》的编纂意义、修改情况、主要亮点解读等内容,向职工详细讲解了《民法典》中新增加及修改的法律条文。授课老师结合企业情况,运用深入浅出、通俗易懂的语言,通过真实的案例以案说法,进一步增强了员工学法、尊法、用法、护法的主动性和自觉性。增强了法治观念,提高了法治意识和运用法治思维和法治方式解决问题的意识。



国网高阳县供电公司员工开展10千伏线路及用电设施巡视测温,及时消安全隐患,提升其用电设备的健康运行水平,保障居民生产用电可靠。 王素杰 摄