

邯郸新区

数字赋能提升电网安全水平

本报讯(通讯员周凌雁)8月31日,在国网邯郸市新区供电公司智能监控指挥中心,监控人员正在通过用户侧资源聚合服务系统实时监控辖区内各行业负荷曲线情况,督导提醒相关部门进行处理,这是该公司开展数字化保电的一项创新成果。

该公司充分运用智能监控指挥中心独立的运转机构,把82项监控业务进行整合,实现多业务融合贯通,建设集运行调度、数据共享、技术创新、成果展示和人才培养于一体的智能监控指挥平台,为制订各项电力保供措施提供大数据支撑,积极为地方高质量发展提供更加优质的供电服务。

聚焦保供保电,提升电网可靠保障标准

在迎峰度夏保供关键期,该公司智能监控指挥中心发挥营销系统支撑作用,全力开展系统

维护、负荷趋势及电力缺口分析研判,每10分钟推送一次实时数据。该中心引用有序用电监测功能,方便现场人员实时查看负荷控制情况,一旦发现实时负荷陡升的情况,便第一时间通知重要客户负荷波动情况,为企业经营生产提供参考。

遇到突发汛情后,该公司智能监控指挥中心及时汇总分析涉及的线路信息、重要企业客户和居民客户的用电情况等,利用北斗应用系统监控汛期降水情况,利用电力营销业务应用系统调取客户档案数据,利用用电信息采集系统调取客户各时段用电情况。该中心通过汇总区域各类相关电力数据,为电网抢修工作提供数据支撑。

自智能监控指挥中心试点正式投运以来,平台应用已涉及运检、营销、调控、安监等多专业的日常工作中,该公司以

高水平完成保供保电任务作为验证一流企业建设成效的可靠标准,持续运用数字化手段提升电网安全水平。

聚焦营商环境,护航重点项目跑出“加速度”

重点项目开工建设,充足的电力供应是首要保证。邯郸市新区供电公司拿出有“速度”、有“力度”的服务保障,助力重点项目建设跑出“加速度”。

晋璐光电有限公司是省级重点项目,新区供电公司加强与该重点项目落地政府沟通衔接,争取将电网建设纳入国土空间规划“一张图”。在项目实施过程中,依托智能监控指挥中心将该重点项目的业扩数据录入、维护、审核、发布全流程线上监督,采取主动响应、专人对接的方式,精准对接客户用电需求,全流程服务客户,做到

项目进度、用电需求“两清楚”,及时协调解决存在问题,提升省级重点企业用电“获得感”,举全公司之力稳经济保发展。

一直以来,该公司坚持以服务项目“用上电、用好电”为中心,打造电力营商环境“金字招牌”。大力推广“省时、省力、省钱”服务举措,精简办电环节,压缩办电时间,实现重点项目“开门即接电”。建立完善项目服务档案,针对不同项目需求,发挥公司技术、资源优势,配备专属客户经理、固化服务周期、实施个性化定制,为项目用电提供用能咨询、节能服务、应急保障、安全用电等“一条龙”的“供电+能效”服务,以安全可靠电力保障和优质高效供电服务助力地方经济社会高质量发展。

聚焦美好生活,打造为民服务“新名片”

邯郸新区尚璧镇东孙庄

村村民张文亮在该公司尚璧营业厅员工的指导下,打开“网上国网”App,顺利完成新装办电业务申请。“动动手指就能办理业务,现在办电真是又方便,用电服务又高效啊!”张文亮说。

智能监控指挥中心正式上线后,个人客户仅需通过一个平台、一张身份证或者刷脸、一键确认,就可以直接提交用电报装申请,通过电力营销业务应用系统传递至中心,供电服务人员便可根据用电报装申请开始提前规划、上门勘查、接电送电等流程,极大地提高了客户办电效率,实现让客户智能、高效、省心办电。

今年以来,该公司保持零投诉,报修工单数量同比下降44.2%。平均抢修时长同比缩短26%,异常台区数量同比降低62%,10千伏线路达标率提升39.84%。

行业动态



一直以来,景县供电公司把独居老人、留守儿童等特殊客户用电安全放在首位,建立特殊客户常态化服务机制,深入辖区村镇排查用电安全隐患,确保特殊客户用上安全电、放心电。

赵蕊 冯钊 摄

怀安完成重过载储备工程29项

本报讯(通讯员王婧)为提升配电网规划质量,推进县级供电企业配电运行新模式,9月14日,怀安供电公司利用“网上电网”设备库和配电网规划模块,高效完成配电网规划前期数据管理工作。在以往的配电网规划编制工作中,需要通过各生产部门的配合收集大量基础数据,如今利用“网上电网”可实现对县域内变电站、线路信息等多套数据以“一张图”的形式直观展示,变电站容量、投运时间、线路长度、型号等基础数据也一目了然;根据系统图形,可以清晰地看出重过载设备分布,从而准确定位并将其列入项目库,便于开展重过载台区增容改造工作。“网上电网”的利用真正实现了配电网规划建设精准定位,精准投资,大大提高了配电网规划的工作效率。截至目前,该公司已完成重过载储备工程29项。

永清为用户交费解困扰

本报讯(通讯员高俊月)“非常感谢你,帮我解除了困扰,这样缴电费就省事了。”永清县永清镇北关东台区张女士对供电公司营业厅人员表示感谢。9月19日下午,一位客户急匆匆地来到永清镇供电所营业厅,对营业人员说自己手机收到信息显示余额已不足请及时缴费,但发现供电所在该村集中下载安装的“网上国网”图标不见了。营业员在了解客户的需求后让客户在休息区休息,根据客户提供的台区和姓名迅速在电脑中查找用户编号,经张女士确认信息后,在客户手机上下载并安装了“网上国网”App,演示操作方法并为客户缴费,让客户真实体验到“指尖上”的电力服务。

涿州推动客户提升用能效率

本报讯(通讯员王兵)今年以来,涿州供电公司成立乡村振兴专项工作小组,主动服务、引领,推动客户提升用能效率,全力配合建设乡村电气化示范项目“中国农业大学作物分子育种创新中心项目”,充分发挥涿州市在环首都现代农业科技示范带中的引领作用。乡村电气化工程是涿州供电公司全力做好新时期电力服务“三农”工作的重要举措,该公司积极与项目负责人交流,询问用电需求、现场检查用电设备安全情况。同时,依托项目场地优势,加快推进农村智慧用能建设,为客户接入省级智慧能源服务平台,精准提供电能替代、需求响应等多元化、个性化、定制化解决方案,深挖潜在用能及服务需求,积极推广设备代维、用能监测、能效诊断、节能改造等市场化服务,有效提升客户“供电+能效”服务体验感,为农业农村现代化发展助力提速。

栾城电靓美丽乡村

本报讯(通讯员卜策)今年以来,为全面助力美丽乡村建设,石家庄市栾城区供电公司超前谋划,主动服务,以村容村貌整洁化、电力设施规范化、供电服务多元化、富民产业清洁化、创新模式示范化为目标,实施“电靓美丽乡村”专项行动。今年夏季,该公司累计出动人员900余人次,消除电网各类隐患620余处,开展配网不停电作业43次,减少停电户数3409小时户,有效提升了供电可靠性。

鹿泉区积极备战秋检

本报讯(通讯员华聆宇)9月14日,石家庄市鹿泉区供电公司秋季检修工作进行安排部署。该公司调控分中心着力加强生产计划管理,对检修计划按照检修类别、检修原因进行分类,明确检修工作时间、范围,做到所有站点及设备应检尽检,扎实推进秋检秋查工作提质增效。同时,将持续完善电力安全保障工作机制,编制相关保电方案,组织应急演练,提升线路供电可靠性,为迎峰度冬提供有力保障。



为确保秋收期间电网安全稳定运行,近日,高阳县供电公司党员服务队加强农业用电设施巡视测温,及时消除安全隐患,提升用电设备的健康运行水平,保障农业生产用电可靠。

王素杰 摄

邱县巡视消缺保供电

本报讯(通讯员魏兵)秋收在即,邱县供电公司制定了详细的秋收保电方案,组织11支党员服务队深入田间地头,提前完成涉农线路、台区的巡视消缺工作。对农业台区跌落保险、引线进行集中检查,目前已更换跌落保险68组,绝缘引线45处,提升了供电可靠性。此外进一步充实值班抢修力量,开展安全用电宣传活动,广泛发放亲情服务卡,让农户秋收用电无忧。

晋州多措并举保秋收用电

本报讯(通讯员彭磊)为确保秋收期间可靠用电,晋州市供电公司制定详细的秋收保电方案,组织共产党员服务队提前对电网设备进行全面体检,对发现的隐患进行及时消缺。党员服务队走进田间地头,对涉及的农业生产灌溉线路、变压器、配电箱进行全方位检查。发放安全用电宣传手册、走访入户检查用户线路及漏电保护器,对私拉乱接等不安全用电行为进行拉网式排查,确保秋收季农民用上安全放心电。

藁城区严把秋检安全关

本报讯(通讯员曹亚伟)近日,石家庄市藁城区供电公司强化秋检计划管理,加强人员安全和技术培训,强化人员安全思想意识,规范作业行为,用“严、细、实”的工作保证电网安全、稳定。同时,该公司落实各级人员安全责任,对秋检的每一条线路、每一台设备都严格按照验收流程检查到位,确保设备“零缺陷”投入。对可能危及人身安全的习惯性违章、高空坠落、触电和误操作等问题,提前考虑,超前防范,确保秋季检修工作圆满完成。

武安秋季护电保安全

本报讯(通讯员陈四海 李荣政)金秋农忙季节逐步拉开序幕,广大农村秋收、秋耕、秋种期间田间收割、耕作、野外作业等情况增多,发生电网外破事件的风险增大。武安市供电公司积极加强护电工作,提前采取有力措施,重拳出击及时做好外破防范应对工作。细化实施护电方案,组织21支小分队对所辖变电站、输配电线路设备进行全方位“拉网式”巡视检查,从根本上杜绝误碰、误撞电杆、导线行为。与公安部门协调联动,加大对涉电案件预防和打击力度。加大宣传力度,组织人员走上街头、走进社区、走进村镇和学校进行电力设施保护知识宣传,并利用微信群、朋友圈、网络等新媒体进行全方位宣传,营造浓厚的宣传氛围,为电网安全稳定运行打下坚实基础。



万全 全方位服务助推“黄金产业”发展

本报讯(通讯员陈亚静)夏末初秋,正是万全糯玉米成熟收获的季节,9月20日,国网张家口市万全区供电公司共产党员服务队到鲜食玉米加工企业、奔赴田间地头开展专项隐患排查工作。

万全区作为河北省重点建设玉米产业的四大产区之一,具有24年发展玉米产业悠久历史。为更好地服务“黄金产

业”发展,万全供电公司多次以座谈会、走访企业的形式倾听当地鲜食玉米企业需求,根据企业用电特点,在负荷预测、设备检修、优质服务、安全用电等方面周密部署建立“一户一策”处理跟踪、沟通联系、信息反馈机制,确保企业事事有回应,件件有着落。

“玉米加工需要去皮、生拣、去头、清洗、蒸煮、冷冻等

多道工序,尤其去皮机、仓储冷冻对电力依赖很大,有了你们充足的电力支持,我们的发展动力十足。”在加工车间内,张家口市穗康鲜食玉米开发有限责任公司赵经理说。为保证秋收期间企业安全可靠用电,该公司共产党员服务队对企业内相关配电设备进行全方位“体检”,从源头上保证供电设施“零缺陷”,确保玉米

9月19日,大城县供电公司人员深入廊坊大城“葫芦村”——九间房村帮助村民收获“致富葫芦”。目前,该村及附近村葫芦种植面积达到了3600余亩,“小葫芦”摇身一变成了村民们的“致富法宝”。自春季以来,该公司工作人员多次深入田间地头,提供电网线路、电力设备排查和走访服务,及时消除各类安全用电隐患。同时,为葫芦种植户开辟了业务办理“绿色通道”,简化流程手续,快速处理客户报装和用电需求。

刘荣昆 摄

石家庄 加强排查保障安全用电

本报讯(通讯员张艳 李毅)9月18日,元氏县供电公司共产党员服务队全面开展秋收季节线路特巡,深入田间地头对高、低压线路进行红外测温,及时、准确地排查消除电网安

全隐患,确保秋收期间电网稳定运行,农户用电无忧。

石家庄市今年种植秋粮573.3万亩。为做好秋粮粮食生产供电保障,石家庄供电公司应用大数据监测分析、无线测温、

无人机巡检等手段,对1474条农排线路、2.9万台农排配电变压器和14.26万眼机井供电设施开展隐患排查,建立隐患排查“一事一档”,及时消除安全隐患,保障秋季农业排灌安全

可靠用电。为满足农户的灌溉需求,该公司还在田间地头安装农业排灌共享式电源,推广农业排灌“扫码用电”,农户灌溉用电可以随用随取、按量计费,方便农户秋收用电。

国网河北超高压 开展无人机技能竞赛

本报讯(通讯员米家奇)9月15日、16日,国网河北超高压公司组织2022年度无人机技能竞赛。

本次竞赛旨在进一步推进输电线路无人机巡检技术应用,提升无人机实操技能水平,交流展示无人机巡检经验和成果,培养和打造一支高水

平、高素质的无人机实操队伍,为电力设备安全运行奠定基础。本次竞赛参赛选手为该公司取得无人机驾驶员合格证证的15名骨干青年,竞赛方式为理论笔试和技能操作两项。该公司邀请电力系统内无人机领域专家担任比赛裁判,科学制定比赛内容,确保

比赛公平、公开、公正,经过两天角逐,确定最终名次。

当前,该公司在无人机应用方面取得显著成效,自主巡检覆盖率100%,无人机在巡视、检修、验收等多领域广泛应用,利用无人机辅助停电检修、带电作业也取得突破性进展,有力促进“两个替代”快速

完成。同时,该公司在无人机操作人员培养方面也取得了可喜成绩,无人机驾驶员取证人数达到65人,取证人员均可以熟练开展巡视、验收等工作。本次竞赛的开展进一步提升了无人机专业队伍综合素质,提高了操作人员技能水平,有力推动核心业务开展。

隐患,积极帮助客户进行整改,提高客户用电的可靠性和稳定性。

截至目前,该公司共排查治理农村用电安全隐患50余处,及时解决农户用电难题43个,指导安装电器70余件,全力保障农民秋收用电安全、可靠。

秦皇岛 “全天候”服务助力葡萄丰收季

本报讯(通讯员张媛 李磊)眼下,秦皇岛市葡萄进入丰收季,卢龙县高各庄村是秦皇岛市卢龙县最大的葡萄产业村,种植葡萄已有36年的历史,种植面积达4500亩,年产值高达6000万元。今年该村巨峰葡萄又一次喜获丰收,为了避开葡萄的集中上市,家

家家户户建起了冷库,据统计全村共计312座葡萄冷库,总保鲜能力达到1500万公斤。

为确保葡萄丰收和鲜储期间用电安全可靠,秦皇岛供电公司党员服务队靠前服务客户,了解葡萄种植区域的用电情况,通过发放便民服务和组建微信群等多种形式,完

善24小时抢修联系机制,推出“一对一”服务举措,实行“全天候”服务机制,了解并解决葡萄种植户用电方面的“急难愁盼”问题。同时,组织保供服务队定期检查冷库的电力线路和用电设施,重点对导线、刀闸、开关、漏电保护器进行详细的隐患排查,发现安全